

令和3年度 健康福祉部の「実行宣言」

作成者 (評価者)	部長	園部 功
	福祉担当理事兼福祉事務所長	石川 圭一
	理事兼こども局長	廣本 知律

1. 令和3年度 「実行宣言」		関係課
宣言①	複合する福祉課題に対応する包括的な相談体制の整備に取り組めます！	健康福祉総務課
宣言②	第4期松阪市地域福祉（活動）計画の令和4年度中の策定に向けて、現計画の検証と次期計画の方針を決定します！	地域福祉課
宣言③	様々な主体がネットワークを形成しながら、十分な感染症防止対策を前提に障害福祉サービスが継続的に提供されるよう取り組めます！	障がい福祉課
宣言④	面接率を向上させ、生活保護の適正実施に取り組めます！	保護課
宣言⑤	「もめんノート」の有効活用及び「認知症の個人賠償保険制度」の加入促進をめざし、医療・介護の関係者と連携して市民が安心できる取り組みを進めます！	高齢者支援課
宣言⑥	第8期介護保険事業計画に基づき、施設整備や介護サービスの質の確保及び保険給付の適正化を推進し、介護を受けながら安心してできる暮らしを支えます！	介護保険課
宣言⑦	特定健診受診率の対前年比増に向けて取り組み、疾病予防・医療費抑制に努めます！	保険年金課
宣言⑧	新型コロナウイルスワクチン接種体制の構築と円滑な接種を推進！	健康づくり課
宣言⑨	松阪市こども家庭総合支援センターの機能強化及び関係機関との連携強化を図り、児童虐待や相談案件に対し、早期対応・早期解消に努めます！	こども支援課
宣言⑩	今後の幼稚園・保育園等のあり方の見直しを行います！	こども未来課
宣言⑪	地域の中核的な療育支援施設「児童発達支援センター」として、利用者の満足度向上に取り組めます！	子ども発達総合支援センター

【部局長シート】



2. 令和2年度「実行宣言」の評価

評価基準…S (100%以上)、A (90~99%)、B (70~89%)、C (50~69%)、D (30~49%)、E (29%以下)

宣言①	複合する福祉課題に対応する、各種相談支援機関等との総合的なコーディネートを行う相談支援包括化推進員の配置に向けて準備を進めます！	評価	S
------------	---	-----------	----------

【評価理由と今後の方針】 関係課：地域福祉課

部内や社協との協議が中心ではあったが、様々な情報共有の場を通じて相談支援包括化推進員の配置に向けた準備を進めることができ、令和3年度に推進員2名を配置しました。

令和3年度以降は、健康福祉総務課において、地域からの相談等に対応できる更なる体制づくりを検討していきます。

宣言②	様々な主体がネットワークを形成しながら、十分な感染症防止対策を前提に障がい福祉サービスが継続的に提供されるよう取り組みます！	評価	A
------------	---	-----------	----------

【評価理由と今後の方針】 関係課：障がい福祉課

新型コロナウイルス感染症防止対策を前提とした必要な障害福祉サービスが継続的に提供されるよう必要な支援として、放課後等デイサービス事業に係る利用者負担増加分助成、就労継続支援B型事業所工賃支援給付、非接触型体温計給付、不織布マスク・消毒液・使い捨て手袋などに新たに取り組むとともに介護給付費等の円滑な支給決定、障がい者の日常生活の便宜を図るための日常生活用具の給付種目の新設や三重県と連携したグループホームの整備に取り組むなど、継続的な障がい福祉サービスが円滑にできるよう取り組みました。

宣言③	訪問活動を充実し、面接率の向上に取り組みます！	評価	S
------------	--------------------------------	-----------	----------

【評価理由と今後の方針】 関係課：保護課

生活保護受給世帯の状況把握のための面接は重要であるが、令和元年度の面接率が78%であり、令和2年度の目標を80%として取り組んだところ、コロナ禍での訪問による感染リスクを避け、電話訪問などの創意工夫により全体で95.8%（電話訪問を含む）となりました。

令和3年度以降も、電話訪問等も取り入れ、目標80%以上を維持していきます。

宣言④	松阪市独自のエンディングノートが完成！市民への周知に努め、自分に何かあったときどうしたいかを伝えられるよう、医療介護の関係者と連携して有効活用を図ります！	評価	A
------------	--	-----------	----------

【評価理由と今後の方針】 関係課：高齢者支援課

令和2年9月から市民に「もめんノート」を配布したところ多くの反響があり、令和3年3月末現在9,436冊の配布となっています。なお、配布だけに留まるのではなく、有効な活用とするための書き方講座等の開催は、コロナ禍のため縮小を余儀なくされたことから、引き続き講座等を通じ周知し啓発活動を行っていきます。

また、令和2年度は成年後見センターを開設するとともに、認知症等個人賠償責任保険制度を開始するなど、高齢者福祉の充実に向けて新たなスタートを切りました。今後も、必要な方に適切な利用が進むよう、医療と介護の関係者と連携し、市民啓発に努めます。

【部局長シート】

<p>宣言⑤</p>	<p>市民や各種団体等の意見を反映した第8期介護保険事業計画を目指し、4種のアンケート調査の検証と7回の策定委員会を開催します！</p>	<p>評価</p>	<p>A</p>
<p>【評価理由と今後の方針】 関係課：介護保険課</p> <p>高齢者福祉施策の進捗状況や4種のアンケート調査結果を踏まえ、7回の策定委員会を開催し、中長期的な視点に立ち、新型コロナウイルス感染症等の感染症対策や災害への備えの充実を盛り込んだ計画策定を行うことができました。また、介護保険料の設定では、低所得者層の負担軽減は継続しつつ、基金の取り崩しなどにより1.4%（7期計画3.1%）の上昇に留めることができました。</p>			
<p>宣言⑥</p>	<p>特定健診受診率の対前年比増に向けて取り組み、疾病予防・医療費抑制に努めます！</p>	<p>評価</p>	<p>B</p>
<p>【評価理由と今後の方針】 関係課：保険年金課</p> <p>令和2年度の特定健診受診率は38.1%と、新型コロナウイルス感染症の影響もあり対前年度比較で1.0ポイントの減となりました。結果は微減ではあったものの、県平均などと比較しても受診率はまだまだ低い状況であることから、健診を受けることが疾病予防や医療費抑制につながるものと考え、引き続き受診率向上に努めていきます。</p>			
<p>宣言⑦</p>	<p>新型コロナウイルスの感染拡大に不安を抱える市民に、子育て相談・健康相談窓口を拡充！</p>	<p>評価</p>	<p>A</p>
<p>【評価理由と今後の方針】 関係課：健康づくり課</p> <p>オンラインによる母子健康相談を11月から、またコロナ禍で外出に不安のある母子に対し、個別に予約制での乳幼児健康相談を実施しました。なお、相談窓口の拡充は図ることができましたが、相談者数は減少しました。また、ふたごちゃん・みつごちゃんサロンを開催し、多胎児家庭への支援を行いました。今後も、感染対策を講じながら、市民が抱える不安の解消に向けて、現行の相談体制を継続していきます。</p>			
<p>宣言⑧</p>	<p>子育て世帯、ひとり親世帯を支援する臨時特別給付金を迅速に支給します！</p>	<p>評価</p>	<p>S</p>
<p>【評価理由と今後の方針】 関係課：こども支援課</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響により生活実態が厳しい子育て世帯等への支援策として実施した、子育て世帯への臨時特別給付金・ひとり親世帯臨時特別給付金（国の再給付及び松阪市独自再給付を含む）・多子世帯臨時特別給付金（松阪市独自給付）について、迅速に支給することができました。令和3年度において実施される低所得の子育て世帯に対する生活支援特別給付金についても、迅速に支給します。</p>			
<p>宣言⑨</p>	<p>幼稚園の入園児童数の減少をストップさせる取り組みを行います！</p>	<p>評価</p>	<p>A</p>
<p>【評価理由と今後の方針】 関係課：こども未来課</p> <p>幼稚園入園児童数は、ここ数年100人前後で減少しています。減少を食い止める対策として、令和3年4月から預かり保育実施園（16時30分まで受入れ）を4園から6園増加し10園としました。今後は、預かり保育実施による効果を、利用状況等を見ながら検証し、一人でも多くの方に幼稚園を選択していただけるよう、幼稚園の魅力化を図り、その良さを幅広く伝えていきます。</p>			

【部局長シート】

宣言⑩	児童発達支援センターの令和3年度設置に向けて準備を進めるとともに、サービス提供の利用機会を増やし、多職種での支援を実施します！	評価	A
<p>【評価理由と今後の方針】 関係課：子ども発達総合支援センター</p> <p>令和3年4月、三重県から児童発達支援センターの指定を受けました。サービス提供に関しては、集団療育に専門職が参加して、3歳児以下は週1回から週2～3回へ、4・5歳児は、2週間に1回から週1回へ利用機会の提供を増やし、当センターの強みである多職種での支援を実施しました。</p> <p>地域の中核的な療育支援施設として、質の高いサービスを提供し、利用者の満足度向上に取り組んでいきます。</p>			

3. 『松阪市総合計画』 関係施策の数値目標

評価基準…S (100%以上) 、 A (90~99%) 、 B (70~89%) 、 C (50~69%) 、 D (30~49%) 、 E (29%以下)

施策番号	施策名					目標種別	
1 - ①	子ども・子育て支援の推進						
関係施策1	指標名	乳児家庭全戸訪問実施率				目標種別	↗
	年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)	
	目標 (基準との差)	—	100 % (1.3)	100 % (1.3)	100 % (1.3)	100 % (1.3)	
	実績 (基準との差)	98.7 %	91.3 % (-7.4)	—	—	—	
	評価	—	E	—	—	—	
	今後の対応方針	生後4か月未満児のいる家庭を訪問し、不安や悩みを聴き取り、情報提供を行うとともに、児の発育状況や保護者の心身の状況を把握し支援を行います。なお、令和2年度はコロナ禍で訪問を望まなかった方が72件(令和元年度8件)と増加しました。					
関係施策1	指標名	児童虐待による死亡等重篤件数				目標種別	→
	年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)	
	目標	—	0件	0件	0件	0件	
	実績	0件	0件	—	—	—	
	評価	—	S	—	—	—	
	今後の対応方針	児童に対する途切れない支援を行っていくとともに、関係機関等との連絡調整を図りながら児童虐待の予防や早期発見・早期対応に努めていきます。					
関係施策1	指標名	12歳児のむし歯がない人の割合				目標種別	↗
	年度	平成30年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)	
	目標 (基準との差)	—	80.0 % (20.0)	80.0 % (20.0)	80.0 % (20.0)	80.0 % (20.0)	
	実績 (基準との差)	60.0 %	— % (—)	—	—	—	
	評価	—	—	—	—	—	
	今後の対応方針	保育園、こども園、幼稚園、小学校でのフッ化物洗口事業を推進し、むし歯予防に取り組みます。令和3年度は保育園4園、幼稚園2園、小学校6校で新規に開始します。(指標値は県公表後となるため令和2年度未公表、令和元年度59.2%)					

【部局長シート】

施策番号		施策名					
1 - ②		未就学児への支援					
関係施策2	評価指標①	指標名	保育園の待機児童数（10/1国基準）			目標種別	↘
		年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)
		目標 (基準との差)	—	50 人 (-67)	50 人 (-67)	50 人 (-67)	50 人 (-67)
		実績 (基準との差)	117 人	37 人 (-80)	—	—	—
		評価	—	S	—	—	—
	今後の対応方針	目標人数の50人以内となりましたが、0歳児から2歳児の入園申込率は県平均を上回っており、今後も待機児童の状況を注視しながら、待機児童対策に取り組んでいきます。					
	評価指標②	指標名	幼稚園の「預かり保育」実施園数			目標種別	↗
		年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)
		目標 (基準との差)	—	4 園 (0)	10 園 (6)	10 園 (6)	10 園 (6)
		実績 (基準との差)	4 園	4 園 (0)	—	—	—
評価		—	A	—	—	—	
今後の対応方針	令和3年4月から実施園数を10園に増やしました。今後は、預かり保育実施による影響を検証・分析し、松阪市立幼稚園・保育園あり方基本方針の見直しの中で今後の展開について検討していきます。						
評価指標③	指標名	0歳児から2歳児を対象とした地域型保育事業施設数			目標種別	↗	
	年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)	
	目標 (基準との差)	—	0 施設 (0)	1 施設 (1)	2 施設 (2)	3 施設 (3)	
	実績 (基準との差)	0 施設	0 施設 (0)	—	—	—	
	評価	—	A	—	—	—	
今後の対応方針	待機児童の解消を図るため、令和3年10月から事業開始予定で、民間事業者を公募により決定しました。今後は、公私立保育園の受入数、待機児童の状況等を見極めながら事業を進めていきます。						

