

令和5年12月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
1	学習施設について	<p>中学生の子供とふたり、毎週図書館の学習室を利用しています。 普段は嬉野図書館に行くのですが、現在蔵書点検で閉まっているので松阪の方に行っています。 いつもほぼ満室で、利用できないこともあります。そんな時は順番で、1時間以上待たなければいけないときもあります。 これだけ学習に前向きな市民が多いのですから、学習室の数を増やして欲しいです。 元マームに公民館が移転しましたが、残念ながら学習室は無いようです。 人気アトラクションと同じくらいの時間を待ってでも利用したいという市民が沢山いるのですから、その受け皿を作って頂きたいです。 屋根があり、机と椅子があれば十分です。</p>	<p>11月15日から12月1日にかけて、嬉野図書館において蔵書点検ならびに照明工事のため長期にわたり休館させていただいており、ご迷惑をおかけいたしました。また、松阪図書館の学習室利用に関しまして、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 現在、生涯学習課として新たに学習室を増設する予定はありません。学習室として利用いただける施設は、松阪図書館や嬉野図書館以外にも、天白小学校内にある地域の方もご利用いただける図書館「三雲みんなの図書館コミュニケーション」がございますので、そちらの利用もご検討いただければ幸いです。 松阪市といたしましては、今後とも利用者の皆様のご期待に応えられるよう尽力する所存ですので、図書館事業に対するご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。</p>	<p>生涯学習課 電話：53-4396</p>
2	非課税世帯7万円給付の件	<p>四日市も、伊勢市もホームページの更新、対策、早急に行っているのに対して、松阪市は、何もホームページでの報告、対策ないのは何故でしょうか？ 政府が早急に対策と言ってるので、松阪市も頑張ってもらいたいです。</p>	<p>住民税非課税世帯への重点支援給付金については、現在、支給に向けて準備を行っております。今後、ホームページや広報まつさかななどで給付金についての周知を順次行ってまいりますので、ご確認等よろしくお願いたします。</p>	<p>重点支援給付金室 電話：20-8818</p>

令和5年12月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
3	広報の放送について	<p>子育てをしているものです。子どものお昼寝の時間に大音量での放送を避けていただけませんか。12時から15時頃を避けていただけると嬉しいです。迷子などの緊急を要するものに関しては仕方ないと思いますが、お願いなどの連絡は他の時間でも問題ないかと思えます。放送がなるたびに子どもが驚き泣くのでかわいそうなのでご配慮頂けると助かります。</p>	<p>防災行政無線を利用した広報の放送について、音量と時間帯によるものでお子さまが驚かれて泣かれるということで、ご迷惑をおかけしております。防災行政無線の特性上、放送設備に近い、あるいは、地形的な理由等によって放送が大きく聞こえるところが出てまいります。また、子育て中の方、病気等のため休んでおられる方、夜勤等のため就寝されている方など、皆さま様々な生活をされていますので、防災行政無線の放送の有無や時間帯について色々ご意見を頂戴しているところであります。</p> <p>いただきましたご意見を踏まえ、12月20日の放送分から、午後0時5分より火災について、午後3時より交通安全について、それぞれ注意の文言を2回繰り返して放送を行ってりましたが、それを午後0時5分の1回のみとして文言の繰り返しを1回として放送時間を短縮いたしました。</p> <p>現在、松阪市内では火災が多く発生しており、また、交通事故も増加している状況となっているため、火災と交通安全についての注意喚起のため、防災行政無線を利用した放送を行っております。12月31日までの放送予定ですが、ご理解をいただきますよう、よろしくお願いいたします。</p>	<p>防災対策課 電話：53-4034</p>

