

各種手続きのオンライン化について

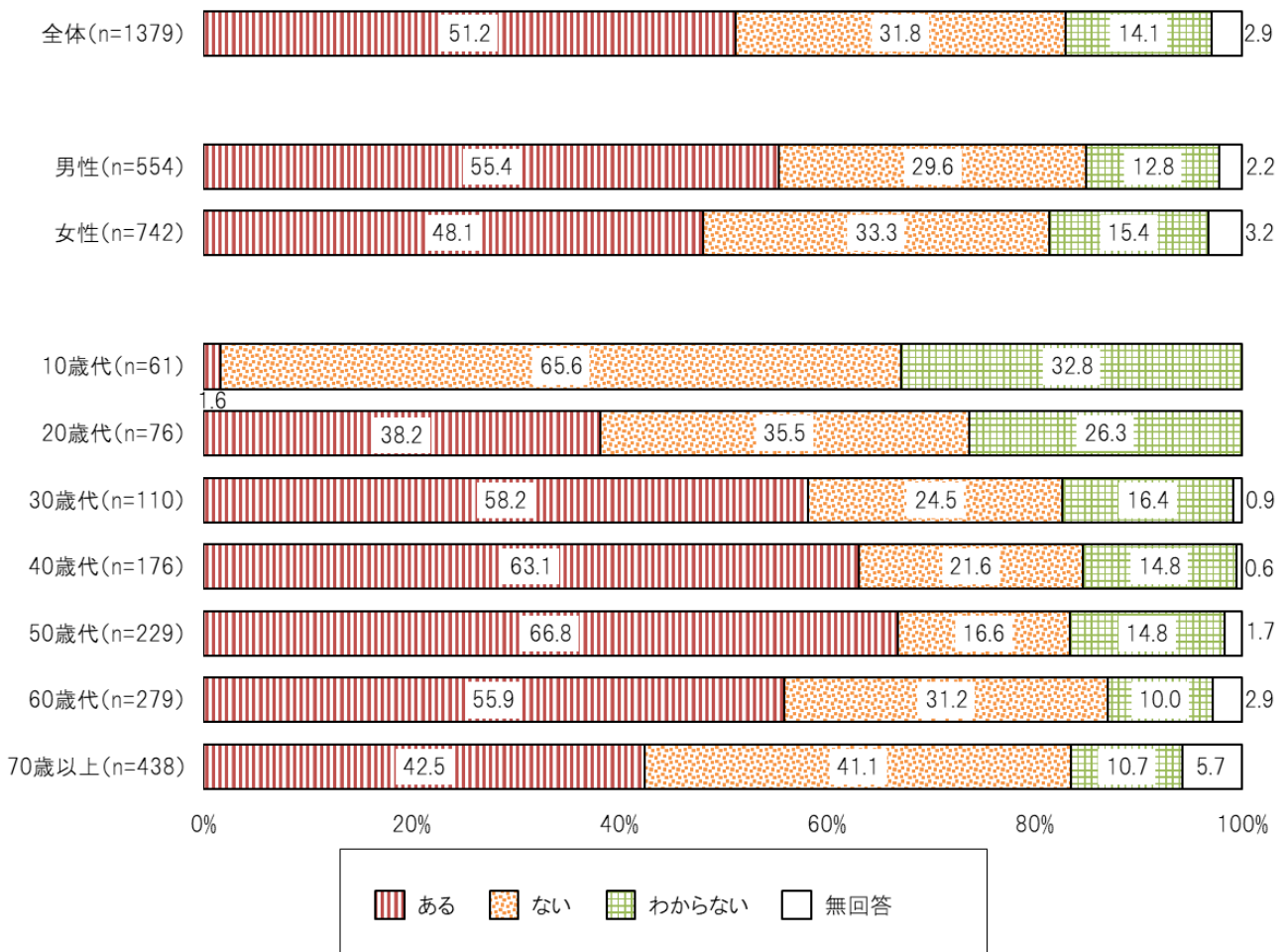
問 19 あなたは、これまでにご自身で「行政への手続き」をしたことがありますか。（○は1つだけ）

