

## 令和元年度 環境生活部の「実行宣言」

|              |          |       |
|--------------|----------|-------|
| 作成者<br>(評価者) | 部長       | 村林 篤  |
|              | 清掃行政担当理事 | 谷口 昌由 |

| 基本方針と使命  |
|--|
| <p>【使命】</p> <p>豊かな自然環境に恵まれる松阪市において、市民生活が及ぼす環境への影響を軽減するとともに市民が安全で安心して暮らせ、かつ一人ひとりが個人として尊重されるまちの実現を使命とします。</p> <p>【基本方針】</p> <p>○一人ひとりが環境問題を「自分のこと」として捉え、環境の保全と創造に向け意識を高め、行動実践していくことで、めざすべき環境像「うるおいある豊かな環境」の実現をめざします。</p> <p>○ごみの減量化と再利用・再資源化の促進やごみの適正処理を推進して、「ムダなく資源が循環しているまち」の実現をめざします。</p> <p>○日常の身近な犯罪や交通事故などの発生を抑制することで、市民の生命、身体及び財産を守り「安全で安心なまちづくり」をめざします。</p> <p>○お互いの人権が尊重される人権意識を高めるとともに性別にとらわれることなく、その個性と能力を十分に発揮することができる男女共同参画意識を高めることで、一人ひとりが個人として尊重され希望と誇りをもって社会に参画できる地域社会の実現をめざします。</p> <p>○戸籍住民課業務における個人情報については、適切な管理及び取り扱いの徹底を行います。窓口対応については、正確・迅速・丁寧を実現し、安心かつ信頼してご利用いただける環境を提供します。</p> |

|                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 『松阪市総合計画』<br>との関わり | 4 人と地域の頑張る力（地域づくり） |
|                    | 5 安全・安心な生活（防犯、防災）  |
|                    | 6 快適な生活（生活基盤の整備）   |
|                    | 7 市民のための市役所（行政経営）  |

| 平成30年度の評価  |   |    |   |
|--|---|----|---|
| 評価基準…S (100%以上)、A (90~99%)、B (70~89%)、C (50~69%)、D (30~49%)、E (29%以下)  |   |    |   |
| 宣言①  | 一人ひとりが環境問題を「自分のこと」として捉え行動できるよう環境の保全や創造に向けた教育・学習を推進します。（三重県環境学習情報センターを活用した環境学習の園児・児童生徒数1,000人以上） | 評価 | C |
| 【評価理由】   |   |    |   |
| <p>三重県環境学習情報センターを活用した環境学習の園児・児童生徒数につき、千人以上の目標を掲げましたが環境学習には様々なメニューがあり、少子化による学級等の小規模化により、三重県環境学習情報センターへの施設利用が少なかったのも達成できなかった要因の一つです。</p> |   |    |   |
| 【対応方針】   |   |    |   |
| <p>三重県と共同で取り組んでいる事業での松阪市の環境学習に対する協力支援の周知及び、三重県環境学習情報センターの出前講座等の利用案内の啓発に努めます。</p>   |   |    |   |

【部局長シート】

|  |  |           |          |
|--|--|-----------|----------|
| <p>宣言②</p>   | <p>各般の行政領域にまたがる施策を整合性を持って効果的に推進するため「松阪市自殺対策計画」を策定します。</p>                                    | <p>評価</p> | <p>A</p> |
| <p>【評価理由】</p> <p>誰も自殺に追い込まれることのない松阪市の実現をめざして、「松阪市自殺対策計画」を策定しました。その実現にあたり基本方針、基本施策、重点施策を設定し、自殺対策を「生きることの包括的な支援」として推進していきます。</p>   |  |           |          |
| <p>【対応方針】</p> <p>計画策定という目標は達成したので、計画に基づき施策を効果的に進めていきます。</p>  |  |           |          |
| <p>宣言③</p>   | <p>交通事故死傷者数646人及び刑法犯認知件数1,240件（平成29年中）以下をめざします。</p>  | <p>評価</p> | <p>A</p> |
| <p>【評価理由】</p> <p>交通事故死傷者数は、461人、刑法犯認知件数は、1,101件でした。それぞれの人数、件数ともに年々減少傾向にあります。地域や県警団体、関係機関との連携により交通安全や防犯対策事業を継続実施してきたことや全国的な様々な対策が展開されていることなどが要因ではないかと推測されます。</p>            |  |           |          |
| <p>【対応方針】</p> <p>単年においては、目標数値以下となったが、両数値が少しでも少なくなるよう関係機関と連携した対策を継続実施して行きます。</p>  |  |           |          |
| <p>宣言④</p>   | <p>3R活動を推進し、一人一日当たりのごみ排出量900g以下をめざします。</p>   | <p>評価</p> | <p>B</p> |
| <p>【評価理由】</p> <p>平成30年度は、ごみ減量にかかる環境啓発講座を積極的に実施するなど、市民と一体となった3R活動を推進しました。一方、平成30年度における一日一人当たりのごみ排出量は、922gと目標数値を達成できませんでした。これは、二度の台風直撃に伴う災害廃棄物の大量発生といった特殊要因が影響したものと考えます。</p> |  |           |          |
| <p>【対応方針】</p> <p>総ごみ量の減量に向けた取組を強化します。特に、燃えるごみの削減に向け、啓発講座等の充実を図ります。また、災害廃棄物という特殊要因が発生した場合は、全体のごみ量から除いた数値として算出します。</p>   |  |           |          |
| <p>宣言⑤</p>   | <p>新最終処分場施設整備について、住民の理解を得て、事業に着手します。</p>   | <p>評価</p> | <p>C</p> |
| <p>【評価理由】</p> <p>地元同意の対象としている自治会の同意は得られたものの、最終的に承諾を得たのが、平成31年3月となり、このため事業に着手できなかったことによるものです。</p>   |  |           |          |
| <p>【対応方針】</p> <p>今年度着手する予定の事業の地元承諾は得られましたので、事業の履行はできると考えますが、地元説明としてはきめ細かく行っていきます。</p>  |  |           |          |
| <p>宣言⑥</p>   | <p>環境学習の一環として、小学生を対象に「パッカー車によるごみ投入体験」や「ごみ分別学習」等の出前授業を行うことにより、小学生の時からごみに対する意識を高める取組を行います。</p> | <p>評価</p> | <p>S</p> |

【部局長シート】

|   |                                      |                                 |                                   |       |        |       |       |    |        |       |
|---|--------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------|--------|-------|-------|----|--------|-------|
| 【評価理由】<br>出前体験学習等として職員を派遣するとともにパッカー車を使用して、市内の小学4年生を中心に25校1,059名の児童にごみに対する意識を高める取組を行いました。  |                                      |                                 |                                   |       |        |       |       |    |        |       |
| 【対応方針】<br>小学校の頃からごみに対する意識を高めることは、清掃行政において大きな意義があります。今後も小学校の協力を得てパッカー車によるごみ投入体験やごみ分別学習など、内容をブラッシュアップして取組を行っていきます。  |                                      |                                 |                                   |       |        |       |       |    |        |       |
| 宣言⑦   | オリジナル婚姻届を作成することで市への愛着やイメージアップに繋がります。 |                                 |                                   |       |        |       |       | 評価 | S      |       |
| 【評価理由】<br>一般公募により松阪ブランドをモチーフにしたデザインのオリジナル届書を作成することができました。また、同時進行でオリジナル出生届もデザインを一般公募し、松阪らしさをいかした届書を作成することができました。結婚や出生のお喜び、応援ができ、かつ松阪のブランドをPRすることができています。 |                                      |                                 |                                   |       |        |       |       |    |        |       |
| 【対応方針】<br>事業は完了し、宣言は達成しました。新たな宣言を設定します。<br>松阪ブランドをよりPRするため、オリジナル婚姻届の配布時にカップル向けの情報提供や市のPRページで構成する「婚姻届け早わかりBOOK」を令和元年6月から配布します。                           |                                      |                                 |                                   |       |        |       |       |    |        |       |
| <b>部局マネジメント方針</b>   |                                      |                                 |                                   |       |        |       |       |    |        |       |
| 業務の状況報告や情報の共有があたりまえにできる職場体制をめざします。  |                                      |                                 |                                   |       |        |       | 評価    | A  |        |       |
| 市民に対し、常に親切、丁寧な対応に心がけ市のイメージアップに努めます。   |                                      |                                 |                                   |       |        |       | 評価    | B  |        |       |
| 作業現場における安全対策の確立をめざし安全衛生委員会を毎月開催するとともに毎朝の安全作業等の確認ミーティングを実施します。   |                                      |                                 |                                   |       |        |       | 評価    | A  |        |       |
| 『松阪市総合計画』関係施策の進捗度   |                                      |                                 |                                   |       |        |       |       |    |        |       |
| 関係施策1   | 施策番号                                 |                                 | 施策名                               |       |        |       |       |    |        |       |
|   | 4 - ④                                |                                 | 人権の尊重                             |       |        |       |       |    |        |       |
|   | 指標①                                  | 評価指標                            | 人権講演会の参加者数                        |       |        |       |       |    |        |       |
|   |                                      | 目標/実績                           | 平成30年度                            |       |        |       | 令和元年度 |    |        |       |
|   |                                      |                                 | 目標                                | 450人  | 実績     | 410人  | 評価    | A  | 目標     | 500人  |
|   | 対応方針                                 |                                 | 目標設定が適切ではなかったため、より適切な指標へ見直しを図ります。 |       |        |       |       |    |        |       |
|   | 指標②                                  | 評価指標                            | 人権講演会の参加者満足度（会場アンケート）             |       |        |       |       |    |        |       |
|   |                                      | 目標/実績                           | 平成30年度                            |       |        |       | 令和元年度 |    |        |       |
|   |                                      |                                 | 目標                                | 95.0% | 実績     | 92.0% | 評価    | A  | 目標     | 95.0% |
|   | 対応方針                                 |                                 | 目標達成に向け、引き続き満足度の向上に努めます。          |       |        |       |       |    |        |       |
| 指標③   | 評価指標                                 | 多言語による生活情報などの提供、窓口業務支援件数        |                                   |       |        |       |       |    |        |       |
|   | 目標/実績                                | 平成30年度                          |                                   |       |        | 令和元年度 |       |    |        |       |
|   |                                      | 目標                              | 6,000件                            | 実績    | 8,143件 | 評価    | S     | 目標 | 6,000件 |       |
| 対応方針  |                                      | 目標は達成していますが、引き続き情報提供などの充実に努めます。 |                                   |       |        |       |       |    |        |       |

