

令和3年度 環境生活部の「実行宣言」

作成者	部長	田畑 吉隆
(評価者)	清掃行政担当理事	谷口 昌由

1. 令和3年度 「実行宣言」		関係課
宣言①	交通死亡事故ワースト上位脱却、犯罪のない安全・安心なまちをめざします。	地域安全対策課
宣言②	マイナンバーカードの普及促進と証明書コンビニ交付の利用率の向上を図ります。	戸籍住民課
宣言③	多様性社会づくりのため男女共同参画、多文化共生など人権に関する啓発に取り組み市民意識の高揚を図ります。	人権・多様性社会課
宣言④	ごみ収集作業の円滑化を図り、ごみの散乱防止及び地区の美観、衛生面の向上を図るために、自治会等が設置するごみ及び資源物集積所に対して支援を行います。	清掃事業課
宣言⑤	市民一人ひとりに3R活動の推進及び更なる分別の徹底とごみ減量に対する意識の高揚を図り、特に家庭系ごみの減量をめざします。	清掃事業課 清掃施設課
宣言⑥	各施設で安全な維持管理・運営を行い、効率的で安定したごみ処理により、地域の生活環境の保全と公衆衛生の向上をめざします。	清掃施設課
宣言⑦	2050年のカーボンニュートラルの実現に向けて、エネルギー起源CO2の排出量を削減できるよう省エネルギー・エネルギー効率の向上をめざします。	環境課



2. 令和2年度「実行宣言」の評価

評価基準…S (100%以上) 、 A (90~99%) 、 B (70~89%) 、 C (50~69%) 、 D (30~49%) 、 E (29%以下)

宣言①	水環境の保全をめざし、生活排水処理施設の単独処理浄化槽等から合併処理浄化槽への転換を促進します。(生活排水処理施設整備率89.1%以上)	評価	S
【評価理由と今後の方針】		関係課：環境課	
単独処理浄化槽及び汲取りから合併処理浄化槽への転換の促進が図れました。水環境のさらなる保全のために、家庭における生活排水対策の啓発を行ってまいります。(実績91.1%)			

【部局長シート】

<p>宣言②</p>	<p>ごみ収集作業の円滑化を図り、ごみの散乱防止及び地区の美観、衛生面の向上を図るために、自治会等が設置するごみ及び資源物集積所に対して支援を行います。</p>	<p>評価</p>	<p>A</p>
<p>【評価理由と今後の方針】 関係課：清掃事業課</p> <p>自治会等が設置するごみ及び資源物集積所の整備に対して補助を行うごみ集積所補助金については令和2年度の件数は令和元年度の35件を上回り40件の実績となり支援増となりましたが、ごみの散乱についての問い合わせ件数については目標値を上回る結果となりました。今後も収集の基盤である集積所に対する支援を継続します。また、今後は住民のごみ減量に関する意識向上のため啓発に努めていきます。</p>			
<p>宣言③</p>	<p>市民一人ひとりに3R活動の推進及び更なる分別の徹底とごみ減量を訴えていき、一人一日当たりのごみ排出量881g以下をめざします。</p>	<p>評価</p>	<p>B</p>
<p>【評価理由と今後の方針】 関係課：清掃事業課、清掃施設課</p> <p>令和元年度と比較し総ごみ量は微減しましたが、目標値との差が大きくなったことからB評価となりました。今後は更なる分別の徹底と特に家庭系ごみの減量を周知していきます。</p>			
<p>宣言④</p>	<p>生活環境の保全と公衆衛生の向上を図りつつ、効率的で安定した一般廃棄物の処理を行い、施設の円滑な運営を行います。</p>	<p>評価</p>	<p>S</p>
<p>【評価理由と今後の方針】 関係課：清掃施設課</p> <p>クリーンセンター及び最終処分場において、地元と協定した環境保全上の各基準値が年間の測定値の中で一番悪かった数値についていずれの項目においても基準値以下となり、周辺環境保全に寄与できました。今後とも施設の安全な運用に取り組みます。</p>			
<p>宣言⑤</p>	<p>システムを活用し来庁者の申請書作成を補助する「書かない窓口」を実施し、市民ニーズに応じた簡潔に手続きが完了できる窓口体制をめざします。</p>	<p>評価</p>	<p>S</p>
<p>【評価理由と今後の方針】 関係課：戸籍住民課</p> <p>本人確認書類と聞き取りにより「証明書交付申請書」や「住民異動届書」の作成を支援する書かない窓口を令和2年10月から始めました。来庁から受付完了までの平均所要時間は、前年同月と比較して証明書交付窓口では20.6%削減、住民異動窓口では8.8%削減できました。利用者アンケート結果では「手続きがわかりやすくなった」・「手間がなくなった」・「早くなった」等の理由から「よかった」が86%「どちらかといえばよかった」が8%となり、9割以上の方から好評価をいただきました。システムの活用により住民異動に伴う各種手続きについても簡潔にできるよう利便性の向上に取り組みます。</p>			
<p>宣言⑥</p>	<p>交通事故ワースト脱却、犯罪のない安全・安心なまちをめざします。</p>	<p>評価</p>	<p>C</p>
<p>【評価理由と今後の方針】 関係課：地域安全対策課</p> <p>交通事故死者数は12名で、前年度から3名の減ですが、全国ワースト2位です。また、刑法犯認知件数は813件で、前年度から133件の減となっています。地域や県警団体、関係機関と連携し、様々な交通安全対策を継続することにより、市民の交通安全意識の醸成を図り、また、新型コロナウイルスに便乗した特殊詐欺等の被害を防止するため、啓発PRに努めます。</p>			

【部局長シート】

宣言⑦	「松阪市男女共同参画プラン」の改定、審議会等における女性委員の登用率35%達成をめざします。	評価	A
【評価理由と今後の方針】 関係課：人権・多様性社会課			
令和3年3月に「松阪市男女共同参画プラン」の改定を行うことができ、令和7年度までの5年間に於ける松阪市の男女共同参画社会実現のための施策を進めて参ります。また、女性委員の登用率については、令和2年度末時点で33.2%と目標にはわずかに届きませんでした。今後も目標に向け登用率35%を目指して参ります。			

3. 『松阪市総合計画』 関係施策の数値目標

評価基準…S (100%以上)、A (90~99%)、B (70~89%)、C (50~69%)、D (30~49%)、E (29%以下)