「ある」が51.2%と最も高く、次いで「ない」31.8%、「わからない」が14.1%となっている。

性別にみると、「ある」の割合は、男性が55.4%、女性が48.1%で男性の方が女性よりも7.3ポイント高くなっている。

年代別にみると、「ある」の割合は50歳代で最も高く66.8%となっており、10歳代で1.6%と最も低くなっている。

問19 あなたは、これまでにご自身で「行政への手続き」をしたことがありますか



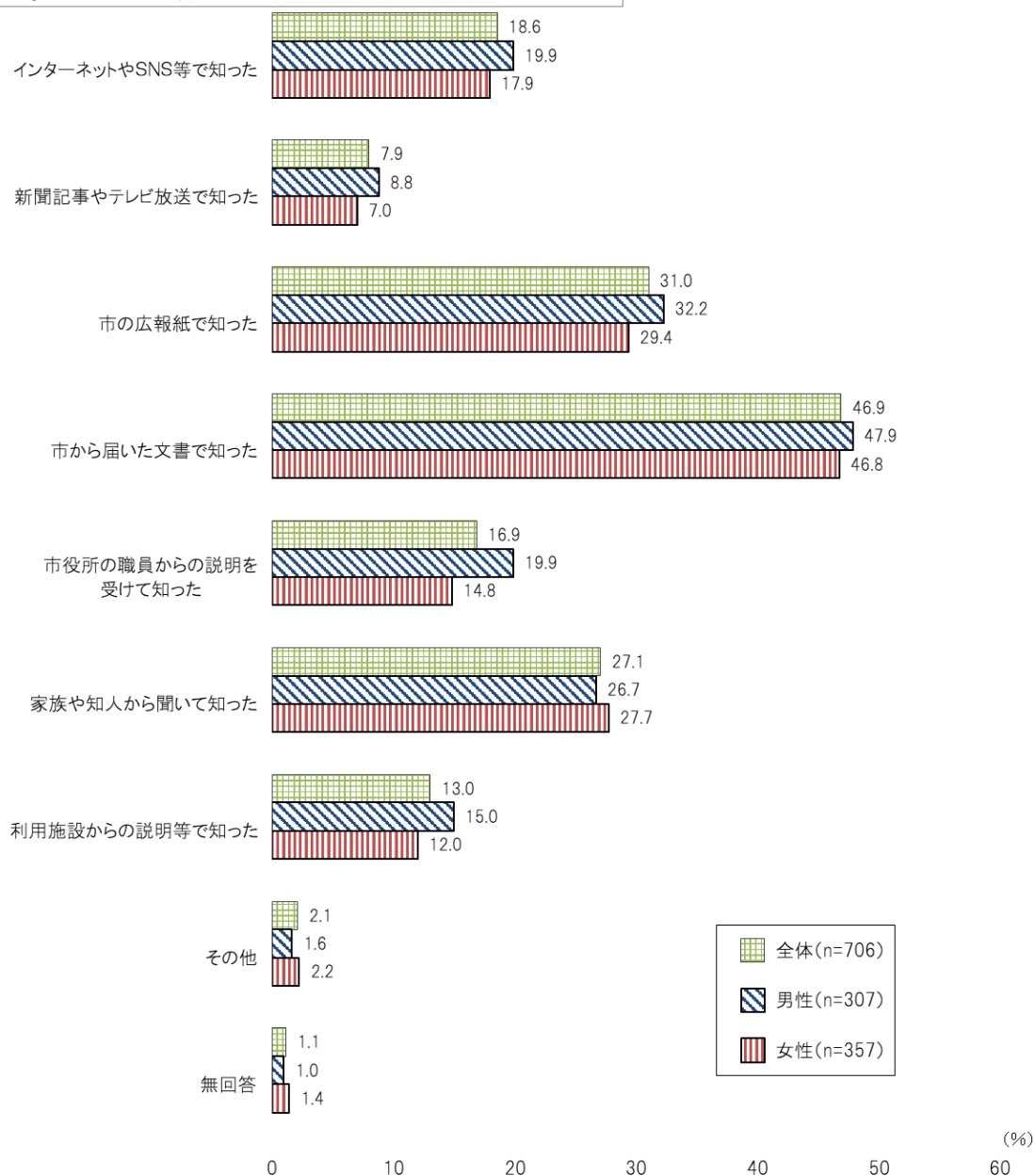
問 20 問 19 で「1. ある」と答えた方におききます。その「行政への手続き」が必要であることをどのように知りましたか。（〇はいくつでも）