令和5年12月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
4	マラソン	<p>年末にマラソンをして道路を通行止めにして どれだけ市民に迷惑をかけて理解しているのか？買い物とか行けずに被害を被っている人を何人も見た。年末にしないか？ちゃいけないことか？甚だ疑問。1月ー2月でもいいのではないか？そんなに走りたければ堤防を走れば良い。皆んなに迷惑かけるような事を市が行うのは如何なものか？再考をお願いしたい。</p>	<p>ご記載のとおり、主要道路をコースとしていることから、年末のお忙しい中、交通規制の影響により、多大なご不便とご迷惑をおかけして大変申し訳ございませんでした。</p> <p>交通規制につきましては、規制への周知を前回大会より早期に進めることが出来たものの、周知不足により、まだまだご不便やご迷惑をおかけしている現状を大きな課題としてとらえております。大会開催にあたりましては、沿道及び近隣住民の皆様、そして規制された道路を通行したい市内外の皆様に影響があることを十分認識させていただき、早期周知及び様々な媒体を使った広報活動を次回大会へ向けて取り組んでまいります。そして、そのために交通規制の時間・場所等警察協議を早急に進め確定させていただきたいと考えています。</p> <p>また、大会日時につきましては、実行委員会により承認をいただき実施をしておりますが、今後につきましても、様々な視点やご意見を総合的に踏まえた上で、日時のあり方について検討していきたいと考えております。</p> <p>まだまだ課題が多いみえ松阪マラソンでございますが、皆様が応援していただけます大会となるように取り組んでまいります。</p>	<p>スポーツ課 電話：53-4359</p>

令和5年12月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
5	市の女性相談について	<p>松阪市への転入にあたり、どの課でも迅速に手続きをしていただき、大変助かりました。ただ、転入前に、市の女性相談を利用したかったのですが、実家が松阪市であっても、まだ松阪市民ではない私は、相談対象にならず、現住所のある市町、もしくは県の女性相談を案内されました。離婚の原因が夫との事で、現住所のある市町まで行く事自体が怖く、また、県の窓口も混み合っていました。できれば、松阪市に仮住まいしている女性も、相談対象者に入れてほしいと思います。不安でいっぱいの中に、相談に乗ってもらえたら救われる人が多いと思います。もし相談に乗っていただけたら、ここなら安心して暮らせると思える、あるいは、問題が解決して元の市町に戻ったとしても、窮地で助けていただいた事はずっと忘れないと思います。行政的に難しいかもしれませんが、対象者の拡大が可能であれば、ホームページにも明記していただけると、より安心して相談できると思います。</p>	<p>松阪市では離婚相談、DV相談等のさまざまな女性相談について、常勤の相談員が対応しております。</p> <p>ご意見のありました、相談対象者についてですが、原則的には市内に住民票のある在住者を対象に相談対応しておりますが、必ずしも市内に住民票のある在住者に限定していることはなく、状況によっては、市外在住者についても、相談対応をしております。</p> <p>年間を通して、多くの女性相談対応をする中で、市外在住者を相談対象として、対象者の拡大を明記することは難しいですが、柔軟な対応を心掛けたいと思います。</p> <p>この度は、転入前に、現住所地のある市町や県の女性相談を案内させていただいたことにつきまして、原則的な案内をさせていただきましたが、今後は市外在住の相談者につきましても、種々の状況を鑑みて、より親身な対応を心掛けたいと思います。</p>	<p>こども支援課 電話：53-4085</p>

