

令和5年度分 障害児相談支援事業 利用者アンケート結果

事業所名 子ども発達総合支援センター

保護者等数（児童数）102 人 回収数 21 人 割合 20.6%

1 障害児相談支援事業について

障がい児支援利用計画を作成し、通所支援サービス開始後、一定期間ごとに利用状況のモニタリングを行い、継続的に関わり支援を行う事業です。

(1) 職員は児童本人又は保護者の意志を尊重し、常に利用児童の立場に立つて行うよう意識していると思いますか。

該当するところへ○印を記入してください。

①非常に思う	②そう思う	③あまり思わない	④思わない
48%	52%	0%	0%
ご意見等がありましたら記入してください。 ◆あまり分かっていない、出来ていない方もいますが、すごく理解してくれている方もいて、現在、それが2:8位の割合だと感じました。 ◆いつも親身になって相談を聞いてくださってとても感謝しています。一部の方ですが、保護者の悩みに寄り添っていない発言が時折ありました。			

(2) 職員は、児童に対する家族等の支援ニーズを把握していますか。

該当するところへ○印を記入してください。

①常に把握している	②把握している	③あまり把握していない	④把握していない
52%	43%	5%	
ご意見等がありましたら記入してください。 ◆人により、出来ている人と出来ていない人がいる気がします。			

(3) 適切なサービスが多様な事業者から総合的かつ効率的に提供されるよう配慮していると思いますか。

該当するところへ○印を記入してください。

①常に思う	②そう思う	③あまり思わない	④思わない
52%	48%		
ご意見等がありましたら記入してください。			

(4) 提供されるサービスが特定の種類や特定のサービス事業者に不当に偏ることのないよう、公正中立に実施されていると思いますか。

該当するところへ○印を記入してください。

①非常に思う	②そう思う	③あまり思わない	④思わない
48%	48%	4%	
ご意見等がありましたら記入してください。			

(5) この事業の内容に満足していただいていますか。

該当するところへ○印を記入してください。

①非常に満足	②満足	③やや不満	④不満
48%	52%		
ご意見等がありましたら記入してください。 ◆こどもの成長をよく観察して下さっていて、適切にアドバイスして下さいます。相談して良かったなと思います。			

(6) その他、ご意見ご要望等がありましたらご自由に記述してください。

◆伝えていた事が動いていると思っていたら何も手続きがされていない状況で、担当者が変更したときに手続きや契約が必要であることを知り、最初話をしたときから数ヶ月経過していました。『こうしてくれるだろう、話してくれるだろう』がすれ違いとなってしまう残念だったと感じています。私共の確認不足もあり申し訳なく思います。現担当者とはスムーズなやりとりができていると思います。とても助かっています。

◆子どもそれぞれ、性格、性質、体調、健康、等全く違うので、保護者の価値観もですが、一般的にはこうだからこうしないといけないからという話し方、説明の仕方、療育支援の内容で、無理強い、強制に近い誘導は避けるべきだと思いました。そういう事があり、疑問に思ったのと、とても不快でした。

【今後の対応について】

- ・相談員一同、お子さんや保護者の方の悩みや思いを受けとめ、寄り添った話し方や説明を心がけます。また、日頃から保護者の方と伝え合い、共通理解を図っていきます。
- ・お子さんや保護者の方の生活や心身の状況、環境等を十分に考慮した上で、お子さんや保護者の方の選択に基づいた適切なサービスが提供できるよう、質の高い相談支援に努めます。