

令和7年 2月25日

報道機関各社 御中

連絡先	
担当課名	職員課
電話番号	53-4330

1. 発表事項 【松阪市役所のパーパス】策定のための職員アンケートの結果について

2. 目的 松阪市のパーパス（企業・団体としての存在意義）を策定するため、パーパス策定のための職員アンケートを実施しました。アンケート結果よりパーパスの「キーワード」を抽出し、次年度編成する「パーパス策定プロジェクトチーム」へ引き継ぎます。

3. 実施期間 令和6年12月5日 から 令和7年1月8日 まで

4. 回答率 4つのテーマについてアンケートを実施（1,435人に送付）

- ① 松阪市役所の役割について・・・85%
- ② 松阪市役所での働きがいについて・・・82%
- ③ 松阪市・松阪市役所の良いところ・・・77%
- ④ 松阪市役所での働きがいに対する課題について・・・81%

5. 回答結果（速報値）

各設問の代表的な結果（本資料 P2 以降参照）

6. 回答結果（記述式分）

自由記述式設問については今後分析を進め「キーワード」抽出する。
代表的な回答を P2 以降で例示しています。

7. その他 令和7年度に分析結果を基に「松阪市役所のパーパス」を策定します。

「パーパス策定プロジェクトチーム」について

令和6年12月16日～令和7年1月7日までメンバー募集したところ
10人の応募があり、選考の結果10人に対し後日兼務辞令を交付する。

5. 回答結果（速報値）、6. 回答結果（記述式分） （一部を抜粋）

① 松阪市役所の役割について（複数回答可）

Q. あなたの自身の仕事は、誰のために実施していると考えていますか？

市民：1,160 件（95%）、市内事業者：308 件（25%）、職員：239 件（20%）

Q. あなたの仕事はお客様に対してどのように役立っていると思いますか？

安全・安心して暮らせる環境の整備：551 件（45%）

未来への投資（こども・子育て・環境）：466 件（38%）

快適な生活を送るためのサービスの提供（福祉サービス等）：434 件（36%）

Q. 松阪市役所での仕事の中で、感謝された・褒められた経験について教えてください。

自由記述：814 件

例「窓口での対応で感謝を述べていただいたことが多いです。」等

② 松阪市役所での働きがいについて（複数回答可）

Q. 松阪市で働く中で、仕事のやりがいについて教えてください。

自分の仕事が人の役に立っている実感：742 件（63%）

市民や職員からの感謝：684 件（58%）

自身やチームでの目標達成：314 件（27%）

Q. どんなことに仕事のやりがいや達成感を感じますか。

市民や職員からの感謝：764 件（65%）、

自身の仕事が思い通りに完了できたとき：563 件（48%）

良好なチームワーク：505 件（43%）

【若手職員限定】

Q. 松阪市役所に就職を決めた理由について教えてください。

自由記述：123 件

例：「松阪市は前期試験があり、早く合格発表があるので松阪市への就職を選んだ」
等

Q. 「これから頑張りたいこと」を教えてください。(仕事以外でも構いません)

自由記述：123 件

例：「仕事を覚え、一人で完結対応できる様に努力できればと思う」等

【ベテラン職員】(56 歳～)

Q. これまで市役所で勤めてきてよかったと思うことを教えてください。

自由記述式：106 件

例：「これまで市職員としてやってこられたのは、周囲のおかげと感謝している」等