

指定管理施設の管理運営評価表（評価対象年度：令和6年度）

担当部署名	飯高地域振興局地域振興課
評価対象期間	令和 6年 4月 1日 ～ 令和 7年 3月 31日
評価対象年度指定管理料	0 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名 称	松阪市香肌峡健康の森運動公園
	所 在 地	松阪市飯高町森2155番地1
	設置目的	豊かな自然環境を活用した保健休養とスポーツ・レクリエーションを通じた潤いの場を創設し、市民の健康増進とスポーツの振興に資するため、次の施設を設置する。
	設備の概要	・香肌峡多目的広場 敷地面積 6,124㎡ ・グランドゴルフ場 敷地面積 23,398㎡ クラブハウス 337.82㎡、パターゴルフコース 18ホール ちびっ子広場、バーベキュー施設、ドッグラン テニスコート 2面

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名 称	株式会社 セラヴィリゾート泉郷
	所 在 地	東京都豊島区南大塚2-45-8 ニッセイ大塚駅前ビル6F
指定管理業務の内容		○松阪市香肌峡健康の森運動公園の運営企画に関する業務 ○松阪市香肌峡健康の森運動公園の維持管理に関する業務 ○松阪市香肌峡健康の森運動公園の団体登録に関する業務 ○松阪市香肌峡健康の森運動公園の利用の許可に関する業務 ○松阪市香肌峡健康の森運動公園の利用料金に関する業務
業務運営実施状況	管理業務の実施状況	○グラウンドゴルフ 19人 ○宿泊ドッグラン 7,076人 ○テニス 144人 ○オートキャンプ 33人 ○バーベキュー 61人 ○日帰りドッグラン 14人
	サービスの質の向上	○宿泊客や施設利用者に配慮した備品、用品の設置
	施設・設備等の維持管理	○春～秋は公園周辺と唐谷川の河川敷の草刈りを行っている。
指定期間		令和4年4月1日 ～ 令和14年3月31日

（単位：円）

			事業計画	事業収支実績				
				令和4年度	令和5年度	令和6年度		
事業収支推計	収入	指定管理料	0	0	0	0		
		営業収入	800,000	490,278	4,026,309	3,374,821		
		その他委託料						
		負担金						
		計（A）	800,000	490,278	4,026,309	3,374,821		
	支出	人件費	500,000	2,000,000	3,300,000	2,520,000		
		事務費						
		事業費	300,000	1,403,073	1,612,878	1,527,211		
		その他の支出						
		計（B）	800,000	3,403,073	4,912,878	4,047,211		
収支差引額（A）－（B）		0	-2,912,795	-886,569	-672,390			

3. 指定管理者業務運営項目別評価

評 価 項 目		指定管理者 自己評価		担当部署評価	
業務運営項目	内 容	採点	判定	採点	判定
管理業務の実施状況	①施設の目的や基本方針の確立	4	B	4	B
	②施設設置目的の達成度	4		4	
	③利用者数	4		4	
	④運営状況	5		4	
	⑤職員の配置状況・勤務実績	5		4	
	⑥意思疎通	4		4	
	⑦各種管理記録等の整備・保管	4		4	
	⑧地域の振興・活性化	3		3	
サービスの質の向上	①施設利用状況及び利用者数増加への取組み	4	B	4	B
	②利用者の平等な利用	4		4	
	③適切な情報提供	4		4	
	④利用促進・PR	4		3	
	⑤非常時・緊急時の対応	4		4	
	⑥苦情解決体制及び対応	5		4	
	⑦自主事業	4		5	
	⑧利用者アンケートの実施	5		4	
施設・設備等の維持管理	①建物・設備の保守点検	4	A	5	A
	②備品・什器等の保守点検	4		5	
	③修繕業務	5		4	
	④樹木・植栽等管理業務	5		5	
	⑤清掃業務	5		4	
	⑥鍵管理	5		5	

【（注1）のみ指定管理施設の管理運営評価表作成要項の評価基準1-（2）の採点基準にて評価】

4. 総合評価

指定管理者自己評価	担当部署評価
【努力した点・成果等】 ・ 定期的な草刈や伐採を行って利用者が快適に利用出来るように努めました。 ・ オートキャンプやバーベキューのリピーターが増加して利用者が増えました。 ・ テニスコートの清掃や整備を行い利用者の満足度向上に努めました。	【評価すべき点】 ・ 指定管理対象施設である健康の森運動公園と隣接する宿泊施設スメールで一体的な管理運営が行われ、利用者の増加に努めていただいた。 ・ 冬季の営業について、寒波の影響で天候も不安定となり、対応も難しかったと思うが、安全に運営を行うことができるよう努めていただいた。
【改善すべき点】 ・ 老朽化したパターゴルフ場の整備を含めた健康の森を有効活用して利用価値を高める為の改修が出来ていない状況です。 ・ 地域住民との交流や連携などの取組。	【指導すべき点】 ・ 地域住民でも利用しやすい取り組みの検討、実施による利用者の増加を図られたい。（地域イベントとの連携など）
【所属長意見（今後の方向性等）】 ・ 隣接する宿泊施設スメールと一体的な管理運営が行われているが、さらに両施設の連携を密にし利用者増を図られたい。 ・ 地域とのさらなる連携を図り、地域住民の利用者増を図られたい。	

点数	採点基準	
5	優良	協定等で定めた水準以上のサービスが提供されているとともに、独自の新たなサービスが提供されている。
4	良	協定等で定めた水準以上のサービスが提供されている。
3	普通	協定等で定めた水準のサービスが提供されている。
2	やや劣る	協定等で定めた水準のサービスが一部提供されていない。
1	劣る	協定等で定めた水準のサービスが多くの業務で提供されていない。早急に改善が必要である。

評価	評価の判定基準
A	5が半分以上かつ残りも3以上
B	全てが3以上
C	2が含まれる
D	1が含まれる