

令和6年度分 保護者からの事業所評価の集計結果（保育所等訪問支援）

（公表日）令和7年3月7日

（事業所名）子ども発達総合支援センター

（児童数）令和7年2月28日現在 63人 （回収数）20人

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見・ご意見を踏まえた対応
❖センターの「環境や設備」、職員の「体制」などについてお伺いします。						
1	センターでは、訪問支援に使用する教具や教材が整えられていると感じますか。	11	2	0	7	<p>◆例えば、どういう物ですか？</p> <p>【対応】 ・こどもの特性に応じて、集団生活への適応や日常生活動作の支援につながるもの（視覚的に情報を絵と言葉を組み合わせることで自発的なコミュニケーションを身につけるための絵カード、園等で使用している椅子や食具の調整などを提案しています。</p>
2	センターには、プライバシーに配慮した面接室等が整えられていますか。	20	0	0	0	
3	訪問支援事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	18	1	0	1	
4	訪問支援の回数や時間について、相談の上決定されていますか。	18	0	1	1	
5	お子さんの状態に応じた訪問支援が提供できる、職員の専門性や人数だと思えますか。	16	0	3	1	
❖お子さんへの「適切な支援の提供」についてお伺いします。						
6	お子さんのことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1	0	0	
7	<p>お子さんのことを十分理解し、お子さんと保護者の方の求めているものや課題を明らかにした上で、<u>保育所等訪問支援計画（個別支援計画）*1</u>が作成されていると思いますか。</p> <p>*1 将来に対する見通しを持ったうえで、お子さんの能力、訪問先の日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、「お子さんと家族の生活に関する意向」「総合的な支援の方針」「長期目標」「短期目標」「支援目標及び具体的な支援内容等（支援目標・支援内容・達成時期・担当者と提供機関・留意事項）」を記載する計画のこと。これは、センターの児童発達支援管理者が作成し、保護者の方への説明を行った上で同意を得ることが必要です。</p>	18	0	1	1	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見・ご意見を踏まえた対応
8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先（保育園・幼稚園・こども園・学校等）やその担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	15	2	1	2	
9	保育所等訪問支援計画には、国のガイドライン*2 に示されている「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 *2 保育所等訪問支援の一定の質を保つため、提供すべき支援の内容を示した全国共通の枠組みの事です。	16	0	0	4	
10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	0	0	1	
11	訪問支援を実施するとき、訪問先（保育園・幼稚園・こども園・学校等）の保育や教育活動の妨げにならないように配慮した支援が行われていると感じますか。	16	2	0	2	
◆保護者の方に対する説明や支援、情報発信などについてお伺いします。						
12	センターをご利用いただくにあたり、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	1	
13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	0	0	2	
14	ご家族に対して、家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*3 等）やご家族も参加いただける研修会、情報提供の機会等が行われていますか。 *3 保護者の方が、お子さんの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえたほめ方等を学んだりすること。	17	0	0	3	
15	必要なときにお子さんの状況を職員と伝えあい、お子さんの健康や発達の状況、課題について、共通の理解ができていると思いますか。	18	0	1	1	
16	面談や子育てに関する助言等は、定期的に行われていますか。	18	1	1	0	◆不定期だがこちらからの連絡にはすぐに対応していただいている。 【対応】 ・面談のご希望があれば、その都度、できる限り時間を設けてお話を伺いするよう努めます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見・ご意見を踏まえた対応
17	職員は、お子さんや保護者の方の立場に立ち、感情や思いを自分事のように理解して関わるような支援をされていると思いますか。	17	1	1	1	◆父親なので、気を使われてる気がします。気を使わずに、母親と一緒に接してもらえれば幸いです。 【対応】 ・お心遣いありがとうございます。保護者の方への伝え方は、わかりやすい説明を心がけてまいります。伝え方等でお気づきの点があれば、遠慮なくお申し出ください。
18	センターに相談や申入れを行いたいとき、受付体制が整えられていることをご存じですか。その場合、速やかに適切に対応されていると思いますか。	17	0	2	1	
19	職員とお子さんや保護者の方との間で、視覚障がいや聴覚障がいなど、意思の疎通や情報伝達に支援が必要な場合、障がいの種別に応じた配慮がされていると思いますか。（例：手話など）	8	0	0	12	
20	訪問支援を実施したときに、訪問先（保育園・幼稚園・こども園・学校等）からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると感じますか。	17	0	0	3	
21	訪問支援を実施したときに、訪問先（保育園・幼稚園・こども園・学校等）と支援内容について話し合いが行われていると思いますか。	17	0	1	2	
22	訪問支援を実施したときに、保護者の方に適切に支援内容が共有されていると思いますか。	18	0	0	2	
23-1	「たより」やホームページ・SNS等で、センターの活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が、定期的に発信されていますか。	20	0	0	0	
23-2	「ホームページで、業務に関する評価の結果が発信されていますか。	12	0	1	7	
24	お子さんや保護者の方の個人情報の取り扱いには、十分注意されていると感じますか。	17	2	0	1	
❖「非常時の対応」についてお伺いします。						
25	センターでは、緊急時において、訪問先の保育園・幼稚園・こども園・学校等と連携し、対応できるようにしていると思いますか。	11	0	0	9	
26	お子さんの安全を確保するための計画についてセンター内での掲示や、取組内容のたよりでの発信などから、安全が十分に確保された上で支援が行われていると思いますか。	20	0	0	0	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見・ご意見を踏まえた対応
❖ 「満足度」についてお伺いします。						
27	お子さんは訪問支援を嫌がっていませんか。	18	0	1	1	
28	センターの支援内容に満足していますか。	17	2	1		<p>◆訪問支援を年1回または2回、定期的に行ってもらえるようなプランがあると有難いです。困りごとがあることが前提なので仕方ないが、現状は学校に訪問支援を利用したい旨を伝えてから連絡しているので少なからず学校側に気を使います。幸い、理解のある担任の先生ばかりでいい結果につながっているが毎年うまくいくとは限らない気がします。イレギュラーな場合を除き、定期的に訪問することがベースになっていればお願いしやすいです。</p> <p>【対応】 ・訪問支援は、児童福祉法に基づく通所支援サービスの一つであり、保護者の方の申請が前提となります。現時点では、事業所として、福祉サービス以外で園や学校等に定期的な訪問は実施していませんが、ニーズを踏まえながら今後の検討課題とさせていただきます。</p>