令和７年７月

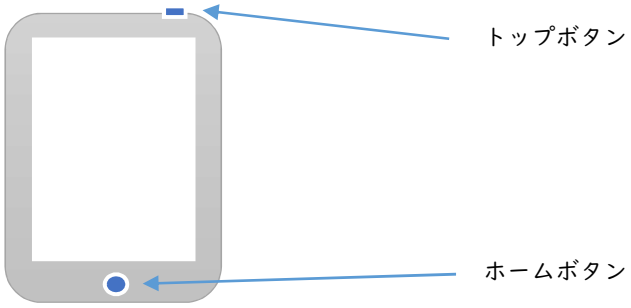
タブレット使用時におけるトラブル対応について

松阪市教育委員会

タブレット使用時のよくあるトラブルとその対処法をまとめました。夏休み期間中にトラブルが発生した際は、以下の対処法によりタブレットが復旧されるか確認してください。

Q1.　タブレットが快適に作動しません。 （動作が重い、途中でアプリが落ちてしまう、画面が固まってしまう…等）

A1.　トップボタンとホームボタンを同時長押しし、タブレットの再起動を行ってください。



※タブレットに何らかの不具合が発生した場合、まずは再起動にて復旧されるか試してください。

Q2.　インターネット通信が接続されません。または途中で切れてしまいます。

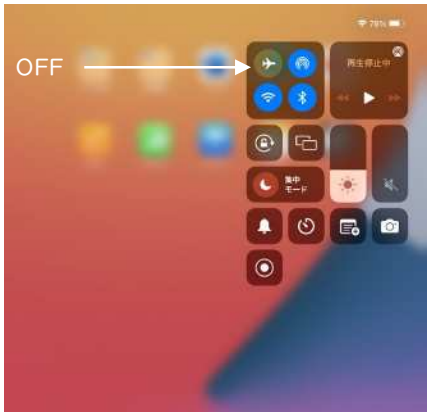
A2.　インターネット通信は、夏休み期間中に関わらず、一部のアプリや web サイトを除いて、下記時間帯のみ使用できるよう制限を行っています。

小学生：６：００～２１：００
中学生：６：００～２２：００

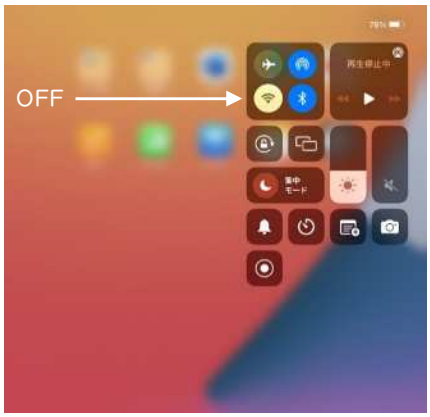
上記時間帯にインターネット通信が行えない場合、下記４つの対処法を上から順番に実施し、インターネット通信が復旧されるか確認してください。

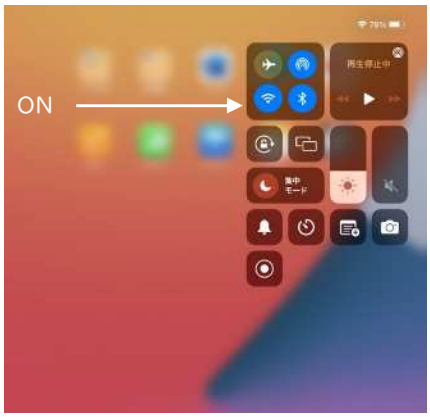
①　タブレットの再起動
A1.の方法によりタブレットの再起動を行ってください。

② 機内モードの ON/OFF



③ Wi-Fi の OFF/ON（Wi-Fi 接続時のみ）





④ i-Filter@Cloud の再アクティベート

ホーム画面 3 ページ目の「iF@Agent」をタップ

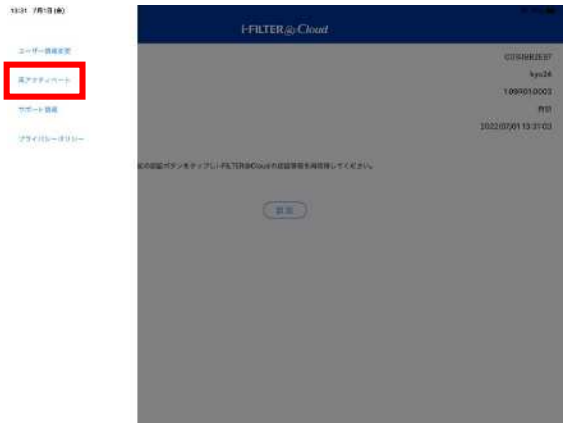
※i-Filter とは、インターネットのフィルタリング（有害サイトのブロック）や、
インターネットの通信可能時間を管理するアプリケーションです。

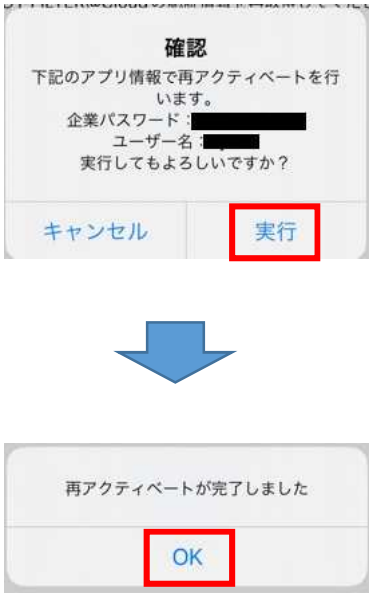
・i-Filter の認証を実行

「認証」をタップ

・i-Filter の再アクティベートを実行

「再アクティベート」をタップ





Q３． タブレットが十分に充電されません。 （タブレットの充電がすぐに切れてしまいます）

A3. タブレットを充電ケーブルに差したまま（給電中の状態で）、A1.の方法により再起動を行ってください。

Q４． 落下等により、タブレットを破損してしまいました。

A４． タブレットの交換手続きを行うため、在籍する学校へ連絡してください。

Q５． タブレットを紛失してしまいました。

A５． 早急に在籍する学校へ連絡してください。

※以上の対処法にてタブレットが復旧しなかった場合や、その他タブレットに関する困りごとやトラブルが発生した際は、土日・祝日及び「学校を閉じる日」を除いて、在籍する学校へお問い合わせください。

・学校を閉じる日
８月１２日（火）、８月１３日（水）、８月１４日（木）、８月１５日（金）

８月１２日（火）～８月１５日（金）は、インターネット通信を伴うタブレット学習を行うことができません。（インターネット通信に制限がかかります）。

※１　インターネットに接続しない学習活動は継続して行うことができます。

※２　一部インターネットを接続する学習（ロイロノート、ｅライブラリ、スタディサプリ）については利用可能です。

※３　この期間以外にも、臨時的にインターネットの利用を制限する場合があることを了承ください。