

令和5年度分 保育所等訪問支援事業 利用者アンケート結果

事業所名 子ども発達総合支援センター

保護者等数（児童数）69人 回収数 25人 割合 36.2%

1 保育所等訪問支援事業について

集団生活に円滑に適應することができるよう通園する保育所・学校等へ専門職員が訪問し、
集団生活の場において助言・サポートを行う事業です。

(1) 子どもにとって慣れ親しんだ場所で支援を行うことで保育所・学校等関係機関との連携が円滑に出来ていると思いますか。

該当するところへ○印を記入してください。

①非常に思う	②そう思う	③あまり思わない	④思わない
60%	36%	4%	

ご意見等がありましたら記入してください。

(2) 職員は、児童及びその家族等の意思を常に確認していますか。

該当するところへ○印を記入してください。

①常に確認している	②確認している	③あまり確認していない	④確認していない
72%	24%	0%	4%

ご意見等がありましたら記入してください。

◆こちらから問い合わせしなければ、聞かれることはない。

(3) 本事業は、サービス利用料（利用者自己負担）が発生します。利用に際しては保護者の了承を確認していますか。

該当するところへ○印を記入してください。

①常に確認している	②確認している	③あまり確認していない	④確認していない
56%	36%	8%	
ご意見等がありましたら記入してください。			

(4) 訪問結果については、児童の保護者へ報告していますが、その内容については、訪問先の保育所、学校等へも共有されていると思いますか。

該当するところへ○印を記入してください。

①非常に思う	②そう思う	③あまり思わない	④思わない
44%	52%	0%	4%
ご意見等がありましたら記入してください。 ◆書面があるとよいと思う。			

(5) この事業の内容に満足していただいていますか。

該当するところへ○印を記入してください。

①非常に満足	②満足	③やや不満	④不満
48%	44%	8%	0%
ご意見等がありましたら記入してください。 ◆希望を伝えてから、実施までに時間がかかる。 ◆訓練の先生も学校の先生も忙しいので合わせるのが大変だとは思いますが、月に一度あるといいなとは思っています。			

(6) その他、ご意見ご要望等がありましたらご自由に記述してください。

- ◆定期的に利用したい。
- ◆一度利用させていただきました。訪問時の子どもの様子を丁寧におしえてもらい、必要な支援についてや、その後の療育のあり方などについて、お話しすることができました。
- ◆気軽に利用できるサービスではないことが残念に思う。

【今後の対応について】

- ・訪問前には、保護者の方にどのような思いで当サービスを希望されているか、十分に聞き取りを行います。訪問後の訪問結果の報告、訪問先への共有についても、関係機関等との連携を深め、しっかりご理解いただけるよう、口頭で丁寧な説明、報告を心がけます。
- ・制度上、申請をいただいてから支給決定、訪問日等について、事業所や園、学校等関係機関との確認や調整に、ある程度の時間を要しています。可能な限りの早期の実施、また訪問先との協議の上、適切なスパンでの訪問に努めます。