施策番号	施策名						
4 - ⑥	人権尊重・多様性社会の推進						
関係施策1	指標名	人権が尊重されている社会になっていると感じる市民の割合				目標種別	↗
	年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)	
	目標 (基準との差)	-	70.0 % (1.6)	75.0 % (6.6)	80.0 % (11.6)	85.0 % (16.6)	
	実績 (基準との差)	68.4 %	- % (-)	-	-	-	
	評価	-	-	-	-	-	
	今後の対応方針	市民一人ひとりの人権が尊重され、あらゆる差別をなくすための行動を促すとともに、すべての人々が希望と誇りをもって社会参加できる地域社会に向けて啓発活動を実施していきます。					
	指標名	多言語による生活情報などの提供・支援件数				目標種別	↗
	年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)	
	目標 (基準との差)	-	8,000 件 (276)	8,000 件 (276)	9,000 件 (1,276)	10,000 件 (2,276)	
	実績 (基準との差)	7,724 件	5,590 件 (-2,134)	-	-	-	
評価	-	E	-	-	-		
今後の対応方針	外国人住民に対し、通訳者を配置し母語による生活情報等の提供や説明、市窓口業務の支援を行い住民サービスの充実に努めます。						
指標名	家庭生活において男女の地位が平等になっていると思う市民の割合				目標種別	↗	
年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)		
目標 (基準との差)	-	31.0 % (0.9)	33.0 % (2.9)	34.0 % (3.9)	35.0 % (4.9)		
実績 (基準との差)	30.1 %	- % (-)	-	-	-		
評価	-	-	-	-	-		
今後の対応方針	家庭生活において、性別による固定的役割分担意識を見直すための意識啓発活動を実施していきます。						

【部局長シート】

施策番号		施策名					
5 - ①		交通安全対策の充実					
関係施策2	指標名	交通事故死傷者数（1月～12月）				目標種別	↷
	年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)	
	目標 (基準との差)	—	323 人 (-11)	312 人 (-22)	301 人 (-33)	289 人 (-45)	
	実績 (基準との差)	334 人	283 人 (-51)	—	—	—	
	評価	—	S	—	—	—	
	今後の対応方針	啓発イベントの開催、「四季の交通安全運動」での啓発、「とまとーず」による交通安全運動教室の開催、ホームページ等での発信を継続的に実施し、関係機関と行政が一体となって、死傷者数の減に取り組んでいきます。					
	指標名	交通マナーが悪いと感じる市民の割合				目標種別	↷
	年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)	
	目標 (基準との差)	—	38.7 % (-2.9)	35.8 % (-5.8)	32.9 % (-8.7)	30.0 % (-11.6)	
	実績 (基準との差)	41.6 %	— % (—)	—	—	—	
評価	—	—	—	—	—		
今後の対応方針	基本的な交通ルールと交通マナーは車だけでなく、自転車や歩行者など全ての人が守らなくてはならないものであり、市民一人ひとりが交通安全に関心が持てるように、その年代に応じた交通安全教育や対策を実施していきます。						
施策番号		施策名					
5 - ②		防犯対策と消費者保護の充実					
関係施策3	指標名	刑法犯認知件数（自転車盗）（1月～12月）				目標種別	↷
	年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)	
	目標 (基準との差)	—	157 人 (-8)	148 人 (-17)	139 人 (-26)	130 人 (-35)	
	実績 (基準との差)	165 人	93 人 (-72)	—	—	—	
	評価	—	S	—	—	—	
	今後の対応方針	実績件数は減少傾向ですが、防犯を目的とした出前講座や啓発イベントの開催、ホームページ等での発信を通じて、関係機関と行政がしっかり連携をとって、刑法犯認知件数のさらなる減に向けて、取り組んでいきます。					
	指標名	特殊詐欺件数（1月～12月）				目標種別	↷
	年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)	
	目標 (基準との差)	—	7 件 (0)	7 件 (0)	6 件 (-1)	5 件 (-2)	
	実績 (基準との差)	7 件	8 件 (1)	—	—	—	
評価	—	E	—	—	—		
今後の対応方針	出前講座の開催、警察等関係機関との街頭啓発、ホームページ等での情報発信を行い、また、特殊詐欺被害防止を目的に製造された機器を購入する際の費用の一部補助を実施し、高齢者の特殊詐欺被害防止の減に取り組みます。						

【部局長シート】

施策番号		施策名				
6 - ①		自然と生活の環境保全				
関係施策4	指標名	1人1日当たりエネルギー消費量（電気）を4年間、基準値以下に維持する。				目標種別 →
	年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)
	目標	—	7.25kwh以下	7.25kwh以下	7.25kwh以下	7.25kwh以下
	実績	7.17kwh	未公表	—	—	—
	評価	—	—	—	—	—
	今後の対応方針	市民一人ひとりが各家庭等において、省エネや節電に取り組んでもらえるよう、環境問題の「自分のこと化」や「できることから始める」といったことを大切な視点として、啓発活動を実施していきます。				
関係施策4	指標名	生活排水処理施設整備率				目標種別 ↗
	年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)
	目標 (基準との差)	—	89.1 % (0.4)	90.4 % (1.7)	91.7 % (3.0)	93.0 % (4.3)
	実績 (基準との差)	88.7 %	91.1 % (2.4)	—	—	—
	評価	—	S	—	—	—
	今後の対応方針	松阪市生活排水処理基本計画の生活排水処理施設整備基本方針で示された生活排水処理施設の逐次整備の他、し尿処理施設の適正管理、家庭における生活排水対策の啓発を行います。				
施策番号		施策名				
6 - ②		ムダなく資源が循環しているまち				
関係施策5	指標名	家庭系ゴミ(集団回収を含む)1人1日当たりのゴミ排出量				目標種別 ↘
	年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)
	目標 (基準との差)	—	710 g (-9)	701 g (-18)	693 g (-26)	684 g (-35)
	実績 (基準との差)	719 g	734 g (15)	—	—	—
	評価	—	E	—	—	—
	今後の対応方針	新型コロナウイルス感染症対策による外出の自粛と、クリーンセンター第3日曜日開場に伴う属性的影響により家庭系ゴミが増加しているものと考えられます。特に家庭系ゴミの減量に対する周知を行っていきたいと考えます。				