【部局長シート】

|               |                             |                                 |                                   |       |       |      |    |       |       |       |
|---------------|-----------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|-------|-------|------|----|-------|-------|-------|
|               | 指標<br>④                     | 評価指標                            | 自殺者数                              |       |       |      |    |       |       |       |
|               |                             | 目標/実績                           | 平成30年度                            |       |       |      |    |       | 令和元年度 |       |
|               |                             |                                 | 目標                                | 26人以下 | 実績    | 34人  | 評価 | B     | 目標    | 26人   |
|               |                             | 対応方針                            | 目標設定が適切ではなかったため、より適切な指標へ見直しを図ります。 |       |       |      |    |       |       |       |
| 関係<br>施策<br>2 | 施策番号                        |                                 | 施策名                               |       |       |      |    |       |       |       |
|               | 4 - ⑤                       |                                 | 男女共同参画の推進                         |       |       |      |    |       |       |       |
|               | 指標<br>①                     | 評価指標                            | 「男女共同参画」のことばの認知度                  |       |       |      |    |       |       |       |
|               |                             | 目標/実績                           | 平成30年度                            |       |       |      |    |       | 令和元年度 |       |
|               |                             |                                 | 目標                                | -     | 実績    | -    | 評価 | -     | 目標    | 60.0% |
|               | 対応方針                        | 調査実施年ではないため、評価ができていません。         |                                   |       |       |      |    |       |       |       |
|               | 指標<br>②                     | 評価指標                            | 家事・育児・介護にかかわっている男性の割合             |       |       |      |    |       |       |       |
|               |                             | 目標/実績                           | 平成30年度                            |       |       |      |    |       | 令和元年度 |       |
|               |                             |                                 | 目標                                | -     | 実績    | -    | 評価 | -     | 目標    | 80.0% |
|               | 対応方針                        | 調査実施年ではないため、評価ができていません。         |                                   |       |       |      |    |       |       |       |
| 関係<br>施策<br>3 | 施策番号                        |                                 | 施策名                               |       |       |      |    |       |       |       |
|               | 5 - ①                       |                                 | 交通安全対策の充実                         |       |       |      |    |       |       |       |
|               | 指標<br>①                     | 評価指標                            | 交通事故死傷者数（1月～12月）                  |       |       |      |    |       |       |       |
|               |                             | 目標/実績                           | 平成30年度                            |       |       |      |    |       | 令和元年度 |       |
|               |                             |                                 | 目標                                | 820人  | 実績    | 461人 | 評価 | S     | 目標    | 770人  |
|               | 対応方針                        | 目標を達成していますが、引き続き交通安全啓発に努めます。    |                                   |       |       |      |    |       |       |       |
|               | 指標<br>②                     | 評価指標                            | 交通マナーが悪いと感じる市民の割合                 |       |       |      |    |       |       |       |
|               |                             | 目標/実績                           | 平成30年度                            |       |       |      |    |       | 令和元年度 |       |
|               |                             |                                 | 目標                                | -     | 実績    | -    | 評価 | -     | 目標    | 30.0% |
|               | 対応方針                        | 当評価指標では毎年の測定が不可能であるため、変更を検討します。 |                                   |       |       |      |    |       |       |       |
| 指標<br>③       | 評価指標                        | 交通安全サポート事業所の登録数                 |                                   |       |       |      |    |       |       |       |
|               | 目標/実績                       | 平成30年度                          |                                   |       |       |      |    | 令和元年度 |       |       |
|               |                             | 目標                              | 60事業所                             | 実績    | 31事業所 | 評価   | C  | 目標    | 70事業所 |       |
| 対応方針          | 目標達成に向け、引き続き事業所への登録勧誘に努めます。 |                                 |                                   |       |       |      |    |       |       |       |
| 関係<br>施策<br>4 | 施策番号                        |                                 | 施策名                               |       |       |      |    |       |       |       |
|               | 5 - ③                       |                                 | 防犯対策の充実                           |       |       |      |    |       |       |       |
|               | 指標<br>①                     | 評価指標                            | 刑法犯認知件数（自転車盗）（1月～12月）             |       |       |      |    |       |       |       |
|               |                             | 目標/実績                           | 平成30年度                            |       |       |      |    |       | 令和元年度 |       |
|               |                             |                                 | 目標                                | 195件  | 実績    | 173件 | 評価 | S     | 目標    | 180件  |
|               | 対応方針                        | 目標を達成していますが、引き続き防犯啓発に努めます。      |                                   |       |       |      |    |       |       |       |
|               | 指標<br>②                     | 評価指標                            | 特殊詐欺件数（1月～12月）                    |       |       |      |    |       |       |       |
|               |                             | 目標/実績                           | 平成30年度                            |       |       |      |    |       | 令和元年度 |       |
|               |                             |                                 | 目標                                | 12件   | 実績    | 5件   | 評価 | S     | 目標    | 10件   |
|               | 対応方針                        | 目標を達成していますが、引き続き防犯啓発に努めます。      |                                   |       |       |      |    |       |       |       |

【部局長シート】

|               |  |  |                            |        |     |       |    |       |       |         |
|---------------|--|--|----------------------------|--------|-----|-------|----|-------|-------|---------|
|               | 指標<br>③                                      | 評価指標   | 自主防犯パトロール団体数               |        |     |       |    |       |       |         |
|               |  | 目標/実績  | 平成30年度                     |        |     |       |    |       | 令和元年度 |         |
|               |  |  | 目標                         | 43団体   | 実績  | 42団体  | 評価 | A     | 目標    | 44団体    |
|               |  | 対応方針   | 目標達成に向け、引き続き登録団体数の増加に努めます。 |        |     |       |    |       |       |         |
| 関係<br>施策<br>5 | 施策番号   |  | 施策名                        |        |     |       |    |       |       |         |
|               | 6 - ①  |  | 自然と生活の環境保全                 |        |     |       |    |       |       |         |
|               | 指標<br>①                                      | 評価指標   | 1人1日当たりのエネルギー（電気）消費量       |        |     |       |    |       |       |         |
|               |  | 目標/実績  | 平成30年度                     |        |     |       |    |       | 令和元年度 |         |
|               |  |  | 目標                         | -      | 実績  | -     | 評価 | -     | 目標    | 6.17kWh |
|               | 対応方針   | 当評価指標の算出が不可能になったため、変更を検討します。                 |                            |        |     |       |    |       |       |         |
|               | 指標<br>②                                      | 評価指標   | 生活排水処理施設整備率                |        |     |       |    |       |       |         |
|               |  | 目標/実績  | 平成30年度                     |        |     |       |    |       | 令和元年度 |         |
|               |  |  | 目標                         | 86.6%  | 実績  | 87.6% | 評価 | S     | 目標    | 87.9%   |
|               | 対応方針   | 単独処理浄化槽及び汲取りから合併処理浄化槽への転換について、引き続き普及促進に努めます。 |                            |        |     |       |    |       |       |         |
| 関係<br>施策<br>6 | 施策番号   |  | 施策名                        |        |     |       |    |       |       |         |
|               | 6 - ②  |  | 資源循環型社会の推進                 |        |     |       |    |       |       |         |
|               | 指標<br>①                                      | 評価指標   | 1人1日当たりのごみの排出量（集団回収を除く）    |        |     |       |    |       |       |         |
|               |  | 目標/実績  | 平成30年度                     |        |     |       |    |       | 令和元年度 |         |
|               |  |  | 目標                         | 900g以下 | 実績  | 922g  | 評価 | B     | 目標    | 890g以下  |
|               | 対応方針   | 目標達成に向け、啓発活動等を強化します。                         |                            |        |     |       |    |       |       |         |
|               | 指標<br>②                                      | 評価指標   | 廃棄物（ごみ）対策の整備に満足している人の割合    |        |     |       |    |       |       |         |
|               |  | 目標/実績  | 平成30年度                     |        |     |       |    |       | 令和元年度 |         |
|               |  |  | 目標                         | -      | 実績  | -     | 評価 | -     | 目標    | 28.0%   |
|               | 対応方針   | 当評価指標では毎年の測定が不可能であるため、変更を検討します。              |                            |        |     |       |    |       |       |         |
| 指標<br>③       | 評価指標   | 啓発講座開催数                                      |                            |        |     |       |    |       |       |         |
|               | 目標/実績  | 平成30年度                                       |                            |        |     |       |    | 令和元年度 |       |         |
|               |  | 目標   | 30回                        | 実績     | 29回 | 評価    | A  | 目標    | 30回   |         |
| 対応方針          | 目標は達成しているため、今後はさらにごみ減量に効果的な新たな内容の啓発講座を検討します。 |  |                            |        |     |       |    |       |       |         |



| 令和元年度 「実行宣言」 |  |
|--------------|--|
| 宣言①          | 水環境の保全をめざし、生活排水処理施設の単独処理浄化槽等から合併処理浄化槽への転換を促進します。（生活排水処理施設整備率87.9%以上） |
| 宣言②          | 自殺対策を支える人材の育成に向け、メンタルパートナー講座受講者数350人以上をめざします。                        |
| 宣言③          | 交通事故死傷者数461人及び刑法犯認知件数1,101件(平成30年中)以下をめざします。                         |

【部局長シート】

|   |   |
|---|---|
| 宣言④   | ごみ収集作業の円滑化を図り、ごみの散乱防止及び地区の美観、衛生面の向上を図るために、自治会等が設置するごみ及び資源物集積所に対して支援を行います。 |
| 宣言⑤   | 3R活動を推進し、一人一日あたりのごみ排出量890g以下をめざします。                                       |
| 宣言⑥   | ごみ処理・処分施設の適正管理と、発生するごみを迅速かつ衛生的に処理します。                                     |
| 宣言⑦   | コンビニ交付での証明書発行の推進を図ります。証明書発行率5%をめざします。                                     |
| <b>部局マネジメント方針</b>                           |   |
| 職員一人ひとりが、やりがいを持っていきいきと仕事に取り組める職場環境づくりに努めます。 |   |
| 職員一人ひとりが、自らの強みを生かした一歩進んだ接遇スキルを身に付けます。       |   |
| 公私ともに、交通事故及び大きなけがや病気の発生ゼロをめざします。            |   |

【課長シート】

| 組織名   | 環境課            | 作成者（評価者）  | 課長 荒川 浩和 |
|---|----------------|---|----------|
| 関係する「実行宣言」  | 平成30年度         | 一人ひとりが環境問題を「自分のこと」として捉え行動できるよう環境の保全や創造に向けた教育・学習を推進します。（三重県環境学習情報センターを活用した環境学習の園児・児童生徒数1,000人以上） |          |
|   | 令和元年度          | 水環境の保全をめざし、生活排水処理施設の単独処理浄化槽等から合併処理浄化槽への転換を促進します。（生活排水処理施設整備率87.9%以上）                            |          |
| 関係する『総合計画』施策  | 6-① 自然と生活の環境保全 |   |          |
| <b>課の基本方針と使命</b>  |                |   |          |
| <p>環境課は、快適で安全な生活環境の実現、環境にやさしい活動実践、省エネルギーの推進、さらには新たなエネルギー政策等、みんなで地球にやさしい生活をするこで、豊かな自然を身近に感じることができ環境づくりの推進をしています。</p> <p>環境の保全に向けて、第二次松阪市環境基本計画に示す「自分のこと化」を一人ひとりが意識し行動実践できるよう、環境パートナーシップ会議を中心として、市民、市民団体、事業者とともに環境にやさしい行動の普及・啓発に取り組んでいきます。</p> <p>自治体新電力会社による市公共施設の電気使用料削減と事業収益による充当事業での地域活性化をめざしていきます。</p> <p>動物愛護意識の高揚に向けた啓発活動を実施し、人と動物の共生する社会の実現に取り組みます。</p> <p>水環境の保全を目指し、単独処理浄化槽等から合併処理浄化槽への転換促進に取り組みます。</p> <p>火葬場（斎場）・霊苑施設の利便性の向上に取り組みます。</p> <p>飯南・飯高管内の浄化槽事業のあり方を協議・検討し、今後どのように事業展開していくのかについて方針を示していきます。</p> |                |   |          |

| 平成30年度の総括（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）   |
|---|
| <p>【達成できたこと】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・環境基本計画策定事業費<br/>第二次環境基本計画の概要版、こども版を作成し、こども版は市内小学5～6年生の全児童に配布しました。</li> <li>・斎場・火葬場管理事業費<br/>篠田山斎場及び篠田山霊苑の利用者からの要望に対し、施設・設備の修繕、除草、支障木伐採等を行いました。</li> <li>・火葬施設解体事業費<br/>田引火葬場解体工事に際し、地元への説明を行い苦情が発生すること無く解体を行いました。</li> <li>・浄化槽設置促進事業費、浄化槽設置整備事業補助金<br/>合併処理浄化槽の設置促進を行い、計画通り汚水処理人口普及率を向上させることができました。</li> <li>・畜犬登録等事業費<br/>集合注射及び犬の登録状況の調査を行い、狂犬病予防注射接種率の目標を達成することができました。</li> <li>・し尿業者許可事業費<br/>一般廃棄物収集運搬業（し尿）及び浄化槽清掃業の許可申請（更新）手続きを行い、許可業者の把握に努めました。</li> </ul> |

