

令和6年度分 保護者からの事業所評価の集計結果（障害児相談支援）

（公表日）令和7年6月26日

（事業所名）子ども発達総合支援センター （児童数）令和7年3月28日現在 150人 （回収数）38人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見・ご意見を踏まえた対応
❖障害支援専門員による「聞き取り」や「説明」、「アセスメント(分析・評価)」等についてお伺いします。						
1	相談支援専門員は、お子さんや保護者の方の不安な気持ちを受け止めていますか。	38				◆何でも不安なことを相談したら、親身になって一緒に考えてくれたり、アドバイスいただける。
2	初回面談は速やかに行われましたか。また、初回相談だけで、お子さんや保護者の方の困りごとや課題が整理されなかった場合、相談支援専門員は、そこで相談を終了せず、面接や訪問につなげていましたか。	37		1		◆書類の事など、すぐに作成していただき感謝です。
3	ご利用いただくにあたり、運営規程、重要事項説明書等について、丁寧な説明がありましたか。	38				
4	相談支援専門員は、お子さんの能力や環境、日常生活全般の状況等の評価を通じて、お子さんや保護者の方の希望する生活や自立した日常生活を送ることができるよう、支援する上で解決すべき課題等を適切に把握していますか。	38				
5	相談支援専門員による聞き取りは、訪問等で行われ、面接の趣旨も十分説明していますか。	37			1	
6	相談支援専門員とお子さんや保護者の方とのコミュニケーションに、外国語通訳や手話通訳が必要な場合、適切に配置していますか。	12	2		24	
❖障害支援専門員の「サービス等利用計画」の作成等についてお伺いします。						
7	お子さんや保護者の方の個人情報の取り扱いは、十分注意されていると感じますか。	36			2	
8	「サービス等利用計画」には、お子さんや保護者の方の希望する生活、また自立した日常生活を送ることができるよう、解決すべき課題等が盛り込まれていますか。	38				
9	利用可能なサービスや内容、利用料等について、わかりやすく説明がされましたか。また、お子さんや保護者の方がサービスを選びやすいような配慮がされていますか。	37	1			
10	「サービス等利用計画」は、障がい福祉サービスに加え、保健医療サービスやその他の福祉サービス、また地域のボランティアなどによるサービス等の利用も含めて作成されていますか。	22			16	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見・ご意見を踏まえた対応
11	保護者の方の選択によって、適切な保健、医療、福祉、教育などのサービスが、多くの事業者から総合的かつ効率的に提供されていますか。	30			8	
12	提供されるサービスは、お子さんや保護者の方等の意思で選択していますか。また、特定のサービスや特定の事業者に不当に偏っていませんか。	33	1	1	3	
13	正当な理由がないのに、サービスの提供が拒まれていませんか。	31		3	4	
14	適切なサービス提供が困難な場合、相談支援専門員は、他の事業者の紹介など、必要な対応をしていますか。	30	1		7	
15	相談支援専門員は、相談（初回面談）から支援サービスの提供まで、お子さんや保護者の方等の思いや置かれている環境に配慮し、柔軟に対応していますか。	37			1	
❖障害支援専門員による「モニタリング(定期的な確認)」についてお伺いします。						
16	相談支援専門員は、「サービス等利用計画」の実施状況を把握し、目標の達成状況、新たな課題や必要な支援などについて、必要に応じて計画を変更したり、サービス事業者との連絡調整等を行ったりしていますか。	37			1	
17	相談支援専門員は、お子さんが生活したり活動したりしている場所に出向いて、生活環境を把握しながら、保護者の方に面接をしていますか。	34			4	
❖「満足度」についてお伺いします。						
18	相談支援専門員が提案したサービスを利用することで、お子さんのできることが増えたり、保護者の方の不安が軽減されたりしましたか。	36			2	
19	センターの相談支援事業に満足していますか。	38				