【部局長シート】

関係施策5	評価指標②	指標名	廃棄物(ゴミ)対策の整備に満足している人の割合				目標種別	↗
		年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)	
		目標 (基準との差)	—	25.0 % (2.3)	26.0 % (3.3)	27.0 % (4.3)	28.0 % (5.3)	
		実績 (基準との差)	22.7 %	— % (—)	—	—	—	
		評価	—	—	—	—	—	
		今後の対応方針	令和3年度は3,000人意識調査によって実績を計測します。今後はゴミ対策の整備について特に強く意識していない市民に対して、細かい配慮、丁寧な説明等により、満足度を上げる根気強い努力を続けていきます。					
	評価指標③	指標名	資源化率(総ゴミ量のうち総資源化量の占める割合)				目標種別	↗
		年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)	
		目標 (基準との差)	—	10.7 % (0.0)	11.5 % (0.8)	12.3 % (1.6)	13.1 % (2.4)	
		実績 (基準との差)	10.7 %	10.5 % (-0.2)	—	—	—	
評価		—	E	—	—	—		
今後の対応方針		住民の資源化ニーズが民間に移行する傾向にある中、資源物集団回収に対する助成を手厚くすることや、資源物を適切に分別・回収して資源化することを目指します。						
関係施策6	施策番号		施策名					
	7 - ①		行政サービスの充実					
	評価指標①	指標名	マイナンバーカード交付率				目標種別	↗
		年度	令和元年度(基準)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度(目標)	
		目標 (基準との差)	—	25.0 % (4.2)	44.0 % (23.2)	47.0 % (26.2)	50.0 % (29.2)	
		実績 (基準との差)	20.8 %	35.8 % (15.0)	—	—	—	
評価		—	S	—	—	—		
今後の対応方針	マイナンバーカードセンターの開設、巡回申請窓口、カード教室の実施等によりマイナンバーカードの普及を促進します。							

【課長シート】

組織名	地域安全対策課		作成者（評価者）	課長 大塚 弘也
関係する 「実行宣言」	令和2年度	交通事故ワースト脱却、犯罪のない安全・安心なまちをめざします。		
	令和3年度	交通死亡事故ワースト上位脱却、犯罪のない安全・安心なまちをめざします。		
関係する『総合計画』施策	5-① 交通安全対策の充実			
	5-② 防犯対策と消費者保護の充実			
組織の概要（主な業務）				
<p>地域安全対策課は、「松阪市の安全」を担うことを業務としています。この目的を達成するために、2つの柱を構築し、事業を進めています。</p> <p>ひとつめの柱は、「交通安全対策の充実」です。様々な交通安全対策を通じて、松阪市民の交通ルールの遵守と交通マナーの向上に取り組み、交通事故死者数ゼロを目指します。</p> <p>ふたつめの柱は、「防犯対策の充実」です。地域や関係団体と連携した防犯対策に取り組み、安全で安心なまちづくりをすすめ、刑法犯認知件数の半減をめざします。</p>				

令和2年度の評価（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

【達成できたこと】

- ・松阪高等学校や三重高等学校等の市内高校の新生、新たに転居してきた市民等に向けて、自転車の放置禁止区域、及び松阪駅周辺等の自転車駐車場のチラシを配布することにより、放置自転車防止の周知啓発を行い、放置自転車撤去台数の減、自転車利用者のマナーの向上を図ることができました。
- ・自治会対象の防犯カメラ設置補助金による、防犯カメラ設置台数について、目標10台を上回る17台を設置することにより、防犯カメラの整備を促進し、刑法犯認知件数を前年度より減少させることに寄与しました。

【達成できなかったこと・改善すべき点】

- ・各種イベントの中止により、交通安全と防犯対策の啓発の機会が減少し、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、安全・安心フェスタまつさか等の啓発イベントを中止し、各種啓発活動も自粛したことにより、「交通安全啓発延べ人数」の目標7,000人に対し実績が5,714人、「交通安全教室の延べ参加者数」の目標18,000人に対して実績が8,889人、「ドライブレコーダー運転診断受講者数」の目標60人に対して実績が28人、防犯啓発活動等の開催回数の目標12回に対し、実績が9回となりました。
- ・令和3年度では、手洗い、うがい、検温、消毒等の新型コロナウイルス感染症対策をしっかりと行った上で、交通安全教室、交通安全啓発、防犯対策等の啓発や事業を実施し、ホームページ等での発信も継続して実施することにより、啓発内容も充実させた上で、交通事故死傷者数と刑法犯認知件数の減少につなげていきます。

令和3年度の重点取組（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

- ・安全安心な感染症対策を行った上で、関係機関、団体等と連携し、各イベントや大型商業施設での啓発、交通安全教室を行い、交通事故死傷者数の減、交通ルールの遵守やマナーの向上、刑法犯認知件数の減を図ります。
- ・高齢者の交通事故防止を目的として、反射材着用の推進を図ります。また、何歳まで運転できるか等、運転を見直したりする機会にさせていただくため、高齢ドライバー運転能力自己診断事業を実施し、受講者数の目標を60人とします。
- ・新型コロナウイルス感染症に便乗した、特殊詐欺等被害を防止するための啓発に努め、また、65歳以上の高齢者を対象に、特殊詐欺被害防止を目的に製造された機器を購入する際の費用の一部を補助し、高齢者の特殊詐欺被害の発生防止を図ります。

【地域安全対策課】事務・事業管理シート

No.	事業名	関係施策	令和2年度						令和3年度					
			当初予算(千円)	最終予算(千円)	活動指標			当初予算(千円)	活動指標					
1	交通安全啓発事業費	5-①	6,933	4,620	交通安全啓発延べ人数			4,711	交通安全啓発延べ人数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					7,000人	5,714人	B		7,000人					
2	交通安全教育推進事業費	5-①	4,937	4,137	交通安全教室延べ参加者数			3,293	交通安全教室延べ参加者数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					18,000人	8,889人	D		18,500人					
3	自転車駐車対策事業費	5-①	10,403	10,403	放置自転車対策啓発延べ人数			10,225	放置自転車対策啓発延べ人数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					5,600人	6,600人	S		6,000人					
4	交通安全対策一般経費	5-①	5,279	5,109	部長の実行宣言に掲げる地域安全対策課の宣言に対する評価			5,138	部長の実行宣言に掲げる地域安全対策課の宣言に対する評価					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					A	C	C		A					
5	高齢ドライバー運転能力自己診断事業費	5-①	500	216	ドラレコ運転診断受講者数			475	ドラレコ運転診断受講者数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					60人	28人	D		60人					
6	安全・安心なまちづくり推進事業費	5-②	1,701	812	安全・安心施策推進協議会等の開催回数			1,430	安全・安心施策推進協議会等の開催回数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					2回	2回	S		3回					
7	防犯対策事業費	5-②	8,979	8,565	防犯啓発活動等の開催回数			8,780	防犯啓発活動等の開催回数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					12回	9回	B		14回					
8	防犯カメラ設置補助金	5-②	1,000	1,000	防犯カメラの設置台数			1,000	防犯カメラの設置台数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					10台	17台	S		10台					
9	犯罪被害者日常生活支援事業費	5-②	490	490	犯罪被害者への支援件数			490	犯罪被害者への支援件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					1件	0件	-		0件					
10	特殊詐欺等被害防止機器購入補助金	5-②	0	0	-			800	特殊詐欺等被害件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					-	-	-		5件					