## 【課長シート】

### 【達成できなかったこと】

- ・篠田山霊苑利用者からの要望のうち、工事施工が必要なものや予算措置が必要になるものについては平成30年度に達成できませんでした。これらについては、優先順位をつけ、年次計画を立てて取り組んでいきます。
- ・三重県環境学習情報センターを活用した環境学習の園児・児童生徒数につき、千人以上の目標を掲げたが学校・生徒の環境学習への取組や、少子化による学級等の小規模化により、三重県環境学習情報センターへの施設利用が行えなかったため達成できませんでした。
- ・犬猫去勢避妊手術費補助金の活動指標を「犬猫の殺処分数10頭・匹以下」と掲げましたが、生まれたばかりの子猫の遺棄が複数件あったことや、負傷動物の保護を行ったが、松阪保健所内において死亡したことにより、目標を達成できませんでした。



【環境課】事務・事業管理シート（予算事業）

| No. | 事業名              | 会計 | 関係施策 | 平成30年度  |         |                     |       | 令和元年度 |           |         |         |                     |    |    |           |
|-----|------------------|----|------|---------|---------|---------------------|-------|-------|-----------|---------|---------|---------------------|----|----|-----------|
|     |                  |    |      | 予算額（千円） | 決算額（千円） | 活動指標                |       |       | 方針        | 予算額（千円） | 決算額（千円） | 活動指標                |    |    | 方針        |
| 1   | 浄化槽設置促進事業費       | 一般 | 6-①  | 63,298  | /       | 汚水処理人口普及率           |       |       | →<br>現状維持 | 237     | /       | 汚水処理人口普及率           |    |    | →<br>現状維持 |
|     |                  |    |      |         |         | 目標                  | 実績    | 評価    |           |         |         | 目標                  | 実績 | 評価 |           |
|     |                  |    |      |         |         | 86.6%               | 87.6% | S     |           |         |         | 87.9%               |    |    |           |
| 2   | 浄化槽設置整備事業補助金     | 一般 | 6-①  | -       | /       | 汚水処理人口普及率           |       |       | ↘<br>縮小   | 42,324  | /       | 汚水処理人口普及率           |    |    | →<br>現状維持 |
|     |                  |    |      |         |         | 目標                  | 実績    | 評価    |           |         |         | 目標                  | 実績 | 評価 |           |
|     |                  |    |      |         |         | 86.6%               | 87.6% | S     |           |         |         | 87.9%               |    |    |           |
| 3   | 畜犬登録等事業費         | 一般 | 6-①  | 3,765   | /       | 狂犬病予防注射の接種率         |       |       | ↗<br>拡大   | 3,873   | /       | 狂犬病予防注射の接種率         |    |    | →<br>現状維持 |
|     |                  |    |      |         |         | 目標                  | 実績    | 評価    |           |         |         | 目標                  | 実績 | 評価 |           |
|     |                  |    |      |         |         | 73.0%               | 74.2% | S     |           |         |         | 73.0%               |    |    |           |
| 4   | 行旅死亡人取扱事業費       | 一般 | 6-①  | 896     | /       | 行旅死亡人の処理            |       |       | ↗<br>拡大   | 1,031   | /       | 行旅死亡人の処理            |    |    | →<br>現状維持 |
|     |                  |    |      |         |         | 目標                  | 実績    | 評価    |           |         |         | 目標                  | 実績 | 評価 |           |
|     |                  |    |      |         |         | 100%                | 100%  | S     |           |         |         | 100%                |    |    |           |
| 5   | 公衆便所管理事業費        | 一般 | 6-①  | 3,770   | /       | トイレの不具合件数           |       |       | →<br>現状維持 | 3,512   | /       | トイレの不具合件数           |    |    | →<br>現状維持 |
|     |                  |    |      |         |         | 目標                  | 実績    | 評価    |           |         |         | 目標                  | 実績 | 評価 |           |
|     |                  |    |      |         |         | 月1回以下               | 0.5   | S     |           |         |         | 月1回以下               |    |    |           |
| 6   | 共同簡易飲料水供給施設管理事業費 | 一般 | 6-⑦  | 300     | /       | 木梶、栃谷両地区の利用者からの苦情件数 |       |       | →<br>現状維持 | 300     | /       | 木梶、栃谷両地区の利用者からの苦情件数 |    |    | →<br>現状維持 |
|     |                  |    |      |         |         | 目標                  | 実績    | 評価    |           |         |         | 目標                  | 実績 | 評価 |           |
|     |                  |    |      |         |         | 0件                  | 0件    | S     |           |         |         | 0件                  |    |    |           |
| 7   | 犬猫去勢避妊手術費補助金     | 一般 | 6-①  | 3,719   | /       | 犬猫の殺処分数             |       |       | →<br>現状維持 | 3,000   | /       | 犬猫の殺処分数             |    |    | →<br>現状維持 |
|     |                  |    |      |         |         | 目標                  | 実績    | 評価    |           |         |         | 目標                  | 実績 | 評価 |           |
|     |                  |    |      |         |         | 10頭・匹以下             | 24頭・匹 | D     |           |         |         | 10頭・匹以下             |    |    |           |
| 8   | 共同浴場解体事業費        | 一般 | 6-①  | 補正      | /       | 石綿（アスベスト）調査進捗率      |       |       | ↗<br>拡大   | 62,700  | /       | 解体工事に伴う苦情件数         |    |    | —<br>終了   |
|     |                  |    |      |         |         | 目標                  | 実績    | 評価    |           |         |         | 目標                  | 実績 | 評価 |           |
|     |                  |    |      |         |         | 100%                | 100%  | S     |           |         |         | 0件                  |    |    |           |

【環境課】事務・事業管理シート（予算事業）

| No. | 事業名                  | 会計 | 関係施策 | 平成30年度  |         |  |  | 令和元年度     |         |         |                                |             |           |    |    |
|-----|----------------------|----|------|---------|---------|--|--|-----------|---------|---------|--------------------------------|-------------|-----------|----|----|
|     |                      |    |      | 予算額（千円） | 決算額（千円） | 活動指標   |  | 方針        | 予算額（千円） | 決算額（千円） | 活動指標                           |             | 方針        |    |    |
| 9   | 環境衛生一般経費             | 一般 | 6-①  | 2,564   | /       | 三重県環境学習情報センターの環境学習講座等を受講した松阪市内の幼稚園児及び小学校児童・生徒数 |  | →<br>現状維持 | 2,044   | /       | 汚水処理人口普及率                      |             | →<br>現状維持 |    |    |
|     |                      |    |      |         |         | 目標   | 実績   |           |         |         | 評価                             | 目標          |           | 実績 | 評価 |
|     |                      |    |      |         |         | 1,000人   | 延べ677名                                     |           |         |         | C                              | 87.9%       |           |    |    |
| 10  | 戸別合併処理浄化槽整備事業特別会計繰出金 | 一般 | 6-①  | 78,168  | /       | 飯南・飯高管内の戸別合併浄化槽整備率                             |  | →<br>現状維持 | 79,858  | /       | 飯南・飯高管内の戸別合併浄化槽整備率             |             | →<br>現状維持 |    |    |
|     |                      |    |      |         |         | 目標   | 実績   |           |         |         | 評価                             | 目標          |           | 実績 | 評価 |
|     |                      |    |      |         |         | 59%  | 60%  |           |         |         | S                              | 61%         |           |    |    |
| 11  | 環境調査事業費              | 一般 | 6-①  | 3,939   | /       | 騒音・振動・悪臭に関する苦情件数                               |  | →<br>現状維持 | 4,317   | /       | 騒音・振動・悪臭に関する苦情件数               |             | →<br>現状維持 |    |    |
|     |                      |    |      |         |         | 目標   | 実績   |           |         |         | 評価                             | 目標          |           | 実績 | 評価 |
|     |                      |    |      |         |         | 月1件以下  | 0.2  |           |         |         | S                              | 月1件以下       |           |    |    |
| 12  | 環境啓発活動事業費            | 一般 | 6-①  | 1,825   | /       | エネルギー使用量（電気）を現状より増やさない。                        |  | →<br>現状維持 | 2,041   | /       | エネルギー使用量（電気）を現状より増やさない。        |             | →<br>現状維持 |    |    |
|     |                      |    |      |         |         | 目標   | 実績   |           |         |         | 評価                             | 目標          |           | 実績 | 評価 |
|     |                      |    |      |         |         | 7.25kWh/人・日                                    | 6.75kWh/人・日                                |           |         |         | S                              | 7.25kWh/人・日 |           |    |    |
| 13  | Matsusaka-EMS事業費     | 一般 | 6-①  | 1,263   | /       | エコフィス計画によるCO2の削減の達成                            |  | →<br>現状維持 | 1,270   | /       | エコフィス計画によるCO2の削減の達成            |             | →<br>現状維持 |    |    |
|     |                      |    |      |         |         | 目標   | 実績   |           |         |         | 評価                             | 目標          |           | 実績 | 評価 |
|     |                      |    |      |         |         | △4.2%  | 集計中  |           |         |         | -                              | △6.3%       |           |    |    |
| 14  | 環境基本計画策定事業費          | 一般 | 6-①  | 729     | /       | 計画の周知に向けた冊子の印刷と小学校等への配布                        |  | …<br>定期   | -       | /       | 計画の周知に向けた冊子(こども版)の小学5年生全児童への配布 |             | …<br>定期   |    |    |
|     |                      |    |      |         |         | 目標   | 実績   |           |         |         | 評価                             | 目標          |           | 実績 | 評価 |
|     |                      |    |      |         |         | 1,400冊   | 概要版2千冊作成<br>825冊配布、こども版1万8千冊作成<br>3,545冊配布 |           |         |         | S                              | 100%        |           |    |    |
| 15  | 環境パートナーシップ会議事業費      | 一般 | 6-①  | 1,551   | /       | 環境フェア来場者数                                      |  | →<br>現状維持 | 1,498   | /       | 環境フェア来場者数                      |             | →<br>現状維持 |    |    |
|     |                      |    |      |         |         | 目標   | 実績   |           |         |         | 評価                             | 目標          |           | 実績 | 評価 |
|     |                      |    |      |         |         | 4,200人   | 4,206人                                     |           |         |         | S                              | 4,200人      |           |    |    |