【部局長シート】

施策番号		施策名						
2 - ①		健康づくりの推進						
関係施策3	評価指標①	指標名	特定健康診査受診率（40歳～74歳）				目標種別	↗
		年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)	
		目標 (基準との差)	—	50.2 % (11.1)	53.5 % (14.4)	56.7 % (17.6)	60.0 % (20.9)	
		実績 (基準との差)	39.1 %	38.1 % (-1.0)	—	—	—	
		評価	—	E	—	—	—	
	今後の対応方針	生活習慣病予防のため、健康意識を高め、健康診査の受診勧奨と、望ましい食事や運動などの生活習慣を実践できるような取り組みを進めていきます。また、健康づくり動画の配信やはるる食育DAY, はるる健康ウォーキングなどを実施します。						
	評価指標②	指標名	大腸がん検診受診率(40歳～69歳)				目標種別	↗
		年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)	
		目標 (基準との差)	—	15.0 % (6.1)	15.0 % (6.1)	15.0 % (6.1)	15.0 % (6.1)	
		実績 (基準との差)	8.9 %	8.4 % (-0.5)	—	—	—	
評価		—	E	—	—	—		
今後の対応方針	罹患の多い大腸がんに対し、受診率は8.4%と低い状況であることから、重点的に大腸がん検診受診促進のための普及啓発や未受診勧奨、精密検査受診勧奨などをすすめ、受診率向上を図ります。							
評価指標③	指標名	健康だと思っている市民の割合				目標種別	↗	
	年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)		
	目標 (基準との差)	—	80.0 % (1.6)	80.0 % (1.6)	80.0 % (1.6)	80.0 % (1.6)		
	実績 (基準との差)	78.4 %	— % (—)	—	—	—		
	評価	—	—	—	—	—		
今後の対応方針	市民一人ひとりが、自分や家族の「健康」を大切にし、健康的な生活習慣を身に着けられるよう、関係機関・団体と相互に関わりながら市民の健康づくりを推進します。（令和2年度は市民意識調査未実施）							

【部局長シート】

施策番号		施策名					
2 - ②		地域医療の推進					
関係施策4	指標名	「かかりつけ医がいる」と答えた人の割合				目標種別	↗
	年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)	
	目標 (基準との差)	—	80.0 % (5.9)	80.0 % (5.9)	80.0 % (5.9)	80.0 % (5.9)	
	実績 (基準との差)	74.1 %	— % (—)	—	—	—	
	評価	—	—	—	—	—	
	今後の対応方針	日ごろから相談できるかかりつけ医を持ち、健康管理や救急医療を適正に利用できるよう啓発します。(令和2年度は市民意識調査未実施。休日夜間応急診療所患者の問診項目結果 かかりつけ医あり69.0%)					
	指標名	医療施設、救急医療が整っていると感じる人の割合				目標種別	↗
	年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)	
	目標 (基準との差)	—	30.0 % (5.4)	30.0 % (5.4)	30.0 % (5.4)	30.0 % (5.4)	
	実績 (基準との差)	24.6 %	— % (—)	—	—	—	
評価	—	—	—	—	—		
今後の対応方針	コロナ禍において、医療体制は逼迫した状況ですが、市民が安心して生活できるよう一次、二次救急医療機関と連携し、市民が安心して生活できるよう体制維持を図ります。(令和2年度は市民意識調査未実施)						
施策番号		施策名					
2 - ③		支え合い住み慣れた地域で自分らしく暮らせるまち					
関係施策5	指標名	生活困窮者自立支援相談受付件数				目標種別	↗
	年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)	
	目標 (基準との差)	—	270 件/月 (4)	270 件/月 (4)	270 件/月 (4)	270 件/月 (4)	
	実績 (基準との差)	266 件/月	611 件/月 (345)	—	—	—	
	評価	—	S	—	—	—	
	今後の対応方針	新型コロナウイルス感染症の影響により相談件数が増加しました。今後についても、就労・生活相談等、相談者に寄り添った支援を継続していきます。					
	指標名	自立支援プログラムによる就労支援での自立件数				目標種別	→
	年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)	
	目標	—	30件	30件	30件	30件	
	実績	30件	15件	—	—	—	
評価	—	E	—	—	—		
今後の対応方針	生活保護受給は、現在、高齢世帯や傷病世帯が多い状況で、またコロナ禍による経済的影響もあって、就労支援での自立件数は目標を大きく下回りましたが、特殊要因と受け止め、目標は30件に留めつつ自立支援を継続していきます。						

【部局長シート】

関係施策5	評価指標③	指標名	災害ボランティアセンターサポートスタッフの養成者数（累計）				目標種別	↑
		年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)	
		目標	—	134 人	142 人	149 人	156 人	
		(基準との差)	—	(8)	(16)	(23)	(30)	
		実績	126 人	137 人	—	—	—	
		(基準との差)	—	(11)	—	—	—	
評価	—	S	—	—	—			
今後の対応方針	災害時におけるボランティア活動が円滑に行われるようボランティアセンターサポートスタッフの育成を推進します。							
施策番号		施策名						
2 - ④		高齢者福祉の推進						
関係施策6	評価指標①	指標名	松阪市版エンディングノート活用方法を学んだ市民の人数				目標種別	↑
		年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)	
		目標	—	750 人	3,000 人	5,500 人	8,000 人	
		(基準との差)	—	(750)	(3,000)	(5,500)	(8,000)	
		実績	—	880 人	—	—	—	
		(基準との差)	—	(880)	—	—	—	
評価	—	S	—	—	—			
今後の対応方針	コロナ禍において、もめんノートの「書き方講座」は縮小しての開催となりました。今後も、感染防止対策を行いながら、地域包括支援センターの協力により地域に出向き「書き方講座」を開催し、有効に活用できるよう市民啓発を行います。							
関係施策6	評価指標②	指標名	認知症高齢者等個人賠償責任保険の加入者数				目標種別	↑
		年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)	
		目標	—	200 人	250 人	350 人	400 人	
		(基準との差)	—	(200)	(250)	(350)	(400)	
		実績	—	165 人	—	—	—	
		(基準との差)	—	(165)	—	—	—	
評価	—	B	—	—	—			
今後の対応方針	当保険の登録は介護申請で認知症と診断された方が対象ですが、未だ登録されていない方へ早期の医療受診を勧めるとともに、おかえりSOSネットワークの登録を同時に勧め、認知症の人やその家族が安心できる支援体制を充実します。							
関係施策6	評価指標③	指標名	介護予防活動のリーダー（介護予防いきいきサポーター）の数				目標種別	↑
		年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)	
		目標	—	750 人	800 人	850 人	900 人	
		(基準との差)	—	(26)	(76)	(126)	(176)	
		実績	724 人	719 人	—	—	—	
		(基準との差)	—	(-5)	—	—	—	
評価	—	E	—	—	—			
今後の対応方針	コロナ禍で3密を避けるため、介護予防教室の開催を縮小しましたが、当サポーターは地域の介護予防の集いの場の担い手として重要な人材であるため、今後も地域包括支援センターと連携し市民啓発に努め、人材養成の充実を図っていきます。							

【部局長シート】

施策番号		施策名					
2 - ⑤		障がい福祉の推進					
評価指標①	指標名	グループホームの利用者数（実人数）				目標種別	↗
	年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)	
	目標 (基準との差)	—	137 人 (6)	143 人 (12)	143 人 (12)	143 人 (12)	
	実績 (基準との差)	131 人	150 人 (19)	—	—	—	
	評価	—	S	—	—	—	
今後の対応方針	社会福祉施設等施設整備事業費補助金及び三重県障害者グループホーム緊急整備事業補助金を活用し、一人でも多くの方の利用が可能となるよう施設整備を推進していきます。						
評価指標②	指標名	手話奉仕員養成講座受講者数（累計）				目標種別	↗
	年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)	
	目標 (基準との差)	—	59 人 (7)	95 人 (43)	131 人 (79)	167 人 (115)	
	実績 (基準との差)	52 人	57 人 (5)	—	—	—	
	評価	—	B	—	—	—	
今後の対応方針	コロナ禍における手話奉仕員の養成講座の継続した開催のため、リモートを含むハイブリッド講座の開催や近隣からの講師の確保に努めていきます。						
評価指標③	指標名	指定相談支援事業所数				目標種別	↗
	年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)	
	目標 (基準との差)	—	35 事業所 (2)	35 事業所 (2)	35 事業所 (2)	35 事業所 (2)	
	実績 (基準との差)	33 事業所	36 事業所 (3)	—	—	—	
	評価	—	S	—	—	—	
今後の対応方針	指定相談支援事業所の開設に必須の相談支援専門員の受講を勧めるとともに、事業者からの開設相談に適切に対応し、開設を推進します。						
評価指標④	指標名	福祉避難所指定事業所数				目標種別	↗
	年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)	
	目標 (基準との差)	—	0 事業所 (0)	5 事業所 (5)	5 事業所 (5)	5 事業所 (5)	
	実績 (基準との差)	0 事業所	0 事業所 (0)	—	—	—	
	評価	—	A	—	—	—	
今後の対応方針	令和2年度に実施した障害福祉事業所への福祉避難所開設意向調査を活用し、令和3年度からは、個別に福祉避難所開設に向けての依頼を行います。						

関係施策 7

【課長シート】

組織名	健康福祉総務課		作成者（評価者）	課長 大西 学
関係する 「実行宣言」	令和2年度	—		
	令和3年度	複合する福祉課題に対応する包括的な相談体制の整備に取り組みます。		
関係する『総合計画』施策	2－③ 地域福祉・生活支援の充実			
	2－④ 高齢者福祉の推進			
組織の概要（主な業務）				
令和3年度に新設された健康福祉総務課では、少子高齢化や人口減少が進むなか、複雑な課題を抱えた世帯の問題や制度の狭間といわれるような課題解決のために、分野を横断した包括的・総合的な相談体制を構築していきます。				

令和2年度の評価（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）	
<p>【達成できたこと】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・認知症、知的障がい、精神障がいなどがあっても、住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるように、気軽に成年後見制度の相談や利用できる松阪市成年後見センターを社会福祉法人社会福祉協議会に委託し、令和2年7月1日に開設しました。 	
<p>【達成できなかったこと・改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特になし 	
令和3年度の重点取組（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）	
<ul style="list-style-type: none"> ・包括的・総合的な相談体制を構築していくため、相談支援包括化推進員を中心に多機関協働を積極的に進めていきます。 ・介護、障がい、子ども・子育て、生活困窮分野、地域づくり等の担当部署を構成員とする庁内連携会議を設置し、包括的な支援体制を図り、重層的支援体制整備事業への本格実施に向けた具体的な取組について検討していきます。 ・高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施事業について、重層的支援体制整備事業等多様な地域づくりや分野を超えた取組との連携が重要であるため、関連施策の全庁的な情報共有に努め、より効果的かつ効率的な一体的実施の推進を図ります。 	

【健康福祉総務課】事務・事業管理シート

No.	事業名	関係施策	令和2年度						令和3年度					
			当初予算(千円)		最終予算(千円)		活動指標		当初予算(千円)		活動指標			
1	社会福祉協議会補助金	2-③	211,361	211,361	地域福祉活動の支援地区数			211,361	地域福祉活動の支援地区数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					43地区	43地区	S		43地区					
2	成年後見サポート事業費	2-④	11,000	11,000	成年後見センターの開設			11,000	成年後見センターの開設					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					1か所	1か所	S		1か所					
3	包括的相談支援事業費	2-③	0	0	—			12,162	相談支援包括化推進員の設置					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					—	—	-		2人					
4	地域の健康と福祉推進事業費	2-④	0	0	—			566	健康と福祉の地域づくりアドバイザーとの協議					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					—	—	-		12回					

【課長シート】

組織名	地域福祉課	作成者（評価者）	課長 伊藤 由里
関係する 「実行宣言」	令和2年度	複合する福祉課題に対応する、各種相談支援機関等との総合的なコーディネートを行う相談支援包括化推進員の配置に向けて準備を進めます！	
	令和3年度	第4期松阪市地域福祉（活動）計画の令和4年度中の策定に向けて、現計画の検証と次期計画の方針を決定します！	
関係する『総合計画』施策	1－① 子ども・子育て支援の推進		
	2－③ 地域福祉・生活支援の充実		
	2－⑤ 障がい福祉の推進		
組織の概要（主な業務）			
<p>地域福祉課は、「地域福祉係」「福祉医療係」「社会福祉法人指導監査係」「生活サポート係」の4係と「隣保館（第一・第二・中原）」「福祉会館」の4施設を所管しています。</p> <p>地域福祉（活動）計画の実行に向けての取組、福祉医療費助成、社会福祉法人の指導監査の実施、生活困窮者の自立の促進、人権啓発と住民交流の拠点施設の運営、福祉活動への参加を促進する活動の場の提供等の事業を行い、誰もが支え合い、住み慣れた地域で自分らしく安心して暮らしていけるよう、地域社会の福祉の向上に取り組めます。</p>			

令和2年度の評価（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

【達成できたこと】

- ・平成29年の改正社会福祉法にて市町村における包括的な支援体制の整備が努力義務とされ、本市においても第3期松阪市地域福祉（活動）計画に「包括的な相談支援の体制づくりの推進」を基本目標に掲げ、複合する福祉課題に対応する専門職「相談支援包括化推進員」の配置に向けて準備を進めてきましたが、令和3年度から2名健康福祉総務課へ配置し、包括的相談支援をスタートさせることができました。
- ・生活困窮者自立相談支援事業、家計改善支援事業、就労準備支援事業については、新型コロナウイルス感染症の影響により経済的に困窮された方の相談が増大しましたが、電話予約や窓口分散などの感染予防対策を行いながら、相談対応を行うことができました。

【達成できなかったこと・改善すべき点】

- ・隣保館管理運営事業は、利用者へ満足度アンケートを実施した結果、中原文化センターのトイレ改修などにより満足度は前年度比6.1%上がっていますが、経年による設備や備品の利便性に対する満足度が低くなっています。
- ・生活困窮者住居確保給付金支給事業について、新型コロナウイルス感染症の影響により国の制度の拡大・条件緩和がされ、経済的に困窮された方への支給が増大しましたが、流行が収まらない中、給付終了時点で就労や収入増加につなげることは困難でした。
- ・生活困窮世帯学習支援事業について、新型コロナウイルス感染症の影響により学習室の参加を自粛される方もあり、目標を達成できませんでした。

