

# 指定管理施設の管理運営評価表（評価対象年度：令和5年度）

|             |                           |
|-------------|---------------------------|
| 担当部署名       | 産業文化部 林業振興課               |
| 評価対象期間      | 令和3年 4月 1日 ~ 令和13年 3月 31日 |
| 評価対象年度指定管理料 | 26,058,000 円              |

## 1. 施設の概要等

|       |       |  |
|-------|-------|--|
| 施設の概要 | 名称    | 松阪市森林公園  |
|       | 所在地   | 松阪市伊勢寺町1678番地  |
|       | 設置目的  | 松阪市森林公園は、昭和 63 年に、松阪市中心部の西、 観音岳山麓の自然に恵まれた区域に、自然に親しむ環境を市民に提供するとともに、 森林資源の活用を図り、併せて地域の経済的向上に資することを目的に、設置された施設。 |
|       | 設備の概要 | ○施設面積5、022ha ○バンガロー6棟 ○テントサイト32区画<br>○共同浴場（宿泊者のみ利用可） ○炊事棟 ○バーベキューハウス<br>○木工教室 ○食堂 ○芝生広場（遊具有） ○親水公園 ○展望台      |

## 2. 指定管理者の概要等

|           |                           |   |
|-----------|---------------------------|---|
| 指定管理者     | 名称                        | 株式会社松阪協働ファーム  |
|           | 所在地                       | 松阪市伊勢寺町551-3  |
| 指定管理業務の内容 |                           | ○公園の運営企画、利用及び行為の許可、施設の利用料金の徴収等、維持管理に関する業務。  |
| 業務運営実施状況  | 管理業務の実施状況                 | ○バンガロー（宿泊）410棟、テント利用 1,818サイト<br>○施設利用者 7,389人(内 木工棟利用者 859人) 前年比103.4%<br>○来園者数 97,026人 前年比104.8%  |
|           | サービスの質の向上                 | ○要望が多かったパンレットを制作 園内だけでなく地域観光名所も案内 市内22か所に設置。<br>○自動販売機の売上を自然観察基金として、県の助成金も活用して体験企画に充当。(12回無料企画実施)<br>○園内の安全と防犯を目的に8か所にカメラを設置。管理事務所にてモニターで監視を行っている。<br>○鯉の池を清掃、新たに錦鯉を入れて来園者の癒しの広場になっている。<br>○Googleアンケートを活用して、宿泊者の意見を集約し改善に活かしている。<br>○バンガローデッキサイトにテーブル・椅子を設置とフローリングに折り畳みベットを設置。 |
|           | 施設・設備等の維持管理               | ○バンガロー旧タイプのアコン4台、(オゾンゼロタイプに入替)<br>○総合遊具が新しく入れ替わり、駐車場トイレ、オートサイトに簡易炊事棟が新設<br>○川のサイトの炊事棟が改修<br>○バンガロー老朽化したデッキサイト 3棟交換<br>○バンガロー、森のサイト園路を舗装<br>○屋内施設 BBQハウス大小 老朽化の為壁紙張替え、天井塗り直し、LED照明に20本交換   |
| 指定期間      | 令和3年 4月 1日 ~ 令和13年 3月 31日 |   |

(単位：円)

|                 |    | 令和5年度<br>事業計画<br>(税込) | 事業収支実績(税抜) |            |            |            |
|-----------------|----|-----------------------|------------|------------|------------|------------|
|                 |    |                       | 令和 3年度     | 令和 4年度     | 令和 5年度     |            |
| 事業収支推計          | 収入 | 指定管理料                 | 25,317,000 | 23,009,363 | 23,015,457 | 23,689,092 |
|                 |    | 売上高                   | 20,502,000 | 20,570,604 | 29,406,587 | 29,172,305 |
|                 |    | 雑収入                   |            | 56,100     | 18,231     | 287,248    |
|                 |    | 助成金等                  |            | 256,000    |            | 480,000    |
|                 |    | 計 (A)                 | 45,819,000 | 43,892,067 | 52,440,275 | 53,628,645 |
|                 | 支出 | 人件費                   | 23,394,000 | 20,414,894 | 26,323,882 | 27,488,841 |
| 運営費             |    | 10,568,000            | 13,032,022 | 14,690,416 | 14,937,646 |            |
| 施設管理費           |    | 6,072,000             | 3,161,628  | 2,967,546  | 3,364,200  |            |
| 仕入高             |    | 5,565,000             | 5,560,058  | 7,887,345  | 7,491,149  |            |
| 寄付金(緑の募金)       |    |                       |            |            | 10,000     |            |
| 計 (B)           |    | 45,599,000            | 42,168,602 | 51,869,189 | 53,291,836 |            |
| 収支差引額 (A) - (B) |    | 220,000               | 1,723,465  | 571,086    | 336,809    |            |