【環境課】事務・事業管理シート（予算事業）

| No. | 事業名           | 会計 | 関係施策 | 平成30年度  |         |  |        | 令和元年度     |         |         |                    |       |           |    |    |
|-----|---------------|----|------|---------|---------|--|--------|-----------|---------|---------|--------------------|-------|-----------|----|----|
|     |               |    |      | 予算額（千円） | 決算額（千円） | 活動指標   |        | 方針        | 予算額（千円） | 決算額（千円） | 活動指標               |       | 方針        |    |    |
| 16  | 環境保全一般経費      | 一般 | 6-①  | 1,714   | /       | 三重県環境学習情報センターの環境学習講座等を受講した松阪市内の幼稚園児及び小学校児童・生徒数 |        | →<br>現状維持 | 1,484   | /       | 騒音・振動・悪臭に関する苦情件数   |       | →<br>現状維持 |    |    |
|     |               |    |      |         |         | 目標   | 実績     |           |         |         | 評価                 | 目標    |           | 実績 | 評価 |
|     |               |    |      |         |         | 1,000人   | 延べ677名 |           |         |         | C                  | 月1件以下 |           |    |    |
| 17  | 火葬施設解体事業費     | 一般 | 6-①  | 2,500   | /       | 解体工事に伴う苦情件数                                    |        | →<br>現状維持 | 552     | /       | 解体工事に伴うアスベスト調査     |       | ↗<br>拡大   |    |    |
|     |               |    |      |         |         | 目標   | 実績     |           |         |         | 評価                 | 目標    |           | 実績 | 評価 |
|     |               |    |      |         |         | 0件   | 0件     |           |         |         | S                  | 9月まで  |           |    |    |
| 18  | 斎場・火葬場管理事業費   | 一般 | 6-①  | 112,049 | /       | 利用者からの苦情・要望への対応率                               |        | →<br>現状維持 | 96,208  | /       | 利用者からの苦情・要望への対応率   |       | →<br>現状維持 |    |    |
|     |               |    |      |         |         | 目標   | 実績     |           |         |         | 評価                 | 目標    |           | 実績 | 評価 |
|     |               |    |      |         |         | 100%   | 100%   |           |         |         | S                  | 100%  |           |    |    |
| 19  | 篠田山墓地管理事業費    | 一般 | 6-①  | 11,339  | /       | 利用者からの苦情・要望への対応率                               |        | →<br>現状維持 | 16,997  | /       | 利用者からの苦情・要望への対応率   |       | →<br>現状維持 |    |    |
|     |               |    |      |         |         | 目標   | 実績     |           |         |         | 評価                 | 目標    |           | 実績 | 評価 |
|     |               |    |      |         |         | 100%   | 85%    |           |         |         | B                  | 100%  |           |    |    |
| 20  | 斎場・火葬場施設整備事業費 | 一般 | 6-①  | 22,383  | /       | 工事に伴う利用者からの苦情件数                                |        | →<br>現状維持 | 7,511   | /       | 工事に伴う利用者からの苦情件数    |       | ↗<br>拡大   |    |    |
|     |               |    |      |         |         | 目標   | 実績     |           |         |         | 評価                 | 目標    |           | 実績 | 評価 |
|     |               |    |      |         |         | 0件   | 0件     |           |         |         | S                  | 0件    |           |    |    |
| 21  | 篠田山霊苑施設整備事業費  | 一般 | 6-①  | 2,850   | /       | 工事に伴う利用者からの苦情件数                                |        | →<br>現状維持 | 3,100   | /       | 工事に伴う利用者からの苦情件数    |       | ↗<br>拡大   |    |    |
|     |               |    |      |         |         | 目標   | 実績     |           |         |         | 評価                 | 目標    |           | 実績 | 評価 |
|     |               |    |      |         |         | 0件   | 0件     |           |         |         | S                  | 0件    |           |    |    |
| 22  | し尿業者許可事業費     | 一般 | 6-①  | 79      | /       | 2年に1回の更新件数率                                    |        | ↘<br>縮小   | 25      | /       | 2年に1回の更新件数率        |       | ↗<br>拡大   |    |    |
|     |               |    |      |         |         | 目標   | 実績     |           |         |         | 評価                 | 目標    |           | 実績 | 評価 |
|     |               |    |      |         |         | 100%   | 100%   |           |         |         | S                  | 100%  |           |    |    |
| 23  | し尿転送業務負担金     | 一般 | 6-①  | 7,480   | /       | 飯南・飯高管内の利用者からの苦情件数                             |        | →<br>現状維持 | 7,480   | /       | 飯南・飯高管内の利用者からの苦情件数 |       | →<br>現状維持 |    |    |
|     |               |    |      |         |         | 目標   | 実績     |           |         |         | 評価                 | 目標    |           | 実績 | 評価 |
|     |               |    |      |         |         | 0件   | 0件     |           |         |         | S                  | 0件    |           |    |    |

【環境課】事務・事業管理シート（予算事業）

| No. | 事業名           | 会計 | 関係施策 | 平成30年度  |         |                    |      | 令和元年度 |           |         |         |                    |    |    |           |
|-----|---------------|----|------|---------|---------|--------------------|------|-------|-----------|---------|---------|--------------------|----|----|-----------|
|     |               |    |      | 予算額（千円） | 決算額（千円） | 活動指標               |      |       | 方針        | 予算額（千円） | 決算額（千円） | 活動指標               |    |    | 方針        |
| 24  | 合理化事業計画策定事業費  | 一般 | 6-①  | /       | /       | 活動指標               |      |       | /         | 3,577   | /       | 活動指標               |    |    | —         |
|     |               |    |      |         |         | 合理化事業計画の策定         |      |       |           |         |         | —                  |    |    |           |
|     |               |    |      |         |         | 目標                 | 実績   | 評価    |           |         |         | 目標                 | 実績 | 評価 |           |
|     |               |    |      |         |         |                    |      |       |           |         |         |                    |    |    |           |
| 25  | 松阪地区広域衛生組合分担金 | 一般 | 6-①  | 368,201 | /       | 活動指標               |      |       | →<br>現状維持 | 400,622 | /       | 活動指標               |    |    | →<br>現状維持 |
|     |               |    |      |         |         | し尿等の処理率            |      |       |           |         |         | し尿等の処理率            |    |    |           |
|     |               |    |      |         |         | 目標                 | 実績   | 評価    |           |         |         | 目標                 | 実績 | 評価 |           |
|     |               |    |      |         |         | 100%               | 100% | S     |           |         |         | 100%               |    |    |           |
| 26  | 一般管理経費        | 特別 | 6-①  | 3,356   | /       | 活動指標               |      |       | →<br>現状維持 | 2,552   | /       | 活動指標               |    |    | →<br>現状維持 |
|     |               |    |      |         |         | 飯南・飯高管内の戸別合併浄化槽整備率 |      |       |           |         |         | 飯南・飯高管内の戸別合併浄化槽整備率 |    |    |           |
|     |               |    |      |         |         | 目標                 | 実績   | 評価    |           |         |         | 目標                 | 実績 | 評価 |           |
|     |               |    |      |         |         | 59%                | 60%  | S     |           |         |         | 61%                |    |    |           |
| 27  | 施設維持管理事業費     | 特別 | 6-①  | 138,433 | /       | 活動指標               |      |       | →<br>現状維持 | 143,362 | /       | 活動指標               |    |    | →<br>現状維持 |
|     |               |    |      |         |         | 飯南・飯高管内の戸別合併浄化槽整備率 |      |       |           |         |         | 飯南・飯高管内の戸別合併浄化槽整備率 |    |    |           |
|     |               |    |      |         |         | 目標                 | 実績   | 評価    |           |         |         | 目標                 | 実績 | 評価 |           |
|     |               |    |      |         |         | 59%                | 60%  | S     |           |         |         | 61%                |    |    |           |
| 28  | 生活排水処理施設整備事業費 | 特別 | 6-①  | 42,624  | /       | 活動指標               |      |       | →<br>現状維持 | 42,626  | /       | 活動指標               |    |    | →<br>現状維持 |
|     |               |    |      |         |         | 飯南・飯高管内の戸別合併浄化槽整備率 |      |       |           |         |         | 飯南・飯高管内の戸別合併浄化槽整備率 |    |    |           |
|     |               |    |      |         |         | 目標                 | 実績   | 評価    |           |         |         | 目標                 | 実績 | 評価 |           |
|     |               |    |      |         |         | 59%                | 60%  | S     |           |         |         | 61%                |    |    |           |

【環境課】事務・事業管理シート（ゼロ予算事業）

| No. | 事業名         | 会計 | 関係施策 | 平成30年度  |         |                         |  | 令和元年度 |         |         |                                |      |     |    |    |
|-----|-------------|----|------|---------|---------|-------------------------|--|-------|---------|---------|--------------------------------|------|-----|----|----|
|     |             |    |      | 予算額（千円） | 決算額（千円） | 活動指標                    |  | 方針    | 予算額（千円） | 決算額（千円） | 活動指標                           |      | 方針  |    |    |
| (1) | 環境基本計画の周知活動 | 一般 | 6-①  | 729     | /       | 計画の周知に向けた冊子の印刷と小学校等への配布 |  | ...   | -       | /       | 計画の周知に向けた冊子(こども版)の小学5年生全児童への配布 |      | ... |    |    |
|     |             |    |      |         |         | 目標                      | 実績                                     |       |         |         | 評価                             | 目標   |     | 実績 | 評価 |
|     |             |    |      |         |         | 1,400冊                  | 概要版2千冊作成<br>825冊配布、こども版1万8千冊作成3,545冊配布 |       |         |         | S                              | 100% |     |    |    |
|     |             |    |      |         |         |                         |  |       |         |         |                                |      | 定期  |    |    |

