

生活支援！最大15%ポイント還元キャンペーン in 松阪 よくある問い合わせと回答

番号	お問い合わせ内容	回答
1	PayPayを既にインストールして9月以前から使用しているが、今回のキャンペーンにあたり、何か特別な手続きは必要か。	既にPayPayをご利用いただいている場合、今回のキャンペーンにあたりPayPayの新たな設定や手続きは必要ありません。
2	キャンペーン対象店舗を探したい。対象店舗一覧表はないのか。	キャンペーン対象店舗一覧表のご用意はありません。対象店舗検索の際は、PayPayアプリ→近くのおトク→表示地図または店舗一覧から検索、にて検索をお願いいたします。
3	松阪市内のPayPay決済可能店舗は全てキャンペーンの対象になるのか。	コンビニエンスストア、一部チェーン店など、キャンペーンの対象外となる店舗がございます。対象店舗につきましては、PayPayアプリからの検索、店頭のものりやポスター掲示をご確認頂きますとともに、入店時または決済時に店舗の方にご確認いただけますようお願いいたします。
4	1日あたりの決済回数や還元ポイント付与の上限はあるのか。	1日あたりの決済回数及び還元ポイント付与上限は設けておりません。
5	対象店舗で買い物をしたが、キャンペーンポイントが付与されていない。	本キャンペーンによるポイント付与は、決済日の翌日から起算して30日後となります。それまでは付与予定ポイントとしてアプリ内に反映表示されますので、ご確認ください。
6	対象店舗での買い物によるキャンペーンポイントが、アプリ内の付与予定ポイントに反映されていない。	ご利用いただいた店舗の状況により、アプリ内への反映が遅れる場合があります。しばらくして再度ご確認ください。なお、しばらくしても反映されない場合は、以下のPayPayカスタマーセンターにお問い合わせいただけますようお願いいたします。 PayPayカスタマーサポート窓口 0120-990-634 (24時間受付/土日祝含む365日対応)
7	キャンペーン還元ポイントを最大限獲得するために必要な決済額は。	本キャンペーンによる付与ポイント上限は、決済1回あたり2,000ポイント、期間内8,000ポイントとなります。そのため、 (1)1回の決済の場合 13,334円の決済で上限2,000ポイントが付与されます。 ※13,334円以上の決済の場合でも付与ポイントは2,000ポイントになります。 (2)期間中合計金額 期間中の合計決済額が53,333円に到達した場合、上限8,000ポイントが付与されます。
8	合計金額が20,000円だが、この時10,000円ずつの決済を2回行ってもよいか。	1つのサービスや商品を分割で決済することはキャンペーン規約で禁じられています。通常1回の決済にて支払うべき商品等代金を、複数回に分割して決済することによりポイント付与を受けたことが判明した場合、本キャンペーンによるPayPayポイントは取り消されますご注意ください。
9	飲食店等のモバイルオーダーはキャンペーンポイントの対象になるのか。	モバイルオーダー等でオンライン決済を行った場合、ご利用店舗が松阪市内であっても、本キャンペーンによるPayPayポイントは付与されません。本キャンペーンによるPayPayポイントは松阪市内の対象店舗に設置しているPayPay決済端末をご利用いただいた場合のみ付与されますので、ご注意ください。