令和5年12月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
6	松阪マラソン	<p>この前17日にマラソン大会がありました、松阪市を盛り上げるイベントとしてはよかったのですが、大通りが通行止めにするのはどうかと思いました。迂回路でせまいところだったので、対向もみんなイライラしていて事故するかと思いました。</p> <p>赤んぼうもいて、おむつ変えたかったのですが、道が通行止めばかりで、ショッピングセンターに辿りつくのが時間かかりました。</p> <p>もうちょっと平日にするとか、山のほうでするとかにして欲しいと思いました。</p>	<p>ご記載のとおり、主要道路をコースとしていることから、小さなお子様がいらっしゃる中で、ご不便とご迷惑をおかけして大変申し訳ございませんでした。</p> <p>交通規制につきましては、規制への周知を前回大会より早期に進めることが出来たものの、周知不足により、まだまだご不便やご迷惑をおかけしている現状を大きな課題としてとらえております。大会開催にあたりましては、沿道及び近隣住民の皆様、そして規制された道路を通行したい市内外の皆様に影響があることを十分認識させていただき、早期周知及び様々な媒体を使った広報活動を次回大会へ向けて取り組んでまいります。そして、そのために交通規制の時間・場所等警察協議を早急に進め確定させていただきたいと考えています。</p> <p>また、フルマラソンのコースや日時につきましては、実行委員会により承認をいただき実施をしておりますが、今後につきましても、様々な視点やご意見を総合的に踏まえた上で、コース・日時のあり方について検討していきたいと考えております。</p> <p>まだまだ課題が多いみえ松阪マラソンでございますが、皆様が応援していただけます大会となるよう取り組んでまいります。</p>	<p>スポーツ課 電話：53-4359</p>

令和5年12月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
7	みえ松阪マラソン	<p>夕刊三重に事務局への今回第二回目のマラソン大会の苦情の件数が減ったとの記事がありました しかしながら、事務局ではなく、協力している沿線店舗に理不尽なマラソン大会の渋滞に関する苦情電話がかかってくるという話を聞きます、また美容室ではせっかくの日曜日の予約をお断りせざるをなく売上が激減しているとのこと。地元店舗の経済効果マイナス、地元住民の不自由になることを来年もするというのはどうなのでしょう？ご協力を！との一点張りでしょうか？</p> <p>松阪のコースに関連する住民にマラソンについてのアンケートをするのはいかがですか？ 賛成、反対、または意見など。それで開催を決めてはどうでしょうか？ たかが1日ということで我慢せざるを得ないのでしょうか？</p>	<p>この度は、夕刊三重掲載記事に伴いまして、貴重なご意見をいただきありがとうございます。また、コース決定にアンケート実施をご提案いただきありがとうございます。</p> <p>ご記載のとおり、沿道事業所様や理美容院の関係者の皆様に多大なるご迷惑をおかけしておりますことを把握しております。大変申し訳ございません。</p> <p>交通規制につきましては、規制への周知を前回大会より早期に進めることが出来たものの、まだまだ各店舗に渋滞に関する苦情が届いたり、ご不便やご迷惑をおかけしている現状を大きな課題としてとらえております。大会開催にあたりましては、沿道及び近隣住民の皆様、そして規制された道路を通行したい市内外の皆様に影響があることを十分認識させていただき、早期周知及び様々な媒体を使った広報活動を次回大会へ向けて取り組んでまいりたいと考えています。また、規制の中で店舗に入れない代替の駐車場を一定の場所に確保する検討を進めており、希望店舗の方と調整するため、交通規制の時間・場所等警察協議を早急に進め確定させていきたいと考えています。</p> <p>また、フルマラソンのコースにつきましては、実行委員会により承認をいただき、日本陸上競技連盟の検定員による計測・検定を実施し、公認コースとして設定をさせていただいております。今後につきましては、アンケートの実施や様々な視点やご意見を総合的に踏まえた上で、コースのあり方について検討していきたいと考えております。</p> <p>まだまだ課題が多いみえ松阪マラソンでございますが、皆様が応援していただけます大会となるよう取り組んでまいります。</p>	<p>スポーツ課 電話：53-4359</p>