【課長シート】

|  |                |   |         |
|--|----------------|---|---------|
| 組織名  | 清掃事業課          | 作成者（評価者）  | 課長 山本 誠 |
| 関係する「実行宣言」   | 平成30年度         | 環境学習の一環として、小学生を対象に「パッカー車によるごみ投入体験」や「ごみ分別学習」等の出前授業を行うことにより、小学生の時からごみに対する意識を高める取組を行います。 |         |
|  | 令和元年度          | ごみ収集作業の円滑化を図り、ごみの散乱防止及び地区の美観、衛生面の向上を図るために、自治会等が設置するごみ及び資源物集積所に対して支援を行います。             |         |
| 関係する『総合計画』施策   | 6-② 資源循環型社会の推進 |   |         |
| <b>課の基本方針と使命</b>   |                |   |         |
| <p>ごみの適正な分別・収集・処理を市民と連携して取り組み、居心地が良いと感じられる環境にやさしいまちづくりを進めます。また、ムダなく資源が循環しているまちをめざし、3Rの推進、環境教育、啓発の推進等に取り組み、ごみ減量と再利用化の促進等を図ります。</p> <p>主な取組として、</p> <p>①適正なごみ処理体制を維持するために「ごみの分け方・出し方」の周知や啓発、業務量に応じた人員配置による処理体制の強化等に取り組みます。</p> <p>②監視活動や啓発の推進により、不法投棄を発生させない環境づくりに取り組みます。</p> <p>③リサイクル施設の運転及び資源化処理として、資源物の圧縮・梱包や選別・破碎に取り組みます。</p> |                |   |         |

| 平成30年度の総括（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）   |            |            |     |    |
|---|------------|------------|-----|----|
| 【達成できたこと】   |            |            |     |    |
| No  | 事業名        | 活動指標       | 目標  | 評価 |
| 1   | 塵芥収集車購入事業費 | 塵芥収集車の修繕件数 | 38件 | 達成 |
| 【達成できなかったこと】  |            |            |     |    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 清掃一般経費 一人一日あたりのごみの排出量900g以下を目標としていましたが、台風の直撃に伴う災害廃棄物の増加等により922gの実績となりました。</li> <li>・ 塵芥収集事業費 ごみ収集量は37,100tの目標を達成しましたが、不法投棄の件数については50件の目標に対し市民通報の増加等により55件の実績となりました。</li> <li>・ 松ヶ崎公園管理事業費 松ヶ崎公園のグラウンド等の利用回数及び利用者数について550回、25,000人を見込んでいましたが、444回、22,908人の利用となりました。利用者数が見込みより減となった理由につきましては、グラウンド等が屋外の施設であり天候の影響があったと考えています。<br/>利用者に対しては、インターネットを通じて施設の空き状況の照会や利用予約申請ができる『松阪市体育施設予約システム』の利用を周知していきます。</li> <li>・ 廃棄物集積所設置補助金 ごみの散乱についての問い合わせ件数が28件の目標でしたが、37件ありました。更なるごみ出しルールの徹底とともに集積所設置補助金補助金の利用を周知していきます。</li> <li>・ 塵芥処理一般経費 ①公務災害の件数4件、②ダイオキシン類に係る水質・土壌検査の環境基準数値1pg-TEQ/ℓ以下、1,000pg-TEQ/g以下という目標に対し、②は目標を達成しましたが、①は5件の実績となりました。地元要望の多様化も一つの要因と考えられますが今後も安全作業の徹底に努めていきます。</li> </ul> |            |            |     |    |



【清掃事業課】 事務・事業管理シート（ゼロ予算事業）

| No. | 事業名  | 会計 | 関係施策 | 平成30年度   |          |               |               | 令和元年度     |          |          |       |               |           |    |    |
|-----|--|----|------|----------|----------|---------------|---------------|-----------|----------|----------|-------|---------------|-----------|----|----|
|     |  |    |      | 予算額 (千円) | 決算額 (千円) | 活動指標          |               | 方針        | 予算額 (千円) | 決算額 (千円) | 活動指標  |               | 方針        |    |    |
| (1) | 出前授業<br>対象：市内小学生<br>バッカー車によるごみ投入体験、ごみ分別学習等 |    | 6-②  |          |          | 参加児童数         |               | →<br>現状維持 |          |          | 参加児童数 |               | →<br>現状維持 |    |    |
|     |  |    |      |          |          | 目標            | 実績            |           |          |          | 評価    | 目標            |           | 実績 | 評価 |
|     |  |    |      |          |          | 20校<br>1,000人 | 25校<br>1,059人 |           |          |          | S     | 20校<br>1,000人 |           |    | A  |
| (2) | 自治会等の要請によるごみ回収<br>地域の一斉清掃、草刈等に応じて収集する。     |    | 6-②  |          |          | 出勤回数          |               | →<br>現状維持 |          |          | 出勤回数  |               | →<br>現状維持 |    |    |
|     |  |    |      |          |          | 目標            | 実績            |           |          |          | 評価    | 目標            |           | 実績 | 評価 |
|     |  |    |      |          |          | 130回          | 151回          |           |          |          | S     | 130回          |           |    | A  |



【課長シート】

|  |                |                                     |          |
|--|----------------|-------------------------------------|----------|
| 組織名  | 清掃政策課          | 作成者（評価者）                            | 課長 竹川 福男 |
| 関係する「実行宣言」   | 平成30年度         | 3R活動を推進し、一人一日当たりのごみ排出量900g以下をめざします。 |          |
|  | 令和元年度          | 3R活動を推進し、一人一日当たりのごみ排出量890g以下をめざします。 |          |
| 関係する『総合計画』施策   | 6-② 資源循環型社会の推進 |                                     |          |
| <b>課の基本方針と使命</b>   |                |                                     |          |
| <p>清掃政策課は、3Rの考え方を基本として、市民・事業・行政が連携してごみの適正な処理を行うとともに、ごみの発生抑制を図ることで、資源を有効に利用できる循環型のまちづくりをめざします。</p> <p>令和元年度は、新最終処分場施設整備事業について地権者への説明と現地測量や用地測量などの現地調査に着手します。</p> <p>また、小学校を中心とした環境学習の実施、3Rサポーター活動の支援、ごみ減量に関する各種講座の開催、資源物集団回収補助金の推進、生ごみ堆肥化容器補助金制度の推進など、ごみの減量化の推進に取り組めます。</p> |                |                                     |          |

|  |
|--|
| <b>平成30年度の総括（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）</b>   |
| <p>【達成できたこと】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・庁舎及び設備に関する苦情は0件であり、来庁者や電話対応の問い合わせに対して的確で丁寧な対応が徹底できました。</li> <li>・一般廃棄物処理基本計画等策定事業の中で策定を計画した「松阪市循環型社会形成推進地域計画」を計画通り策定できました。</li> <li>・清掃施設災害復旧事業において計画した三雲リサイクルセンターにおける施設災害復旧事業について、計画通りストックヤード倉庫の修繕を完了しました。</li> </ul>  |
| <p>【達成できなかったこと】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一人一日当たりのごみ量は922gとなり、目標を達成できませんでした。これは、平成30年度が2度にわたる台風の直撃を受けたことによる災害廃棄物の増加の影響を受けたことなどによるものです。</li> <li>・資源物集団回収活動における回収量は3,096tとなり、目標を達成できませんでした。これは、全体的な資源量の枯渇化、特に紙類の減少に影響を受けていることに加え、スーパー等で展開する資源物店頭回収の影響も受けられていると考えます。</li> <li>・省資源再資源化一般経費にかかる事業の部長宣言における評価はBとなり、目標を達成できませんでした。これは、当該事業における活動指標を一人一日当たりのごみ量における部長宣言評価としているため、目標達成できなかったものです。</li> <li>・ごみ処理基盤施設建設事業にかかる事業の進捗は85%となり、目標を達成できませんでした。これは、平成30年度を終了予定とした各施設整備事業のうち、クリーンセンター資源物保管庫建設事業について、建設資材の枯渇化の影響を受け工期の延期となり、年度内完成ができなかったことによるものです。</li> <li>・新最終処分場施設整備事業にかかる事業の部長実行宣言における評価はCとなり、目標を達成できませんでした。これは、地元同意の対象としている自治会の同意は得られたものの、最終的に全自治会に承諾を得たのが平成31年3月末日となったため、事業に着手できなかったことによるものです。</li> </ul> |

【清掃政策課】 事務・事業管理シート（予算事業）

| No. | 事業名               | 会計 | 関係施策 | 平成30年度  |         |                            |    |    | 令和元年度     |         |         |                            |    |    |           |
|-----|-------------------|----|------|---------|---------|----------------------------|----|----|-----------|---------|---------|----------------------------|----|----|-----------|
|     |                   |    |      | 予算額（千円） | 決算額（千円） | 活動指標                       |    |    | 方針        | 予算額（千円） | 決算額（千円） | 活動指標                       |    |    | 方針        |
| 1   | リサイクル事業費          | 一般 | 6-②  | 66,778  | /       | 活動指標                       |    |    | →<br>現状維持 | 71,050  | /       | 活動指標                       |    |    | →<br>現状維持 |
|     |                   |    |      |         |         | 一日一人当たりのごみ量                |    |    |           |         |         | 一日一人当たりのごみ量                |    |    |           |
|     |                   |    |      |         |         | 目標                         | 実績 | 評価 |           |         |         | 目標                         | 実績 | 評価 |           |
|     |                   |    |      | 900g以下  | 922g    | B                          |    |    |           |         | 890g以下  |                            |    |    |           |
| 2   | ごみ減量対策事業費         | 一般 | 6-②  | 2,987   | /       | 活動指標                       |    |    | →<br>現状維持 | 4,698   | /       | 活動指標                       |    |    | ↗<br>拡大   |
|     |                   |    |      |         |         | 一日一人当たりのごみ量                |    |    |           |         |         | 一日一人当たりのごみ量                |    |    |           |
|     |                   |    |      |         |         | 目標                         | 実績 | 評価 |           |         |         | 目標                         | 実績 | 評価 |           |
|     |                   |    |      | 900g以下  | 922g    | B                          |    |    |           |         | 890g以下  |                            |    |    |           |
| 3   | 生ごみ堆肥化容器等購入補助金    | 一般 | 6-②  | 1,941   | /       | 活動指標                       |    |    | →<br>現状維持 | 1,710   | /       | 活動指標                       |    |    | →<br>現状維持 |
|     |                   |    |      |         |         | 一日一人当たりのごみ量                |    |    |           |         |         | 一日一人当たりのごみ量                |    |    |           |
|     |                   |    |      |         |         | 目標                         | 実績 | 評価 |           |         |         | 目標                         | 実績 | 評価 |           |
|     |                   |    |      | 900g以下  | 922g    | B                          |    |    |           |         | 890g以下  |                            |    |    |           |
| 4   | 資源物集団回収活動補助金      | 一般 | 6-②  | 17,351  | /       | 活動指標                       |    |    | →<br>現状維持 | 16,992  | /       | 活動指標                       |    |    | →<br>現状維持 |
|     |                   |    |      |         |         | 集団回収量                      |    |    |           |         |         | 集団回収量                      |    |    |           |
|     |                   |    |      |         |         | 目標                         | 実績 | 評価 |           |         |         | 目標                         | 実績 | 評価 |           |
|     |                   |    |      | 3,500t  | 3,096 t | B                          |    |    |           |         | 3,500t  |                            |    |    |           |
| 5   | リサイクルセンター管理事業費    | 一般 | 6-②  | 15,329  | /       | 活動指標                       |    |    | →<br>現状維持 | 15,083  | /       | 活動指標                       |    |    | →<br>現状維持 |
|     |                   |    |      |         |         | 庁舎及び設備に関する苦情件数             |    |    |           |         |         | 庁舎及び設備に関する苦情件数             |    |    |           |
|     |                   |    |      |         |         | 目標                         | 実績 | 評価 |           |         |         | 目標                         | 実績 | 評価 |           |
|     |                   |    |      | 0件      | 0件      | S                          |    |    |           |         | 0件      |                            |    |    |           |
| 6   | 一般廃棄物処理基本計画等策定事業費 | 一般 | 6-②  | 3,240   | /       | 活動指標                       |    |    | —<br>終了   | -       | /       | 活動指標                       |    |    | /         |
|     |                   |    |      |         |         | 事業の進捗状況                    |    |    |           |         |         | -                          |    |    |           |
|     |                   |    |      |         |         | 目標                         | 実績 | 評価 |           |         |         | 目標                         | 実績 | 評価 |           |
|     |                   |    |      | 100%    | 100%    | S                          |    |    |           |         | -       | -                          | -  |    |           |
| 7   | 省資源再資源化一般経費       | 一般 | 6-②  | 1,427   | /       | 活動指標                       |    |    | →<br>現状維持 | 1,412   | /       | 活動指標                       |    |    | →<br>現状維持 |
|     |                   |    |      |         |         | 部局長の実行宣言に掲げる清掃政策課の宣言に対する評価 |    |    |           |         |         | 部局長の実行宣言に掲げる清掃政策課の宣言に対する評価 |    |    |           |
|     |                   |    |      |         |         | 目標                         | 実績 | 評価 |           |         |         | 目標                         | 実績 | 評価 |           |
|     |                   |    |      | A       | B       | B                          |    |    |           |         | A       |                            |    |    |           |
| 8   | ごみ処理基盤施設建設事業費     | 一般 | 6-②  | 143,246 | /       | 活動指標                       |    |    | —<br>終了   | -       | /       | 活動指標                       |    |    | /         |
|     |                   |    |      |         |         | 事業の進捗状況                    |    |    |           |         |         | -                          |    |    |           |
|     |                   |    |      |         |         | 目標                         | 実績 | 評価 |           |         |         | 目標                         | 実績 | 評価 |           |
|     |                   |    |      | 100%    | 85%     | B                          |    |    |           |         | -       | -                          | -  |    |           |
| 9   | 新最終処分場施設整備事業費     | 一般 | 6-②  | 50,000  | /       | 活動指標                       |    |    | ↗<br>拡大   | 65,923  | /       | 活動指標                       |    |    | →<br>現状維持 |
|     |                   |    |      |         |         | 部局長の実行宣言に掲げる清掃政策課の宣言に対する評価 |    |    |           |         |         | 部局長の実行宣言に掲げる清掃政策課の宣言に対する評価 |    |    |           |
|     |                   |    |      |         |         | 目標                         | 実績 | 評価 |           |         |         | 目標                         | 実績 | 評価 |           |
|     |                   |    |      | A       | C       | C                          |    |    |           |         | A       |                            |    |    |           |

