

令和6年度分 保護者からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

（公表日）令和7年3月7日

（事業所名）子ども発達総合支援センター （児童数）令和7年2月28日現在 174人 （回収数）82人

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見・ご意見を踏まえた対応
❖センターの「環境や設備」、職員の「体制」などについてお伺いします。						
1	お子さんの活動スペースは十分に確保されていると思いますか。	82	0	0	0	
2	お子さんにかかわる職員の人数は適切であると思いますか。	79	2	1	0	◆担当の先生が休まれた際に代わりの先生がないので、担当の先生が休まれる際も代わりの先生にご対応いただきたいです。 ◆多すぎると感じる時がある ◆ほぼ子ども1人に職員さん1人で付いているので、様子をよく見ていただいているなと思います。 【対応】 ・個別療育の場合、専門職員は同じ予約枠で他のお子さんの療育訓練にあたっていることが多く、現状、担当職員の代替に対応できておりません。ご不便をおかけしますが、ご理解ください。 ・集団療育のクラスによって、1対1で職員を配置している場合があり、多いと感じられることもあります。お子さんに充実した支援が提供できるよう、そのクラスに最適な職員数を検討していきます。
3-1	部屋の中は、何をするのか、お子さんにわかりやすい環境になっていますか。	79	1	0	2	◆部屋によってはわかりにくいです。 ◆一日の予定が視覚的にも毎回わかりやすく示されていて、口頭でも説明してもらっているのので、一日の見通しを知りたい子どもにとって、理解しやすく、またふとしたときに本人が目で確認でき、わかりやすく安心できる環境になっていると思います。 【対応】 ・視覚から捉えやすくし、必要のないものは視界に入らないようにするなど、子どもにわかりやすく、課題に集中しやすい生活空間づくりに努めます。
3-2	センターの設備等は、特性に応じたバリアフリー化や視覚支援など、適切に配慮されていると思いますか。	76	2	0	4	
4-1	部屋の中は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。	81	1	0	0	◆大人は冬はどうしても少し寒く感じるが、子供には丁度よさそうである。夏場は涼しく調度良い 【対応】 ・部屋の空調管理は、各部屋で行うことが可能ですが、廊下などでは空調が効きづらい場所もあります。寒い、または暑いと感じられることがあれば、その都度職員にお声がけください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見・ご意見を踏まえた対応
4-2	部屋の中は、お子さんの活動に合わせた空間になっていると思いますか。	80	1	0	1	
❖お子さんへの「適切な支援の提供」についてお伺いします。						
5	お子さんのことを十分に理解し、特性等に 応じた専門性のある支援が受けられて いると思いますか。	76	2	0	4	
6	センターがホームページで公表している 支援プログラム*1は、提供される支援 内容と合っていると思いますか。 *1 センターの総合的な支援の推進と提 供する支援の見える化を図るため、セン ターで行われている取組等について示 し、公表することが求められています。	66	4	0	12	
7	お子さんのことを十分理解し、お子さん と保護者の方の求めているものや課題を 明らかにした上で、 <u>児童発達支援計画</u> (個別支援計画)*2が作成されてい ると思いますか。 *2 お子さんの能力や環境、日常生活全 般に関する評価を通じて、総合的な支援 方針・支援目標や達成時期、生活全般の 質を向上させるための課題、支援の具体 的内容、支援を提供する上での留意事項 などを記載する計画のこと。これは、セ ンターの児童発達支援管理者が作成し、 保護者の方への説明を行った上で同意を 得ることが必要です。	80	1	0	1	◆正直、いままであそんでいるこれに何の意味があるのかな？と思っていました。最近、箸の相談にのってくれた先生の話をしてとても腑に落ちたし、通い続けて成長を感じました。 ◆児童発達支援管理者が現場を見てほしい 【対応】 ・療育訓練のねらいや目的については、療育前の説明、療育後のフィードバックで、保護者の方にしっかりと伝わるよう努めてまいります。ご不明な点や疑問点がありましたら、その都度、担当職員にお声がけいただければ、ご説明させていただきます。 ・児童発達支援管理責任者も療育の場をいっしょに見させていただけるよう努めます。
8	児童発達支援計画には、国のガイドライン*3に示されている内容（本人支援・家族支援・移行支援）から、お子さんに必要な支援が適切に設定され、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 *3 児童発達支援の一定の質を保つため、提供すべき支援の内容を示した全国共通の枠組みのことです。	69	3	0	10	
9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	81	1	0	0	
10	センターの活動プログラム*4が固定化されないよう工夫されていると思いますか。 *4 センターの日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。お子さんの発達の状況や障がいの特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。	74	1	1	6	
11	センターを利用する中で、保育園・認定こども園・幼稚園・小規模保育事業所との交流や、地域の他のお子さんと活動する機会がありますか。	37	7	19	19	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見・ご意見を踏まえた対応
	11で「いいえ」「どちらともいえない」と回答された方にお伺いします。地域の他のお子さんと一緒に活動する機会として、地域のイベントや交流会があった場合、参加してみたいと思われませんか。 ①参加してみたい【14件】 ②参加は考えていない【12件】 →理由：地域の保育園等に通っているため【10件】 その他【2件】 ◆部活動で多忙のため ◆大人1人で子供2人をどんな場所かわからないところに連れて行く不安があるからです。					
❖保護者の方に対する説明や支援、情報発信などについてお伺いします。						
12	センターをご利用いただくにあたり、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	77	1	0	4	