「市から届いた文書で知った」が46.9%と最も高く、次いで「市の広報紙で知った」31.0%、「家族や知人から聞いて知った」が27.1%となっている。

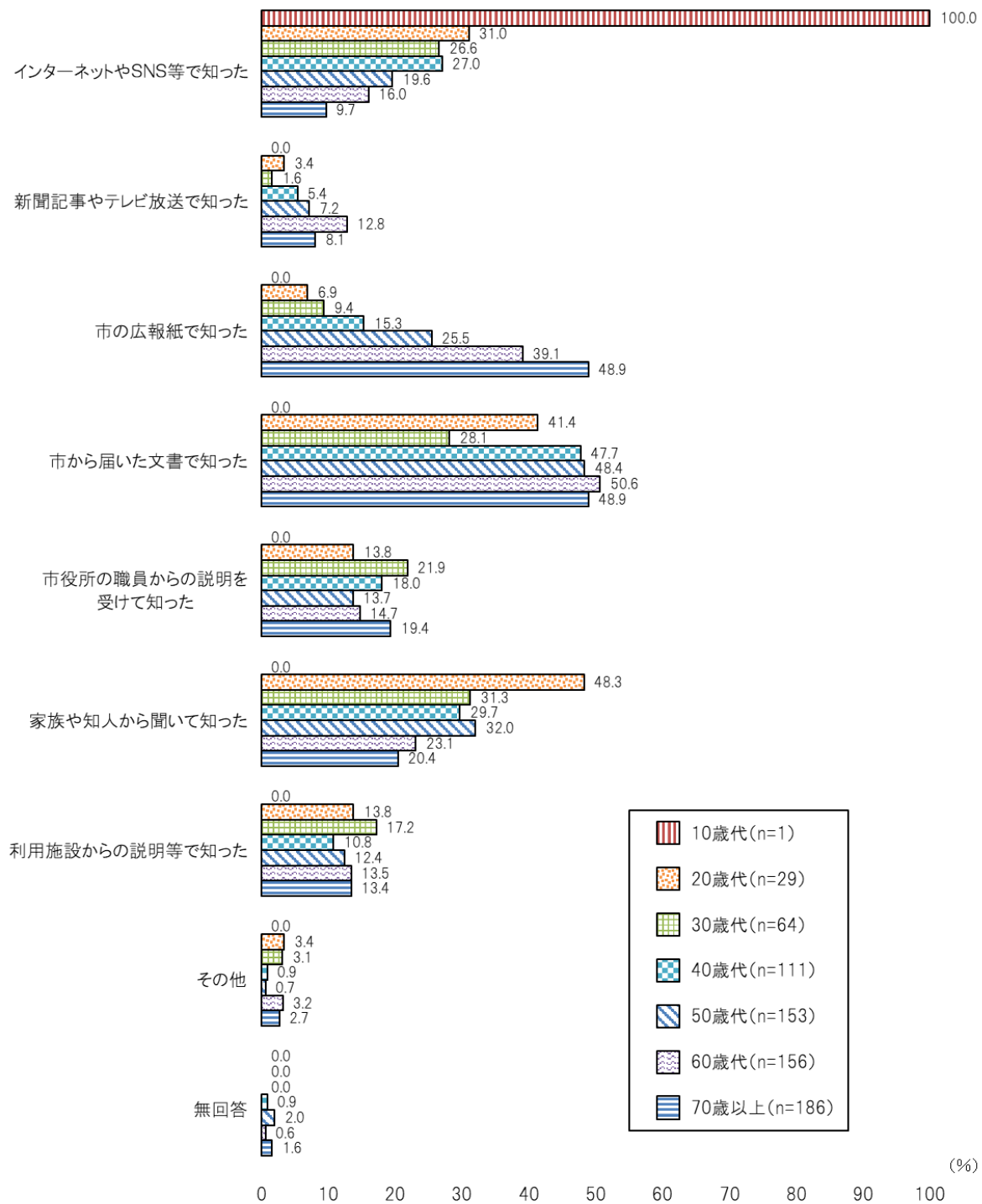
性別にみると、「市から届いた文書で知った」の割合は、男性が47.9%、女性が46.8%で男性の方が女性よりも1.1ポイント高くなっている。

年代別にみると、「市から届いた文書で知った」の割合は60歳代で最も高く50.6%となっており、30歳代で28.1%と最も低くなっている。

問20 「行政への手続き」が必要であることをどのように知りましたか
(問 19 で「ある」と答えた方)



問20 「行政への手続き」が必要であることをどのように知りましたか
(問 19 で「ある」と答えた方)



