

## 令和元年度 市民病院事務部の「実行宣言」

作成者 (評価者)	市民病院事務部長	武田 裕樹
--------------	----------	-------

基本方針と使命
<p>団塊の世代が75歳以上を迎える2025年を視野に、地域にふさわしいバランスのとれた医療機能の分化・連携の推進が、国策による新公立病院改革プランや地域医療構想により求められています。</p> <p>松阪地域では、少子高齢化による人口減少や高齢者の増加、特に90歳以上の人口の大幅な増加が見込まれており、こうした環境の変化に伴う地域のニーズに対応した医療提供体制を検討するために、外部有識者等による「(第2次)地域医療構想をふまえた松阪市民病院の在り方検討委員会」を設置し議論を重ねているところであり、本年度も引き続き議論していきます。</p> <p>また、市民の皆様方に信頼される質の高い医療サービスの提供に努めていきます。</p>

『松阪市総合計画』 との関わり	2 いつまでもいきいきと(福祉・健康づくり)
--------------------	------------------------

平成30年度の評価			
評価基準…S(100%以上)、A(90~99%)、B(70~89%)、C(50~69%)、D(30~49%)、E(29%以下)			
宣言①	健全な病院経営に取り組みます。	評価	A
【評価理由】			
患者数について、外来延患者数は、前年度より若干減少したものの、入院延患者数は増加しました。			
経営状況については、収益・費用ともに増加したものの、診療収益の大幅な増加により純利益が確保できる見込みとなり、10期連続での黒字経営となる見込みです。			
【対応方針】			
給与費、医療機器等の修繕費、光熱水費・燃料費などの支出が増えたことにより、純利益は昨年度を下回る見込みとなりました。			
引き続き、入・外患者の確保に努めるとともに、費用の削減についても職員一丸となって取り組んでいきます。			
宣言②	患者さま満足度の向上に努めます。	評価	A
【評価理由】			
職員の接遇や施設環境等に関する入院・外来患者アンケートを実施した結果、病院全体の満足度は94.0%であり、昨年度より0.7ポイント上昇しました。			
【対応方針】			
これまで以上に患者さまに満足していただけるよう、接遇、施設環境、さらには医療の質の向上に職員一丸となって取り組んでいきます。			

【部局長シート】

部局マネジメント方針													
関係 施策 1	病院運営等の目標を定めた計画表を作成し、計画・実行・評価し、更なる改善に取り組みます。									評価	A		
	接遇等の研修、患者さまアンケートの実施などにより、患者さま満足度の向上に努めます。									評価	A		
	各部門の責任者等による経営会議を毎月1回開催し経営実態等を共有します。									評価	S		
	地域医療構想の実現に向けた公立病院（市民病院）としての役割などを導き出していくための取組を進めていきます。									評価	A		
	『松阪市総合計画』関係施策の進捗度												
		施策番号	施策名										
		2 - ③	救急医療体制の確保										
		指標 ①	評価指標	医療施設、救急医療が整っていると感じる市民の割合									
			目標/実績	平成30年度						令和元年度			
				目標	-	実績	-	評価	-	目標	30.0%		
		対応方針	目標達成に向け、医療の質の向上に努めます。										
	指標 ②	評価指標	患者アンケートで「満足」と答えた患者の割合										
		目標/実績	平成30年度						令和元年度				
			目標	94.7%	実績	94.0%	評価	A	目標	95.0%			
		対応方針	目標達成に向け、これまで以上に接遇等の向上に努めます。										



令和元年度 「実行宣言」	
宣言①	健全な病院経営に取り組み、黒字経営をめざします。
宣言②	接遇や手話研修の実施、さらには患者さまアンケート等を通して患者満足度の向上に努めます。
部局マネジメント方針	
病院運営（経営）等の目標を定めた改善工程表に基づき更なる改善に取り組みます。	
接遇・手話研修等の実施や患者さまアンケートを実施し、患者満足度の向上に努めます。	
病院経営管理運営会議（各部門の責任者等による経営会議）を毎月1回開催し経営実態等を共有します。	
設置済みの検討委員会への取り組みを進め、地域医療を守るための市民病院の役割・在り方などについて検討していきます。	