【課長シート】

組織名	戸籍住民課		作成者（評価者）	課長 田口 靖子
関係する「実行宣言」	令和2年度	システムを活用し来庁者の申請書作成を補助する「書かない窓口」を実施し、市民ニーズに応じた簡潔に手続きが完了できる窓口体制をめざします。		
	令和3年度	マイナンバーカードの普及促進と証明書コンビニ交付の利用率の向上を図ります。		
関係する『総合計画』施策	7-① 行政サービスの充実			
組織の概要（主な業務）				
<p>戸籍住民課では、以下の業務を行っています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・住民票・戸籍・印鑑等の証明書発行業務 ・印鑑登録業務 ・婚姻、出生、死亡等の戸籍届、住所異動届の受付及び記録事務 ・死亡に伴い発生する庁内手続のワンストップ窓口「おくやみコーナー」の運営 ・マイナンバーカードの普及促進及び交付・申請業務 				

令和2年度の評価（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

【達成できたこと】

- ・令和2年7月より情報企画課と連携し庁舎ロビーにマイナンバー専用窓口を開設しました。新型コロナ特定期額給付金、マイナポイント事業、健康保険証の利用予定などマイナンバーカードの交付需要が高まり、待合の混雑の緩和を図るため、12月から受付番号発券機の設置と受付状況のWEB配信を始めました。
- ・本庁・各振興局でカードの受取が電話・WEBで予約ができるように交付予約システムの導入とコールセンターを設置しました。マイナンバーカードの申請・受取等が平日にできない方には夜間窓口29回、休日窓口30回を開設しました。要請のあった公民館、事業所、大型ショッピングセンター等に出向き申請手続きを受け付ける出張窓口は12回実施しました。
- ・窓口の利便性の向上の取り組みとして10月より開始した、システム活用による「書かない窓口」は、証明書発行、住民異動等手続きにかかる所要時間の削減により、利用者アンケートでは9割以上の方から「わかりやすくなった」「早くなった」等の結果を得ました。「書かない窓口」の開始によって記載台の撤去ができたため待合席の拡充と窓口の受付状況のWEB配信により混雑が緩和されました。9月に開始した手数料のクレジット・電子マネー等のキャッシュレス決済は非接触の感染症予防対策として振興局地域住民課にも導入しました。

【達成できなかったこと・改善すべき点】

- ・「婚姻、出生、転入、転居、離婚」等のライフイベントの届出に伴い庁内で発生する各種手続きについてもシステムを利用し簡潔にできるように取り組みます。
- ・マイナンバーカードの出張窓口はコロナ禍で予定通り実施できませんでした。マイナポイント事業が終了することから、感染症対策を行いカード普及促進の取組が必要です。

令和3年度の重点取組（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

- ・マイナンバーカードの申請・交付手続きは、本庁、4振興局の5か所で行っていますが、交通の利便性が良く、生活に密着した市内の商業施設内にマイナンバーカードセンターを開設し土・日、平日夜間窓口対応します。カードの取得率が低い年代の取得率向上に取り組みます。
- ・マイナンバーカードの取得により市役所に出向くことなく、コンビニ等で戸籍、その他証明書の交付、オンライン申請が可能なカードの利用を周知します。
- ・「婚姻等の戸籍届出」「住民異動」に伴う各種手続きが簡潔にできるように進化した「書かない窓口」を実施します。

【戸籍住民課】事務・事業管理シート

No.	事業名	関係施策	令和2年度			令和3年度					
			当初予算(千円)	最終予算(千円)	活動指標	当初予算(千円)	活動指標				
1	個人番号カード交付事業費	7-①	130,509	127,391	マイナンバーカードの申請率			131,633	マイナンバーカードの申請率		
					目標	実績	評価		目標	実績	評価
					23.0%	45.4%	S		54.0%		
2	戸籍住民基本台帳一般経費	7-①	58,374	69,419	手続きに要する所要時間の削減			62,039	手続きに要する所要時間の削減		
					目標	実績	評価		目標	実績	評価
					15.0%	20.6%	S		15.0%		

【課長シート】

組織名	人権・多様性社会課	作成者（評価者）	課長 越川 元博
関係する 「実行宣言」	令和2年度	「松阪市男女共同参画プラン」の改定、審議会等における女性委員の登用率35%達成をめざします。	
	令和3年度	多様性社会づくりのため男女共同参画、多文化共生など人権に関する啓発に取り組み市民意識の高揚を図ります。	
関係する『総合計画』施策	4-⑥ 人権尊重・多様性社会の推進		
組織の概要（主な業務）			
<p>人権・多様性社会課は、以下の実現をめざしています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりの人権が尊重され、あらゆる差別をなくすための人権意識を高め、すべての人々が希望と誇りを持って社会に参加できる地域社会 ・性別,国籍,障がい等にかかわらず個人として尊重され、個性と能力を十分に発揮することができる多様性社会(Diversity) ・誰も自殺に追い込まれることのない社会 			

令和2年度の評価（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

<p>【達成できたこと】</p> <p>新型コロナウイルス感染症禍のなか、講演会等の啓発事業については、十分な事業実績を残すことができませんでしたが、以下の内容で達成ができました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度の実行宣言にある「松阪市男女共同参画プラン」の改定を終えることができ、令和3年度からの今後5年間における施策展開を図ってまいります。 ・外国人住民に対し、母語による情報提供や、通訳者を介した制度の説明等により市役所における窓口業務での支援を行いました。
<p>【達成できなかったこと・改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人権啓発において基礎自治体の強みを活かした住民への直接的な啓発である街頭啓発や市民講演会などが新型コロナウイルス感染症予防のため十分な実施ができず、規模を縮小しての開催を一部行いましたが当初予定をしていた内容での啓発活動を行うことができませんでした。 ・松阪市広報に人権啓発記事を『特集』として掲載し、これまで以上に活字媒体での啓発に取り組みましたが、今後も状況を把握しながらさまざまな手法による人権啓発に努めてまいります。

令和3年度の重点取組（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度において達成ができなかった審議会等における女性委員の登用率目標値35%が達成できるよう、さらに各課、関係機関等に対し、啓発等を行っていきます。 ・人権問題についての正しい理解と認識を深めていただき、あらゆる差別をなくすための啓発を実施していきます。新型コロナウイルス感染症に関する人権への配慮について啓発に努めます。 ・関係機関等と連携しながら多文化共生社会の確立に努めていきます。 ・誰も自殺に追い込まれることのないよう、自殺予防対策、啓発に努めます。
--