【清掃政策課】事務・事業管理シート（予算事業）

| No. | 事業名         | 会計 | 関係施策 | 平成30年度  |         |                         |      | 令和元年度 |         |         |      |    |    |    |    |
|-----|-------------|----|------|---------|---------|-------------------------|------|-------|---------|---------|------|----|----|----|----|
|     |             |    |      | 予算額（千円） | 決算額（千円） | 活動指標                    |      | 方針    | 予算額（千円） | 決算額（千円） | 活動指標 |    | 方針 |    |    |
| 10  | 清掃施設災害復旧事業費 | 一般 | -    | 補正      | /       | 三雲リサイクルセンターストックヤードの現状復旧 |      | —     | -       | /       | -    |    | /  |    |    |
|     |             |    |      |         |         | 目標                      | 実績   |       |         |         | 評価   | 目標 |    | 実績 | 評価 |
|     |             |    |      |         |         | 100%                    | 100% |       |         |         | S    | -  |    | -  | -  |
|     |             |    |      |         |         |                         |      | 終了    |         |         |      |    |    |    |    |

【課長シート】

|  |                |                                       |          |
|--|----------------|---------------------------------------|----------|
| 組織名  | 清掃施設課          | 作成者（評価者）                              | 課長 大塚 弘也 |
| 関係する<br>「実行宣言」   | 平成30年度         | 新最終処分場施設整備について、住民の理解を得て、事業に着手します。     |          |
|  | 令和元年度          | ごみ処理・処分施設の適正管理と、発生するごみを迅速かつ衛生的に処理します。 |          |
| 関係する『総合計画』施策   | 6-② 資源循環型社会の推進 |                                       |          |
| <b>課の基本方針と使命</b>   |                |                                       |          |
| <p>クリーンセンターと最終処分場の管理・運営の中で、ごみの適正な処理を行い、熱回収の循環的な利用を促進することにより、温室効果ガスの排出量を削減し、資源を有効活用できる循環型社会の実現をめざし、周辺地域の生活環境の保全と公衆衛生の向上に努めます。</p> |                |                                       |          |

|  |
|--|
| <b>平成30年度の総括（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）</b>   |
| <p>【達成できたこと】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各施設の適正かつ計画的な維持管理ができ、焼却炉施設については、効率的で安定したごみ処理を行うことができました。年間稼働日数は348日で、目標の350日には届いていませんが、これは経済産業省の電気事業法に基づく、タービンの4年に一度の定期事業者点検が11日間あったため、その期間中、全休炉したためです。</li> <li>・最終処分場周辺地域の環境保全のため、放流水の水質検査を12回実施しました。また、最終処分場周辺地域における処理水の水質検査の数値を地元との協定で、BOD（生物化学的酸素要求量）10mg/L、COD（化学的酸素要求量）20mg/L、SS（浮遊物質）10mg/Lと定めていますが、いずれも基準値以下でした。</li> <li>・上川町遊歩道公園の利用者数は6,579人であり、目標の6,500人を達成しました。</li> </ul> |
| <p>【達成できなかったこと】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・なし</li> </ul>  |

【清掃施設課】事務・事業管理シート（予算事業）

| No. | 事業名           | 会計 | 関係施策 | 平成30年度                        |                                   |  |    | 令和元年度     |         |         |   |    |           |
|-----|---------------|----|------|-------------------------------|-----------------------------------|--|----|-----------|---------|---------|---|----|-----------|
|     |               |    |      | 予算額（千円）                       | 決算額（千円）                           | 活動指標   |    | 方針        | 予算額（千円） | 決算額（千円） | 活動指標  |    | 方針        |
| 1   | クリーンセンター管理事業費 | 一般 | 6-②  | 16,423                        | /                                 | 活動指標   |    | →<br>現状維持 | 17,490  | /       | 活動指標  |    | →<br>現状維持 |
|     |               |    |      |                               |                                   | 一般廃棄物を適正に処理するための年間稼働日数   |    |           |         |         | 排気ガスの排出値を地元協定値以下にする。<br>①ばいじん<br>②HCl（塩化水素）<br>③SOx（硫黄酸化物）<br>④Nox（窒素酸化物）<br>⑤ダイオキシン類 |    |           |
|     |               |    |      |                               |                                   | 目標   | 実績 |           |         |         | 評価  | 目標 |           |
|     |               |    |      | 350日                          | 348日                              | A  |    |           |         |         |   |    |           |
| 2   | 最終処分場管理事業費    | 一般 | 6-②  | 9,542                         | /                                 | 活動指標   |    | →<br>現状維持 | 7,873   | /       | 活動指標  |    | →<br>現状維持 |
|     |               |    |      |                               |                                   | 処理水を地元協定値以下に処理する。<br>①BOD（生物化学的酸素要求量）<br>②COD（化学的酸素要求量）<br>③SS（浮遊物質） |    |           |         |         | 処理水を地元協定値以下に処理する。<br>①BOD（生物化学的酸素要求量）<br>②COD（化学的酸素要求量）<br>③SS（浮遊物質）                  |    |           |
|     |               |    |      |                               |                                   | 目標   | 実績 |           |         |         | 評価  | 目標 |           |
|     |               |    |      | ①10mg/L<br>②20mg/L<br>③10mg/L | ①1.05mg/L<br>②0.817mg/L<br>③0mg/L | S  |    |           |         |         |   |    |           |
| 3   | 上川町遊歩道公園管理事業費 | 一般 | 6-②  | 12,021                        | /                                 | 活動指標   |    | →<br>現状維持 | 13,466  | /       | 活動指標  |    | →<br>現状維持 |
|     |               |    |      |                               |                                   | 利用者数   |    |           |         |         | 利用者数  |    |           |
|     |               |    |      |                               |                                   | 目標   | 実績 |           |         |         | 評価  | 目標 |           |
|     |               |    |      | 6,500人                        | 6,579人                            | S  |    |           |         |         |   |    |           |

【清掃施設課】事務・事業管理シート（予算事業）

| No. | 事業名          | 会計 | 関係施策 | 平成30年度  |         |  |                                   | 令和元年度     |         |         |   |                               |           |    |    |
|-----|--------------|----|------|---------|---------|--|-----------------------------------|-----------|---------|---------|---|-------------------------------|-----------|----|----|
|     |              |    |      | 予算額（千円） | 決算額（千円） | 活動指標   |                                   | 方針        | 予算額（千円） | 決算額（千円） | 活動指標  |                               | 方針        |    |    |
| 4   | ごみ処理事業費      | 一般 | 6-②  | 295,754 | /       | 一般廃棄物を適正に処理するための年間稼働日数   |                                   | →<br>現状維持 | 284,877 | /       | 排気ガスの排出値を地元協定値以下にする。<br>①ばいじん<br>②HCl（塩化水素）<br>③SOx（硫黄酸化物）<br>④Nox（窒素酸化物）<br>⑤ダイオキシン類 |                               | →<br>現状維持 |    |    |
|     |              |    |      |         |         | 目標   | 実績                                |           |         |         | 評価  | 目標                            |           | 実績 | 評価 |
|     |              |    |      |         |         | 350日   | 348日                              |           |         |         | A   |                               |           |    |    |
| 5   | 最終処分場事業費     | 一般 | 6-②  | 56,486  | /       | 処理水を地元協定値以下に処理する。<br>①BOD（生物化学的酸素要求量）<br>②COD（化学的酸素要求量）<br>③SS（浮遊物質） |                                   | →<br>現状維持 | 56,527  | /       | 処理水を地元協定値以下に処理する。<br>①BOD（生物化学的酸素要求量）<br>②COD（化学的酸素要求量）<br>③SS（浮遊物質）                  |                               | →<br>現状維持 |    |    |
|     |              |    |      |         |         | 目標   | 実績                                |           |         |         | 評価  | 目標                            |           | 実績 | 評価 |
|     |              |    |      |         |         | ①10mg/L<br>②20mg/L<br>③10mg/L  | ①1.05mg/L<br>②0.817mg/L<br>③0mg/L |           |         |         | S   | ①10mg/L<br>②20mg/L<br>③10mg/L |           |    |    |
| 6   | 最終処分場施設整備事業費 | 一般 | 6-②  | -       | /       | -  |                                   | ...<br>定期 | 3,700   | /       | 処理水を地元協定値以下に処理する。<br>①BOD（生物化学的酸素要求量）<br>②COD（化学的酸素要求量）<br>③SS（浮遊物質）                  |                               | ...<br>定期 |    |    |
|     |              |    |      |         |         | 目標   | 実績                                |           |         |         | 評価  | 目標                            |           | 実績 | 評価 |
|     |              |    |      |         |         | -  | -                                 |           |         |         | -   | ①10mg/L<br>②20mg/L<br>③10mg/L |           |    |    |

