

令和5年10月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
1	意見陳述	<p>宝塚町のファミリーマート様から中田整形外科様に向かう道の溝の蓋を早急に取り付けていただきたい。 小さな子供や自転車も多く通行するので蓋なしの側溝は危険極まりないので早急の改善をよろしく願います。</p>	<p>この度は、道路維持修繕にかかるご意見を頂戴しありがとうございます。 ご意見のありました宝塚町のファミリーマート様から中田整形外科様に向かう道路（市道 宝塚線）の側溝については、かねてより地元自治会より側溝整備等のご要望をいただいております。 同地域で複数箇所のご要望を頂く中で、地元自治会にて選定いただいた優先順位により、今年度は、他の要望箇所の側溝整備を実施しております。 そのため、ご意見いただきました箇所につきましては、次年度以降に順次対応となりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	<p>建設保全課 電話：53-4151</p>
2	ごみのマナーについて	<p>松阪市のみではありませんがゴミ出しのマナーが大変悪く困っています。 松阪市はゴミ出し日当日に朝8時までにゴミを出すようになっていますが前日にゴミを出している家がある為、カラスや野良猫などがゴミを荒らしており非常に迷惑しています。 また、大黒田町にあるアパート ○○○○○○のゴミ捨て場は可燃ゴミ専用となっているはずですが大量の不燃ゴミや缶が捨てられています。 ルールを守らないゴミ捨て場は撤去して頂きますようお願いいたします。</p>	<p>松阪市では収集日の当日午前8時までに地域で決められた場所に分別して出すよう、ごみ収集カレンダーやごみ分別ガイドブック、集積所設置看板等で案内しているところです。しかしルールが守られていない状態のものが、それにより迷惑を被っているということで大変 心苦しく感じております。 ごみ集積所は地元自治会やアパート管理会社等が自身で購入・設置を行い、所有・管理を行っています。今回ご指摘にありました大黒田町にあるアパート「○○○○○○」の管理会社及び周辺自治会へ、ごみ出しルールを守り集積所の管理を行っていただくよう連絡いたしました。 ごみ集積所の撤去については、集積所は市の所有でないことから致しかねますので、ご理解の程よろしくお願い申し上げます。</p>	<p>清掃事業課 電話：53-4470</p>
3	ポケふた設置願い	<p>松阪市にポケふたを設置して欲しいです</p>	<p>ポケふたにつきましては、三重県庁観光誘客推進課より、県内市町に配布される事になっており、松阪市としてもポケふたをいただけるよう働きかけているところです。 せっかく問合せいただきましたが、ポケふたに関しましては、三重県観光誘客推進課「059-224-2802」が三重県内の窓口になっておりますので、そちらへお問合せください。</p>	<p>観光交流課 電話：53-4196</p>

令和5年10月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
4	街頭緊急通報装置について	よく街頭緊急通報装置というのを見かけるのですが、装置に搭載されているカメラは常に録画されているのでしょうか？	「街頭緊急装置」ですが、装置の【緊急ボタン(赤ボタン)】が押されると、周囲の映像を記録する仕組みとなっています。 ※設置機関は三重県警察となっていますので、詳細につきましては、申し訳ありませんが三重県警察にお問い合わせください。	地域安全対策課 電話：53-4074
5	松阪市長へお願いします	私は166号を通り毎日通勤している者です。通勤中良く煽り運転に近い走行をしている車を見かけます。私も煽られる事もあり、とても怖い思いをしています。真後ろにつけられた時は追突されるのかと思うくらいに近づいてきて追尾されてるような感じについてくるので、ホントに怖いです。同じ職場の人も良く煽り運転まがいのことをされているようです。怖くて避けるとものすごい勢いで走り去っていくそうです。他の人も同じ車から、煽り運転を受けております。 こちらで調べて、所有者は飯高振興局職員の車である事を突止めました。 はじめは急いでいるのかなあ程度で我慢してましたが、度重なる行為に、我々も我慢の限界です。 市職員の方々も遠くまで通勤で急いでいるのかも知れませんが、マナー違反は良くないですよ。私もですが、遠くから通勤してる人は他にもたくさん居ますよ。