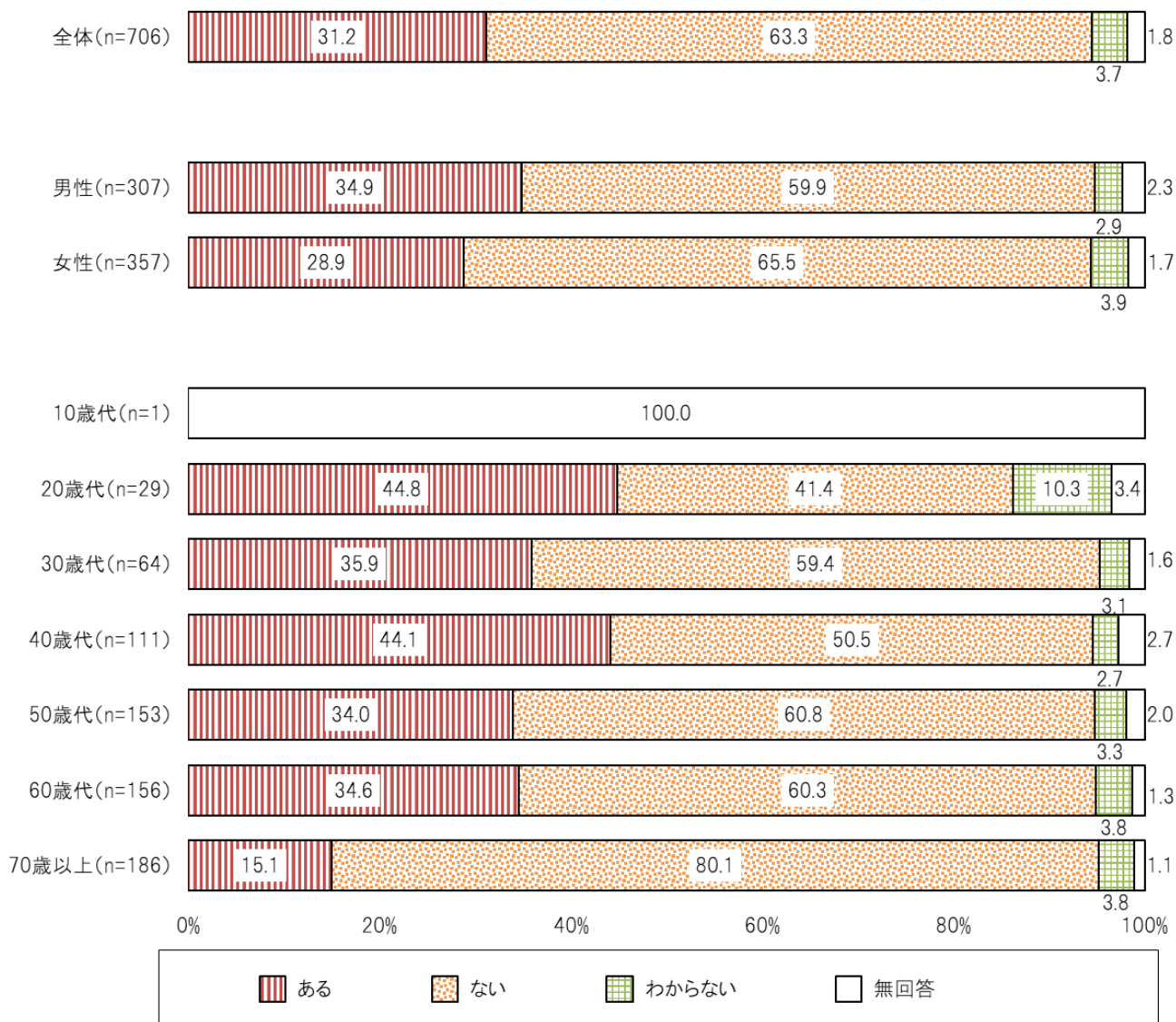
問 21 問 19 で「1. ある」と答えた方におききします。松阪市では「行政への手続き」をパソコンやスマートフォン等から行うことができる「オンライン化（オンライン申請）」を進めていますが、あなたは、これまでに松阪市役所の「行政への手続き」で、オンライン申請を利用したことがありますか。（○は1つだけ）