【人権・多様性社会課】事務・事業管理シート

No.	事業名	関係施策	令和2年度						令和3年度					
			当初予算(千円)	最終予算(千円)	活動指標			当初予算(千円)	活動指標					
1	人権啓発事業費	4-⑥	5,081	3,121	人権講演会参加者満足度			4,709	人権講演会参加者満足度					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					95.0%	83.1%	B		95.0%					
2	多文化共生推進事業費	4-⑥	1,052	0	イベント参加者数			1,385	多文化共生講演会(シンポジウム)の参加者数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					4,500人	-	-		150人					
3	地域自殺対策強化事業費	4-⑥	1,028	370	自殺者数			498	メンタルパートナー養成講座参加者数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					26人以下	30人	B		300人					
4	生活オリエンテーション事業費	4-⑥	7,080	7,080	通訳、翻訳対応件数			7,447	通訳、翻訳対応件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					8,000件	5,590件	C		8,000件					
5	人権啓発一般経費	4-⑥	3,211	3,009	三重県人権・同和行政連絡協議会の研修内容の課内研修			2,878	人権施策審議会の開催回数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					1回	1回	S		2回					
6	男女共同参画行政推進事業費	4-⑥	1,846	1,496	男女共同参画松阪フォーラム参加者満足度			1,753	男女共同参画松阪フォーラム参加者満足度					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					95.0%	-	-		95.0%					
7	多様性社会一般経費(男女共同参画一般経費)	4-⑥	2,685	2,691	女性委員登用率			2,614	男女共同参画審議会の開催回数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					35.0%	33.2%	A		2回					
8	国際交流事業団体補助金	4-⑥	1,000	400	補助金交付団体数			600	補助金交付団体数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					5団体	0団体	E		4団体					

【課長シート】

組織名	清掃事業課	作成者（評価者）	課長 山本 誠
関係する 「実行宣言」	令和2年度	ごみ収集作業の円滑化を図り、ごみの散乱防止及び地区の美観、衛生面の向上を図るために、自治会等が設置するごみ及び資源物集積所に対して支援を行います。	
		市民一人ひとりに3R活動の推進及び更なる分別の徹底とごみ減量を訴えていき、一人一日当たりのごみ排出量881g以下をめざします。	
	令和3年度	ごみ収集作業の円滑化を図り、ごみの散乱防止及び地区の美観、衛生面の向上を図るために、自治会等が設置するごみ及び資源物集積所に対して支援を行います。	
		市民一人ひとりに3R活動の推進及び更なる分別の徹底とごみ減量に対する意識の高揚を図り、特に家庭系ごみの減量をめざします。	
関係する『総合計画』施策	6-② 資源循環型社会の推進		
	6-④ 都市空間・住環境の整備		
組織の概要（主な業務）			
<p>清掃事業課は、ごみの分別・収集・処理を市民・事業者・行政が連携して取り組み、3Rを推進し資源を有効に利用できる循環型のまちづくりをめざします。</p> <p>管理係：一般廃棄物処理業の許可、一般廃棄物集積所 他</p> <p>収集係：一般廃棄物の収集運搬、リサイクル処理 他</p> <p>資源循環係：廃棄物の資源化・減量化、廃棄物減量のための補助 他</p>			

令和2年度の評価（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

<p>【達成できたこと】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・適正なごみ収集を行うことで、家電四品目の不法投棄処理台数は目標値以下に抑える結果となりました。 ・安心安全なごみ収集を行うため年次計画に基づいて塵芥収集車を購入することにより、購入車両は目標値を上回る稼働率となりました。 ・生ごみの堆肥化容器等購入補助金は目標申請数を大きく上回りました。
--

【課長シート】

【達成できなかったこと・改善すべき点】

- ・家庭系ごみ一人一日当たりのごみ排出量は、目標の710gを上回り734gとなりました。これは、新型コロナウイルス感染症対策による外出の自粛と、クリーンセンター第3日曜日開場に伴う属性的影響により家庭系ゴミが増加しているものと考えられます。特に家庭系ゴミの減量に対する周知を行っていきたいと考えます。
- ・松ヶ崎公園グラウンドの利用者数は目標に達しませんでした。屋外施設であり天候の影響があったと考えます。
- ・ごみの散乱についての問い合わせ件数については、目標の28件以下を上回り34件となりました。これは、新型コロナウイルス感染症の影響による家庭ごみの増加の影響があったと考えられます。今後は住民のごみ減量に関する意識向上のため啓発に努めていきます。
- ・公務災害の件数については、5件の目標に対して9件発生する結果となりました。安全衛生委員会での再発防止対策の検討や毎朝のミーティング時に安全への注意、作業出発前のKYTによる啓発を実践します。
- ・一人一日当たりのごみ量は、881gの目標に対して934gの実績となりました。新型コロナウイルス感染症の影響により家庭系ごみが増加したことが大きな要因であると考えます。今後は更なる分別の徹底と特に家庭系ごみの減量を周知していきます。
- ・ごみ減量のための啓発講座開催数は目標に達しませんでした。住民のごみ減量に関する意識向上のため啓発に努めていきます。
- ・資源物集団回収量は目標に達しませんでした。住民の資源化ニーズが民間に移行する傾向にある中、資源物集団回収に対する助成を手厚くすることや、資源物を適切に分別・回収して資源化することを目指します。
- ・リサイクルセンター施設の見学者数は目標に達しませんでした。今後も適切な管理運営に努めることが第一であると考えます。
- ・資源物品質調査業務への参加回数は、2回の目標に対し1回の実績となりました。これは新型コロナウイルス感染症の影響ですが、今後も良質な資源化に努めます。

令和3年度の重点取組（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

- ・適正なごみ処理体制を維持するために『ごみの分け方・出し方』の周知や啓発、業務量に応じた人員配置による処理体制の強化等に取り組めます。
- また、新型コロナウイルス感染症対策に取り組み、安定した収集を目指します。
- ・監視体制や啓発の推進により、不法投棄を発生させない環境づくりに取り組めます。
 - ・リサイクル施設の運転及び資源化处理として、資源物の圧縮・梱包や選別・破碎に取り組めます。
 - ・新型コロナウイルスの影響により新しい生活様式に変わっていくことで増加が予想される家庭系ごみの減量に取り組めます。