令和3年度の重点取組（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

- ・令和5年度から令和9年度を計画期間とする第4期松阪市地域福祉（活動）計画の策定に向けて令和3年度から策定委員会を開催し、現計画の検証を行い、保健福祉分野における各計画との整合性を図りながら次期計画の方針を決定します。

【地域福祉課】事務・事業管理シート

No.	事業名	関係施策	令和2年度						令和3年度					
			当初予算(千円)	最終予算(千円)	活動指標			当初予算(千円)	活動指標					
1	保護司会補助金	2-③	1,572	1,572	更生保護サポートセンター開設日数			1,544	更生保護サポートセンター開設日数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					180日/年	233日/年	S		180日/年					
2	遺族会補助金	2-③	1,093	1,093	上部団体役員会への参加率			1,056	上部団体役員会への参加率					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					75.0%	75.0%	S		75.0%					
3	厚生団体補助金	2-③	45	45	新型コロナウイルス感染症対策により中止			40	松阪地区母親大会参加者数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					-	-	-		50人					
4	民生委員児童委員協議会連合会活動費補助金	2-③	4,967	3,867	①活動日数(一人平均) ②相談支援件数(一人平均) ③研修参加回数(一人平均)			4,719	①活動日数(一人平均) ②相談支援件数(一人平均) ③研修参加回数(一人平均)					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					①3日/月 ②1回/月 ③1回/年	①7日/月 ②2回/月 ③1回/年	S		①5日/月 ②1回/月 ③1回/年					
5	社会福祉統計調査事業費	2-③	410	0	新型コロナウイルス感染症対策により中止			410	調査依頼時の実績率					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					-	-	-		100.0%					
6	戦没者追悼式事業費	2-③	902	902	追悼式出席者数			882	追悼式出席者数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					45人	45人	S		45人					
7	中国残留邦人等生活支援給付事業費	2-③	5,769	4,277	支援・相談員訪問面談回数			5,934	支援・相談員訪問面談回数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					25回/年	25回/年	S		25回/年					
8	社会福祉法人指導監査等事業費	2-③	1,070	1,070	設立認可、定款変更等の届出受理後、2週間以内の処理			1,062	設立認可、定款変更等の届出受理後、2週間以内の処理					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	100.0%	S		100.0%					
9	地区民生委員児童委員協議会補助金	2-③	9,960	9,960	研修の実施、地域活動の実施			9,960	研修の実施、地域活動の実施					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					各1回	各2回	S		各1回					
10	生活困窮者自立相談支援事業費	2-③	16,666	23,081	生活困窮者自立相談受付件数			19,583	生活困窮者自立相談受付件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					270件/月	611件/月	S		270件/月					
11	生活困窮者住居確保給付金支給事業費	2-③	1,161	38,600	給付終了時の就労又は増収率			24,183	給付終了時の就労又は増収率					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					80.0%	39.7%	D		80.0%					
12	生活困窮者家計改善支援事業費	2-③	5,208	5,208	生活困窮者家計相談件数			5,208	生活困窮者家計相談件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					20件/月	70件/月	S		20件/月					
13	生活困窮者就労準備支援事業費	2-③	5,946	5,946	生活困窮者就労準備支援事業対応件数			5,933	生活困窮者就労準備支援事業対応件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					20件	136件	S		20件					
14	生活困窮世帯学習支援事業費	2-③	5,907	3,946	利用登録者の参加率			6,169	利用登録者の参加率					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					90.0%	83.3%	B		90.0%					
15	社会福祉一般経費	2-③	9,011	9,000	経費の効率化(当初予算額からの削減額)			4,739	経費の効率化(当初予算額からの削減額)					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					50千円	1,270千円	S		50千円					

No.	事業名	関係施策	令和2年度						令和3年度					
			当初予算(千円)	最終予算(千円)	活動指標			当初予算(千円)	活動指標					
16	医療費助成事業費(障がい者)	2-⑤	479,466	428,966	活動指標			479,468	活動指標					
					助成データチェック業務に要する日数				助成データチェック業務に要する日数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					25日/月	25日/月	S	25日/月						
17	福祉会館管理運営事業費	2-③	13,853	11,185	活動指標			13,300	活動指標					
					会館利用団体等の利用回数 ①福祉関係団体等 ②一般使用者等				会館利用団体等の利用回数 ①福祉関係団体等 ②一般使用者等					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					①500回 ②20回	①1,876回 ②39回	S	①500回 ②20回						
18	福祉会館施設整備事業費	2-③	1,650	1,650	活動指標			0	活動指標					
					修繕完了に向けた進捗管理				-					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	100.0%	S	-						
19	隣保館管理運営事業費	2-③	30,976	26,155	活動指標			31,896	活動指標					
					来館者の施設利用満足度				来館者の施設利用満足度					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	88.3%	B	良い90%以上						
20	隣保館施設整備事業費	2-③	47,162	39,792	活動指標			13,412	活動指標					
					改修工事完了に向けた進捗管理				改修工事完了に向けた進捗管理					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	100.0%	S	100.0%						
21	隣保館事業費	2-③	8,768	5,854	活動指標			8,741	活動指標					
					各隣保館における対前年度利用者比率(*)				各隣保館における対前年度利用者比率					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					70%	70.4%	S	100.0%						
22	医療費助成事業費(こども)	1-①	627,724	495,967	活動指標			602,796	活動指標					
					助成データチェック業務に要する日数				助成データチェック業務に要する日数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					25日/月	25日/月	S	25日/月						
23	医療費助成事業費(一人親家庭等)	1-①	113,126	102,626	活動指標			112,520	活動指標					
					助成データチェック業務に要する日数				助成データチェック業務に要する日数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					25日/月	25日/月	S	25日/月						
24	災害弔慰金	2-③	5,000	5,000	活動指標			5,000	活動指標					
					支給対象者の把握率				支給対象者の把握率					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	100.0%	S	100.0%						
25	小災害見舞金	2-③	1,300	1,300	活動指標			1,300	活動指標					
					対象者への見舞金支給までの期間				対象者への見舞金支給までの期間					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					3日以内	3日以内	S	3日以内						
26	地域福祉計画策定事業費	2-③	0	0	活動指標			802	活動指標					
					-				第4期地域福祉(活動)計画策定に向けての進捗管理					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					-	-	-	100.0%						

【地域福祉課】事務・事業管理シート(ゼロ予算事業)

No.	事業名	関係施策	令和2年度						令和3年度					
			当初予算(千円)	最終予算(千円)	活動指標			当初予算(千円)	活動指標					
1	第3期地域福祉(活動)計画の推進業務	2-③	/	/	活動指標			/	活動指標					
					包括的な相談支援体制づくりに向けた調整担当の設置と進捗管理				第3期地域福祉(活動)計画関連事業の進捗管理					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	100.0%	S	100.0%						
2	民生委員児童委員協議会連合会事務局	2-③	/	/	活動指標			/	活動指標					
					正副会長会議・理事会の開催				正副会長会議・理事会の開催					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					各11回	各11回	S	各11回						
3	日本赤十字社松阪支部事務局	2-③	/	/	活動指標			/	活動指標					
					社資・義援金の募金の適正管理				社資・義援金の募金の適正管理					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	100.0%	S	100.0%						

【課長シート】

組織名	障がい福祉課		作成者（評価者）	課長 西嶋 秀喜
関係する「実行宣言」	令和2年度	様々な主体がネットワークを形成しながら、十分な感染症防止対策を前提に障がい福祉サービスが継続的に提供されるよう取り組みます！		
	令和3年度	様々な主体がネットワークを形成しながら、十分な感染症防止対策を前提に障害福祉サービスが継続的に提供されるよう取り組みます！		
関係する『総合計画』施策	2-⑤ 障がい福祉の推進			
組織の概要（主な業務）				
<p>障がいのある方が自らの意思に基づき、社会のあらゆる分野の活動に参加・参画し、その人らしく生き生きと自立した生活を送ることができるよう必要な障害福祉サービスの提供を行うとともに、障がい者やその家族からの相談に対する相談支援体制の充実を図ります。</p> <p>また、障害福祉サービスは利用者やその家族の生活を継続する上で欠かせないものであり、新型コロナウイルス感染症への十分な予防対策を前提として、利用者に対して必要なサービスが継続的に提供されるよう、関係機関と連携して取り組みます。</p>				

令和2年度の評価（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）	
<ul style="list-style-type: none"> ・介護給付費等の支給に関する審査会について、障がいの種別に応じた2つの合議体により計24回開催し円滑なサービス提供に繋がりました。 ・障がい者の地域移行を進める上で、障がい者が安心して住める住まいの確保を推進するため、三重県と連携しグループホームの整備に取り組み、居住の場の整備を進めました。 ・視覚及び聴覚障がい者の日常生活の便宜を図り、情報保障の取組として、日常生活用具給付種目に眼鏡装着型文書読上げ装置、暗所視支援眼鏡、人工内耳用電池の3種目を令和2年7月から追加しました。 ・松阪市障がい児・者総合相談支援事業所マーベルと連携し、相談支援専門員、相談支援事業所との協議の場を通じて、相談支援体制の充実に努めました。 ・新型コロナウイルス感染症防止対策を前提とした必要な障害福祉サービスが継続的に提供されるよう必要な支援（放課後等デイサービス事業に係る利用者負担増加分助成、就労継続支援B型事業所工賃支援給付、非接触型体温計給付、不織布マスク・消毒液・使い捨て手袋の配布など）を行いました。 	
<p>【達成できなかったこと・改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・手話奉仕員養成講座において、コロナ対応によりリモートを含むハイブリッド講座の導入を行いました。50%程度の開催となりました。 ・高齢者・障がい者虐待防止ネットワーク、地域自立支援協議会、差別解消支援地域協議会など、障がい者とその家族や障害福祉サービス提供事業所などが参加する会議等について、コロナの影響により開催を見送りました。 	
令和3年度の重点取組（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）	
<ul style="list-style-type: none"> ・介護保険制度への移行を円滑に行うため、マーベル、相談支援専門員、介護保険の包括支援センター、介護支援専門員などが、移行支援連携会議を中心として連携し、適切な福祉サービスの提供を行います。 ・相談支援事業所及び相談支援専門員と障がい福祉課が顔の見える関係づくりを進め、より適切な障害福祉サービスの提供に向けて取り組みます。 ・障害福祉サービスについて、ホームページの充実を図り、サービス利用のしくみや基準など、わかりやすい情報の提供を進めます。 ・障がいのある人が安心して避難生活を送れるよう福祉避難所の指定を進めます。 ・聴覚障がい者の意思疎通支援として、コロナ感染拡大防止や災害時対策のため、三重県が整備した遠隔手話通訳サービスの活用も含め、遠隔手話通訳を利用できる環境を整備します。 	

【障がい福祉課】事務・事業管理シート

No.	事業名	関係施策	令和2年度						令和3年度					
			当初予算(千円)	最終予算(千円)	活動指標			当初予算(千円)	活動指標					
1	重度障がい者外出支援事業費	2-⑤	25,445	25,445	活動指標			25,316	活動指標					
					重度心身障がい者タクシー料金助成事業利用者数				重度心身障がい者タクシー料金助成事業利用者数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					550人	516人	A		550人					
2	障がい者ケア事業費	2-⑤	2,398	1,043	活動指標			2,398	活動指標					
					障がい者等からの相談件数				障がい者等からの相談件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					53件	77件	S		53件					
3	障がい者団体活動事業費補助金	2-⑤	2,060	2,060	活動指標			2,060	活動指標					
					各障がい者団体の組織率				各障がい者団体の組織率					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					8.0%	8.3%	S		8.0%					
4	障がい者計画等策定事業費	2-⑤	7,129	7,129	活動指標			0	活動指標					
					策定業務の進捗率				-					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					2年目100%	100%	S		-					
5	心身障害者扶養共済掛金助成金	2-⑤	72	72	活動指標			72	活動指標					
					三重県心身障害者扶養共済掛金助成金対象者数				三重県心身障害者扶養共済掛金助成金対象者数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					1人	0人	E		1人					
6	手話普及啓発事業費	2-⑤	2,354	1,602	活動指標			2,354	活動指標					
					手話施策推進会議市民委員の参画				手話施策推進会議市民委員の参画					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					3人	3人	S		3人					
7	障がい者福祉給付事業費	2-⑤	1,312	1,312	活動指標			1,272	活動指標					
					重度障がい者(児)紙オムツ給付件数				重度障がい者(児)紙オムツ給付件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					200件	312件	S		200件					
8	特別障害者手当等給付事業費	2-⑤	80,165	80,165	活動指標			79,294	活動指標					
					特別障害者手当受給者数				特別障害者手当受給者数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					220人	233人	S		220人					
9	障害者グループホーム施設整備費補助金	2-⑤	15,000	15,000	活動指標			0	活動指標					
					障害者グループホームの新設				-					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					1件	1件	S		-					
10	障がい者福祉一般経費	2-⑤	26,182	27,568	活動指標			25,636	活動指標					
					介護給付費等給付件数				介護給付費等給付件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					22,000件	23,212件	S		22,000件					
11	介護給付費等給付事業費	2-⑤	3,790,404	3,796,804	活動指標			3,911,192	活動指標					
					介護給付費等給付件数				介護給付費等給付件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					22,000件	23,212件	S		22,000件					
12	自立支援医療費給付事業費	2-⑤	237,744	237,744	活動指標			229,287	活動指標					
					自立支援医療費(育成医療・更生医療)給付決定件数				自立支援医療費(育成医療・更生医療)給付決定件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					150件	215件	S		150件					
13	障害者補装具費給付事業費	2-⑤	42,010	42,010	活動指標			39,180	活動指標					
					障害者補装具費給付件数				障害者補装具費給付件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					320件	310件	A		320件					
14	障害者日常生活用具給付等事業費	2-⑤	53,195	53,195	活動指標			46,380	活動指標					
					障害者日常生活用具給付件数				障害者日常生活用具給付件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					3,800件	4,175件	S		3,800件					
15	障害者日常生活支援事業費	2-⑤	124,692	124,292	活動指標			122,215	活動指標					
					日中一時支援利用者数				日中一時支援利用者数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					330人	320人	A		330人					
16	移動支援事業費	2-⑤	102,294	102,294	活動指標			84,000	活動指標					
					移動支援利用者数				移動支援利用者数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					300人	309人	S		300人					