令和5年12月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
8	転入者歓迎クーポンについて	<p>松阪市に転入しましたところ、転入者歓迎クーポンをいただきました。これはとても嬉しく、また、面白い取り組みだと思いました。早速、クーポンを使って本居宣長記念館とベルファームに行きました。クーポンがきっかけで、松阪のことが楽しめて嬉しかったです。ただ、私は秋に転入しましたので、クーポンの使用期限が年末までで、他にも回りたい施設があったのですが、時間的に難しかったです。もし冬に転入してきたら、せっかくもらえても、全然回らないのではと思いました。クーポンの期限を転入日から一年としてもらえないでしょうか。そして、欲を言うなら、転入時はなにかと出費もかさみますので、一回に限り無料だとより巡りやすいと思います。今後転入される方に向けて、ご検討いただくと嬉しく思います。</p>	<p>転入者歓迎クーポンは、松阪市に転入された方に対し、本市の歴史的・文化的施設などの訪問をきっかけとして、松阪市を知り、その魅力を実感していただくことを目的として実施されました。</p> <p>転入者歓迎クーポンの発行は昨年1月より開始いたしましたが、利用実績が伸びなかったこともあり、昨年12月をもって発行を終了させていただくこととなりました。転入された方に本市の魅力を知っていただくことは今後も重要であることには変わりはありませんので、新たな事業を実施する際はいただきましたご意見を参考とさせていただきます。</p> <p>また、松阪市の施設やイベントの情報は松阪市公式アプリ「松阪ナビ」や松阪市イベント情報集約サイトなどにて積極的に発信してまいりますので、ぜひこちらもご利用いただければと存じます。</p>	<p>経営企画課 電話：53-4319</p>

令和5年12月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
9	松阪マラソンの 応援グッズにつ いて	<p>松阪マラソンの応援とても楽しかったです。しかし、大会後、プラスチックでできた叩けるバルーンが阪内川に捨てられているのを見ました。脱プラが求められている中、次回の大会では、応援グッズを旗だけにするなど、プラスチックではないものを採用していただけないでしょうか。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご意見をありがとうございます。</p> <p>また、令和5年12月17日に開催をいたしましたみえ松阪マラソン2023におきまして、寒い中ではごさいましたが、沿道応援をいただき本当にありがとうございます。</p> <p>参加者からのご意見、アンケートにおいても市民の皆さんが多数沿道に立っていただき、大変力になり嬉しかったとお声が事務局に多数届いています。</p> <p>応援グッズにつきましては、沿道での応援にバンバンスティックの配布がランナーの皆さん、市民の皆さんに大変喜んでいただいたとのご意見がある一方、プラスチック製の応援グッズが川に捨てられている状況は、ご指摘のとおり脱プラスチック、地球温暖化・海洋汚染拡大の問題にもつながる課題だと認識しています。次回大会へ向けて応援グッズにつきましても様々な視点から検討するとともに、沿道のゴミ改修につきましても徹底してまいりたいと考えています。</p> <p>まだまだ課題が多いみえ松阪マラソンでございですが、皆様が応援していただけます大会となるように取り組んでまいります。</p>	<p>スポーツ課 電話：53-4359</p>

令和5年12月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
10	政府の低所得者対策の件	<p>政府は、標記の対策のため原資となる自治体向けの「重点支援地方交付金」対応は交付金を所管する内閣府が11月2日付と10月付で都道府県宛てに出状し、7万円の給付金に関しては「年内の予算化に向けた検討を進めるようお願いする」と、市町村村への周知を求めました。広明町から殿町に届いていると思います。国の補正予算の一般会計の歳出（支出）は1兆3千992億円です。所得税と住民税非課税世帯に7万円給付に1兆5千92億円、その他の物価対策分5000億円は地域で利用できる商品券にですが両方とも12月に支給できるか教えてください</p>	<p>住民税非課税世帯に対する7万円の重点支援給付金に関しては、現在支給に向けて準備をしております。今後の予定としましては、1月上旬頃に、対象者に向けて支給通知書をお送りし、口座等変更等のない場合は1月下旬頃に前回支給を行った口座に振り込みを行う予定です。</p> <p>今後、市ホームページや広報まつさかななどで給付金についての周知を順次行ってまいりますので、ご確認等よろしくお願いいたします。</p>	<p>重点支援給付金室 電話：20-8818</p>