【課長シート】

組織名	市民病院事務部	作成者（評価者）	部長 武田 裕樹
関係する 「実行宣言」	平成30年度	健全な病院経営に取り組みます。 患者さま満足度の向上に努めます。	
	令和元年度	健全な病院経営に取り組み、黒字経営を目指します。 接遇や手話研修の実施、さらには患者様アンケート等を通して患者満足度の向上に努めます。	
関係する『総合計画』施策	2-③ 救急医療体制の確保		
<b>課の基本方針と使命</b>			
<p>昭和21年9月に健康保険松阪市民病院として開設し、現在は、急性期病床267床、緩和ケア病床20床、地域包括ケア病床39床の計328床の総合病院です。</p> <p>当院は、10年程前、医師数の減少に伴う診療科の縮小などにより、二次救急体制の維持、ひいては経営存続の危機的な状況にありましたが、医療の効率化や医師確保に奮闘するなか、全国的に赤字の自治体病院が多いなか黒字経営であり、安定した経営の下で良質な医療の提供に努めています。</p> <p>こうしたなか、少子高齢化や人口減少を見据えたさまざまな政策が打ち出され、その時代にふさわしい医療提供体制の構築が求められてきています。</p> <p>今後、市民病院としての役割や機能をしっかりと見きわめ、市民等が安心して生活していくための必要な医療サービスが提供できるよう努めていきます。</p>			

<b>平成30年度の総括（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）</b>
<p>【達成できたこと】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全国的に自治体病院の経営状況が厳しいなか(全体の60%が赤字経営)、当院においては入院患者数の増加等により10期連続の黒字を達成できる見込みとなりました。</li> <li>具体的には、質の高い医療の提供、開業医との連携強化、出前講座などに努めました。</li> </ul>
<p>【達成できなかったこと】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・松阪区域の将来の少子高齢や人口減少社会等を見据えたこの地域にふさわしい医療提供体制のあり方、その中における松阪市民病院の役割を検討するため、平成29年度に引き続き平成30年度も外部有識者による「第2次地域医療構想をふまえた松阪市民病院の在り方検討委員会」を設置し、議論を重ねました。</li> <li>こうしたなか、国の方針を受け、平成31年3月1日に三重県独自の定量的な基準による性・年齢階級別人口による医療需要のピークである2030年における必要病床数が示されました。</li> <li>この必要病床数等の見直しは議論を進めていくうえでの大前提となり得るものであり、このことを受けての議論となることから平成30年度内に一定の方向性を示すまでには至りませんでした。令和元年度も引き続き議論を重ねていきます。</li> </ul>

【市民病院事務部】事務・事業管理シート（予算事業）

No.	事業名	会計	関係施策	平成30年度				令和元年度							
				予算額（千円）	決算額（千円）	活動指標		方針	予算額（千円）	決算額（千円）	活動指標		方針		
1	松阪市民病院事業会計繰出金	一般	2-③	911,954		基準内繰出しの割合		→ 現状維持	874,351		基準内繰出しの割合		→ 現状維持		
						目標	実績				評価	目標		実績	評価
						98%	98%				S	100%			
2	IT推進事業	企業	2-③	59,003		活動指標		→ 現状維持	80,859		活動指標		→ 現状維持		
						予定案件執行率					予定案件執行率				
						目標	実績				評価	目標		実績	評価
				100%	100%	S	100%								
3	医療機器更新事業	企業	2-③	298,456		活動指標		→ 現状維持	633,515		活動指標		↗ 拡大		
						予定案件執行率					予定案件執行率				
						目標	実績				評価	目標		実績	評価
				100%	100%	S	100%								
4	建設附帯施設整備事業	企業	2-③	20,000		活動指標		→ 現状維持	20,000		活動指標		→ 現状維持		
						予定案件執行率					予定案件執行率				
						目標	実績				評価	目標		実績	評価
				100%	100%	S	100%								
5	その他市民病院事業会計全事業費	企業	2-③	5,613,901		活動指標		↗ 拡大	5,332,610		活動指標		↗ 拡大		
						医業収益					医業収益				
						目標	実績				評価	目標		実績	評価
				9,180百万円	9,688百万円	S	9,556百万円								