

令和7年7月受付分公表

番号	件名	市民の声(要旨)	市の回答	問い合わせ先
1	嬉野図書館 子どもの本の 並び順について	【要望】嬉野図書館の子どもの絵本の並べ方について、現在タイトルのあいうお順になっている部分(入口から入って右の窓側と向かいの本棚)を対象年齢別に変更していただきたいです。0～2歳、3～5歳、小学校低学年、小学校高学年で分かれているととても探しやすいです。 【現状】 背表紙しか見えない並んでいる本を1冊1冊抜き出して子どもの年齢に合う本を見つけるのはくじ引き状態。3歳の子どもの本だけが欲しいのに、何冊も何冊も対象年齢外の本を手取るしか方法がないのは非効率すぎます。結局、タイトル別のあ～んの棚全てを見るのは不可能なため、ピックアップされている本しか手にとらなくなります。本棚が対象年齢別に並んでいれば、仕事帰りに寄ってサクッと数冊借りていこうと思えますが、あ～んの中から対象年齢の本を探す”作業”を仕事帰りにしようとは思えず、自然と本から遠のきます。嬉野図書館は「知らなかったいい本に出合えない図書館」のイメージです。 【理想】 私の知っている県外の図書館では、絵本が対象年齢で分かれていてとても使いやすいです。子どもの対象年齢の本棚のみ見ればよく、対象年齢の本棚を制覇しようという気持ちも湧いてきます。また、背表紙だけしか見えない本を引っ張るのも全く苦にならず「知らなかったいい本に出合えるかも♪」というワクワク感があります。これだったら時間がないときでも、短時間で本が見つけられるので仕事帰りに寄っていこうと思えます。並べ方の変更が容易ではないことは十分に想像できますが、まず利用者の事を第一に考えてください。利用が増えることよりも、利用者の不便を優先しますか？共働き世代が増え、時間のない親が数百冊の背表紙を眺めてられると思いますか？現代の生活スタイルでは昭和と同じ並べ方では通用しません。親の時間がないですから。 親が絵本を楽しむ姿を見て子供も絵本の楽しさを学びます。どうかご検討をお願いします。	「絵本が探しづらい」とのお声をいただき、ご不便をおかけしております。お仕事や育児でお忙しい中、本を選ぶのは大変なことで存じます。ご提案いただきました「年齢別の絵本の配置」につきましては、読み聞かせ用と一人読み用とで対象年齢が異なる場合があります、またお子さまの発達段階や興味関心に応じた選書も必要となるため、年齢のみで分類することは容易ではございません。そのため、絵本選びの目安となるような印(ラベル等)を絵本に付けることで、より選びやすくなるよう、今後ラベルの導入などの工夫を進めてまいります。また、テーマや年齢などに応じた「絵本パック」や「絵本リスト」などの作成にも取り組んでまいります。さらに、図書館には絵本選びの際に参考となる「アドバイス本」も多数取り揃えております。そちらをご活用いただくことで、お子さまに合った絵本をよりスムーズにお探しいただけるかと存じます。松阪市といたしましては、今後とも利用者の皆様のご期待に応えられるよう尽力する所存ですので、図書館事業に対するご理解のほどよろしくお願いいたします。	松阪市教育委員会事務局 生涯学習課 電話:53-4396