【課長シート】

|  |              |                                       |          |
|--|--------------|---------------------------------------|----------|
| 組織名  | 戸籍住民課        | 作成者（評価者）                              | 課長 北村 哉女 |
| 関係する<br>「実行宣言」   | 平成30年度       | オリジナル婚姻届を作成することで市への愛着やイメージアップに繋がります。  |          |
|  | 令和元年度        | コンビニ交付での証明書発行の推進を図ります。証明書発行率5%をめざします。 |          |
| 関係する『総合計画』施策   | 7-① 計画的な行政運営 |                                       |          |
|  | 7-② 市民との情報共有 |                                       |          |
| <b>課の基本方針と使命</b>   |              |                                       |          |
| <p>戸籍に関する届出や住民異動の手続き、各種証明書の交付などを行う窓口で、多くの個人情報を取り扱うため、常に慎重に取り扱いながら正確・迅速・丁寧を心がけた窓口サービスを行っています。</p> <p>平成30年2月から「証明書コンビニ交付サービス」を開始し、証明書発行数も伸びては来ていますが、まだまだ市民のみなさんへの周知は必要です。コンビニ交付の発行件数の増加は、マイナンバーカード取得が必須です。今後も市民のみなさんに活用していただけるようマイナンバーカードの普及促進に力をいれていきます。</p> <p>また、ライフステージに特化した窓口として、「おくやみコーナー」を開設しご好評を得ております。今後は、更なる利便性の向上をめざします。</p> <p>市役所を身近に感じ、市民のみなさんとの距離感を縮めていけるよう窓口業務においても、正確、丁寧、迅速に努め、信頼のある窓口業務に努めます。</p> |              |                                       |          |

|   |
|---|
| <b>平成30年度の総括（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）</b>  |
| <p>【達成できたこと】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・マイナンバーカードの申請率は17.62%（3月末）で、目標の14%を達成できました。</li> <li>・コンビニ交付での申請書発行率は2.48%（3月末）で目標の1%を達成できました。</li> <li>・オリジナル婚姻届書の作成については、一般公募を行い、38点の応募の中から最優秀作品を選び完成しました。同時にオリジナル出生届書も作成いたしました。8月完成が目標でしたが、10月中旬配布、11月22日受付開始の予定には十分間に合ったことから達成と判断しています。</li> <li>・おくやみコーナーワンストップ率は51.5%で、目標の40%を達成できました。</li> </ul> |
| <p>【達成できなかったこと】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・なし</li> </ul>   |

【戸籍住民課】 事務・事業管理シート（予算事業）

| No. | 事業名          | 会計 | 関係施策 | 平成30年度  |         |                 |        | 令和元年度 |           |         |         |                 |    |    |           |
|-----|--------------|----|------|---------|---------|-----------------|--------|-------|-----------|---------|---------|-----------------|----|----|-----------|
|     |              |    |      | 予算額（千円） | 決算額（千円） | 活動指標            |        |       | 方針        | 予算額（千円） | 決算額（千円） | 活動指標            |    |    | 方針        |
| 1   | 個人番号カード交付事業費 | 一般 | 7-①  | 23,797  | /       | マイナンバーカードの申請率   |        |       | ↗<br>拡大   | 27,530  | /       | マイナンバーカードの申請率   |    |    | ↗<br>拡大   |
|     |              |    |      |         |         | 目標              | 実績     | 評価    |           |         |         | 目標              | 実績 | 評価 |           |
|     |              |    |      |         |         | 14%             | 17.17% | S     |           |         |         | 20%             |    |    |           |
| 2   | 証明書コンビニ交付事業費 | 一般 | 7-①  | 14,120  | /       | コンビニ交付での申請書発行率  |        |       | ↗<br>拡大   | 14,204  | /       | コンビニ交付での申請書発行率  |    |    | ↗<br>拡大   |
|     |              |    |      |         |         | 目標              | 実績     | 評価    |           |         |         | 目標              | 実績 | 評価 |           |
|     |              |    |      |         |         | 1%              | 2.26%  | S     |           |         |         | 5%              |    |    |           |
| 3   | 結婚お祝い事業費     | 一般 | 7-②  | 2,145   | /       | オリジナル婚姻届書の作成    |        |       | —<br>終了   | -       | /       | -               |    |    | /         |
|     |              |    |      |         |         | 目標              | 実績     | 評価    |           |         |         | 目標              | 実績 | 評価 |           |
|     |              |    |      |         |         | 10月完成           | 9月完成   | S     |           |         |         | -               | -  | -  |           |
| 4   | 戸籍住民基本台帳一般経費 | 一般 | 7-①  | 44,064  | /       | おくやみコーナーワンストップ率 |        |       | →<br>現状維持 | 42,709  | /       | おくやみコーナーワンストップ率 |    |    | →<br>現状維持 |
|     |              |    |      |         |         | 目標              | 実績     | 評価    |           |         |         | 目標              | 実績 | 評価 |           |
|     |              |    |      |         |         | 40%             | 51.50% | S     |           |         |         | 50%             |    |    |           |



【課長シート】

|   |               |  |          |
|---|---------------|--|----------|
| 組織名   | 地域安全対策課       | 作成者（評価者）                                       | 課長 越川 元博 |
| 関係する<br>「実行宣言」  | 平成30年度        | 交通事故死傷者数646人及び刑法犯認知件数1,240件（平成29年中）以下をめざします。   |          |
|   | 令和元年度         | 交通事故死傷者数461人及び刑法犯認知件数 1,101 件（平成30年中）以下をめざします。 |          |
| 関係する『総合計画』施策  | 5-① 交通安全対策の充実 |  |          |
|   | 5-② 防犯対策の充実   |  |          |
| <b>課の基本方針と使命</b>  |               |  |          |
| <p>地域安全対策課は、課名が示すように『松阪市の安全』を担うことを業務としている部署であり、私たちはこの目的を達成するため、2つの柱を構築し、事業を進めています。</p> <p>一つ目の柱は、「交通安全対策の充実」です。</p> <p>私たちは、様々な交通安全対策を通じて、松阪市民の交通ルールの遵守と交通マナーの向上に取り組み、交通事故死者数ゼロをめざします。</p> <p>二つ目の柱は、「防犯対策の充実」です。</p> <p>私たちは地域や関係団体と連会をした防犯対策事業に取り組み、安全で安心なまちづくりを進め、刑法犯認知件数の半減をめざします。</p>  |               |  |          |
| <b>平成30年度の総括（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）</b>  |               |  |          |
| <p>【達成できたこと】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・街頭啓発活動を積極的に実施したことにより、目標を大きく上回る防犯啓発活動を開催することができました。</li> <li>・自治会が設置する防犯カメラ設置にかかる補助金について、補助金額、カメラ台数とも目標に達し、防犯カメラの整備に寄与することができました。</li> <li>・自治会や住民協議会等に向けて、交通安全教室を行うことで地域における交通安全意識の高揚を図りました。</li> <li>・氏郷まつり等のイベント時や商業施設において啓発チラシ等の配布を行ない目標に達し、交通ルールや交通マナーの向上を訴えました。</li> <li>・松阪高等学校や三重高等学校等の市内高校の新生、新たに転居してきた市民等に向けて、自転車の放置禁止区域および松阪駅周辺等の自転車駐車場のチラシを配布しました。</li> </ul> |               |  |          |
| <p>【達成できなかったこと】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・松阪市交通安全サポート事業所の登録において、平成30年度の目標60事業所に対して、実績は31事業所でした。</li> <li>・交通安全教室の延べ参加者数の目標22,700人に対して、実績は17,474人でした。</li> </ul>   |               |  |          |

【地域安全対策課】事務・事業管理シート（予算事業）

| No. | 事業名              | 会計 | 関係施策 | 平成30年度  |         |                    |         | 令和元年度     |         |         |                             |         |           |    |    |
|-----|------------------|----|------|---------|---------|--------------------|---------|-----------|---------|---------|-----------------------------|---------|-----------|----|----|
|     |                  |    |      | 予算額（千円） | 決算額（千円） | 活動指標               |         | 方針        | 予算額（千円） | 決算額（千円） | 活動指標                        |         | 方針        |    |    |
| 1   | 交通安全啓発事業費        | 一般 | 5-①  | 6,522   | /       | 交通安全啓発延べ人数         |         | ↗<br>拡大   | 6,107   | /       | 交通安全啓発延べ人数                  |         | ↗<br>拡大   |    |    |
|     |                  |    |      |         |         | 目標                 | 実績      |           |         |         | 評価                          | 目標      |           | 実績 | 評価 |
|     |                  |    |      |         |         | 6,300人             | 7,040人  |           |         |         | S                           | 7,000人  |           |    |    |
| 2   | 交通安全教育推進事業費      | 一般 | 5-①  | 9,150   | /       | 交通安全教室延べ参加者数       |         | ↗<br>拡大   | 7,429   | /       | 交通安全教室延べ参加者数                |         | ↗<br>拡大   |    |    |
|     |                  |    |      |         |         | 目標                 | 実績      |           |         |         | 評価                          | 目標      |           | 実績 | 評価 |
|     |                  |    |      |         |         | 22,700人            | 17,474人 |           |         |         | B                           | 18,000人 |           |    |    |
| 3   | 地域交通安全対策活動事業費    | 一般 | 5-①  | 2,559   | /       | 地域での交通安全教室開催回数     |         | ↗<br>拡大   | 1,660   | /       | 地域での交通安全教室開催回数              |         | →<br>現状維持 |    |    |
|     |                  |    |      |         |         | 目標                 | 実績      |           |         |         | 評価                          | 目標      |           | 実績 | 評価 |
|     |                  |    |      |         |         | 26回                | 26回     |           |         |         | S                           | 26回     |           |    |    |
| 4   | 自転車駐車対策事業費       | 一般 | 5-①  | 9,316   | /       | 放置自転車対策啓発延べ人数      |         | ↗<br>拡大   | 9,931   | /       | 放置自転車対策啓発延べ人数               |         | ↗<br>拡大   |    |    |
|     |                  |    |      |         |         | 目標                 | 実績      |           |         |         | 評価                          | 目標      |           | 実績 | 評価 |
|     |                  |    |      |         |         | 5,300人             | 5,300人  |           |         |         | S                           | 5,600人  |           |    |    |
| 5   | 交通安全対策一般経費       | 一般 | 5-①  | 5,723   | /       | 交通安全啓発延べ人数         |         | ↗<br>拡大   | 5,574   | /       | 部長の実行宣言に掲げる地域安全対策課の宣言に対する評価 |         | →<br>現状維持 |    |    |
|     |                  |    |      |         |         | 目標                 | 実績      |           |         |         | 評価                          | 目標      |           | 実績 | 評価 |
|     |                  |    |      |         |         | 6,300人             | 7,040人  |           |         |         | S                           | A       |           |    |    |
| 6   | 安全・安心なまちづくり推進事業費 | 一般 | 5-③  | 2,356   | /       | 安全・安心施策推進協議会等の開催回数 |         | ***<br>定期 | 1,671   | /       | 安全・安心施策推進協議会等の開催回数          |         | ***<br>定期 |    |    |
|     |                  |    |      |         |         | 目標                 | 実績      |           |         |         | 評価                          | 目標      |           | 実績 | 評価 |
|     |                  |    |      |         |         | 7回                 | 7回      |           |         |         | S                           | 2回      |           |    |    |
| 7   | 防犯対策事業費          | 一般 | 5-③  | 14,692  | /       | 防犯啓発活動等の開催回数       |         | ↗<br>拡大   | 13,159  | /       | 防犯啓発活動等の開催回数                |         | ↗<br>拡大   |    |    |
|     |                  |    |      |         |         | 目標                 | 実績      |           |         |         | 評価                          | 目標      |           | 実績 | 評価 |
|     |                  |    |      |         |         | 12回                | 21回     |           |         |         | S                           | 12回     |           |    |    |
| 8   | 防犯カメラ設置補助金       | 一般 | 5-③  | 1,000   | /       | 防犯カメラの設置台数         |         | →<br>現状維持 | 1,000   | /       | 防犯カメラの設置台数                  |         | →<br>現状維持 |    |    |
|     |                  |    |      |         |         | 目標                 | 実績      |           |         |         | 評価                          | 目標      |           | 実績 | 評価 |
|     |                  |    |      |         |         | 10台                | 12台     |           |         |         | S                           | 10台     |           |    |    |
| 9   | 犯罪被害者日常生活支援事業費   | 一般 | 2-④  | -       | /       | 犯罪被害者への支援件数        |         | /         | 490     | /       | 犯罪被害者への支援件数                 |         | →<br>現状維持 |    |    |
|     |                  |    |      |         |         | 目標                 | 実績      |           |         |         | 評価                          | 目標      |           | 実績 | 評価 |
|     |                  |    |      |         |         |                    |         |           |         |         |                             | 1件      |           |    |    |