【清掃事業課】事務・事業管理シート

No.	事業名	関係施策	令和2年度						令和3年度					
			当初予算(千円)	最終予算(千円)	活動指標			当初予算(千円)	活動指標					
1	清掃一般経費	6-②	12,909	11,820	家庭系ごみ(集団回収含む)一人一日当たりのごみ排出量			8,973	家庭系ごみ(集団回収含む)一人一日当たりのごみ排出量					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					710g以下	734g	A		701g以下					
2	松ヶ崎公園管理事業費	6-④	15,741	13,343	グラウンド利用者数			14,426	グラウンド利用者数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					24,000人以上	19,780人	B		24,000人以上					
3	塵芥収集事業費	6-②	388,172	382,789	家電四品目の不法投棄処理台数			432,771	家電四品目の不法投棄処理台数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100台以下	93台	S		95台以下					
4	廃棄物集積所設置補助金	6-②	2,375	2,375	ごみの散乱についての問い合わせ件数			2,250	ごみの散乱についての問い合わせ件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					28件以下	34件	B		26件以下					
5	塵芥収集車購入事業費	6-②	9,324	8,030	購入車両の稼働率			8,327	購入車両の稼働率					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					82%以上	86.4%	S		83%以上					
6	塵芥処理一般経費	6-②	10,374	9,534	公務災害の件数			8,602	公務災害の件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					5件以下	9件	C		5件以下					
7	リサイクル事業費	6-②	71,289	69,889	一日一人当たりのごみ量			70,931	家庭系ごみ(集団回収を含む)1人1日当たりのごみ排出量					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					881g以下	934g	A		701g以下					
8	ごみ減量対策事業費	6-②	10,667	9,164	ごみ減量のための啓発講座開催数			3,012	ごみ減量のための啓発講座開催数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					30件	10件	D		30件					
9	生ごみ堆肥化容器等購入補助金	6-②	1,560	1,060	申請件数			1,000	申請件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					50件	78件	S		50件					
10	資源物集団回収活動補助金	6-②	16,185	11,185	集団回収量			15,375	集団回収量					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					3,500t	2,508t	B		3,000t					
11	リサイクルセンター管理事業費	6-②	16,948	13,523	リサイクルセンター施設の見学者数			15,386	リサイクルセンター施設の見学者数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					1,200人	906人	B		1,200人					
12	省資源再資源化一般経費	6-②	1,345	1,071	資源物品質調査業務への参加回数			1,230	資源物品質調査業務への参加回数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					2回	1回	C		2回					

【清掃事業課】事務・事業管理シート（ゼロ予算事業）

No.	事業名	関係施策	令和2年度				令和3年度				
			当初予算 (千円)	最終予算 (千円)	活動指標			当初予算 (千円)	活動指標		
1	出前授業 対象：市内小学生 バッカー車によるごみ投入体験、ごみ分別学習 等	6-②	/	/	参加児童数			/	参加児童数		
					目標	実績	評価		目標	実績	評価
					15校 750人	21校 1,015名	S		15校 750人		
2	自治会等の要請によるごみ回収 地域の一斉清掃、草刈 等に応じて収集する。	6-②	/	/	出勤回数			/	出勤回数		
					目標	実績	評価		目標	実績	評価
					130回	95回	B		130回		
3	充電式小型家電による発火対策 啓発、収集、処理方法を関係課等で協議（3回以上）しR2年度中に方針を決定する。	6-②	/	/	関係課協議開催回数			/	充電式小型家電によるバッカー車発火件数		
					目標	実績	評価		目標	実績	評価
					3回	13回	S		3件以下		

【課長シート】

組織名	清掃施設課	作成者（評価者）	課長 竹川 福男
関係する 「実行宣言」	令和2年度	生活環境の保全と公衆衛生の向上を図りつつ、効率的で安定した一般廃棄物の処理を行い、施設の円滑な運営を行います。	
		市民一人ひとりに3R活動の推進及び更なる分別の徹底とごみ減量を訴えていき、一人一日当たりのごみ排出量881g以下をめざします。	
	令和3年度	各施設で安全な維持管理・運営を行い、効率的で安定したごみ処理により、地域の生活環境の保全と公衆衛生の向上をめざします。	
		市民一人ひとりに3R活動の推進及び更なる分別の徹底とごみ減量に対する意識の高揚を図り、特に家庭系ごみの減量をめざします。	
関係する『総合計画』施策	6-② 資源循環型社会の推進		
	6-④ 都市空間・住環境の整備		
組織の概要（主な業務）			
<p>クリーンセンター及び最終処分場では、ごみ搬入者にルールへの周知と分別指導を行い、ごみの減量に取り組むとともに、施設の計画的な維持管理を行い、安全で適正な一般廃棄物の処理・処分を行っています。また、クリーンセンターでは、ごみ焼却施設の熱を利用して発電を行い、施設の使用電力を賄い、余剰電力を売却することにより、温室効果ガスの排出量を削減し、資源を有効活用する資源循環型社会の実現を目指しています。</p> <p>施設整備係では、埋め立て残余量が少なくなっている最終処分場に代わる新たな最終処分場の施設整備に取り組み、令和9年度の供用開始を目指します。</p>			

令和2年度の評価（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

<p>【達成できたこと】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・クリーンセンターでは、排気ガス測定を年6回、ダイオキシン測定を年1回実施し、その測定結果における基準値を地元との協定書においてばいじん0.01g/m³N、HCI(塩化水素)50ppm、Sox(硫黄酸化物)50ppm、Nox(窒素酸化物)100ppm、ダイオキシン類0.1ng-TEQ/m³Nと定めていますが、いずれも基準値以下となり、周辺地域の環境保全に寄与できました。 ・最終処分場では、放流水の水質検査を毎月1回実施し、その測定結果における基準値を地元との協定書においてBOD(生物化学的酸素要求量)10mg/L、COD(化学的酸素要求量)20mg/L、SS(浮遊物質)10mg/Lと定めていますが、いずれも基準値以下となり、周辺地域の環境保全に寄与できました。 ・新最終処分場施設整備事業においては、年度内に予定していた施設整備にかかる委託業務を予定通り完了するとともに、地元同意である対象自治会との覚書の締結を完了できました。
<p>【達成できなかったこと・改善すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度におけるリチウムイオン電池が原因と考えられるクリーンセンター高速破碎機における発火件数については72回と依然として多く、住民への周知と充電式小型家電の不燃物混入を防止する取組が必要です。 ・上川町遊歩道公園の利用者数は目標6,500人に対して2,469人となり、目標を達成できませんでした。当公園は自然とのふれあいや体力作りもできる憩いの場であり例年6,000人を超える利用がありますが、令和2年度は新型コロナウイルスの影響により利用者が大きく減少しました。この傾向はしばらく継続されると考え、令和3年度における目標値を2,500人と下降修正するとともに、コロナ対策に配慮した利用を呼び掛けていきます。