公務員の方は交通違反で捕まるとニュースで報道されてますよね？捕まらなければ良いという考え方なのではないでしょうか？常識の範囲を超えたマナーの悪さですよ。 市長にご指導いただき、安全安心で166号が走行できるようにしていただきたいものです。	飯高地域振興局職員における通勤時の交通マナーの件につきましては、危険な行為に加え、不愉快な思いをさせてしまい心よりお詫び申し上げます。 職員については日頃より公私を問わず運転時には常に交通マナーを意識するよう指導しておりますが、このような事態を招き慙愧に堪えず、お詫びのしようもございません。改めて、より一層交通マナーに則った安全運転を心がけ、交通法規の遵守に細心の注意を払って行くよう職員に対し指導を徹底いたしますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。 繰り返しになりますがこの度は、〇〇様、〇〇様はじめ多くの方々にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。	飯高地域振興局 地域住民課 電話：46-7112

令和5年10月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
6	商品券の件	<p>現在、国の生活支援の取組みとして、松阪市は1世帯当り、5,000円+2,500円=7,500円×2=15,000円の商品券を発行して取組まれております 過去に同内容の取組みを実施されましたか商品券がどの程度の割合で貢献したのか教えてください。 小生75才の年金生活者ですが今のところ(9/29現在)5000円分のみ、商品券購入して利用しております ご承知の通り昨年来、円安ドル高により諸物価がたかくなり、とりわけ食料品関係の値上がりには大変こまっております。又、今夏は特に「あつく」電気代の使用量は多く、国の援助があっても大変苦しい状況です おそらくかかる取組みは最後になろうかと思いますが、5000円をヒネり出すに苦勞しております。となりの多気町の場合は町民に5000円の商品券のみで、町民の持ち出しはないと聞いておりますが松阪市はそのような対応をなぜされなかったのかその理由を教えてください。</p>	<p>商品券の発行額面については、昨年末時点で45億円が市内店舗・事業所へ循環しており、地域経済の活性化につながったのではと考えます。 松阪市における商品券については、生活支援はもとより、市内事業所での利用を促し地域経済の活性化を図ることを目的としており、商品券にプレミアム分を付与することで家計支援との相乗効果が図れるよう商品券事業を実施しております。</p>	<p>商工政策課 電話：53-4361</p>
7	ファーストバースデー祝金制度の創設を！	<p>「広報まつさか」毎月楽しみにしている市民の一人です。特にウラ表紙の「HAPPY BIRtheDAy」の赤ちゃんの笑顔を見ると心が安らぎます さて、日本全体が人口減少となってしばらくたちます 我が市合併時17万人から15万8千人となっております国もやっと腰をあげ「異次元の少子化対策」とか 世界の国々は少子高齢化国家としての取組みを注目しているとか できましたら「ファーストバースデー祝金」(仮称)制度の創設を。すべての子供らに3万円を。年間の財政負担は3,000万円程度ですが、具現化をよろしくお願い申し上げます。</p>	<p>松阪市では、国が創設した「出産・子育て応援交付金」による事業として、妊娠期から子育て期にかけて継続的に支援する取り組みとして、相談支援と経済的支援を一体として行う事業を開始しています。妊娠届出をされ、面談を受けた妊婦の方に現金5万円、子どもを出生し、赤ちゃん訪問を受けられた養育者に現金5万円の支給を行ってまいります。これらの事業を今後も実施することで、より一層、妊婦・子育て家庭の不安感や孤立感を取り払い、安心して出産・子育てができる環境整備につなげていけるよう努めていきます。 〇〇様のご要望とは少し異なる形態での取り組みではありますが、松阪市では引き続き、少子化対策及び子育て支援、そして市民生活の安定に寄与する施策を進めていく所存ですので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	<p>こども支援課 電話：53-4198</p>

令和5年10月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
