

令和6年度分 訪問先施設からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

（公表日）令和7年3月7日

（事業所名）子ども発達総合支援センター

（利用児童数） 54人 （回収数） 39人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご意見を踏まえた対応
❖「訪問支援」を実施する前（訪問前）の日程調整などについてお伺いします。					
1	保育所等訪問支援事業の流れについて、訪問支援員の説明はわかりやすいものですか。	35	4		◆来ていただくことが決まっていたので、どのような流れはわからない。 ◆来ていただくときにはじめて内容がわかります。 ◆園長には話があったようだが、担当の者や担任には事前に説明がなく、なにも話がありてこないまま来園され、とまどい、どういった意図で来園されるのかが分からないまま受けることになったので、きちんとした説明を当の担当者に知らせていただけるともっと連携をとって話合ったりできたのではないかと思います。 ◆保育所等訪問支援というサービスについて全く知らなかった私たちに対し、わかりやすく丁寧に説明していただけるのでありがたいです。 ◆わかりやすく説明してもらいました。 ◆訪問後どのような流れで進めていくか順をおって説明していただいたため、先を見通すことができ分かりやすかった。 ◆夏休みを利用して詳しく教えていただきありがとうございました。 【対応】 ・保育所等訪問支援の目的、サービス内容、どのような流れで進めていくか等、十分ご理解いただけるよう、可能な限り担当の先生にお伝えできるよう努めます。
2	事前アセスメントは、適切に行われていますか。	36	3		◆来ていただくことが決まっていたところからなので、よくわかりません ◆来ていただくときにわかります。 【対応】 ・事前アセスメントは、こどもの状況や家族の意向に加え、訪問先施設での生活の様子、対象となるこどもについての困り感や課題などを中心にお伺いし、より多くの側面から実施するよう努めます。
3	訪問日の予定調整は行いやすいですか。	36	3		◆人数が多いと調整が難しい。 ◆行事等が重なっていた場合は変更もありかと思えます。 ◆行事があれば考慮してもらえます ◆こちらの都合に合わせていただきながら予定調整をしていただけるので助かっています。 ◆園の可能な日を提案させていただき、その中で調整していただいたためありがたかった。 【対応】 ・訪問日の調整は、訪問先施設のご都合をお伺いし、優先度が高い場面や対象となるこどもに支援が必要な時間帯、訪問先施設の職員様が対応の難しさ等を感じている時間に訪問できるよう努めています。今後も、訪問先施設のご予定をできる限り優先させていただき、対応していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご意見を踏まえた対応
❖「訪問支援」の内容などについてお伺いします。					
4	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	39			◆一緒に相談したり、意見の出し合い、お子さんの様子は話し合えたと思っています ◆丁寧に説明していただけるのでとてもわかりやすく参考になりました。 ◆助言して頂いた内容を取り入れた。 ◆視覚支援に使っている物などを実際に見せていただいたり、療育でおこなっている関りを具体的に説明していただいた。また、園でのこどもの姿について話し合うことでどのような関りが良いかを一緒に考え提示してもらえたことで、自分が具体的にどのような関りをすれば良いのか明確にすることができた。
5	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	38	1		◆もっと聞きたいが時間が足りなかった。 ◆専門的な分野で助言をいただけるのでとてもありがたく思っております。 ◆どのような関りをすることがたいせつか話し合う中で、どの意見もとても参考になり、自分の保育の引き出しが増えたように感じた。教えてもらった関りを実践していく中でうまくいかないこともあったが、それも想定内で進めていくことができた。 ◆具体的な指導を教えていただいたことで、すぐに授業に取り入れることができました。 【対応】 ・訪問支援員が退席した後でも、ご不明な点や相談等があれば、その都度対応させていただきますので、ご連絡ください。
6	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答していますか。	39			◆個人にあった支援の仕方、アドバイスをくれた ◆わかりやすく丁寧に答えていただけるので助かっています。 ◆悩みや困り感に的確な意見をいただけた。
7	訪問支援員の滞在時間は適切ですか。	35	4		◆姿を見ていただく時間に合わせて来ていただいていたのですが、話で時間がのびてしまい、お昼が遅くなったりし、申し訳なかったです。 ◆いつも親切に対応していただき、時間も長くなってしまいうことも多く、申し訳なく思うと共にとてもありがたい気持ちです。 ◆食事の場面を見ていただくとなると時間が長くなってくるので、訪問支援員さんの昼食、休憩時間を割いていただいて申し訳ない。 ◆適切
8	訪問した時期の間隔は適切ですか。	37	2		◆どのように決められているのかわからない ◆適切 【対応】 ・訪問支援は、2週間に1回程度、ひと月に2回程度の支給量を基本と想定して市から支給決定されており、これを前提として行っていますが、訪問時期は、必ず2週間に1回、ひと月に2回などと機械的に行うのではなく、お子さんの状態に応じて柔軟に対応していく必要があると考えています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご意見を踏まえた対応
