

個人情報保護について

*この動画は、「VOICEVOX:猫使アル」を使用して作成しています。

個人情報保護の基本的な考え方

1. 自分が利用者・家族の立場の場合に、どこまで保護して欲しいかを考える。
2. 個人情報は**もらった**ではなく、**預かっている**と捉えて考える。



利用者・家族の同意を得ることが原則

個人情報使用の同意

- 契約時の個人情報使用同意書
- この同意書に該当しない場合には、その都度対応が必要

※事業所様が全て間に入るのではなく、本人・家族に直接聞いてもらうよう案内することの有効。

個人情報保護の例外

- ・ご本人の生命、身体、財産の保護のために必要がある場合であって、同意を得ることが困難なとき

例)

- ・意識が無い状態で救急搬送をするとき
- ・虐待が疑われるとき
- ・詐欺にあっていると疑われるとき

など

※根拠法令：個人情報保護法第18条第3項