No.	事業名	関係施策	令和2年度					令和3年度				
			当初予算(千円)	最終予算(千円)	活動指標			当初予算(千円)	活動指標			
17	地域活動相談支援事業費	2-⑤	39,006	39,006	活動指標			39,006	活動指標			
					障がい者相談支援員による支援件数				障がい者相談支援員による支援件数			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					5,000件	2,868件	C		5000件			
18	意思疎通支援事業費	2-⑤	14,373	14,373	活動指標			14,141	活動指標			
					聴覚障がい者の意思疎通支援のための登録手話通訳者数				聴覚障がい者の意思疎通支援のための登録手話通訳者数			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					12人	12人	S		12人			
19	福祉ホーム運営事業費補助金	2-⑤	320	320	活動指標			320	活動指標			
					福祉ホーム利用者数				福祉ホーム利用者数			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					1人	1人	S		1人			
20	障害者総合支援認定審査事業費	2-⑤	13,560	13,560	活動指標			10,598	活動指標			
					障害者自立支援認定審査件数				障害者自立支援認定審査件数			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					550件	560件	S		550件			
21	自立支援協議会事業費	2-⑤	1,482	1,071	活動指標			806	活動指標			
					会議等開催回数				会議等開催回数			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					2回	-	-		4回			
22	障害者福祉センター管理運営事業費	2-⑤	5,795	5,316	活動指標			5,993	活動指標			
					障害者福祉センター利用者登録人数				障害者福祉センター利用者登録人数			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					120人	108人	B		120人			
23	障害者福祉センター活動事業費	2-⑤	13,907	12,967	活動指標			13,840	活動指標			
					障害者福祉センター社会参加促進事業利用人数				障害者福祉センター社会参加促進事業利用人数			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					100人	61人	C		100人			
24	障害児通所支援事業費	2-⑤	643,058	654,132	活動指標			692,275	活動指標			
					児童発達支援延べ利用者数				児童発達支援延べ利用者数			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					2,800人	3,278人	S		2,800人			
25	障害児福祉手当等給付事業費	2-⑤	24,755	24,755	活動指標			23,833	活動指標			
					障害児福祉手当受給者数				障害児福祉手当受給者数			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					120人	121人	S		120人			

【課長シート】

組織名	保護課	作成者（評価者）	課長 松田 佳浩
関係する「実行宣言」	令和2年度	訪問活動を充実し、面接率の向上に取り組みます！	
	令和3年度	面接率を向上させ、生活保護の適正実施に取り組みます！	
関係する『総合計画』施策	2－③ 地域福祉・生活支援の充実		
組織の概要（主な業務）			
<p>生活保護制度は、資産や能力等すべてを活用してもなお生活に困窮する方に対し、その困窮の程度に応じて必要な保護を行い、「健康で文化的な最低限度の生活」を保障するとともに、自立を助長することを目的とし、生活困窮者対策の中の最後のセーフティーネットとしての役割を担っています。このため、保護課では、生活に困窮する方に、社会保障や生活困窮の支援対策、様々な生活課題に対応する福祉サービスなどの情報提供に努めるとともに、生活保護適正実施の基本となる訪問、面接活動により生活保護受給者の自立阻害要因を把握し、個々に必要な支援等を行います。また、「被保護者健康管理支援事業」を健康づくり課と共に取り組みます。</p>			

令和2年度の評価（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

【達成できたこと】

- ・令和2年度の重点取組として「訪問調査活動の充実」の目標を面接率80%以上としていた。新型コロナウイルス感染防止対策として『電話による聞き取り調査』に重点を置き、聞き取りができたものもカウントしたことから面接率は95.8%となりました。

【達成できなかったこと・改善すべき点】

- ・自立支援プログラムによる就労開始件数が15件に留まりました。生活保護受給者の中で高齢者や精神疾患を患った方の増加により自立支援プログラムの対象者を選定することも難しくなってきました。このことから次年度より就労開始件数を就労開始の割合に改めます。
- ・通院中の生活保護受給者について嘱託医師に医学的な見地から「病状把握、就労指導の可否の検討、頻回受診にあたるかどうか」などについて意見を求める医療検討会を毎月行っています。生活保護受給世帯のうち、高齢者世帯の割合が60%（令和3年3月末現在）を超えており、医療検討会で検討すべき件数が減少しました。

令和3年度の重点取組（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

令和3年度の重点取組は、感染予防をした訪問調査活動の充実と扶養義務調査の補完の継続と相談記録や訪問記録等のデータベース化（ICT化）の検討の3つとします。

- ・訪問調査活動の充実は、目標として面接率80%以上とします。新型コロナウイルスの感染の収束が見込めないことから感染防止対策として『電話による聞き取り調査』を継続します。
- ・扶養義務調査の補完は、扶養義務者把握のための戸籍が取得できていないものがあることから、その戸籍を収集し、扶養義務者を把握するものです。前年度は全数約1,750件のうち3分の1を調査することができましたので、引き続き目標は400ケースとします。
- ・課内の感染拡大防止対策として分散勤務ができるようにするため、紙ベースが主体となっている記録類をPDF化するなどして、デジタル機器にて対応できるよう検討を始めます。

【保護課】事務・事業管理シート

No.	事業名	関係施策	令和2年度						令和3年度					
			当初予算(千円)		最終予算(千円)		活動指標		当初予算(千円)		活動指標			
1	嘱託医師報酬	2-③	900		900		医療検討会での検討回数			900		医療検討会での検討回数		
							目標	実績	評価			目標	実績	評価
							120件	98件	B			100件		
2	生活保護適正実施推進事業費	2-③	4,106		5,105		後発医薬品の使用割合			4,183		後発医薬品の使用割合		
							目標	実績	評価			目標	実績	評価
							90.0%	88.9%	A			90.0%		
3	生活保護受給者就労支援事業費	2-③	2,967		2,967		自立支援プログラムによる就労開始、自立件数			2,980		自立支援プログラムによる就労開始、自立件数		
							目標	実績	評価			目標	実績	評価
							30件	15件	C			30件		
4	生活保護一般経費	2-③	14,304		14,304		訪問計画に対する面接率			14,554		訪問計画に対する面接率		
							目標	実績	評価			目標	実績	評価
							80.0%	95.8%	S			80.0%		
5	生活保護扶助費	2-③	3,900,000		3,620,000		訪問計画に対する面接率			3,880,000		訪問計画に対する面接率		
							目標	実績	評価			目標	実績	評価
							80.0%	95.8%	S			80.0%		

【課長シート】

組織名	高齢者支援課	作成者（評価者）	課長 西山 充代
関係する 「実行宣言」	令和2年度	松阪市独自のエンディングノートが完成！市民への周知に努め、自分に何かあったときどうしたいかを伝えられるよう、医療介護の関係者と連携して有効活用を図ります！	
	令和3年度	「もめんノート」の有効活用及び「認知症の個人賠償保険制度」の加入促進をめざし、医療・介護の関係者と連携して市民が安心できる取り組みを進めます！	
関係する『総合計画』施策	2-④ 高齢者福祉の推進		
組織の概要（主な業務）			
<p>高齢者支援課は、高齢者が安心して元気で暮らし続けられるよう、在宅福祉サービス提供や養護老人ホームの入所手続き、元気高齢者づくりのための介護予防教室や認知症支援に取り組んでいます。高齢者サービス係、地域包括支援係、老人福祉センター（松寿園）の3つの係で業務を担当しています。</p>			

令和2年度の評価（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

<p>【達成できたこと】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和2年9月から市民に「もめんノート」配布を開始したところ多くの反響をいただき、令和3年3月末現在で9,436冊を配布しました。活用を進めるための書き方講座等はコロナ禍により開催を余儀なくされたので、今後も啓発に努めます。また令和2年度から、成年後見センターの開設、認知症の個人賠償保険制度も開始し、高齢者福祉の充実に向けて新たなスタートを切りました。 ・紙おむつ給付や配食サービス等は、介護が必要な在宅高齢者の利用度の高い福祉サービスです。 ・松阪市老人福祉センター、飯南ふれあいセンター、飯高高齢者生活福祉センター、飯高老人福祉センターは、高齢者福祉増進のための施設として多くの人に利用されています。 ・認知症の人やそのご家族に対し、認知症初期集中支援チームが早期に訪問し、医療や介護関係者との連携により、適切な受診や介護サービス利用につながり成果を上げています。 <p>【達成できなかったこと・改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・介護予防教室はコロナ禍により開催縮小で参加人数が減少しました。代替えとして地域包括支援センター職員がケーブルTVで介護予防運動や認知症予防の番組出演やチラシ配布を行いました。今後も感染防止対策を行い、様々な方法で高齢者が要介護状態にならない取り組みが必要です。 ・緊急通報装置貸与事業は利用台数が年々減少していますが、主な理由は施設入所等によります。 ・老人クラブの加入者が減少しています。高齢者の社会参加の活動の場として活性化が望まれます。

令和3年度の重点取り組み（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

<p>令和2年度末策定の「第9次高齢者保健福祉計画及び第8期介護保険事業計画」に基づき、地域包括ケアシステムのさらなる推進を図るため、次の3つの内容を重視して取り組みます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・認知症高齢者等が増加するなか、高齢者の権利を守る仕組みを充実します。「もめんノート」の活用、「認知症高齢者等個人賠償責任保険制度」、「成年後見センター」については、必要な方が適切に制度を利用できるよう、医療・介護の関係者と連携し進めます。また、高齢者虐待も社会問題化しており、関係者とともに発生防止の体制づくりを推進します。 ・元気高齢者づくりでは、高齢者が役割を持ち、支えあいながら、活躍できるよう支援します。外出機会の減少による機能低下を最小限に抑え、創意工夫しながら要介護状態になる期間を遅らせるため、地域包括支援センターと連携協力して介護予防の取り組みを支援します。 ・高齢者の医療と介護のサービスについて多職種による連携で支援を進めます。「もめんノート」、「救急医療情報キット」を活用し、終末期の医療や介護の希望について家族や関係者が話し合い、本人の意思に沿った支援が行えるような仕組みづくりを進めます。

【高齢者支援課】事務・事業管理シート

No.	事業名	関係施策	令和2年度						令和3年度					
			当初予算(千円)		最終予算(千円)		活動指標		当初予算(千円)		活動指標			
1	飯南ふれあいセンター管理事業費	2-④	当初予算(千円)		最終予算(千円)		活動指標		当初予算(千円)		活動指標			
			11,955		11,955		複合利用施設としての年間利用件数		12,144		複合利用施設としての年間利用件数			
			目標	実績	評価	目標	実績	評価						
			300件		489件		S		300件					
2	高齢者虐待防止緊急一時保護事業費	2-④	当初予算(千円)		最終予算(千円)		活動指標		当初予算(千円)		活動指標			
			308		308		緊急時の一時保護者数		308		緊急時の初動開始(対応検討含)			
			目標	実績	評価	目標	実績	評価						
			2人以下		0人		S		24時間以内					
3	老人クラブ活動事業補助金	2-④	当初予算(千円)		最終予算(千円)		活動指標		当初予算(千円)		活動指標			
			8,729		8,729		活動補助申請のクラブ数		8,192		活動補助申請のクラブ数			
			目標	実績	評価	目標	実績	評価						
			50件		50件		S		50件					
4	長寿者祝事業費	2-④	当初予算(千円)		最終予算(千円)		活動指標		当初予算(千円)		活動指標			
			2,585		2,378		満100歳訪問対象者		2,873		満100歳訪問対象者			
			目標	実績	評価	目標	実績	評価						
			80人		29人		D		40人					
5	地域敬老事業推進特別交付金	2-④	当初予算(千円)		最終予算(千円)		活動指標		当初予算(千円)		活動指標			
			16,142		16,142		全ての住民協議会への交付		統合					
			目標	実績	評価	目標	実績	評価						
			43団体		43団体		S							
6	高齢者等活力推進事業費	2-④	当初予算(千円)		最終予算(千円)		活動指標		当初予算(千円)		活動指標			
			8,580		8,580		お元気応援ポイント事業の登録団体数		8,521		お元気応援ポイント事業の登録団体数			
			目標	実績	評価	目標	実績	評価						
			590団体		609団体		S		630団体					
7	終活情報登録事業費	2-④	当初予算(千円)		最終予算(千円)		活動指標		当初予算(千円)		活動指標			
			1,264		2,626		市民への周知活動回数		900		市民への周知活動回数			
			目標	実績	評価	目標	実績	評価						
			25回		57回		S		25回					
8	認知症高齢者等個人賠償保険事業費	2-④	当初予算(千円)		最終予算(千円)		活動指標		当初予算(千円)		活動指標			
			829		829		保険加入者数		551		保険加入者数			
			目標	実績	評価	目標	実績	評価						
			350人		165人		D		250人					
9	老人福祉一般経費	2-④	当初予算(千円)		最終予算(千円)		活動指標		当初予算(千円)		活動指標			
			7,815		8,745		高齢者への相談対応・各種調査・会議等(外出)回数		7,756		消耗品費の対前年度決算3%減			
			目標	実績	評価	目標	実績	評価						
			600回		580回		A		3%減					
10	高齢者生活管理指導短期宿泊事業費	2-④	当初予算(千円)		最終予算(千円)		活動指標		当初予算(千円)		活動指標			
			698		698		短期宿泊による一時的養護者数		698		短期宿泊による一時的養護者数			
			目標	実績	評価	目標	実績	評価						
			8人以下		2人		S		8人以下					
11	緊急通報装置貸与事業費	2-④	当初予算(千円)		最終予算(千円)		活動指標		当初予算(千円)		活動指標			
			17,023		11,907		緊急通報装置貸与台数		11,226		緊急通報装置貸与台数			
			目標	実績	評価	目標	実績	評価						
			570台		519台		A		570台					
12	高齢者在宅生活支援事業費	2-④	当初予算(千円)		最終予算(千円)		活動指標		当初予算(千円)		活動指標			
			828		828		延べサービス提供時間数		1,035		延べサービス提供時間数			
			目標	実績	評価	目標	実績	評価						
			400時間		381時間		A		400時間					
13	寝具丸洗乾燥事業費	2-④	当初予算(千円)		最終予算(千円)		活動指標		当初予算(千円)		活動指標			
			1,336		1,081		延べ利用者数		1,362		延べ利用者数			
			目標	実績	評価	目標	実績	評価						
			280人		298人		S		280人					
14	訪問理美容サービス事業費	2-④	当初予算(千円)		最終予算(千円)		活動指標		当初予算(千円)		活動指標			
			105		105		延べ利用者数		105		延べ利用者数			
			目標	実績	評価	目標	実績	評価						
			20人		29人		S		20人					
15	日常生活用具給付事業費	2-④	当初予算(千円)		最終予算(千円)		活動指標		当初予算(千円)		活動指標			
			816		320		延べ利用者数		832		延べ利用者数			
			目標	実績	評価	目標	実績	評価						
			30人		25人		B		30人					