### 3. 指定管理者業務運営項目別評価

| 評価項目        |                      | 指定管理者自己評価   |    | 担当部署評価 |    |   |
|-------------|----------------------|---|----|--------|----|---|
|             |                      | 採点  | 判定 | 採点     | 判定 |   |
| 管理業務の実施状況   | ①施設の目的や基本方針の確立       | 施設の設置目的に基づいた管理運営上の基本方針が確立されていたか。<br>また、職員は理解していたか。                | 5  | A      | 5  | A |
|             | ②施設設置目的の達成度          | 施設の管理運営を通して、施設の設置目的は達成されたか。                                       | 4  |        | 4  |   |
|             | ③利用者数                | 利用者数は当初目標数を達成されたか。  | 5  |        | 5  |   |
|             | ④運営状況                | 施設の供用日数・供用時間は守られたか。また、適正な施設の維持管理、運営が行われたか。                        | 5  |        | 5  |   |
|             | ⑤職員の配置状況・勤務実績        | 職員の配置状況・勤務実績は適正であったか。また、業務執行体制（作業責任者・業務担当者）は明確になっていたか。            | 4  |        | 4  |   |
|             | ⑥意思疎通                | 管理運営業務全般について、市と指定管理者の責任者の間で十分な連絡調整がなされていたか。                       | 4  |        | 5  |   |
|             | ⑦各種管理記録等の整備・保管       | 各種業務計画書、点検記録、整備・修繕・事故・故障等の履歴等の各種管理記録等が整備・保管されていたか。                | 4  |        | 4  |   |
|             | ⑧地域の振興・活性化           | 地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を行ったか。                           | 5  |        | 5  |   |
| サービスの質の向上   | ①施設利用状況及び利用者数増加への取組み | 自主事業や運営方法の工夫等利用者数増加に向けた具体的な取組みはあったか。(注1)                          | 5  | A      | 5  | A |
|             | ②利用者の平等な利用           | 個々のサービスについて、対応職員によって格差が生じないように、施設のサービス水準を確保するための取組みを行ったか。         | 4  |        | 4  |   |
|             | ③適切な情報提供             | 全ての利用者が情報を得ることができるよう適切な利用情報の提供を行ったか。                              | 5  |        | 5  |   |
|             | ④利用促進・PR             | 当該施設・事業について、広報誌やパンフレットを作成するなど、具体的な取組みが実施され、積極的な利用促進が図られたか。        | 5  |        | 5  |   |
|             | ⑤非常時・緊急時の対応          | 事故、災害等の緊急事態発生時の危機管理マニュアルの整備や対応体制の確立はされていたか。                       | 4  |        | 5  |   |
|             | ⑥苦情解決体制及び対応          | 利用者からの意見・苦情等を受けて迅速かつ適切に処理できる体制が整っていたか。<br>また、事故、苦情に対する対応は適切であったか。 | 4  |        | 4  |   |
|             | ⑦自主事業                | 利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか。  | 5  |        | 5  |   |
|             | ⑧利用者アンケートの実施         | 利用者アンケートを実施し、利用者の意見・要望、満足度の把握に努めたか。<br>課題がある場合は対応策を講じたか。          | 5  |        | 5  |   |
| 施設・設備等の維持管理 | ①建物・設備の保守点検          | 建物・設備が適切に管理され、安全性の確保及び良好な機能の保持がされていたか。                            | 4  | B      | 4  | A |
|             | ②備品・什器等の保守点検         | 備品・什器等が適切に管理され、良好な機能が保持されていたか。                                    | 3  |        | 4  |   |
|             | ③修繕業務                | 点検によって異常が認められた場合には、速やかに修繕・交換・整備・調整等の適切な処置を講じたか。                   | 5  |        | 5  |   |
|             | ④樹木・植栽等管理業務          | 草取りや除草等を行い、利用者が快適に利用できるような良好な景観が保たれていたか。                          | 5  |        | 5  |   |
|             | ⑤清掃業務                | 敷地内は全て利用者が快適に利用できるよう清潔な状態が保たれていたか。                                | 4  |        | 5  |   |
|             | ⑥鍵管理                 | 鍵の管理は適切であったか。   | 3  |        | 3  |   |