【課長シート】

|  |               |  |           |
|--|---------------|--|-----------|
| 組織名  | 人権・男女共同参画課    | 作成者（評価者）   | 課長 武田 誉利子 |
| 関係する「実行宣言」   | 平成30年度        | 各般の行政領域にまたがる施策を整合性を持って効果的に推進するため「松阪市自殺対策計画」を策定します。 |           |
|  | 令和元年度         | 自殺対策を支える人材の育成に向け、メンタルパートナー講座受講者数350人以上をめざします。      |           |
| 関係する『総合計画』施策   | 4-④ 人権の尊重     |  |           |
|  | 4-⑤ 男女共同参画の推進 |  |           |
| <b>課の基本方針と使命</b>   |               |  |           |
| <p>人権・男女共同参画課は、市民一人ひとりの人権が尊重され、障がい者、高齢者、女性、子ども、外国人への差別や部落差別など、あらゆる差別をなくすための人権意識を高め、すべての人々が希望と誇りを持って社会に参加できる地域社会の実現をめざします。</p> <p>市民が性別にかかわらず個人として尊重され、責任も分かちあい、個性と能力を十分に発揮することができる男女共同参画社会の実現をめざします。</p> <p>誰も自殺に追い込まれることのない社会の実現のため自殺対策に取り組みます。</p> |               |  |           |

|   |
|---|
| <b>平成30年度の総括（個々の事業については次ページ以降をご覧ください。）</b>  |
| <p>【達成できたこと】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「松阪市自殺対策計画」を策定しました。</li> <li>・人権問題についての正しい理解と認識を深めていただくため、人権啓発強調月間や人権週間にあわせて街頭啓発や講演会、映画会等を実施し啓発を行いました。講演会「心をつなぐ集い」では、410人の参加があり満足度も92%でした。</li> <li>・人権関係職員等養成講座を開催し、人権教育啓発リーダーの養成を行いました。</li> <li>・外国人住民に対し、母国語による生活情報等の提供・説明や窓口業務の支援を行いました。</li> <li>・男女共同参画社会の実現に向けてさまざまな事業を実施し、フォーラム参加者の満足度は目標以上となりました。</li> <li>・プラザ鈴の建物を解体撤去しました。</li> </ul> |
| <p>【達成できなかったこと】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・人権図画ポスター応募者数 目標600人のところ536人と目標達成度89%でした。</li> <li>・多文化共生推進事業イベント「やたいむら」は台風の影響により中止となりました。</li> <li>・自殺者数 目標26人以下のところ34人でした。一人でも多くの方が相談窓口へたどりつけるよう、「相談窓口」の周知や「合同相談会」の開催を引き続き行います。</li> </ul>   |

【人権・男女共同参画課】事務・事業管理シート（予算事業）

| No. | 事業名            | 会計 | 関係施策 | 平成30年度  |         |                           |        | 令和元年度     |         |         |      |    |                           |    |        |    |    |
|-----|----------------|----|------|---------|---------|---------------------------|--------|-----------|---------|---------|------|----|---------------------------|----|--------|----|----|
|     |                |    |      | 予算額（千円） | 決算額（千円） | 活動指標                      |        | 方針        | 予算額（千円） | 決算額（千円） | 活動指標 |    | 方針                        |    |        |    |    |
| 1   | 人権啓発活動推進事業費    | 一般 | 4-④  | 1,942   | /       | 活動指標                      |        | ▶<br>統合   | -       | /       | 活動指標 |    | ※人権啓発事業費と人権啓発一般経費に統合      |    |        |    |    |
|     |                |    |      |         |         | 人権図画ポスター応募者数              |        |           |         |         | 目標   | 実績 |                           | 評価 | 目標     | 実績 | 評価 |
|     |                |    |      |         |         | 600人                      | 536人   |           |         |         |      | B  |                           |    | -      | -  | -  |
| 2   | 人権啓発事業費        | 一般 | 4-④  | 5,097   | /       | 活動指標                      |        | →<br>現状維持 | 5,683   | /       | 活動指標 |    | 人権講演会参加者満足度               |    |        |    |    |
|     |                |    |      |         |         | 人権講演会参加者満足度               |        |           |         |         | 目標   | 実績 |                           | 評価 | 目標     | 実績 | 評価 |
|     |                |    |      |         |         | 95%                       | 92%    |           |         |         |      | A  |                           |    | 95%    |    |    |
| 3   | 人権施策推進事業費      | 一般 | 4-④  | 403     | /       | 活動指標                      |        | ▶<br>統合   | -       | /       | 活動指標 |    | ※人権啓発事業費に統合               |    |        |    |    |
|     |                |    |      |         |         | 人権関係職員等養成講座受講者数           |        |           |         |         | 目標   | 実績 |                           | 評価 | 目標     | 実績 | 評価 |
|     |                |    |      |         |         | 40人                       | 40人    |           |         |         |      | S  |                           |    | -      | -  | -  |
| 4   | 多文化共生推進事業費     | 一般 | 4-④  | 1,064   | /       | 活動指標                      |        | →<br>現状維持 | 1,118   | /       | 活動指標 |    | イベント参加者数                  |    |        |    |    |
|     |                |    |      |         |         | イベント参加者数                  |        |           |         |         | 目標   | 実績 |                           | 評価 | 目標     | 実績 | 評価 |
|     |                |    |      |         |         | 4,500人                    | 中止（台風） |           |         |         |      | -  |                           |    | 4,500人 |    |    |
| 5   | 地域自殺対策強化事業費    | 一般 | 4-④  | 1,700   | /       | 活動指標                      |        | →<br>現状維持 | 1,174   | /       | 活動指標 |    | 自殺者数                      |    |        |    |    |
|     |                |    |      |         |         | 自殺者数                      |        |           |         |         | 目標   | 実績 |                           | 評価 | 目標     | 実績 | 評価 |
|     |                |    |      |         |         | 26人以下                     | 34人    |           |         |         |      | B  |                           |    | 26人以下  |    |    |
| 6   | 生活オリエンテーション事業費 | 一般 | 4-④  | 6,933   | /       | 活動指標                      |        | →<br>現状維持 | 6,878   | /       | 活動指標 |    | 通訳、翻訳対応件数                 |    |        |    |    |
|     |                |    |      |         |         | 通訳、翻訳対応件数                 |        |           |         |         | 目標   | 実績 |                           | 評価 | 目標     | 実績 | 評価 |
|     |                |    |      |         |         | 8,000件                    | 8,143件 |           |         |         |      | S  |                           |    | 8,000件 |    |    |
| 7   | 人権啓発一般経費       | 一般 | 4-④  | 1,509   | /       | 活動指標                      |        | →<br>現状維持 | 3,509   | /       | 活動指標 |    | 三重県人権・同和行政連絡協議会の研修内容の課内研修 |    |        |    |    |
|     |                |    |      |         |         | 三重県人権・同和行政連絡協議会の研修内容の課内研修 |        |           |         |         | 目標   | 実績 |                           | 評価 | 目標     | 実績 | 評価 |
|     |                |    |      |         |         | 1回                        | 1回     |           |         |         |      | S  |                           |    | 1回     |    |    |
| 8   | 男女共同参画行政推進事業費  | 一般 | 4-⑤  | 2,230   | /       | 活動指標                      |        | →<br>現状維持 | 2,219   | /       | 活動指標 |    | 男女共同参画松阪フォーラム参加者満足度       |    |        |    |    |
|     |                |    |      |         |         | 男女共同参画松阪フォーラム参加者満足度       |        |           |         |         | 目標   | 実績 |                           | 評価 | 目標     | 実績 | 評価 |
|     |                |    |      |         |         | 95%                       | 100%   |           |         |         |      | S  |                           |    | 95%    |    |    |
| 9   | 男女共同参画一般経費     | 一般 | 4-⑤  | 3,934   | /       | 活動指標                      |        | →<br>現状維持 | 2,760   | /       | 活動指標 |    | 女性委員登用率                   |    |        |    |    |
|     |                |    |      |         |         | 女性委員登用率                   |        |           |         |         | 目標   | 実績 |                           | 評価 | 目標     | 実績 | 評価 |
|     |                |    |      |         |         | 35%                       | 33%    |           |         |         |      | A  |                           |    | 35%    |    |    |

【人権・男女共同参画課】事務・事業管理シート（予算事業）

| No. | 事業名       | 会計 | 関係施策 | 平成30年度  |         |        |      | 令和元年度   |         |         |      |    |    |    |    |
|-----|-----------|----|------|---------|---------|--------|------|---------|---------|---------|------|----|----|----|----|
|     |           |    |      | 予算額（千円） | 決算額（千円） | 活動指標   |      | 方針      | 予算額（千円） | 決算額（千円） | 活動指標 |    | 方針 |    |    |
| 10  | プラザ鈴解体事業費 | 一般 | 4-⑤  | 142,320 | /       | 解体工事進捗 |      | —<br>終了 | -       | /       | -    |    | /  |    |    |
|     |           |    |      |         |         | 目標     | 実績   |         |         |         | 評価   | 目標 |    | 実績 | 評価 |
|     |           |    |      |         |         | 100%   | 100% |         |         |         | S    | -  |    | -  | -  |