No.	事業名	関係施策	令和2年度						令和3年度					
			当初予算(千円)	最終予算(千円)	活動指標			当初予算(千円)	活動指標					
16	老人ホーム入所措置事業費	2-④	257,285	279,215	入所措置利用延べ人数			287,370	入所措置利用延べ人数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					1,500人	1,538人	S		1,500人					
17	松寿園管理運営事業費	2-④	15,685	14,174	施設貸館の稼働率(月単位)			15,287	施設貸館の稼働率(月単位)					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					85.0%	69.3%	B		70.0%					
18	飯南高齢者生活福祉センター管理事業費	2-④	13,855	13,886	居室部門の月単位稼働率 ※居室数5			14,441	居室部門の月単位稼働率 ※居室数5					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					85.0%	60.5%	B		85.0%					
19	飯高高齢者生活福祉センター管理事業費	2-④	13,853	13,853	居室部門の月単位稼働率 ※居室数8			13,953	居室部門の月単位稼働率 ※居室数8					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					85.0%	86.5%	S		85.0%					
20	飯高高齢者生活福祉センター施設整備事業費	2-④	0	0	-			4,950	工期内での完成					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					-	-	-		年度内					
21	飯高老人福祉センター管理運営事業費	2-④	7,821	7,758	複合利用施設としての年間利用件数			7,853	複合利用施設としての年間利用件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					1,200件	986件	B		1,200件					
22	飯高老人福祉センター施設整備事業費	2-④	17,094	13,863	工期内での完成			2,700	履行期間内での業務の完了					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					年度内	年度内完成	S		年度内					
23	宮川福祉施設組合分担金	2-④	17,224	17,224	会議への参加			70,425	会議への参加					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					3回	5回	S		3回					
24	医療介護連携システム事業費	2-④	330	330	システム使用者数			330	システム使用者数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					560人	568人	S		610人					
25	介護予防・生活支援サービス事業費	2-④	309,130	278,618	サービス延べ件数			308,221	サービス延べ件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					14,300件	13,326件	A		14,300件					
26	高額介護予防サービス費等相当事業費	2-④	2,882	1,930	延べ件数			2,547	延べ件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					280件	313件	S		312件					
27	介護予防ケアマネジメント事業費	2-④	45,042	45,042	ケアマネジメント延べ人数			45,150	ケアマネジメント延べ件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					9,200人	8,820人	A		9,200人					
28	一般介護予防事業費	2-④	56,916	56,188	一般介護予防事業の延べ参加者数			56,473	一般介護予防事業の延べ参加者数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					13,000人	4,442人	D		5,000人					
29	地域包括支援センター事業費	2-④	147,275	145,913	センターでの総合相談等個別対応件数			148,169	センターでの総合相談等個別対応件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					3,800件	3,450件	A		3,500件					
30	高齢者支援事業費	2-④	53,613	53,571	紙オムツ給付延べ利用者数			54,235	紙オムツ給付延べ利用者数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					8,500人	8,969人	S		8,500人					
31	安心生きがい支援事業費	2-④	212	212	高齢者安心見守り隊活動(年間)			392	高齢者安心見守り隊活動(年間)					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					10回	8回	B		10回					

【課長シート】

組織名	介護保険課	作成者（評価者）	課長 田中 孝子
関係する「実行宣言」	令和2年度	市民や各種団体等の意見を反映した第8期介護保険事業計画を目指し、4種のアンケート調査の検証と7回の策定委員会を開催します！	
	令和3年度	第8期介護保険事業計画に基づき、施設整備や介護サービスの質の確保及び保険給付の適正化を推進し、介護を受けながら安心してできる暮らしを支えます！	
関係する『総合計画』施策	2-④ 高齢者福祉の推進		
組織の概要（主な業務）			
介護保険課は、令和3年3月に策定した「第9次高齢者保健福祉計画及び第8期介護保険事業計画」に基づき、「介護を受けながら安心してできる暮らし」を支えるため、介護保険料の賦課徴収、介護サービス提供体制の質的充実及び量的確保、介護給付の適正化などに取り組んでいます。			

令和2年度の評価（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

【達成できたこと】

- ・「第9次高齢者保健福祉計画及び第8期介護保険事業計画」の策定では、高齢者福祉施策の進捗状況や4種の調査結果を踏まえ、中長期的な視点に立ち、新型コロナウイルス感染症等の感染症対策や災害への備えの充実を盛り込んだ計画策定を行うことができました。また、介護保険料の設定では、低所得者層の負担軽減は継続しつつ、基金の取り崩しなどにより1.4%（7期計画3.1%）上昇に留めました。
- ・介護施設の感染拡大のリスクを低減するため、認知症高齢者グループホームの簡易陰圧装置の整備を支援しました。
- ・介護認定審査会は、感染防止策を徹底したうえで、目標の273回開催し、公平・公正かつ効率的な審査判定を実施することができました。
- ・居宅介護支援事業所及び地域密着型介護事業所等の実地指導については、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、23事業所を対象に書面審査で実施し、指定有効期間内の実施割合の目標値100%を継続するとともに、サービスの質の確保・向上に努めました。
- ・介護給付費の適正化のため、活動指標に掲げたケアプラン点検を始め、認定調査票の全件点検、住宅改修等の点検、介護給付情報の縦覧点検、介護給付費通知を着実に実施することができました。

【達成できなかったこと・改善すべき点】

- ・介護保険暫定サービス利用者負担助成金は、目標0件に対し実績4件となりましたが、介護サービス利用者が認定調査前に死亡したことによるものです。次年度も申請時の被保険者の状況把握の強化と調査員との迅速な調整により、認定調査の確実な実施に取り組みます。
- ・第三者行為求償事務研修会の参加については、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から開催が見送られ、参加することが出来ず、資料配布となりました。
- ・介護保険制度に対する啓発冊子等の配布については、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点からイベントや出前講座等が中止となり、配布ができませんでした。

令和3年度の重点取組（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

- ・今期の計画に基づき、特定施設1施設及び定期巡回・随時対応型訪問介護看護1事業所の公募を行い、介護サービス提供体制の質的充実及び量的確保を進めるとともに、必要な介護サービスが必要な方に適切に提供されるよう介護給付の適正化に取り組みます。
- ・新型コロナウイルス感染症の情報収集・発信に努め、介護事業所等が感染予防、感染症のまん延防止対策等の適切な対応がとれるよう取り組みます。

【介護保険課】事務・事業管理シート

No.	事業名	関係施策	令和2年度						令和3年度					
			当初予算(千円)	最終予算(千円)	活動指標			当初予算(千円)	活動指標					
1	介護保険事業特別会計繰出金	2-④	2,840,954	2,874,861	①介護給付費の通知 ②ケアプラン点検事業所数			2,917,100	①介護給付費の通知 ②ケアプラン点検事業所数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					①3回 ②10事業所	①3回 ②10事業所	S		①3回 ②10事業所					
2	介護保険暫定サービス利用者負担助成金	2-④	50	85	認定調査前に死亡された暫定サービス利用件数			48	認定調査前に死亡された暫定サービス利用件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					0件	4件	E		0件					
3	社会福祉法人等利用者負担軽減措置事業費	2-④	100	100	軽減措置実施法人の割合			100	軽減措置実施法人の割合					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	78.3%	B		100.0%					
4	離島等地域特別加算利用者負担軽減措置事業費	2-④	90	90	負担軽減措置事業利用者数			90	負担軽減措置事業利用者数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					30人	39人	S		30人					
5	福祉有償連送運営協議会事業費	2-④	191	191	輸送中の事故件数			188	輸送中の事故件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					0件	0件	S		0件					
6	グループホームいいたか管理運営事業費	2-④	671	1,669	安心安全なグループホームの改修			1,685	安心安全なグループホームの改修					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					年度内の改修	令和2年6月8日,6月30日,令和3年3月16日履行確認	S		年度内の改修					
7	公的介護施設等整備費補助金	2-④	0	11,000	介護施設の改修支援			19,940	定期巡回・随時随時対応型訪問介護看護事業所の整備					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					年度内の改修	令和3年3月26日履行確認	S		1事業所の指定					
8	指定管理者等選定委員会事業費	2-④	0	0	-			74	グループホームいいたかの民間譲渡の決定					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					-	-	-		年度内の譲渡契約の締結					
9	一般管理経費	2-④	39,774	51,910	制度改正に応じた介護保険システムの改修			41,817	法改正に応じた介護保険システムの改修					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					年度内の改修	令和3年3月29日履行確認	S		7月末までの改修					
10	介護保険事業計画等策定事業費	2-④	6,356	6,356	介護保険事業計画の答申			終了						
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					令和3年2月	令和3年2月3日	S							
11	三重県国民健康保険団体連合会負担金	2-④	900	900	第三者行為求償事務研修会への参加回数			900	第三者行為求償事務研修会への参加回数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					1回	-	-		1回					
12	賦課徴収事業費	2-④	23,767	22,500	介護保険料の収納率向上(現年度)			24,516	介護保険料の収納率向上(現年度)					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					99.30%	99.34%	S		99.30%					
13	認定調査等事業費	2-④	97,220	76,972	三重県介護保険審査会への要介護認定不服申し立て件数			113,879	三重県介護保険審査会への要介護認定不服申し立て件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					0件	0件	S		0件					
14	認定審査会運営事業費	2-④	66,593	65,178	公平・公正かつ効率的な審査判定の実施回数			72,412	公平・公正かつ効率的な審査判定の実施回数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					273回	273回	S		325回					

No.	事業名	関係施策	令和2年度				令和3年度				
			当初予算(千円)	最終予算(千円)	活動指標			当初予算(千円)	活動指標		
15	趣旨普及事業費	2-④	1,157	1,157	介護保険ハンドブック送付数(*)			1,153	①介護保険ハンドブック送付数 ②イベント等における啓発冊子等の配布部数		
					目標	実績	評価		目標	実績	評価
					65歳到達者全員	65歳到達者全員	S		①65歳到達者全員 ②1,000部		
16	地域密着型サービス運営委員会事業費	2-④	115	115	介護事業所の不正請求件数			115	介護事業所の不正請求件数		
					目標	実績	評価		目標	実績	評価
					0件	0件	S		0件		
17	介護サービス事業所監査事業費	2-④	385	385	指定更新事業所に対する実地指導割合			160	指定更新事業所に対する実地指導割合		
					目標	実績	評価		目標	実績	評価
					100.0%	100.0%	S		100.0%		
18	介護給付適正化等事業費	2-④	9,359	7,669	①介護給付費の通知 ②ケアプラン点検事業所数			9,634	①介護給付費の通知 ②ケアプラン点検事業所数		
					目標	実績	評価		目標	実績	評価
					①3回 ②10事業所	①3回 ②10事業所	S		①3回 ②10事業所		

【課長シート】

組織名	保険年金課	作成者（評価者）	課長 北村 充
関係する 「実行宣言」	令和2年度	特定健診受診率の対前年比増に向けて取り組み、疾病予防・医療費抑制に努めます！	
	令和3年度	特定健診受診率の対前年比増に向けて取り組み、疾病予防・医療費抑制に努めます！	
関係する『総合計画』施策		2-① 健康づくりの推進	
		2-④ 高齢者福祉の推進	
組織の概要（主な業務）			
<p>保険年金課は、病気にかかった時に安心して医療が受けられるよう、また将来の生活の保障である年金が受給できるよう、制度の安定した運営に取り組んでいます。</p> <p>急速な高齢化と医療技術の高度化により、医療給付費が毎年増加し財政は厳しい状態となる中、将来にわたって医療保険制度を持続させるためには医療費適正化の取り組みが必要であり、特定健診の受診率向上やジェネリック医薬品の普及促進等を一層進めていきます。</p>			