【課長シート】

令和3年度の重点取組（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

- ・新型コロナウイルスの影響により市民が家庭で過ごす時間が多くなることで家庭系ごみ量が増加していく傾向は今後も継続すると考えるため、市民に対するごみ出しルールの徹底をより強化していき、家庭系ごみの減量を図ります。
- ・クリーンセンターにおける高速破砕機発火の主な原因となっているリチウムイオン電池内蔵の充電式小型家電の分別収集に加え、持ち込みごみにおける展開検査やリチウムイオン電池混入防止の水際点検対策などの取り組み強化により、施設の安全な運用を図り、周辺地域の環境保全に寄与します。
- ・新最終処分場施設整備事業では、令和3年度より土地の買収が開始されますが、全地権者の半数以上から購入ができるよう取り組みます。

【清掃施設課】事務・事業管理シート

No.	事業名	関係施策	令和2年度					令和3年度				
			当初予算(千円)	最終予算(千円)	活動指標			当初予算(千円)	活動指標			
1	クリーンセンター管理事業費	6-②	16,333	13,400	排気ガスの排出値を地元協定値以下にする。 ①ばいじん ②HCl(塩化水素) ③SOx(硫酸酸化物) ④Nox(窒素酸化物) ⑤ダイオキシン類			13,784	排気ガスの排出値を地元協定値以下にする。 ①ばいじん ②HCl(塩化水素) ③SOx(硫酸酸化物) ④Nox(窒素酸化物) ⑤ダイオキシン類			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					①0.01g/m ³ ②50ppm ③50ppm ④100ppm ⑤0.1ng-TEQ/m ³	①0.002g/m ³ ②14.8ppm ③7.8ppm ④79ppm ⑤0.04ng-TEQ/m ³	S		①0.01g/m ³ ②50ppm ③50ppm ④100ppm ⑤0.1ng-TEQ/m ³			
2	最終処分場管理事業費	6-②	7,696	7,662	処理水を地元協定値以下に処理する。 ①BOD(生物化学的酸素要求量) ②COD(化学的酸素要求量) ③SS(浮遊物質)			8,028	処理水を地元協定値以下に処理する。 ①BOD(生物化学的酸素要求量) ②COD(化学的酸素要求量) ③SS(浮遊物質)			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					①10mg/L ②20mg/L ③10mg/L	①2.5mg/L ②1.7mg/L ③検出せず	S		①10mg/L ②20mg/L ③10mg/L			
3	上川町遊歩道公園管理事業費	6-④	13,105	12,981	利用者数			13,637	利用者数			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					6,500人	2,469人	D		2,500人			
4	ごみ処理事業費	6-②	347,113	345,637	排気ガスの排出値を地元協定値以下にする。 ①ばいじん ②HCl(塩化水素) ③SOx(硫酸酸化物) ④Nox(窒素酸化物) ⑤ダイオキシン類			321,590	排気ガスの排出値を地元協定値以下にする。 ①ばいじん ②HCl(塩化水素) ③SOx(硫酸酸化物) ④Nox(窒素酸化物) ⑤ダイオキシン類			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					①0.01g/m ³ ②50ppm ③50ppm ④100ppm ⑤0.1ng-TEQ/m ³	①0.002g/m ³ ②14.8ppm ③7.8ppm ④79ppm ⑤0.04ng-TEQ/m ³	S		①0.01g/m ³ ②50ppm ③50ppm ④100ppm ⑤0.1ng-TEQ/m ³			
5	最終処分場事業費	6-②	48,428	44,540	処理水を地元協定値以下に処理する。 ①BOD(生物化学的酸素要求量) ②COD(化学的酸素要求量) ③SS(浮遊物質)			50,146	処理水を地元協定値以下に処理する。 ①BOD(生物化学的酸素要求量) ②COD(化学的酸素要求量) ③SS(浮遊物質)			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					①10mg/L ②20mg/L ③10mg/L	①2.5mg/L ②1.7mg/L ③検出せず	S		①10mg/L ②20mg/L ③10mg/L			
6	最終処分場施設整備事業費	6-②	0	0	-			1,500	処理水を地元協定値以下に処理する。 ①BOD(生物化学的酸素要求量) ②COD(化学的酸素要求量) ③SS(浮遊物質)			
					目標	実績	評価		目標	実績	評価	
					-	-	-		①10mg/L ②20mg/L ③10mg/L			

No.	事業名	関係施策	令和2年度			令和3年度					
			当初予算(千円)	最終予算(千円)	活動指標	当初予算(千円)	活動指標				
7	新最終処分場施設整備事業費	6-②	132,930	104,113	部局長の実行宣言に掲げる清掃政策課の宣言に対する評価			621,686	業務の進捗状況に対する評価		
					目標	実績	評価		目標	実績	評価
					A	A	A		S		
8	クリーンセンター施設整備事業費	6-②	0	0	-			27,698	業務の進捗状況に対する評価		
					目標	実績	評価		目標	実績	評価
					-	-	-		S		

【課長シート】

組織名	環境課	作成者（評価者）	課長 下倉 基彦
関係する「実行宣言」	令和2年度	水環境の保全を目指し、生活排水処理施設の単独処理浄化槽等から合併処理浄化槽への転換を促進します。（生活排水処理施設整備率89.1%以上）	
	令和3年度	2050年のカーボンニュートラルの実現に向けて、エネルギー起源CO2の排出量を削減できるよう省エネルギー・エネルギー効率の向上をめざします。	
関係する『総合計画』施策	6-① 自然と生活の環境保全		
	6-⑥ 上下水道の整備		
組織の概要（主な業務）			
<p>環境課は政策係、保全係、墓苑係の3係で構成し、みんなで地球にやさしい生活をおくることで、自然環境に配慮した豊かな自然を身近に感じることができるまちをつくっていきます。</p> <p>政策係：環境における市の方向性（計画やビジョン等の策定）の検討、啓発活動に伴うイベントの企画や環境学習等を行う。太陽光発電施設に係る相談対応や自治体新電力事業を通じたエネルギーの地産地消等の取組（再生可能エネルギー）。</p> <p>保全係：公害等に関する届出及び相談業務、狂犬病予防及び畜犬登録等の窓口業務を行う。</p> <p>墓苑係：篠田山霊苑の管理・保全及び篠田山斎場の運営等、火葬・斎場業務を行う。</p>			

令和2年度の評価（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

【達成できたこと】

- ・環境基本計画の周知活動
環境学習の推進において、松阪市環境基本計画について学んでもらうために、冊子(こども版)を小学5年生全児童へ配布しました。
- ・浄化槽設置促進事業費、浄化槽設置整備事業補助金
合併処理浄化槽の設置促進を図り、計画通り汚水処理人口普及率の向上をおこなうことができました。
- ・斎場・火葬場施設整備事業費
篠田山斎場・嬉野斎場の施設・設備の修繕を行いました。