【(注1)のみ指定管理施設の管理運営評価表作成要項の評価基準1-(2)の採点基準にて評価】

#### 4. 総合評価

| 指定管理者自己評価  | 担当部署評価  |
|--|---|
| <p><b>【努力した点・成果等】</b></p> <p>①パンフレット制作にあたり、園内の紹介と合わせて、近隣の神社仏閣、飲食店を紹介したことで、地域の皆さんから評価いただいている。</p> <p>②子供たちが無料で体験に参加できるように、財源に自販機の売上を自然観察基金に充てたり、県の補助金を活用した。教育委員会の後援を取って、地域の小学校へ案内している。誰もが学べる点が喜ばれている。</p> <p>③広報活動として東海エリアへ情報提供を行っている。結果として愛知県からの宿泊者が増えている。</p> <p>④Instagramを積極的に活用。フォロワー数も千名を超えてきた。</p> <p>⑤バンガローに、デッキサイトでも食事が出来るようにテーブル、椅子の設置とフローリングでも休めるように折畳ベットの設置。年間稼働数が400を超えた。</p> <p>⑥園内に防犯カメラを設置、駐車場で起こった木柵破損事故の際に、警察からの映像提供にもこたえることが出来ている。</p> | <p><b>【評価すべき点】</b></p> <p>○昨年に引き続き、施設のポテンシャルを活かした体験型イベントが積極的に実施され、施設利用者の増加に繋がった点。</p> <p>○利用者アンケートの意見や、ポータルサイトのレビュー等について、積極的なフィードバックがなされ施設の利便性の向上に反映されている点。</p> |
| <p><b>【改善すべき点】</b></p> <p>①イベント開催時に駐車場が満車となり、宿泊者にご迷惑をおかけする場合がある。事前に宿泊者の駐車スペースの確保と、イベント・団体利用者への第二駐車場の案内を徹底していきたい。</p> <p>②キャンプブームが終焉する中で、今回のブームの中で生まれた、ソロや女子キャンパーへの利用者確保に努めたい。</p> <p>③安全管理者として昨年は伐採や草払い技術資格を取得したが、更に森林の専門性を高める目的で樹木医会への参加、森林インストラクター講座にも参加する。</p> <p>④キャンプ業界は日進月歩進化している。なっが情報や他のキャンプ場との交流を通じて、利用者には選ばれるキャンプ場でありたい。</p> <p>⑤ベルファームと連携してSDGs行動宣言書を公表。企業活動を通じて、社会課題の解決に取り組み、SDGs目標達成に貢献したい。</p>   | <p><b>【指導すべき点】</b></p> <p>○ポストコロナにおける顧客ニーズの変化に対応すべく、更なる集客、利便性の向上等について創意工夫されたい。</p>  |
| <p><b>【所属長意見（今後の方向性等）】</b></p> <p>令和5年度の主な取組として、SNSやキャンプポータルサイトの活用、新パンフレットの作成など、クロスメディア戦略による情報発信がなされました。さらに、森林空間を活用した森林公園特有のイベントも積極的に開催されました。これにより、令和4年度比で来園者数4,486人増加となりました。</p> <p>キャンプブームは一段落したものの、引き続き施設利用者の増加を図るべく、サービスの向上、情報発信の強化に努め、かつ同じ「株式会社松阪協働ファーム」が管理運営する指定管理施設「松阪農業公園ベルファーム」との連携による地域活性化、民間ノウハウを活かした施設運営の更なる充実化を期待します。</p>   |   |

| 点数 | 採点基準 |  |
|----|------|--|
| 5  | 優良   | 協定等で定めた水準以上のサービスが提供されているとともに、独自の新たなサービスが提供されている。 |
| 4  | 良    | 協定等で定めた水準以上のサービスが提供されている。                        |
| 3  | 普通   | 協定等で定めた水準のサービスが提供されている。                          |
| 2  | やや劣る | 協定等で定めた水準のサービスが一部提供されていない。                       |
| 1  | 劣る   | 協定等で定めた水準のサービスが多くの業務で提供されていない。早急に改善が必要である。       |

| 評価 | 評価の判定基準        |
|----|----------------|
| A  | 5が半分以上かつ残りも3以上 |
| B  | 全てが3以上         |
| C  | 2が含まれる         |
| D  | 1が含まれる         |