令和2年度の評価（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

<p>【達成できたこと】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特定健診の実施などにより疾病予防や医療費抑制を図り、国民健康保険・後期高齢者医療制度の安定した運営に努めました。 ・医療費適正化の取り組みとして、医療費通知・ジェネリック医薬品の差額通知などを行いました。 ・国保税の納税奨励として、納税通知書発送時にチラシ・口座振替届出書を同封するなど、啓発に努めました。 ・後期高齢者医療保険料の口座振替奨励、納期限到来の事前通知による納付のうっかり忘れ防止など保険料収納率の向上に努めました。 ・国民年金について、日本年金機構と連携し協力体制を強化する中で、資格異動・免除申請・裁定請求などの迅速・適切な処理に努めました。
<p>【達成できなかったこと・改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特定健診受診率については、新型コロナウイルス感染症の影響も少なからずあったものと思われませんが、前年度との比較で1.0ポイントの減となりました。
令和3年度の重点取組（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）
<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き国民健康保険・国民年金・後期高齢者医療の各制度の安定的な運営を目指していきます。 ・令和3年度については、特定健診受診率の対前年度比増に加え、糖尿病性腎症重症化予防のマニュアル整備を行い、令和4年度からの取り組みを検討している保健指導に向けた準備を進めます。

【保険年金課】事務・事業管理シート

No.	事業名	関係施策	令和2年度					令和3年度				
			当初予算(千円)	最終予算(千円)	活動指標			当初予算(千円)	活動指標			
1	国民健康保険事業特別会計繰出金	2-①	1,505,072	1,479,810	特定健診の受診率			1,440,170	特定健診の受診率			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					50.2%	38.1%	B		53.0%			
2	国民年金事務事業費	2-④	5,507	6,734	国民年金制度の周知に向けた「広報まつさか」への記事掲載回数			5,066	国民年金制度の周知に向けた「広報まつさか」への記事掲載回数			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					5回	8回	S		6回			
3	後期高齢者医療事業特別会計繰出金	2-①	2,417,340	2,378,891	財源確保のための収納率向上(現年度保険料収納率)			2,477,486	財源確保のための収納率向上(現年度保険料収納率)			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					99.5%	99.3%	A		99.5%			
4	一般管理経費	2-④	23,596	26,261	財源確保のための収納率向上(現年度保険料収納率)			23,293	財源確保のための収納率向上(現年度保険料収納率)			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					99.5%	99.3%	A		99.5%			
5	徴収事業費	2-④	5,159	5,159	口座振替での納付件数			5,337	口座振替での納付件数			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					30,000件	30,300件	S		28,000件			
6	一般管理経費	2-①	124,798	123,824	ジェネリック医薬品の差額通知、特定健診未受診者への受診勧奨通知回数			115,457	ジェネリック医薬品の差額通知、特定健診未受診者への受診勧奨通知回数			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					2回	2回	S		2回			
7	国保事業協力交付金	2-①	1,500	1,500	①医療機関における医科の返戻件数 ②医療機関における歯科の返戻件数			1,500	①医療機関における医科の返戻件数 ②医療機関における歯科の返戻件数			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					①1,500件 ②300件	①1,450件 ②310件	A		①1,500件 ②300件			
8	三重県国民健康保険団体連合会負担金	2-①	3,570	3,577	国保制度研修会への参加回数			3,570	第三者行為求償事務研修会への参加回数			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					3回	-	-		1回			
9	賦課徴収事業費	2-①	189	0	賦課徴収専門講座・研修の受講人数			190	賦課徴収専門講座・研修の受講人数			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					3人	-	-		3人			
10	納税奨励事業費	2-①	3,926	3,926	国保税納付における口座振替の割合			3,788	国保税納付における口座振替の割合			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					対前年比増	△0.9%	A		対前年比増			
11	国保運営協議会事業費	2-①	361	361	国保運営協議会の開催回数			361	国保運営協議会の開催回数			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					2回	2回	S		2回			
12	保健衛生普及事業費	2-①	9,985	9,985	①医療費のお知らせ ②ジェネリック医薬品の差額通知			10,274	①医療費のお知らせ ②ジェネリック医薬品の差額通知			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					①2回 ②2回	①2回 ②2回	S		①2回 ②2回			
13	保健事業負担金	2-①	3,896	3,896	①医療機関における医科の返戻件数 ②医療機関における歯科の返戻件数			3,596	①医療機関における医科の返戻件数 ②医療機関における歯科の返戻件数			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					①1,500件 ②300件	①1,450件 ②310件	A		①1,500件 ②300件			
14	健康フェスティバル補助金	2-①	2,700	0	健康フェスティバルへの参加者数			0	-			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					3,700人	-	-		-			

No.	事業名	関係施策	令和2年度						令和3年度					
			当初予算(千円)		最終予算(千円)		活動指標		当初予算(千円)		活動指標			
15	歯と口腔の健康まつり補助金	2-①	900		0		活動指標		0		活動指標			
			歯と口腔の健康まつりへの参加者数						-		-			
			目標	実績	評価	目標	実績	評価	目標	実績	評価			
			2,200人	-	-									
16	疾病予防事業費	2-①	250		250		活動指標		250		活動指標			
			糖尿病重症化予防パンフレットを作成し配布						糖尿病重症化予防受診勧奨における受診率					
			目標	実績	評価	目標	実績	評価	目標	実績	評価			
			1,000部	-	-			40.0%						
17	高額医療費資金貸付事業費	2-①	2,400		2,400		活動指標		2,400		活動指標			
			高額医療費資金貸付申請に対する実施						高額医療費資金貸付申請に対する実施					
			目標	実績	評価	目標	実績	評価	目標	実績	評価			
			申請に基づき実施	0件	-			申請に基づき実施						
18	出産費資金貸付事業費	2-①	1,008		1,008		活動指標		1,008		活動指標			
			出産費資金貸付に対する実施						出産費資金貸付に対する実施					
			目標	実績	評価	目標	実績	評価	目標	実績	評価			
			申請に基づき実施	0件	-			申請に基づき実施						
19	特定健康診査等事業費	2-①	152,291		152,291		活動指標		165,801		活動指標			
			特定健診の受診率						特定健診の受診率					
			目標	実績	評価	目標	実績	評価	目標	実績	評価			
			50.2%	38.1%	B			53.0%						

【課長シート】

組織名	健康づくり課	作成者（評価者）	課長 糸川 千久佐
関係する「実行宣言」	令和2年度	新型コロナウイルスの感染拡大に不安を抱える市民に、子育て相談・健康相談窓口を拡充！	
	令和3年度	新型コロナワクチンの接種体制構築と円滑な接種を推進！	
関係する『総合計画』施策	1－① 子ども・子育て支援の推進		
	2－① 健康づくりの推進		
	2－② 地域医療の推進		
組織の概要（主な業務）			
<p>健康づくり課は、健康センターはるるを拠点とした、「保健予防係」「地域医療係」「新型コロナワクチン室」の2係1室です。保健予防係では、妊娠、出産、子育て期を途切れなく支援する「松阪版ネウボラ」を推進する母子保健事業、予防接種、健康増進事業、がん検診、歯と口腔の健康づくりなどを実施しています。地域医療河海では、休日夜間応急診療所・一次救急医療活動、PCR検査センターを実施し、新型コロナワクチン室では、新型コロナウイルスワクチンの接種体制の構築、接種を実施しています。</p>			

令和2年度の評価（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

【達成できたこと】

- ・コロナ禍において、妊産婦や子育て期の不安やストレスが大きくなり、対面で相談できず不安を抱え込んでしまう危険性を解消するため、「オンライン母子健康相談」や「オンラインプレママ教室」を開催しました。
- ・感染予防対策に留意しながら、幼児健康診査を継続し、99.5%の受診率で安全に実施できました。
- ・予防接種事業では、乳幼児等の定期A類接種率は98.8%が接種しました。10月からロタウイルスワクチン接種を開始しました
- ・令和2年度はコロナ対策として、定期B類である高齢者インフルエンザの自己負担額の軽減と、乳幼児、小中学生を対象としたインフルエンザ予防接種費用の臨時助成を実施しました。
- ・休日夜間応急診療所では、トリアージを実施し、感染対策を行い開設継続しました。
- ・PCR検査センターは、松阪地区医師会管内医療機関からの診療情報提供からPCR検査を実施しました。

【達成できなかったこと・改善すべき点】

- ・風しんワクチン接種費用助成金の指標とした「風しん抗体価が低い妊婦の率」は33.6%と前年より7.7P増加しました。妊娠への感染や胎児への先天性風しん症候群の発症を予防するため、妊娠を希望する女性及び、風しんの追加的対策対象者への抗体検査やワクチン接種の周知啓発が必要です。
- ・がん検診受診率は目標を達成できませんでした。コロナ禍において、受診行動に制約もありますが、早期発見早期治療は重要です。がん検診受診促進のための普及啓発、WEB予約システムの拡充等取り組み、受診率向上を図ります。

令和3年度の重点取組（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

【重点取組と目標】

- ・新型コロナワクチン接種体制を構築し、円滑に接種が実施できるよう取り組みます。
- ・感染拡大対策を実施し、市民の健康な生活を守るよう、健康づくり、松阪版ネウボラの推進、一次、二次救急医療体制の維持に取り組みます。

【健康づくり課】事務・事業管理シート

No.	事業名	関係施策	令和2年度					令和3年度				
			当初予算(千円)	最終予算(千円)	活動指標			当初予算(千円)	活動指標			
1	食生活改善推進員支援事業費	2-①	408	408	活動指標			151	活動指標			
					食生活改善推進員研修会参加者数				食生活改善推進員研修会参加者数			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					465人(*)	348人	B		540人			
2	献血推進協議会運営費補助金	2-①	172	172	活動指標			160	活動指標			
					定期献血における年間献血者数				定期献血における年間献血者数			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					500人	709人	S		500人			
3	予防接種事業費	2-①	524,823	544,420	活動指標			475,067	活動指標			
					定期A類接種率				定期A類接種率			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					100.0%	99.4%	A		100.0%			
4	感染症予防事業費	2-①	274	4,707	活動指標			225	活動指標			
					新型インフルエンザ対策に係るBCP策定率				新型インフルエンザ対策に係るBCP策定率			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					100.0%	100.0%	S		100.0%			
5	予防接種健康被害対策事業費	2-①	21,998	21,998	活動指標			17,190	活動指標			
					予防接種健康被害発生時の健康被害調査委員会の開催				予防接種健康被害発生時の健康被害調査委員会の開催			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					100.0%	-	-		100.0%			
6	食生活改善推進協議会補助金	2-①	650	650	活動指標			410	活動指標			
					食生活改善推進員地区グループ活動回数(委託事業を除く)				食生活改善推進員地区グループ活動回数(委託事業を除く)			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					240回(*)	158回	C		210回			
7	骨髓移植ドナー支援事業助成金	2-①	350	350	活動指標			320	活動指標			
					定期献血時の骨髓バンク登録可能者への周知				ドナー数			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					100.0%	100.0%	S		2人			
8	予防接種県外接種費用助成金	2-①	1,255	1,255	活動指標			1,127	活動指標			
					助成対象者利用率				助成件数			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					100%	100%	S		100件			
9	おたふくかぜワクチン接種費用助成金	2-①	10,000	6,000	活動指標			7,500	活動指標			
					おたふくかぜワクチン1回接種率(3歳児)				おたふくかぜワクチン1回接種率(3歳児)			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					95.0%	69.5%	B		95.0%			
10	麻しん及び風しんワクチン接種費用助成金	2-①	140	140	活動指標			126	活動指標			
					MRワクチン接種率(年中児)				MRワクチン接種率(年中児)			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					100.0%	94.5%	A		100.0%			
11	風しんワクチン接種費用助成金	2-①	750	346	活動指標			700	活動指標			
					風しん抗体価が低い妊婦の率(前年より減)				助成件数			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					25.9%	46.6%	E		140件			
12	特別の理由による任意予防接種費用助成金	2-①	900	300	活動指標			600	活動指標			
					助成者数				助成者数			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					3人	1人	D		3人			
13	予防一般経費	2-①	3,685	3,785	活動指標			3,680	活動指標			
					部局長の実行宣言に掲げる健康づくり課の宣言に対する評価				部局長の実行宣言に掲げる健康づくり課の宣言に対する評価			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					A	A	A		A			
14	母子保健事業費	1-①	164,171	156,570	活動指標			152,414	活動指標			
					乳児家庭全戸訪問実施率(市外依頼含む)				乳児家庭全戸訪問実施率(市外依頼含む)			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					100%	91.2%	A		100.0%			
15	乳幼児健康診査事業費	1-①	25,464	25,464	活動指標			25,768	活動指標			
					1歳6か月、3歳児健康診査受診率				1歳6か月、3歳児健康診査受診率			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					100%	99.5%	A		100.0%			