❖「訪問支援」の効果などについてお伺いします。					
9	保育所等訪問支援事業を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	33	6		◆あればまた質問させていただきたいです ◆普段生活している場での姿を見てもらうことで明確なアドバイスをもらえたと思う。 ◆すぐに結果に繋がりがり一歩進んだと思える子もいれば、今のところはまだ現状維持という子もいる。個々に合わせて焦らず支援を続けていきます。 ◆本児の気持を汲み取り丁寧に優しい言葉で接していくように心掛け気持が安定するようにした。とても助言が参考になった。 ◆特に悩みの多かった運動会の活動に入る時期に来ていただき、こどもの姿と一緒にしながら話し合いをすることができた。そのため、毎日の活動でこどもにどのような声かけや関りをするべきか、様々な提案をしていただき、一つひとつ実践することができた。実践することでうまくいくこともあり、またうまくいかないことは電話等で話を聞いてもらえて非常にありがたかった。
10	訪問支援員から提案された支援を取り入れてよかったですか。	33	6		◆助言をいただけることはとてもありがたく思っておりますので、できるだけそのように支援していけるように心がけています。 ◆言葉が正しく伝わるように心掛けて良かった。 ◆支援を取り入れていなかったら、自分の思いとこどもの姿が違った際に焦りが出てしまったと思うが、支援があったおかげで、うまくいかないことも「これもこの子の姿」だと受け入れ、次はこの関りをしてみよう、向上心を持ってこどもと向き合うことができた。保護者からも「教えてもらったことを色々実践してもらってありがとうございました」と感謝していただいた。 ◆まだそのような場面がないため？
11	支援を取り入れることで、こどもの様子に変化はみられましたか。	28	10	1	◆その子によって様々です。すぐに変化や効果があったと思える子もいれば、時間が必要な子がいたり…子どもによって差はあるがどの子にとっても支援を受けてよかったと思う。 ◆片付けなど切り替えが難しいときは、残しておきたいものは残しておき、他のものは片付けるようにすると機嫌が悪く暴れる事が少なくなった。 ◆うまくいかない場面で、今まではすぐに逃げていたり俯いたりしていたが、こどもが自ら「一人で後から走ってみる」「これをもって踊る」と自分なりに考えている様子が見られた。
12	訪問支援をきっかけに、対象のこどもについての情報共有はしやすくなりましたか。	35	4		◆関わりを持てたことで、より相談しやすくなった。 ◆会議の場だけでなく、生活の場でも実践していきたいことや、どのように関わるか意見交流をすることができた。 ◆保護者と園だけでなく療育先の先生方とも情報共有ができることはとてもありがたい。また、保護者を通してではなく直接、園と療育先の先生が話せることもありがたい。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご意見を踏まえた対応
13	今後も保育所等訪問支援事業を受け入れたいと思いますか。	36	3		◆年度始めに計画をだしていただけたらよりよくなると感じました ◆引き続き可能な限りお願いしたい。 ◆困りごと、悩みごと、迷いなどがあった時に相談したい ◆対象児や保護者の為になる支援なので機会があれば続けて受けていきたい。 ◆共有できることがいいと思った。 ◆児童の様子を実際に見にきていただけるとありがたいです。 【対応】 ・当事業は、児童福祉法に基づく通所支援サービスの一つであり、お子さんの通園通学する場で、集団生活への適応や日常生活動作の支援を行います。そのため、個々のお子さんによって開始される時期が異なり、年度途中で支援開始となる場合が多くなりますが、ご理解ください。
	13で「はい」と回答された方にお聞きします。訪問支援を受けたい、または効果的と思われる時期や場面を次から選んでください（複数回答可） 1. 授業【9件】 4. 給食【20件】 7. 登校下校・登園降園【なし】 10. その他【3件】 ◆全体的に ◆困りごとの内容は個々によって違うのでその子に合わせた場面で助言をいただけるとありがたい。 ◆自立活動に様子や学校生活に慣れてきたころの生活の様子を見ていただきたい。 2. 休み時間【2件】 5. 運動会の練習【9件】 8. 戸外遊び【13件】 3. 新学期開始時【10件】 6. 生活発表会の練習【8件】 9. 室内遊び【17件】				
14	センターの支援に満足していますか。	39			◆これからも支援が必要な子どもや保護者に対して、また支援をしていく職員に対して助言やご指導いただけるとありがたいです。
15	保育所等で障がいのあるこどもへの支援を行う上で、当センターに期待するものは何ですか。（複数回答可） 1. 日々の支援や障がいのあるこどもの受け入れなどにかかる「専門的な知見や技能による後方支援」【36件】 2. 障がいのあるこどもや家族への支援方法等についての「研修会や勉強会の開催」【13件】 3. 保育園や学校等、またそこで働く職員の方への支援を目的とした「当センター専門職員の派遣」【15件】 4. 障がいのあるこどもへの関わりを学んでいただく「当センターでの実習」【2件】 5. インクルージョンの環境づくりなどに必要な、地域住民に対する「周知・啓発」【2件】 6. その他【なし】				
❖その他、お気づきの点をご記入ください。					
	◆いつもお世話になりありがとうございます。困った事やわからないことがあるとお電話などで伺う機会が多くありますが、いつも丁寧に対応していただけてるので助かっております。 ◆困り感に丁寧にご助言いただきありがとうございます。これからもよろしくお願いします。 ◆お世話になり、ありがとうございました。 ◆ありがとうございました ◆いろいろとお世話になり、ありがとうございました。				