指定管理施設の管理運営評価表（評価対象年度：令和6年度）

担当部署名	企画振興部 飯高地域振興局 地域住民課
評価対象期間	令和6年 4月 1日 ~ 令和7年 3月 31日
評価対象年度指定管理料	0 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名 称	宮前診療所
	所 在 地	松阪市飯高町宮前1104番地
	設置目的	市民の健康管理と福祉の増進を図るため、医療法（昭和23年法律第205号）に基づき設置する。
	設備の概要	○敷地面積 589.15㎡ ○施設の内容 鉄骨造2階建 283.9㎡ 待合室、事務所、診察室、処置室、医師休憩室、看護師休憩室、 検査室、便所、操作室、レントゲン室 等 ○建設年月 平成3年3月

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名 称	医療法人 M&M
	所 在 地	松阪市小片野町302番地
指定管理業務の内容		1. 診療所は、次に掲げる診療を行う。 (1) 診察 (2) 健康診断及び健康相談 (3) 療養の指導及び相談 (4) 薬剤又は治療材料の投与及び支給 (5) 処置その他の治療 2. 利用料金の徴収に関する業務 3. 診療所の土地、建物、附属施設及び設備備品の維持管理、修繕に関する業務 4. 上記のほか、診療所の管理運営に関し、市長が必要と認める業務
業務運営実施状況	管理業務の実施状況	○診療科：内科 小児科 皮膚科 外科 ○診療日時：火・水・木・金・土 9時～12時 14時～17時 ○往診時間：12時～14時 17時以降 その他緊急を要する時
	サービスの質の向上	○インフルエンザを代表とする感染症患者による来院他者への感染予防として車内待機・処置室・検査室・レントゲン室を利用した隔離、ディスポマスクの配布、プラズマクラスターの継続使用を行った。 ○スリッパの新規・全面入れ替え、適宜交換、アルコール消毒(1回/週)を行った。 ○敷地内の全面禁煙の実施、継続を行った。 ○市内・市外の関連病院との連携強化を行い、患者対応を行った。
	施設・設備等の維持管理	○医師を衛生管理者とし、患者及び職員の健康保持のため、検診を含め診療所の安全衛生管理を行った。 ○浄化槽の清掃・定期検査を行った。 ○消防設備などの点検・維持管理検査を行った。

指定期間	令和6年 4月 1日 ~ 令和11年 3月31日
------	--------------------------

(単位：円)

		事業計画	事業収支実績			
			令和6年度			
事業収支推計	収入	指定管理料	0	0		
		診療報酬等	93,600,000	68,982,260		
		計 (A)	93,600,000	68,982,260		
	支出	人件費	37,030,000	36,507,354		
		施設管理経費	4,000,000	7,838,878		
		医療経費等	52,570,000	24,636,028		
	計 (B)	93,600,000	68,982,260			
収支差引額 (A) - (B)		0	0			

3. 指定管理者業務運営項目別評価

評価項目		指定管理者自己評価		担当部署評価	
業務運営項目	内容	採点	判定	採点	判定
管理業務の実施状況	①施設の目的や基本方針の確立	5	A	5	B
	②施設設置目的の達成度	5		5	
	③利用者数	3		3	
	④運営状況	4		4	
	⑤職員の配置状況・勤務実績	5		5	
	⑥意思疎通	5		4	
	⑦各種管理記録等の整備・保管	4		3	
	⑧地域の振興・活性化	4		4	
サービスの質の向上	①施設利用状況及び利用者数増加への取組み	4	B	4	B
	②利用者の平等な利用	5		5	
	③適切な情報提供	4		3	
	④利用促進・PR	4		4	
	⑤非常時・緊急時の対応	5		5	
	⑥苦情解決体制及び対応	5		5	
	⑦自主事業	4		4	
	⑧利用者アンケートの実施	3		3	
施設・設備等の維持管理	①建物・設備の保守点検	5	A	5	A
	②備品・什器等の保守点検	5		5	
	③修繕業務	5		4	
	④樹木・植栽等管理業務	5		5	
	⑤清掃業務	5		5	
	⑥鍵管理	5		5	

【(注1)のみ指定管理施設の管理運営評価表作成要項の評価基準1-(2)の採点基準にて評価】

4. 総合評価

指定管理者自己評価	担当部署評価
<p>【努力した点・成果等】</p> <p>・診療上では、以前の先生の診療形式をできるだけ踏襲し、患者さんに負担をかけないように留意してきた。 また、関連の診療所（野呂医院）とも協力し、日曜日以外は、患者対応できることを、一定程度認知させることができ、地域医療の充実に資することができたものと思料します。</p>	<p>【評価すべき点】</p> <p>・前任者から引継ぎを受けた診療を継続し、地域住民のニーズを受け止め、住民から信頼される地域医療を目指し努力された。</p>
<p>【改善すべき点】</p> <p>初年度ということもありどうしても診療システムの構築に優先順位が向いてしまい、地域住民に対しての広報・アピール等に関しては思うように行かなかったと考えています。 次年度は、この反省を活かして行政の協力も得ながら、地域住民にもっと宮前診療所を知ってもらう取り組みに努めたいと考えます。</p>	<p>【指導すべき点】</p> <p>・今後とも患者のニーズ把握に努めていただきたい。</p>
<p>【所属長意見（今後の方向性等）】</p> <p>診療業務引き継ぎ後、地域医療や住民の健康管理に取り組んでこられ、地域住民に安心感を与えることによって強い信頼を得られてこられたことについて高く評価します。 高齢化が進む当地域において当診療所に対する住民の期待はますます大きくなってきていることから、引き続いて宮前診療所が地域医療の拠点として機能するよう、指定管理者制度による運営を継続していきます。</p>	

点数	採点基準	
5	優良	協定等で定めた水準以上のサービスが提供されているとともに、独自の新たなサービスが提供されている。
4	良	協定等で定めた水準以上のサービスが提供されている。
3	普通	協定等で定めた水準のサービスが提供されている。
2	やや劣る	協定等で定めた水準のサービスが一部提供されていない。
1	劣る	協定等で定めた水準のサービスが多くの業務で提供されていない。早急に改善が必要である。

評価	評価の判定基準
A	5が半分以上かつ残りも3以上
B	全てが3以上
C	2が含まれる
D	1が含まれる