

評価項目	評価の着眼点	評価理由
会社について(20点)	・事業者の経営方針および外国語指導助手派遣業務に関する基本方針 (本業務を委託するのにふさわしい知識・体制があるか)	松阪市教育委員会及び文部科学省の方針に沿った理念や方針を持っている。評価の着眼点は概ね満たしており、業務についての遂行能力はあると判断できる。
	・外国語指導助手派遣業務実績 (信頼するに足る業務実績があるか)	松阪市での実績があり、学校や校区をよく理解している。継続した実績に信頼感がある。また、他自治体での実績も十分にある。
外国語指導助手派遣に係る具体的内容について (50点)	・外国語指導助手の採用条件、採用方法 (ALTの採用スケジュール等の体制は整っているか、採用方法は適切か)	目指すALT像が明確である。これまでの実績も鑑み、人材の確保についても信頼ができる。
	・外国語指導助手の管理体制・労務管理等の具体的方策 (ALTの管理体制、労務の管理等は適切に行われているか)	実績のあるコーディネーターによるサポート体制など、適切な管理体制が行われている。また、労務管理も特段の問題はない。
	・危機管理体制(事故・欠員・トラブル・緊急時の連絡体制等)についての具体的方策 (トラブル等発生時の対応などが想定されているか)	評価の着眼点に見合うシステムが用意されており、概ね満足できる。
	・外国語指導助手の研修体制及び内容、具体的方策 (適切な研修の体制が整っているか)	自己評価に基づいた課題の把握と解決に向けた研修を実施するなど、概ね満足できる研修体制を整えているが、他社と比較し、具体的方策に少し弱さがある。
	・市、学校、教員との連携についての具体的方策 (円滑な連携に向けた方策が取られているか)	これまで培ってきた信頼を活かせるような連携の体制が取られている。円滑な連携が期待できる。
守秘義務について(10点)	・個人情報保護に関する考え方と具体的方策 (個人情報の保護や管理に関する方策が取られているか)	個人情報の保護にも配慮工夫が見られる。評価のポイントは概ね満たしており、適切だと考える。