8	松阪市の持続可能な循環型社会への実現に向けて！	<p>標記の件ですが松阪市としての基本方針又具体的取組について教えてください 例えば使用済ペットボトルはどのように対応されているのか 最近、使用済ペットボトルを何度も新たなペットボトルに再生する「水平リサイクル(ボトルtoボトル)」が広がっています ご承知の通りペットボトル製造時に石油などを使用すると二酸化炭素を排出しますが「水平リサイクル」ですとCO2の排出量を削減できると思います このような取組をされる予定はないのでしょうか？</p>	<p>回収された使用済ペットボトルにつきましては、松阪市リサイクルセンターで中間処理（一次処理）を行っています。そして、容器包装リサイクル協会の指示に基づき、高度な品質基準を保持するため、作業員による手選別の後、機械によって圧縮梱包をしています。一次処理によりベール化（1m³150kg）されたものは、容器包装リサイクル協会との委託契約により、リサイクル業者の工場に運ばれ再商品化されています。 ボトルtoボトルの水平リサイクルについては、令和4年10月から、協栄J&T環境(株)（津市に工場を新設）によって既に実施しています。おっしゃるとおり、ペットボトルは、ほぼ単一の原料からできており、水平リサイクルしやすく、新しくペットボトルを作るよりも、二酸化炭素を約60%減らすことができる点で、優秀な資源物であり、とても有益で有難い取り組みです。 今後も、水平リサイクルを継続できるように、品質基準の保持に努めていきますので、よろしくお願いいたします。</p>	<p>清掃事業課 電話：53-4418</p>
9	バー、スナック、居酒屋etcの事業者を守る為の条例の検討を！	<p>ご承知の通り愛宕町を中心に上記の事業者みえ、市民も多数利用しております コロナの関係でダメージを受けました 2類から5類となり、徐々ににぎわいを取り戻しております ところが、安全安心な街の印象を破壊する悪質な客引きが見過ごされている事例があり非常に深刻な問題となっております。県には執拗な客引きは迷惑防止条例で規制され罰金も科されるようですが、松阪市の実情にはあいません。市当局も実情把握してみえると思いますが、地元の同業組合と協議していただき『客引き等の防止条例(仮称)が制定され市民etcが気軽に明るく楽しい夜の街にするために、条例制定を検討されたい。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の位置付けが「2類相当」から「5類」に変わったことをきっかけに、松阪市の繁華街の賑わいも活気を取り戻しつつある中で、法にそぐわない客引き行為が存在しているのではないかとの声は、他からもお聞きいたしております。 そのため、松阪警察署と風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律や、県の公衆に著しく迷惑をかける暴力的不良行為等の防止に関する条例で取り締まりができないか等、協議しながら考えている所でございますので、ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。</p>	<p>地域安全対策課 電話：53-4074</p>

令和5年10月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
10	人口減少をゆるやかにする為に	<p>最近、市役所へ行きますと「赤ちゃんの駅」？ができております 竹上市政（大きな成果は子供らに対する施策が充分）、若い市民も松阪に住んでよかったとの声。しかし、近年、減少する婚姻件数が目立っております。その要因の一つとして結婚に伴う経済的不安があるのではないのでしょうか 20年の国勢調査では30～34歳の男性は2人に1人(47.4%)が未婚であり、同年代の女性は3人に1人(35.2%)未婚であり、未婚化が？又初婚の平均年齢も夫が31.1歳、妻が29.7歳と1985年と比べ夫が2.9歳、妻が4.2歳上昇しております。</p> <p>このようことは何故か やはり結婚に伴う経済的不安根底にあるのではないのでしょうか 住居費、家具や生活雑貨の購入、結婚式費用、引っ越し費かかる。本年の春闘は3.58UPで30年ぶりの成果ですが不十分です。国には上記の不安を支えるための「結婚新生活支援事業」があります。内容は夫妻と39歳以下で所得合計が500万円未満が条件。