No.	事業名	関係施策	令和2年度						令和3年度					
			当初予算(千円)	最終予算(千円)	活動指標			当初予算(千円)	活動指標					
16	特定不妊治療費助成金	1-①	16,850	16,850	特定不妊治療を受けられる方に対する助成の実施率			8,050	助成件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	100.0%	S		165件					
17	妊婦一般健康診査県外受診費助成金	1-①	3,258	3,258	助成対象者利用率			3,019	助成件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	100.0%	S		300件					
18	未熟児養育医療給付事業費	1-①	18,410	24,410	給付対象者利用率			18,406	給付対象者利用率					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	100.0%	S		100.0%					
19	不育症治療費助成金	1-①	1,400	1,400	不育症治療を受けられる方に対する助成の実施率			1,050	助成件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	100.0%	S		20件					
20	産婦健康診査県外受診費助成金	1-①	400	400	助成対象者利用率			360	助成件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	100.0%	S		80件					
21	フッ化物洗口事業補助金	1-①	432	432	対象園の事業実施			332	対象園の事業実施					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	92.3%	A		100.0%					
22	健康づくり推進事業費	2-①	1,871	1,688	部局長の実行宣言に掲げる健康づくり課の宣言に対する評価			1,267	部局長の実行宣言に掲げる健康づくり課の宣言に対する評価					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					A	A	A		A					
23	健康教育事業費	2-①	6,552	4,402	健康教育利用者数			4,892	健康教育利用者数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					10,000人(*)	6,194人	C		8,000人					
24	健康相談事業費	2-①	737	737	健康相談利用者数			521	健康相談利用者数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					1,200人以上	1,387人	S		1,200人以上					
25	健康診査事業費	2-①	361,111	348,611	①胃がん検診受診率(50~69歳) ②大腸がん検診受診率(40~69歳)			328,743	大腸がん検診受診率(40~69歳)					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					①15% ②15%	①12.1% ②8.4%	C		15.0%					
26	中学生ピロリ菌除菌治療費助成金	2-①	80	80	除菌治療対象者助成利用率			73	助成件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	100.0%	S		10件					
27	健康センター管理運営事業費	2-①	28,989	26,181	年間利用延べ人数(休日夜間応急診療所を除く)			27,036	年間利用延べ人数(休日夜間応急診療所を除く)					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					35,000人以上	24,417人	C		35,000人以上					
28	三雲保健福祉センター管理運営事業費	2-①	21,090	21,129	年間利用延べ人数			20,700	年間利用延べ人数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					6,480人(*)	6,113人	A		6,500人					
29	飯高保健センター管理運営事業費	2-①	6,322	5,955	年間利用延べ人数			6,118	年間利用延べ人数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					3,700人	2,753人	B		3,700人					
30	健診センター管理運営事業費	2-①	955	955	健診センター施設修繕の実施			800	健診センター施設修繕の実施					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	100.0%	S		100.0%					

No.	事業名	関係施策	令和2年度						令和3年度					
			当初予算(千円)	最終予算(千円)	活動指標			当初予算(千円)	活動指標					
31	歯科センター管理運営事業費	2-②	7,841	8,608	活動指標			7,459	活動指標					
					歯科休日応急診療所開設率				歯科休日応急診療所開設率					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	100.0%	S		100.0%					
32	地域医療推進事業費	2-②	40,222	40,222	活動指標			39,823	活動指標					
					休日夜間応急診療所開設率				休日夜間応急診療所開設率					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	100.0%	S		100.0%					
33	病院群輪番制病院運営費補助金	2-②	34,595	44,595	活動指標			34,665	活動指標					
					二次救急開設率				二次救急開設率					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	100.0%	S		100.0%					
34	地域医療安定化対策支援補助金	2-②	5,060	4,560	活動指標			5,060	活動指標					
					かかりつけ医がある割合				かかりつけ医がある割合					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					80.0%	69.0%	B		80.0%					
35	小児救急輪番制運営事業補助金	2-②	12,812	12,812	活動指標			12,839	活動指標					
					小児二次救急開設率				小児二次救急開設率					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	100.0%	S		100.0%					
36	休日夜間応急診療所管理運営事業費	2-②	112,369	109,918	活動指標			120,191	活動指標					
					休日夜間応急診療所開設率				休日夜間応急診療所開設率					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	100.0%	S		100.0%					
37	飯高診療所事業費	2-②	2,884	2,884	活動指標			2,853	活動指標					
					病院・診療所の安定した開設				病院・診療所の安定した開設					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					A	A	A		A					
38	飯高診療所医療機器整備事業費	2-②	5,610	3,985	活動指標			3,864	活動指標					
					医療機器整備の実施				医療機器整備の実施					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	100.0%	S		100.0%					
39	飯南眼科クリニック事業費	2-②	10,887	10,723	活動指標			11,197	活動指標					
					病院・診療所の安定した開設				病院・診療所の安定した開設					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					A	A	A		A					
40	嬉野宇気郷診療所事業費	2-②	132	132	活動指標			132	活動指標					
					病院・診療所の安定した開設				病院・診療所の安定した開設					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					A	A	A		A					
41	インフルエンザワクチン接種費用臨時助成金	0	0	45,000	活動指標			終了	活動指標					
					助成対象者数				助成対象者数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					12,900人	10,714人	B							
42	新型コロナウイルスワクチン接種事業費	0	0	43,051	活動指標			910,874	活動指標					
					接種体制の構築				接種率					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	100.0%	S		70.0%					
43	PCR検査センター管理運営事業費(PCR検査センター事業費)	0	0	16,887	活動指標			19,718	活動指標					
					PCR検査センター開設率				PCR検査センター開設率					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	100.0%	S		100.0%					
44	新型コロナウイルス感染症による休業診療所支援補助金	0	0	4,200	活動指標			1,400	活動指標					
					補助対象診療所				補助対象診療所					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					3診療所	1診療所	D		1診療所					
45	一般不妊治療費助成金	0	0	0	活動指標			4,000	活動指標					
					-				一般不妊治療費助成を受けた夫婦					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					-	-	-		80組					
46	三雲保健福祉センター施設整備事業費	0	0	0	活動指標			36,630	活動指標					
					-				施設整備の実施					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					-	-	-		100.0%					

【課長シート】

組織名	こども支援課	作成者（評価者）	課長 北川 顕宏
関係する「実行宣言」	令和2年度	子育て世帯、ひとり親世帯を支援する臨時特別給付金を迅速に支給します！	
	令和3年度	松阪市こども家庭総合支援センターの機能強化及び関係機関との連携強化を図り、児童虐待や相談案件に対して、早期対応・早期解消に努めます！	
関係する『総合計画』施策	1-① 子ども・子育て支援の推進		
組織の概要（主な業務）			
<p>こども支援課は、次世代を担う子どもたちが保護者とともに地域で心身ともに健やかに育つことができる環境づくりを進め、子どもたちの成長を支援し、児童の福祉の増進を図ります。</p> <p>「第2期松阪市子ども・子育て支援事業計画」の点検・進捗管理を行っていくほか、要保護児童の早期発見に努めるとともに、配偶者からの暴力の防止・被害者の保護と自立支援を図ります。</p>			

令和2年度の評価（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

【達成できたこと】

- ・新型コロナウイルス感染症緊急経済対策として実施した、子育て世帯への臨時特別給付金・ひとり親世帯臨時特別給付金（再給付及び松阪市独自給付を含む）・多子世帯臨時特別給付金（松阪市独自給付）について、支給決定者に対し迅速に支給することができました。
- ・三世代同居・近居支援補助金について、商工会議所等の関係団体へチラシ配布による制度の周知や広報掲載によるPR効果が浸透し、令和2年度には32世帯の方が補助金を受けられました。
- ・新型コロナウイルス感染症の影響から一日里親の実施を控える方向で検討していましたが、通例の夏休みの実施から感染者数が減少していた9月に児童5名・里親5世帯で開催することができました。

【達成できなかったこと・改善すべき点】

- ・児童虐待や家庭・児童の問題に関する相談については、児童相談所・学校・警察署等の関係機関と連携して、問題の解消・軽減を図った結果、児童虐待による死亡等の重篤な事件は発生しませんでした。これは、社会全体の児童虐待に対する関心の高まりによる積極的な通告が実施されたことによるものと考えられますが、一方で、児童虐待が増加してきているという側面もあると考えられることから、子どもを虐待から守る取り組みを継続して進めていきます。
- ・ひとり親家庭の親が主体的に行う職業能力の開発に必要な教育訓練の受講を修了した際に、受講費用の一部を負担する自立支援教育訓練給付金について、講座修了者数の目標を6名としていましたが、新型コロナウイルス感染症の影響による受講控えから実績は2名となりました。今後も給付対象となる方へ制度の周知に努めていきます。

令和3年度の重点取組（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

- ・本市だけでなく国・県においても児童虐待相談件数は年々増加傾向にあることや、さらに新型コロナウイルス感染症の影響により家庭内虐待等の増加が懸念されています。経済不安や生活困窮の他、様々な要因による児童虐待や家庭・児童の問題に関する相談について、松阪市こども家庭総合支援センターが主体となり、児童相談所・学校・警察署等の関係機関と連携して問題の早期対応・早期解消を図ります。
- ・新型コロナウイルス感染症による影響が長期化する中で、低所得の子育て世帯に対し、その実情を踏まえた生活の支援を行う観点から、低所得の子育て世帯に対する生活支援特別給付金を迅速に支給します。

【こども支援課】事務・事業管理シート

No.	事業名	関係施策	令和2年度						令和3年度					
			当初予算(千円)		最終予算(千円)		活動指標		当初予算(千円)		活動指標			
1	子ども・子育て支援推進事業費	1-①	721		721		子ども・子育て支援事業計画の点検・評価事業数		700		子ども・子育て支援事業計画の点検・評価事業数			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
			112事業		112事業		S		114事業					
2	児童手当支給事業費	1-①	2,527,964		2,527,964		現況届の未提出者数		2,463,543		現況届の未提出者数			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
			ゼロ		29人		A		ゼロ					
3	児童福祉一般経費	1-①	60		60		ファミリーサポートセンター年度末の登録会員数		44		ファミリーサポートセンター年度末の登録会員数			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
			600人		651人		S		650人					
4	ファミリーサポートセンター事業費	1-①	10,505		10,505		年度末の登録会員数		10,505		年度末の登録会員数			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
			600人		651人		S		650人					
5	三世代同居・近居支援補助金	1-①	6,060		7,560		助成世帯数		6,058		助成世帯数			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
			27世帯		32世帯		S		27世帯					
6	自立支援教育訓練給付金	1-①	1,425		1,425		対象講座修了者数		1,225		対象講座修了者数			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
			6人		2人		D		7人					
7	高等職業訓練給付金	1-①	21,804		24,082		取得資格を活用した就業者数		21,332		取得資格を活用した就業者数			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
			7人		6人		B		6人					
8	児童扶養手当支給事業費	1-①	765,640		765,640		現況届の未提出者数		771,247		現況届の未提出者数			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
			ゼロ		32人		A		ゼロ					
9	ファミリーサポートセンター利用支援補助金	1-①	265		265		延利用件数		252		延利用件数			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
			200件(*)		165件		B		300件					
10	母子寡婦福祉会活動補助金	1-①	432		432		会員数		432		会員数			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
			160人		147人		A		160人					
11	母子・父子寡婦福祉資金貸付事務事業費	1-①	207		207		申請受付から県担当部署へ送付するまでの日数		94		申請受付から県担当部署へ送付するまでの日数			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
			5日以内		5日以内		S		5日以内					
13	児童センター管理運営事業費	1-①	7,277		7,279		1日あたりの平均利用者数		7,408		1日あたりの平均利用者数			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
			8人(*)		8人		S		13人					
15	家庭児童相談事業費	1-①	7,955		7,955		相談、通告に対する対応率		9,649		相談、通告に対する対応率			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
			100.0%		100.0%		S		100.0%					
16	養育支援訪問事業費	1-①	2,686		2,686		相談に対する対応率		2,984		相談に対する対応率			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
			100.0%		100.0%		S		100.0%					
17	子育て支援ショートステイ事業費	1-①	998		998		相談に対する対応率		998		相談に対する対応率			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
			100.0%		100.0%		S		100.0%					
18	一日里親事業費	1-①	90		90		子どもたちの満足度		90		子どもたちの満足度			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
			100.0%		100.0%		S		100.0%					

No.	事業名	関係施策	令和2年度						令和3年度					
			当初予算(千円)		最終予算(千円)		活動指標		当初予算(千円)		活動指標			
19	交通遺児入進学卒業祝金支給事業費	1-①	150		150		活動指標		150		活動指標			
			広報・窓口等による周知期間						150		広報・窓口等による周知期間			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
		12か月		12か月		S				12か月				
20	女性保護事業費	1-①	108		108		活動指標		108		活動指標			
			DV相談等に対する対応率						108		DV相談等に対する対応率			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
		100.0%		100.0%		S				100.0%				
21	母子生活支援施設入所事業費	1-①	21,994		21,994		活動指標		20,164		活動指標			
			施設からの自立世帯数						20,164		施設からの自立世帯数			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
		1世帯		1世帯		S				1世帯				
22	助産施設入所事業費	1-①	6,208		6,208		活動指標		4,237		活動指標			
			申請受付から入所決定まで日数						4,237		申請受付から入所決定まで日数			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
		5日以内		5日以内		S				5日以内				
23	要保護児童対策事業費	1-①	710		710		活動指標		710		活動指標			
			児童虐待による死亡等重篤件数						710		児童虐待による死亡等重篤件数			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
		0件		0件		S				0件				
24	児童養護施設退所者等支援給付金	1-①	200		0		活動指標		100		活動指標			
			制度の周知率						100		制度の周知率			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
		100.0%		100.0%		S				100.0%				
25	子育て世帯への臨時特別給付金支給事業費	1-①	0		226,392		活動指標		終了		活動指標			
			支給決定者への支給率						終了		支給決定者への支給率			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
		100.0%		100.0%		S				100.0%				
26	多子世帯臨時特別給付金(松阪市独自給付)支給事業費	1-①	0		14,274		活動指標		終了		活動指標			
			支給決定者への支給率						終了		支給決定者への支給率			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
		100.0%		100.0%		S				100.0%				
27	ひとり親世帯臨時特別給付金支給事業費	1-①	0		291,833		活動指標		終了		活動指標			
			支給決定者への支給率						終了		支給決定者への支給率			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
		100.0%		100.0%		S				100.0%				
28	ひとり親世帯臨時特別給付金(松阪市独自再給付)支給事業費	1-①	0		113,485		活動指標		終了		活動指標			
			支給決定者への支給率						終了		支給決定者への支給率			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
		100.0%		100.0%		S				100.0%				
29	養育費の取り決めに関する公正証書作成促進補助金	1-①	0		0		活動指標		350		活動指標			
			-						350		養育費を受け取っていない方への勧奨率			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
		-		-		-				100.0%				
30	養育費保証契約促進補助金	1-①	0		0		活動指標		500		活動指標			
			-						500		養育費を受け取っていない方への勧奨率			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
		-		-		-				100.0%				