「ない」が 63.3%と最も高く、次いで「ある」31.2%となっている。

性別にみると、「ない」の割合は、男性が 59.9%、女性が 65.5%で女性の方が男性よりも 5.6 ポイント高くなっている。

年代別にみると、「ない」の割合は 70 歳以上で最も高く 80.1%となっており、20 歳代で 41.4%と最も低くなっている。

問21 各種手続きを電子申請でしたことがあるか（問 19 で「ある」と答えた方）



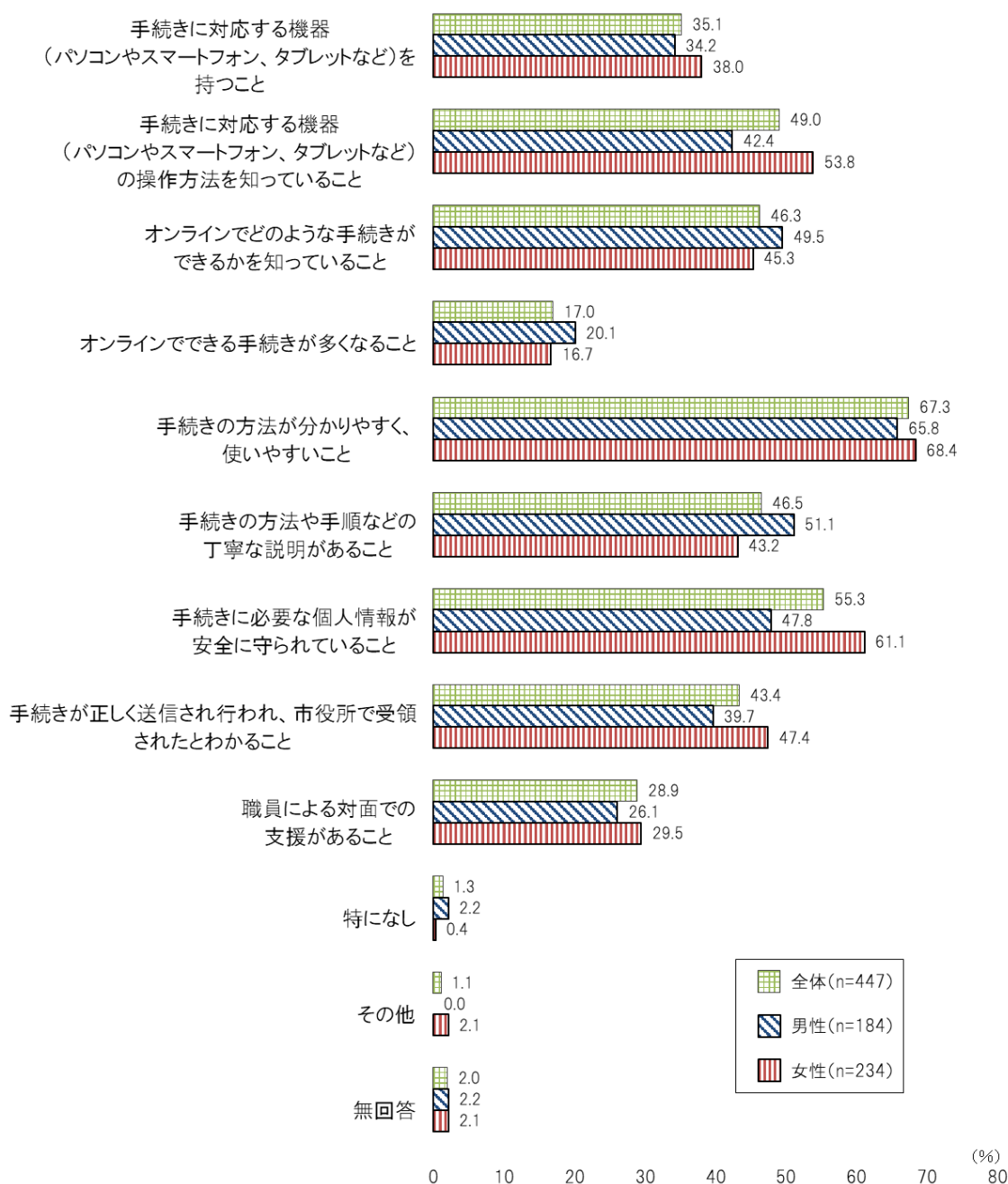
問 22 問 21 で「2. ない」と答えた方におききます。あなたが、オンラインで「行政への手続き」をするためには何が必要だと思いますか。（〇はいくつでも）

「手続きの方法が分かりやすく、使いやすいこと」が 67.3%と最も高く、次いで「手続きに必要な個人情報安全に守られていること」55.3%、「手続きに対応する機器（パソコンやスマートフォン、タブレットなど）の操作方法を知っていること」49.0%となっている。

性別にみると、「手続きの方法が分かりやすく、使いやすいこと」の割合は、男性が 65.8%、女性が 68.4%で女性の方が男性よりも 2.6 ポイント高くなっている。

年代別にみると、「手続きの方法が分かりやすく、使いやすいこと」の割合は 60 歳代で最も高く 77.7%となっており、20 歳代で 41.7%と最も低くなっている。

問22 オンライン（インターネット）で手続きをするためには何が必要か
（問 21 で「ない」と答えた方）



問22 オンライン(インターネット)で手続きをするためには何が必要か
(問 21 で「ない」と答えた方)