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	79	2	0	1	◆事務的な対応の様に感じる 【対応】 ・保護者の方への説明は、よりわかりやすく丁寧な対応を心がけてまいります。
14	ご家族に対して、家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*5等）やご家族も参加いただける研修会、情報提供の機会等が行われていますか。 *5 保護者の方が、お子さんの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえたほめ方等を学んだりすること。	71	1	3	7	◆療育の時間内にペアレントトレーニングの時間を設けていただいていたので、そちらは参加出来ました。他の研修みたいなものは、仕事をしていると療育の付き添い時間外にはなかなか参加する時間を取れないので、難しいです。 【対応】 ・講演会や交流会などについても、保護者の方ができる限り参加しやすい体制づくりに努めます。
15	日頃からお子さんの状況を職員と伝えあい、お子さんの健康や発達の状況について、共通の理解ができていると思いますか。	80	2	0	0	
16	面談や子育てに関する助言等は、定期的に行われていますか。	77	2	1	2	
17	職員は、お子さんや保護者の方の立場に立ち、感情や思いを自分事のように理解して関わるような支援をされていると思いますか。	76	4	1	1	◆最近特に思います。 ◆父親なので、母親と違い、先生方に気を使わせてしまっている所が多々あると思います。正直、職員さんは、こちら側に立って物事を考えてくださっていると感じますが、父親への伝え方等戸惑っているように受けられる事もあります。気を使わずに母親への伝え方と一緒にようにして頂いたら大丈夫です。分からない事等はこちらで聞いたりしますので、気を使わないで下さい。 【対応】 ・お心遣いありがとうございます。保護者の方への伝え方は、わかりやすい説明を心がけてまいります。伝え方等でお気づきの点があれば、遠慮なくお申し出ください。
18-1	保護者会等の開催や活動の支援により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、ご家族への支援がされていますか。	41	9	7	25	
18-2	きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	3	12	54	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見・ご意見を踏まえた対応
	18で「いいえ」「どちらともいえない」と回答された方にお伺いします。保護者同士やきょうだい同士の連携として「保護者会」「きょうだい会」等があった場合、参加してみたいと思われませんか。 ①参加してみたい 【17件】 → 具体的な活動内容 ◆年齢の近いお子さんを持つ保護者の方や、自分の子と似たような障がいや課題を抱えている保護者の方と交流してみたいです。 ②参加は考えていない 【7件】					
19	センターに相談や申入れを行いたいとき、受付体制が整えられていることをご存じですか。その場合、速やかに適切に対応されていると思いますか。	65	0	2	15	
20	職員とお子さんや保護者の方との間で、視覚障がいや聴覚障がいなど、意思の疎通や情報伝達に支援が必要な場合、障がいの種別に応じた配慮がされていると思いますか。（例:手話など）	34	2	0	46	
21-1	「たより」やホームページ・SNS等で、センターの活動概要や行事予定、連絡体制等の情報が、定期的に発信されていますか。	71	1	0	10	
21-2	ホームページで、業務に関する評価の結果が発信されていますか。	34	1	2	45	◆アンケート結果を見たく、ホームページで探していたが見つからなかった。アンケートが活かされているのか疑問。 【対応】 ・アンケート結果は、市ホームページで「そだちの丘 経営評価事業」でご検索ください。「経営評価事業について」というページの中に掲載していますので、そちらでご覧いただけます。
22	お子さんや保護者の方の個人情報の取り扱いには、十分注意されていると感じますか。	77	1	1	3	
❖センターの「非常時の対応」についてお伺いします。						
23	「事故防止マニュアル」「緊急時対応マニュアル」「防犯マニュアル」「感染症対応マニュアル」等の周知や説明、発生を想定した訓練が実施されていますか。	63	1	1	17	
24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	59	0	3	20	
	センターで実施している非常災害時の訓練について、あてはまるものを選んでください。 ■訓練に参加したことで、安心してサービスを受けることができたと感じた 【39件】 ■訓練に参加したが、今の訓練では不安である 【1件】 →不安を感じる理由、希望する訓練等 （ ◆アナウンスの音が小さい気がする ） ■訓練に参加していない・参加できなかった 【16件】 ■訓練していることを知らない 【26件】					
25	お子さんの安全を確保するための計画についてセンター内での掲示や、取組内容のたよりでの発信などから、安全が十分に確保された上で支援が行われていると思いますか。	69	1	0	12	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見・ご意見を踏まえた対応
26	けがや事故等が発生したときには速やかに連絡があり、事故等が発生した状況等について説明がなされていると思いますか。	53	2	0	27	◆けがや事故をしたことがまだないです。
❖「満足度」についてお伺いします。						
27	お子さんは、センターへ安心して通所していますか。	81	1	0	0	
28	お子さんは、センターへの通所を楽しみにしていますか。	75	3	0	4	◆毎回、楽しみにしています。センターへの通所を楽しみに（励みに）、毎日の保育園への登園をがんばってくれています。
29	センターの支援内容に満足していますか。	77	3	2	0	◆専門的な知識がないので、幼稚園の延長のように感じる事がある。粗大運動をすることで発語をうながす、小集団で関わりをもつ事の重要性を聞いてはいるが、まだ始まったばかりで子供の発達にどのように影響してくるのかわからない。 【対応】 ・支援内容の目的や課題について、保護者の方に十分ご理解いただけるよう努めてまいります。支援内容にご不明な点があれば、その都度、担当職員にお声がけください。