

松阪市電話催告業務委託公募型プロポーザル業者選定結果表

評価項目		細項目	配点	A社	得点	B社	得点	(株)エヌ・ティ・ティマーケティングアクト 東海支店	得点	
概要	1	経営状況及び財務状況	(1) 売上高	自己資本比率、流動比率とも十分であり、他の項目についても概ね優れている。	3.83	自己資本比率、流動比率とも十分であり、他の項目についても概ね優れている。	3.83	自己資本比率、流動比率とも十分であり、他の項目についても優れている。	4.17	
			(2) 自己資本額							
(3) 業務年数及びその業種										
(4) 従業員数										
(5) 自己資本比率										
(6) 流動比率										
要	2	受託業務の取組方針及び電話催告業務実績年数	(1) 受託業務取組方針	電話催告業務の実績があり、受託業務への取組方針が整備されている。	3.33	電話催告業務の実績はないが、受託業務への取組方針がある程度整備されている。	2.33	電話催告業務の実績があり、受託業務への取組方針が整備されている。	4.00	
			(2) 電話催告業務実績年数							
業務の円滑な履行	3	通常業務における連絡体制	固定した連絡窓口があり、市の執務時間内において、常に連絡可能な体制が整っており、委託業務遂行のための連絡調整会議を開催する体制が整っている	固定した連絡窓口があり、常時調整会議に対応できる体制が整っている。	4.17	固定した連絡窓口があり、常時調整会議に対応できる体制が整っている。	4.33	固定した連絡窓口があり、常時調整会議に対応できる体制が整っている。	4.33	
			4	トラブル等の緊急時における連絡体制	速やかにトラブル等に対応できる体制が整っている	5	トラブルに対応できる体制が整っており、短時間に対応が可能である。	4.00	トラブルに対応できる体制が整っており、一番短時間に対応が可能である。	4.83
	5	人材確保体制	外国語(タガログ語)の通訳ができる職員を確保できる	5	研修を受けた職員を確保している。	4.17	今後職員を確保する。	3.00	研修を受けた職員を確保している。	3.83
			日本語による適切、丁寧な納付勧奨が可能な職員を確保できる	5	研修を受けた職員を確保している。	3.50	今後職員を確保する。	3.17	今後職員を確保する。	3.33
			職員に対する指導・研修体制が確立されている	5	指導・研修体制が整い計画的に研修機会が設けられている。	3.83	指導・研修体制が整い計画的に研修機会が設けられている。	4.00	指導・研修体制が整い、研修等における計画性が特に優れている。	4.67
			外国語(タガログ語)用の担当者の病気や事故による欠員に対して代替職員を派遣できる	5	研修を受けた職員を即時派遣できる。	4.17	研修を受けた職員を即時派遣できる。	4.17	研修を受けた職員を即時派遣できる。	4.17
			日本語用の担当者の病気や事故による欠員に対して代替職員を派遣できる	5	研修を受けた職員を即時派遣できる。	4.00	研修を受けた職員を即時派遣できる。	4.17	研修を受けた職員を即時派遣できる。	4.17
			催告チームを確保することができる	5	単独で催告チームを確保できる。	4.33	催告チームと催告担当兼務者として確保している。	3.00	催告チームと催告担当兼務者として確保している。	3.00
			業務の円滑な遂行と業務実施内容の管理体制が整っている	5	業務の円滑な遂行と業務実施内容の管理体制に計画性がある。	4.17	業務の円滑な遂行と業務実施内容の管理体制に計画性がある。	4.00	業務の円滑な遂行と業務実施内容の管理体制に計画性がある。	4.33
	6	業務目標の設定	(1) 架電件数(年間最低条件55,260件以上) 55,260×5年=276,300件以上	5 x3	最低条件以上の計画が立てられており、計画の根拠が明確である。	13.00	最低条件以上の計画が立てられている。	12.00	最低条件以上の計画が立てられており、計画の根拠が明確である。	13.00
			(2) 会話率(最低条件52%以上)	5 x3	最低条件以上の計画が立てられており、計画の根拠が明確である。	13.00	最低条件以上の計画が立てられている。	12.00	最低条件以上の計画が立てられており、計画の根拠が明確である。	13.00
	7	公共料金等の取扱実績	公金又は公共料金の取扱実績がある	5 x2	実績があり取扱い件数等も多く信頼性も高い。	6.67	取扱い実績がない。	4.00	実績があり取扱い件数等も多く信頼性も高い。	6.67

個人情報保護	8	情報管理体制	万一の個人情報の漏洩の場合の対応ができています	5 x3	マニュアル等が整備され対応できるシステムが確立されている。	12.5	マニュアル等が整備され対応できるシステムが確立されている。	13.00	マニュアル等が整備され対応できるシステムが確立されている。	13.00
			個人情報の保護のための具体的な取組みを実施することができる	5 x3	個人情報保護のための研修制度やマニュアルの整備などシステムが確立されている。	12.5	個人情報保護のための研修制度やマニュアルの整備などシステムが確立されている。	13.00	個人情報保護のための研修制度やマニュアルの整備などシステムが確立されている。	13.00
業務内容	9	提案業務内容	企画提案された業務全体の評価及び特別に評価できる内容がある。	5 x5	企画提案された業務全体の評価の中で、独自提案部分に特別に評価できる内容があった。	19.17	企画提案された業務全体の評価の中で、独自の提案内容はあった。	15.00	企画提案された業務全体の評価の中で、独自提案部分に特別に評価できる内容があった。	18.33
技術評価点合計				150	120.34		109.00		121.83	

経費	10	提案価格	【計算式】 価格点 = (上限額 - 提案価格) ÷ (上限額 - 上限額の7/10) × 100点 *提案価格が上限額の7割を下回った場合でも価格点は100点とします。 *計算後の得点を小数第3位四捨五入し第2位まで求めます	100	73,000,000		51,310,000		51,294,000	
			価格評価点	100	1.36		100.00		100.00	
			合計得点	250	121.70		209.00		221.83	
			順位		3		2		1	