

令和7年4月17日

報道機関各社 御中

連 絡 先
課係名 こども未来課 電話番号 53-4032

1. 発表事項

子育ていちばん！

保育コンシェルジュ(利用者支援専門員)があなたの子育てを応援します！

2. 事業概要

こどもを育てるうえで直面する困りごとや悩みごとを聞き、一人一人に応じた子育て支援の情報を提供したり、子育て支援サービスの利用をサポートするなど、適切な支援につなげる案内役として保育コンシェルジュを配置します。

また、保育園等への入園を予定している保護者に対し、教育・保育施設選びから入園手続きまで、子育て中の保護者に寄り添った支援を行い、仕事と子育ての両立を応援します。

3. 事業内容【別紙 資料1】

市役所1階のこども未来課窓口と、こどもや保護者が身近に利用する場である子育て支援センターのうち2か所に保育コンシェルジュを配置します。

子育てに関する様々な困りごとや悩みごとの相談に応じるほか、保育園等への入園を予定している保護者に対し、教育・保育施設選びから入園手続きまで、子育て中の保護者に寄り添った支援を行い、仕事と子育ての両立を応援します。

また、地域における様々な子育てに関する情報を積極的に収集し、広く周知できるよう広報、啓発活動を実施します。

相談は、次の施設および相談専用ダイヤルでお受けします。

保育コンシェルジュのいるところ	相談時間
松阪市健康福祉部こども局こども未来課 (松阪市役所1階こども未来課窓口)	月曜日～金曜日 午前9時～午後4時30分 (土・日・祝日・年末年始を除く)
子育て支援センター ふれんず 松阪市西之庄町150番地 (連絡先)0598-26-3787	月曜日～金曜日 午前9時～12時・午後1時～4時 (土・日・祝日・年末年始を除く)
子育て支援センター 森のくまさん 松阪市阪内町197番地 (連絡先)0598-36-0253	月・木・金・土・日曜日 午前9時～12時・午後1時～4時 (火・水・祝日・年末年始を除く)
相談専用ダイヤル 0598-20-8650	火曜日・木曜日 午前9時～12時 (土・日・祝日・年末年始を除く)

※子育て支援センターの開館状況等により閉館もしくは保育コンシェルジュが不在場合があります。