【達成できなかったこと・改善すべき点】

- ・犬猫去勢避妊手術費補助金
保健所にて引取り収容された犬猫の内、譲渡先がなかった34匹が殺傷処分されています。
- ・環境パートナーシップ会議事業費
新型コロナウイルス感染防止のため環境フェアの開催を中止しました。

令和3年度の重点取組（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）

- ・2050年のカーボンニュートラルの実現に向けた省エネ・エネルギー効率の向上に努めます。
- ・Matsusaka-EMSを運用することで、率先してエコオフィスを実践するとともに、公共施設の温室効果ガス排出抑制に努めます。
- ・畜犬登録等事業費では、効率的な狂犬病予防集合注射の実施及び接種率向上の啓発を行い、狂犬病の予防に努めます。
- ・斎場・火葬場管理事業費は、松阪市3か所の火葬場の維持管理において適正に運用を行います。

【環境課】事務・事業管理シート

No.	事業名	関係施策	令和2年度						令和3年度					
			当初予算 (千円)	最終予算 (千円)	活動指標			当初予算 (千円)	活動指標					
1	畜犬登録等事業費	6-①	4,805	4,382	活動指標			4,275	活動指標					
					狂犬病予防注射の接種率				狂犬病予防注射の接種率					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					73.0%	75.2%	S		73.0%					
2	行旅死亡人取扱事業費	6-①	1,054	1,054	活動指標			1,054	活動指標					
					行旅死亡人の処理				行旅死亡人の処理					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	100.0%	S		100.0%					
3	公衆便所管理事業費	6-①	3,584	3,318	活動指標			3,298	活動指標					
					トイレの不具合件数				トイレの不具合件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					月1回以下	0件	S		月1回以下					
4	共同簡易飲料水供給施設管理事業費	6-⑥	300	300	活動指標			300	活動指標					
					木柵・柵谷両地区の利用者からの苦情件数				木柵・柵谷両地区の利用者からの苦情件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					0件	0件	S		0件					
5	犬猫去勢避妊手術費補助金	6-①	3,000	3,000	活動指標			3,000	活動指標					
					犬猫の殺処分数				犬猫の殺処分数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					10頭・匹以下	34頭・匹	E		10頭・匹以下					
6	環境衛生一般経費	6-①	2,066	1,898	活動指標			1,496	活動指標					
					汚水処理人口普及率				備蓄消毒薬剤の消費期限(800本)の維持					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					89.1%	91.1%	S		100.0%					
7	環境調査事業費	6-①	3,815	3,140	活動指標			3,219	活動指標					
					騒音・振動・悪臭に関する苦情件数				騒音・振動・悪臭に関する苦情件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					月1件以下	0件	S		月1件以下					
8	環境啓発活動事業費	6-①	2,689	961	活動指標			2,397	活動指標					
					エネルギー使用量(電気)を現状より増やさない				エネルギー使用量(電気)を現状より増やさない					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					7.25kWh/人・日	未公表	-		7.25kWh/人・日					
9	Matsusaka-EMS事業費	6-①	1,270	1,136	活動指標			1,221	活動指標					
					エコフイス計画によるCO2の削減の達成				エコフイス計画によるCO2の削減の達成					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					△8.4%	△9.1%	S		△10.5%					
10	環境パートナーシップ会議事業費	6-①	1,645	61	活動指標			1,567	活動指標					
					環境フェア来場者数				パートナー通信の発行					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					4,200人	-	-		2回					
11	環境保全一般経費	6-①	1,127	596	活動指標			994	活動指標					
					騒音・振動・悪臭に関する苦情件数				騒音・振動・悪臭に関する苦情件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					月1件以下	0件	S		月1件以下					
12	火葬施設解体事業費	6-①	15,950	12,625	活動指標			0	活動指標					
					解体工事に伴う苦情件数				-					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					0件	0件	S		-					
13	斎場・火葬場管理事業費	6-①	92,435	86,928	活動指標			83,154	活動指標					
					利用者からの苦情・要望への対応率				利用者からの苦情・要望への対応率					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	0件	-		100.0%					
14	篠田山墓地管理事業費	6-①	16,567	15,457	活動指標			12,841	活動指標					
					利用者からの苦情・要望への対応率				利用者からの苦情・要望への対応率					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					100.0%	90.0%	A		100.0%					
15	斎場・火葬場施設整備事業費	6-①	37,346	32,923	活動指標			10,769	活動指標					
					工事に伴う利用者からの苦情件数				工事に伴う利用者からの苦情件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					0件	0件	S		0件					
16	篠田山霊苑施設整備事業費	6-①	2,812	2,453	活動指標			7,700	活動指標					
					工事に伴う利用者からの苦情件数				工事に伴う利用者からの苦情件数					
					目標	実績	評価		目標	実績	評価			
					0件	0件	S		0件					

No.	事業名	関係施策	令和2年度			令和3年度					
			当初予算(千円)	最終予算(千円)	活動指標	当初予算(千円)	活動指標				
17	し尿業者許可事業費	6-①	77	73	2年に1回の更新件数率	15	2年に1回の更新件数率				
					目標		実績	評価	目標	実績	評価
					100.0%		100.0%	S	—		
18	し尿転送業務負担金	6-①	7,480	7,480	飯南・飯高管内の利用者からの苦情件数	7,480	飯南・飯高管内の利用者からの苦情件数				
					目標		実績	評価	目標	実績	評価
					0件		0件	S	0件		
19	合理化事業計画策定事業費	6-①	0	0	—	2,530	合理化事業計画の策定				
					目標		実績	評価	目標	実績	評価
					—		—	—	策定		
20	松阪地区広域衛生組合分担金	6-①	326,245	289,103	し尿等の処理率	378,501	し尿等の処理率				
					目標		実績	評価	目標	実績	評価
					100.0%		100.0%	S	100.0%		
21	公衆衛生施設整備事業費	6-①	0	6,578	新型コロナウイルス感染予防対策として中町公衆便所の改修工事を実施	0	—				
					目標		実績	評価	目標	実績	評価
					100.0%		100.0%	S	—		

【環境課】事務・事業管理シート（ゼロ予算事業）

No.	事業名	関係施策	令和2年度			令和3年度					
			当初予算(千円)	最終予算(千円)	活動指標	当初予算(千円)	活動指標				
1	環境基本計画の周知活動	6-①			計画の周知に向けた冊子(こども版)の小学5年生全児童への配布		計画の周知に向けた冊子(こども版)の小学5年生全児童への配布				
					目標		実績	評価	目標	実績	評価
					100.0%		小学5年生全児童1,467人(全36校)に配布(10/1発送)	S	100.0%		