令和7年7月受付分公表

番号	件名	市民の声(要旨)	市の回答	問い合わせ先
2	投票場所について	山室山小学校の投票場所のひかりっこ広場は何故土足厳禁なのか。入り口付近は砂だらけ、靴の脱ぎ履きに時間かかり大混雑。わかる事なのにあえてこのようにするとより一層投票率が下がるような気がする。場所変更及び土足で投票出来るよう改善求む。	お問合せいただきました投票所環境の件につきましては、今回の選挙が夏の暑い時期に執行されることもあり、多くの投票所をエアコンの設置されている施設に変更させていただきました。投票所の変更に伴い色々ご不便をお掛けしたことをお詫び申し上げます。ご意見いただきました投票場所及び土足禁止について、9月7日に執行されます三重県知事選挙に向けて少しでも改善できるように努めていきたいと考えております。今後も引き続きご理解とご協力をお願い申し上げます。	松阪市選挙管理委員会 電話:53-4411
3	がん検診受診券について	先般「がん検診等受診券」が今年は届かないので、はるるに問い合わせたところ、2年受診がない人は送っていないという返事でした。都合で2年間受診せずにいる事もあります。受診料もかかるところから毎年という事も出来ない収入の中で今年は受けようと思っけていても受診券の送付がなければ受診出来ません。この考えは私だけではないと思います。皆も受診が出来ない年とかあるはずです。受診券にも「2年受診がないと送付しない」とかいう文言はどこにも書いてありません。行政の怠慢としかとれません。来年より対象者全員に送付することを業務としてください。出来ないならばその理由を明文化し広報等で通知してください。出来るならなぜしていなかったのか教えてください。広報等で通知してください。	がん検診等受診券につきましては、以下の①～⑤に該当する方に、毎年6月に発送させていただいています。 ①41歳～74歳の国民健康保険加入者と生活保護受給者②がん検診無料クーポン券、優待受診券の対象者③26,31,36歳の女性で昨年度子宮頸がんと乳がん検診の両方、または、いずれかを受診していない方④①～③以外で、過去3年間にがん検診等の受診歴があり、受診対象項目のある方⑤受診券を希望された方。なお、この情報は、毎年「広報まつさか」6月号や松阪市ホームページ等に掲載し、市民のみなさまに周知を図っています。がん検診につきましては、検診の種類にもよりますが、例年、受診率は約1割前後となっており、対象者全員に受診券を発送させていただいたとしても、約8割の受診券が使用されない状況があります。このようなこと等もふまえ、希望される方を一定要件で絞り、速やかに受診券をお送りしているという現状があります。今後におきましても、いただきましたご意見も参考にさせていただき、市民のみなさまにとってどのような検診がよいのか等につきまして、引き続き検討してまいりたいと思います。	健康づくり課 電話:31-1212
4	議会、定例会で話し合ってもらいたい事	①他県から引っ越しをして松阪に住んでいますが、市道・県道の側こうにフタがかぶっていないのにビックリです。夏は蚊がわき、においもすごい。一日も早くフタをかぶせてほしい。 ②他県と比べて松阪は物価が高いです。生活が大変です。松阪市独自の商品券、給付とかはないのですか？三重県でも外の市は給付をしていますよね。マラソンにお金をかけすぎです。市民の生活をもう少し考えてください。 ③大型家具の回収も市がやってないのにもビックリです。別の市では粗大ごみと書いてはっておくと、市の回収車が家の中まで取りに来てくれました。これから先年おいていくと大変です。	①道路側溝の目的は、道路の雨水をスムーズに処理するための施設です。そのため、道路上に側溝蓋が必要であると判断される箇所には蓋を設置していますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 ②商工政策課では、今年9月1日から30日までの1か月間、物価高騰対策として、市内店舗でスマートフォンを活用したキャッシュレス決済に対してポイント付与を行う「生活支援！最大15%ポイント還元キャンペーンin松阪」を実施します。 参考(給付金について) 他市の給付金(全国一律)・非課税世帯に対する給付金・定額減税補足給付金 ③大型家具の回収につきまして、まず、松阪市としての大型家具回収の対応につきまして、現時点では実現が難しいことをお知らせ申し上げます。ご不便をおかけし、大変申し訳ございません。現状の市の予算や人員体制を踏まえますと、大型家具回収の新たな取り組みは厳しい状況にあることをご理解いただければ幸いです。松阪市におきましては、松阪市クリーンセンターへのごみの直接持ち込みを受け付けておりますので、大型家具等につきましても、お持ち込みいただけると処理が可能です。	①建設保全課 電話:53-4151 ②商工政策課 電話:53-4184 ③清掃事業課 電話:53-4470

令和7年7月受付分公表

番号	件名	市民の声(要旨)	市の回答	問い合わせ先
			受入日は平日(月曜～金曜)8時30分～12時、13時～16時30分の受付となっております。年末年始、祝日は除きますが月曜日及び水曜日の祝日は受付を行います。又、第3日曜日にも利用することができます。ご家庭でお使いのものに関しましては、一度の持ち込みで持ち込み重量が100kg以下の場合は手数料無料、100kgを超えると10kg毎に150円ずつ手数料加算となります。詳しくは、下記ホームページにてご確認ください。 https://www.city.matsusaka.mie.jp/site/gomi-recycle/kuri-nsenta-motikomi.html または、ご自身での持ち込みが難しい場合、松阪市がごみの運搬許可を出している一般廃棄物収集運搬業者へのごみの収集運搬を依頼する方法が考えられます。許可業者のリストに関して、以下のホームページに記載がございますので、ご参照ください。 https://www.city.matsusaka.mie.jp/site/gomi-recycle/kyokagyousya.html ごみの運搬を業者に依頼する場合は、運搬費用が発生するため、回収料金については各業者に直接ご確認くださいますようお願いいたします。	