夫妻とも29歳以下では最大60万円、それ以外は最大30万円が受けられます</p> <p>全国の市区町村が確か1741団体ですが本年4月現在約4割の741市町村が行っています。独自支援をする自治体では1年以内に結婚予定か結婚1年以内のカップルに結婚式場の割引パスポートの発行、又市独自の現金祝金制度がetc.松阪市も「結婚新生活支援事業」の取組みを導入されてはどうか。</p> <p>追記：結婚するかどうか自由ですが望む人の為に。</p>	<p>結婚に伴う経済的な負担を軽減するために、新生活のスタートに係る費用等を支援する国の地域少子化対策重点推進交付金（結婚新生活支援事業）につきましては、県内の市町では、2市3町に取り組み実績があり、住宅の購入やリフォーム、引っ越し費用等で世帯当たり、上限30万円もしくは60万円が交付されています。地域それぞれの実情に合わせて、交付金を利用されていると思われます。</p> <p>松阪市としましては、〇〇様のご要望とは異なる形態での取り組みではありますが、結婚、妊娠・出産、子育てに温かい社会を推進するために、三重県下の自治体間連携を伴う広域的な結婚支援の取組に継続して参画し、また男性と女性が子育てを協力して行っていけるような環境を整備し、少子化対策に取り組んでいく所存でございますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>	<p>こども支援課 電話：53-4198</p>

令和5年10月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
11	AEDの有効活用の為に	<p>ご承知の通り心臓マヒで人がたおれた場合一刻一秒を争います その為にAEDが公共施設に設置されています。</p> <p>援助する時に男女で差があります。小中学生は有意な差がありませんが高校生の場合、男性は83.2%、女性は55.6%の救命率です それはパットを胸に貼るのに男性はちゅうちょするからです。最近肌をおおうシート仕様が開発されました 市所管の施設に配置されたい 又三角巾はあるのでしょうか 更にAEDを操作の訓練はどうなっておりますでしょうか</p>	<p>松阪市では、有事の際に円滑に救命措置ができるよう、新規採用者研修時に普通救命講習を通じて、AEDの使用方法等を学んでいます。</p> <p>また、休日・夜間応急診療所におきましても、患者等の緊急時を想定し、AED操作等の緊急対応訓練を実施しています。</p> <p>ご提案の「AEDの三角巾配備」につきましては、本市におきまして、令和5年2月から（女性の）プライバシー保護や止血、固定の観点からも「三角巾」は、有用な物品であると考えられることから、救命率の向上に繋がるよう市内公共施設に設置されている全てのAED収納箱に「三角巾」と松阪市広域消防組作成の「使い方チラシ」を配備しました。</p>	<p>健康づくり課 電話：23-1364</p>
12	ふるさと納税の件	<p>竹上まさと松阪市長8年間の実績！</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふるさと納税収入 25品目4千万円から650品目14.8億円 <p>本年の市長選挙のための竹上まさと後援会の討議資料の一部です 詳細は知りませんが半分は7.4億円は松阪市の税外収入になるようです。ところがその用途は年1回12月に開催される「三重松阪マラソン」に4.8億円に使用されるか本当でしょうか 給食費の無料化、0才から高校生の医療費の無料化、人口減少に伴う小学校入学祝金制度、ファーストバースデー祝金、出産祝金制度、昨年本会議採択請願である補聴器購入補助制度化またこども食堂を運営する制度化etcが必要ではないでしょうか。それが本物の「育てる まもる のばす」の具現化では！ 尚、ふるさと納税制度発足時年度よりの納税収入額、松阪市への税外収入額及び用途別金額をおしえて下さい。 なお、全国トップの都城市の150億円への挑戦を。</p>	<p>ふるさと納税の申請者のうち、みえ松阪マラソンにご寄付をいただく旨の金額につきましては、「みえ松阪マラソン応援基金」として基金に積み立て、毎年その基金からみえ松阪マラソン実行委員会に負担金として計上し活用しています。令和5年度は負担金として9,800万円を当初予算に計上しております。</p> <p>また、ふるさと納税制度発足時年度よりの納税収入額、松阪市への税外収入額及び用途別金額につきましては別紙のとおりです。</p> <p>今後も松阪市政にご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。</p>	<p>スポーツ課 電話：53-4359</p>

