

令和5年度分 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 子ども発達総合支援センター

保護者等数（児童数）152人

回収数 56人

割合 36.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	98 (%)	2 (%)	0 (%)	0 (%)	◆十分広く子ども達（集団療育）でも狭いと感じたことはないです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90	5	0	5	◆集団療育に、保育士の先生だけでなく、理学療法士や作業療法士の先生も入ってくれた年がありました。人数の関係でむずかしいかもしれませんが、とてもいい経験になりました。 ◆職員数は手厚く、子ども一人一人丁寧にみてもらえる環境です。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか *1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。	96	4	0	0	◆視覚支援をうまく使い、切り変えの難しい子にもアプローチしてくれています。部屋の鍵については急にとびだして危険な子もいると思うので子ども達の同意の上、必要に応じてかけた方が良いのではないかと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	94	4	0	2	◆いつも清潔感があり、ゴミや汚れなど見たことはありません。 ◆利用時間帯にトイレが汚いときが多くて気になりました。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか *2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、松阪市子ども発達総合支援センターの児童発達支援管理責任者が作成します。	96	4	0	0	◆いつも細かく発達支援計画書をたててください、わかりやすく保護者に説明してくれます。説明する時間も十分にとってくれています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	91	5	0	4	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	96	4	0	0	◆課題に応じて臨機応変に対応をかえてくれ計画書に沿って手厚い支援をいただいています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか *3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がいの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。	90	4	2	4	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	54	5	12	29	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91	9	0	0	◆いつもとても丁寧にわかりやすく説明していただきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	93	5	0	2	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか *4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目指します。	82	5	2	11	◆問題に対していつも親身に解決策を提案してくださり、家庭での関わり方について勉強させて頂いています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	88	4	4	4	◆個々でのねらいを伝えてほしい。 ◆時間が限られているのではないのですが、伝えてもらっているけど、こちら側から伝えきれていない気がします
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89	7	2	2	◆年1回の面談では少ないと思う。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36	14	16	34	◆集団療育で母子分離になってから、他の保護者の方とお話しする時間があり、いい経験になりました。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	89	2	0	9	◆迅速さは感じられない。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89	5	2	4	◆説明があまりない。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	80	9	2	9	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	89	2	0	9	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	81	5	0	14	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78	4	0	18	◆訓練が行われていることは知っているが、火災報知器が鳴ってきたときがあり、外に避難したが誰が中心となって指揮してくれるのか全然わからない。消防の人が来て人数の確認を言われてから確認している。本当に災害があったとき大丈夫なのか心配。 ◆もう少し頻度を上げた訓練が必要だと思います
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	88	5	0	7	◆家でゆっくりすごしてから育ちの丘へ向かうのがルーティンになっています！ ◆子どもの特性上、人の多いところが苦手なので集団療育は行き渋ることが多いですがいつも最善策を提案していただいています。
	23	事業所の支援に満足しているか	91	7	0	2	◆子への支援だけでなく、母親の話を聞いたり、アドバイスをしていただいたり、ありがたく感じています。 ◆素晴らしい事業所です。こちらの要望以上に手厚くしてくださり感謝しています。問題に対して親身に相談に乗ってくださったたり、対応してください。 ◆予約だけ取りやすくなるといいなと思います。

【今後の対応について】

（環境・体制整備）

- ・センター内は、職員が毎日清掃していますが、お気づきの点、行き届かないところがあれば、その都度お声がけください。

（適切な支援の提供）

- ・「保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会」として、今後、地域のイベントや交流会などへの参加に対する保護者の方のニーズ調査を行い、検討していきます。

（保護者への説明等）

- ・保護者の方への個別面談は、毎年12月ごろ、通常の療育をお休みして実施しています。面談日以外でも、随時、担当者にお声がけいただければ、できる限り時間を設けてお話を伺いするような体制づくりに努めます。
- ・保護者同士の連携については、療育中の交流はもちろん、ペアレント・トレーニング、特別支援学校の見学会や保護者向け講演会の開催等を行うなかで、保護者の方がつながり、その思いや希望、悩みが共有できるよう努めます。また「父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等による保護者同士の連携支援」として、今後、保護者会等への参加に対する保護者の方のニーズ調査を行い、検討していきます。
- ・お子さんや保護者の方からのご相談、申し入れについては、速やかに対応できるよう努めます。また、療育のねらいや課題について、療育前の説明、療育後のフィードバックで、保護者の方にしっかりと伝え、共通の認識を持てるよう、意思の疎通を図ります。

（非常時等の対応）

- ・非常時にお子さんや保護者の方を安全に避難誘導できるよう、非常時の指示の方法・内容等を全て見直します。職員の避難訓練等を年9回実施するとともに、昨年に引き続き「防災週間」を設定し、お子さんや保護者の方に非常時の動きを経験していただき、安心して通所いただけるよう努めます。

（満足度）

- ・個別療育は、業務運営上、ご予約できる期間を調整させていただいています。ご不便をおかけしますが、ご理解ください。