【こども支援課】事務・事業管理シート(ゼロ予算事業)

No.	事業名	関係施策	令和2年度						令和3年度					
			当初予算(千円)		最終予算(千円)		活動指標		当初予算(千円)		活動指標			
1	出前講座「児童虐待について」	1-①	/		/		活動指標		/		活動指標			
			出前講座の実施						/		出前講座の実施			
			目標		実績		評価		目標		実績		評価	
		3回		3回		S				3回				

【課長シート】

組織名	こども未来課	作成者（評価者）	課長 谷中 靖彦
関係する 「実行宣言」	令和2年度	幼稚園の入園児童数の減少をストップさせる取り組みを行います！	
	令和3年度	今後の幼稚園・保育園等のあり方の見直しを行います！	
関係する『総合計画』施策	1-① 子ども・子育て支援の推進		
	1-② 未就学児への支援		
組織の概要（主な業務）			
<p>こども未来課は保育幼稚園係、保育園、幼稚園、認定こども園で構成し、未就学児の子育て環境に関わる業務に取り組んでいます。</p> <p>保育幼稚園係では、公立保育園・公立幼稚園・公立こども園の運営及び補助金等、病児・病後児保育・一時預かり事業、子育て支援センターに関すること等を実施しています。</p>			

令和2年度の評価（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

【達成できたこと】

- ・ここ数年100人前後減少している幼稚園の入園児童数を食い止める施策として、令和3年4月から預かり保育実施園を4園から6園増加し10園としました。
- ・保育園を利用する保護者及び園職員の負担軽減を図るため、園で発生する紙おむつの処分及び主食炊飯を令和3年4月から実施することができました。
- ・多様化する生活環境、就労形態に対応できるよう、春日保育園にて午後9時までの超延長保育を令和3年10月開始に向けての道筋をつけることができました。
- ・待機児童対策として、小規模保育事業の令和3年10月開始に向けて、事業者を公募し、決定しました。
- ・新型コロナウイルス感染症対策として、公立保育園、公立幼稚園に感染症対策を図る備品等を配備するなど感染症対策を図りました。
- ・大石地区で計画しています市内初となる幼保連携型認定こども園の運営、カリキュラム等のソフト面についてプロジェクト会議において、取りまとめました。

【達成できなかったこと・改善すべき点】

- ・大石地区の幼保連携型認定こども園の整備について、地域役員や園保護者等との協議、先進地視察等、取組みましたが、整備方針（場所、年度等）の決定には至りませんでした。
- ・幼稚園に入園する支援の必要な子どもが増加する中で、これまでのアシスタントの配置方法の見直しに取り掛かりましたが、具体的な方針、ルール決定には至りませんでした。
- ・保育園において、年休の取得等、働きやすい職場環境づくりに今後より一層取り組む必要があります。その対応の一つとして、三重県の「令和時代の保育所運営推進事業」に参加しました。その取組を今後、全園に広げていくようにします。

令和3年度の重点取組（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

- ・松阪市立幼稚園・保育園のあり方基本方針が約5年経過する中で、作成時と園の運営状況等も変化していることから、今年度において検証と見直しを進めていきます。
- ・土砂災害特別警戒区域に一部掛かっている「ひかり保育園」の安全性を確保するための方針を定めていきます。
- ・大石地区で計画をしている幼保連携型認定こども園の整備方針（場所、年度等）を定めていきます。
- ・多様化する生活環境、就労形態に対応できる保育園の運営を目指していきます。
- ・園の運営において、新型コロナウイルス感染症対策を今年度も徹底していきます。
- ・働きやすい保育の職場環境を作っていきます。（時間外勤務の削減、月一回の年休取得等）

【こども未来課】事務・事業管理シート

No.	事業名	関係施策	令和2年度						令和3年度					
			当初予算(千円)	最終予算(千円)	活動指標			当初予算(千円)	活動指標					
1	子育て支援センター管理運営事業費	1-①	23,515	25,523	活動指標			29,193	活動指標					
					公立子育て支援センターの年間利用者数				公立子育て支援センターの年間利用者数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					19,000人(*)	22,192人	S		30,000人					
2	私立保育園子育て支援センター運営事業費	1-①	19,200	19,200	活動指標			19,200	活動指標					
					私立子育て支援センターの年間利用者数				私立子育て支援センターの年間利用者数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					12,000人(*)	11,400人	A		15,000人					
3	病児・病後児保育事業費	1-①	28,154	29,154	活動指標			28,154	活動指標					
					病児・病後児保育施設利用児童数				病児・病後児保育施設利用児童数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					延450人(*)	446人	A		延600人					
4	一時預かり事業費	1-①	13,496	6,376	活動指標			13,164	活動指標					
					一時預かり利用人数				一時預かり利用人数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					延250人(*)	189人	B		延600人					
5	子育てのための施設等利用給付事業費	1-②	49,440	49,440	活動指標			49,440	活動指標					
					給付率				給付率					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	100.0%	S		100.0%					
6	保育士修学支援事業費	1-②	15,480	15,480	活動指標			15,477	活動指標					
					修学資金貸付申込件数				修学資金貸付申込件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					20件(*)	13件	C		30件					
7	私立保育園管理運営事業費補助金	1-②	158,678	173,847	活動指標			153,792	活動指標					
					私立認可保育園の受入れ児童数				私立認可保育園の受入れ児童数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					2,480人	2,415人	A		2,550人					
8	私立保育園延長保育促進事業費補助金	1-②	10,525	10,525	活動指標			9,476	活動指標					
					私立認可保育園の延長保育利用児童数				私立認可保育園の延長保育利用児童数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					延13,500人	延10,880人	B		延13,500人					
9	私立保育園運営事業費	1-②	2,357,659	2,357,659	活動指標			2,375,831	活動指標					
					私立認可保育園の受入れ児童数				私立認可保育園の受入れ児童数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					2,480人	2,415人	A		2,550人					
10	私立保育園障がい児保育事業費補助金	1-②	85,008	85,008	活動指標			85,008	活動指標					
					私立認可保育園の障がい児保育実施園数				私立認可保育園の障がい児保育実施園数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					15園	15園	S		15園					
11	私立保育園低年齢児保育推進事業費補助金	1-②	14,250	14,250	活動指標			13,300	活動指標					
					私立認可保育園の受入れ0~2歳児数				私立認可保育園の受入れ0~2歳児数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					1,060人	1,026人	A		1,090人					
12	私立保育園施設整備費補助金	1-②	427,338	420,125	活動指標			0	活動指標					
					整備着工園数				-					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					1園	3園	S		-					
13	保育園外国語翻訳・通訳サポート事業費	1-②	10,483	10,517	活動指標			0	活動指標					
					配置する通訳の人数				-					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					6人	5人	B		-					
14	保育園嘱託医・嘱託歯科医報酬	1-②	7,547	7,547	活動指標			0	活動指標					
					検診回数				-					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					年3回	年3回	S		-					
15	保育園管理運営事業費	1-②	917,315	947,520	活動指標			996,396	活動指標					
					公立保育園の受入れ児童数				公立保育園の受入れ児童数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					1,970人	1,719人	B		1,970人					
16	延長保育事業費	1-②	4,578	4,578	活動指標			0	活動指標					
					公立保育園の延長保育利用児童数				-					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					延1,100人	813人	B		-					
17	保育園看護師等配置事業費	1-②	24,271	24,271	活動指標			0	活動指標					
					必要とする児童への対応率				-					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	100.0%	S		-					

No.	事業名	関係施策	令和2年度				令和3年度				
			当初予算(千円)	最終予算(千円)	活動指標			当初予算(千円)	活動指標		
33	私立保育園新型コロナウイルス感染症緊急対策事業費補助金	1-②	0	35,771	活動指標			0	活動指標		
					スムーズな補助事業実施及び私立保育園の通常の運営				-		
					目標	実績	評価		目標	実績	評価
					100.0%	100%	S		-		
34	保育所等改修費等支援事業補助金	1-②	0	0	活動指標			16,500	活動指標		
					-				0~2歳児の受入児童数 (10/1時点)		
					目標	実績	評価		目標	実績	評価
					-	-	-		1,660人		
35	地域型保育給付事業費	1-②	0	0	活動指標			20,134	活動指標		
					-				0~2歳児の受入児童数 (10/1時点)		
					目標	実績	評価		目標	実績	評価
					-	-	-		1,660人		

【課長シート】

組織名	子ども発達総合支援センター		作成者（評価者）	所長 荒木 章次
関係する「実行宣言」	令和2年度	児童発達支援センターの令和3年度設置に向けて準備を進めるとともに、サービス提供の利用機会を増やし、多職種での支援を実施します！		
	令和3年度	地域の中核的な療育支援施設「児童発達支援センター」として、利用者の満足度向上に取り組みます！		
関係する『総合計画』施策	1-① 子ども・子育て支援の推進			
組織の概要（主な業務）				
<p>子ども発達総合支援センターは、心身の発達に心配がある又は障がいのある児童及びその家族へ途切れない支援を提供することを目的に事業展開をしています。主として、心身の発達を促す療育・訓練を提供するとともに、保育園、幼稚園及び小中学校等関係機関との連携・協働によって子育て、就園・就学及び発達に関する相談支援を行っています。</p> <p>また、令和3年4月から地域の中核的な療育支援施設である「児童発達支援センター」として機能拡充し、引き続き、質の高いサービスの提供、利用者の満足度向上に取り組んでいきます。</p>				

令和2年度の評価（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

<p>【達成できたこと】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 条例・規則等の改正や既存事業を含めた事業、人員配置の見直し等を行い、令和3年4月、三重県から児童発達支援センターの指定を受けました。 ・ サービス提供の運営体制を見直し、多職種が支援する集団療育から開始することを基本としたことで、利用機会の提供を増やすことに取り組みました。 ・ 当センターは、木造建築であることから、施設機能を維持しつつ、長く利用していくためには劣化や腐食を未然に防ぐ対策が必要であり、外壁等保護塗装及び屋外ウッドデッキ等改修工事を平成30年度から令和2年度にかけて計画的に実施しました。
<p>【達成できなかったこと・改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者アンケートでは、利用回数の増加を望む意見や長期支援が必要との意見が寄せられており、引き続き、利用機会の提供を増やしつつ、長期支援の方法等の検討を行う必要があります。 ・ 安定した事業展開及び提供サービスの質の向上のため専門的人材を配置し、地域の中核的な療育支援施設としての体制強化が求められています。

令和3年度の重点取組（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

<ul style="list-style-type: none"> ・ 児童発達支援センターは、その専門機能を活かし、地域の障がい児やその家族への相談、障がい児を預かる施設への援助・助言を合わせて行うなど、地域の中核的な療育支援施設としての役割を担うことから、小・中学校、保育園・幼稚園、病院、相談支援事業所、健康センターなど他機関との円滑な連携及び強化を図っていきます。 ・ 児童発達支援センターとして新規事業である保育所等訪問支援、障がい児相談支援及び就学前児童の健康診断等のスムーズなサービス提供を図ります。 ・ 既存事業においても、当センターの強みである「多職種での支援」を継続し、集団療育における毎日通所の場を設けるとともに、放課後等デイサービスにおいては訓練内容に応じて、複数での訓練実施に取り組んでいきます。

【子ども発達総合支援センター】事務・事業管理シート

No.	事業名	関係施策	令和2年度			令和3年度					
			当初予算(千円)	最終予算(千円)	活動指標	当初予算(千円)	活動指標				
1	子ども発達総合支援センター管理運営事業費	1-①	79,162	78,075	利用者アンケートの満足度	84,629	利用者アンケートの満足度				
					目標		実績	評価	目標	実績	評価
					95.0%		88.6%	A	95.0%		
2	子ども発達総合支援センター施設整備事業費	1-①	6,985	6,985	利用者アンケートの満足度	終了	利用者アンケートの満足度				
					目標		実績	評価	目標	実績	評価
					95.0%		88.6%	A			
3	育ちサポート推進事業費	1-①	13,802	13,802	就園・就学及び発達に関する相談についての個別保護者アンケート満足度	13,106	就園・就学及び発達に関する相談についての個別保護者アンケート満足度				
					目標		実績	評価	目標	実績	評価
					95.0%		95.5%	S	95.0%		