令和5年10月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
13	市役所の職員さん休暇取得の件	<p>1 有給休暇の取得状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 令和3・4年度 ② 市長部署と4振興局と市教育会 ③ 事務職・現業職 ④ 係～係長クラスと課長補佐以上～部長級 いわゆる職員組合員とその他職員 ⑤ 職員組合といわゆる36協定の締結の方法 ⑥ 「年次有給休暇の計画的付与制度」の有無－管理職を含む ⑦ 有の場合の現状は 課単位の状況 無の場合は何故か <p>尚、市職員さんの場合は～分単位での利用が可能です がその現状は</p> <p>2 育児休暇の取得状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 令和3・4年度 ② 男子と女子との取得日数 男女別平均取得日数について ③ 給与等の状況 ④ その他（例）たとえば女子職員が2年間取得した場合の給与・退職金への 取扱いは <p>3 夏期休暇は全員5日間取得できましたか？</p>	<p>1</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 令和3年度：対象職員数1,193人 平均取得日数10.3日 令和4年度：対象職員数1,204人 平均取得日数11.0日 ※②③④については、集計できていません。ご了承ください。 ⑤ 新年度前（毎年3月中）に、次の内容でアナウンスを行い、協定を締結している。 なお、協定内容については、毎年、組合と協議を行い決定している。 「アナウンス」 時間外労働または休日労働をさせようとする場合は、「時間外労働・休日労働に関する協定」（36協定）の締結が必要となります。 つきましては、添付しました「36協定締結に向けた事務手順について」により締結をしてください。 ⑥・⑦ 年次有給休暇の計画的付与制度については、職員組合からも要求が無いことから活用していません。 <p>2</p> <ul style="list-style-type: none"> ①・② 令和3年度 男性 6人 女性23人 令和4年度 男性13人 女性23人 ※男女別平均取得日数については集計できていません。ご了承ください。 <p>3</p> <ul style="list-style-type: none"> 令和3年度 夏季休暇取得率 98.7% 令和4年度 夏季休暇取得率 98.7% 	職員課 電話：53-4221

令和5年10月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
14	松阪市の公用車の件（脱炭素化に向けて）	<p>最近、市役所本庁へ行きますと時々ですが、EV車が充電されており 世界的みればEV車シフトが進んでおりますが日産のみが日本では若干先行しトヨタ車は世界で26番目とか</p> <p>さて市の公用車の現状を教えてください</p> <p>①公用車の総数 ②環境配慮車は何台（ハイブリッド車+プラグインハイブリッド車） ③CO2排出車（ガソリン車 ディゼル車）何台 ④EV車の充電施設は（公的機関）何機 ⑤他自治体の一部にはEV車購入に補助金支出されるところがありますが松阪市の考え方は ⑥「脱炭素」社会に向けて松阪市としてどのような基本的考え方並びに具体方針があればおしえていただきたい 市民がどのようなことを注意すればいいのかご指導いただきたい</p>	<p>①400台程度 入れ替え等により増減あり ②ハイブリッド車3台 EV5台 ③EVを除く395台程度 ④本庁、森林公園、ベルファームの3基（道の駅飯高駅、波瀬駅は民設） ⑤公共施設における市民向けのEV充電設備は整備予定であり、「脱炭素」社会の実現のためには家庭や事業所のEV化が有効であると考えており、EV購入補助金なども有効な手立ての一つと考えています。 ⑥令和5年2月に『松阪市ゼロカーボンビジョン』を公表しております。「脱炭素」社会の実現にむけた市の取り組みは、別冊をご確認お願い致します。</p>	<p>財務課 電話：53-4322</p> <p>環境課 電話：53-4425</p>