

# ChatGPT等の生成系AI活用に関するアンケート調査

- ・ 調査期間：10月3日（火）～10月23日（月）
- ・ 対象職員：LoGoチャットを利用している全職員

インターネットで生成系AIを利用している職員



# アンケート結果の概要

## ①生成系AI（ChatGPT、Bard、Bing等） 活用実績

- ・ 閲覧申請 運用開始日  
5月24日（水）～
- ・ 調査期間  
1回目：7月3日（月）～7月14日（金）  
2回目：10月3日（火）～10月23日（月）
- ・ 利用人数：46課 309人  
（インターネットで生成系AIを利用している職員）

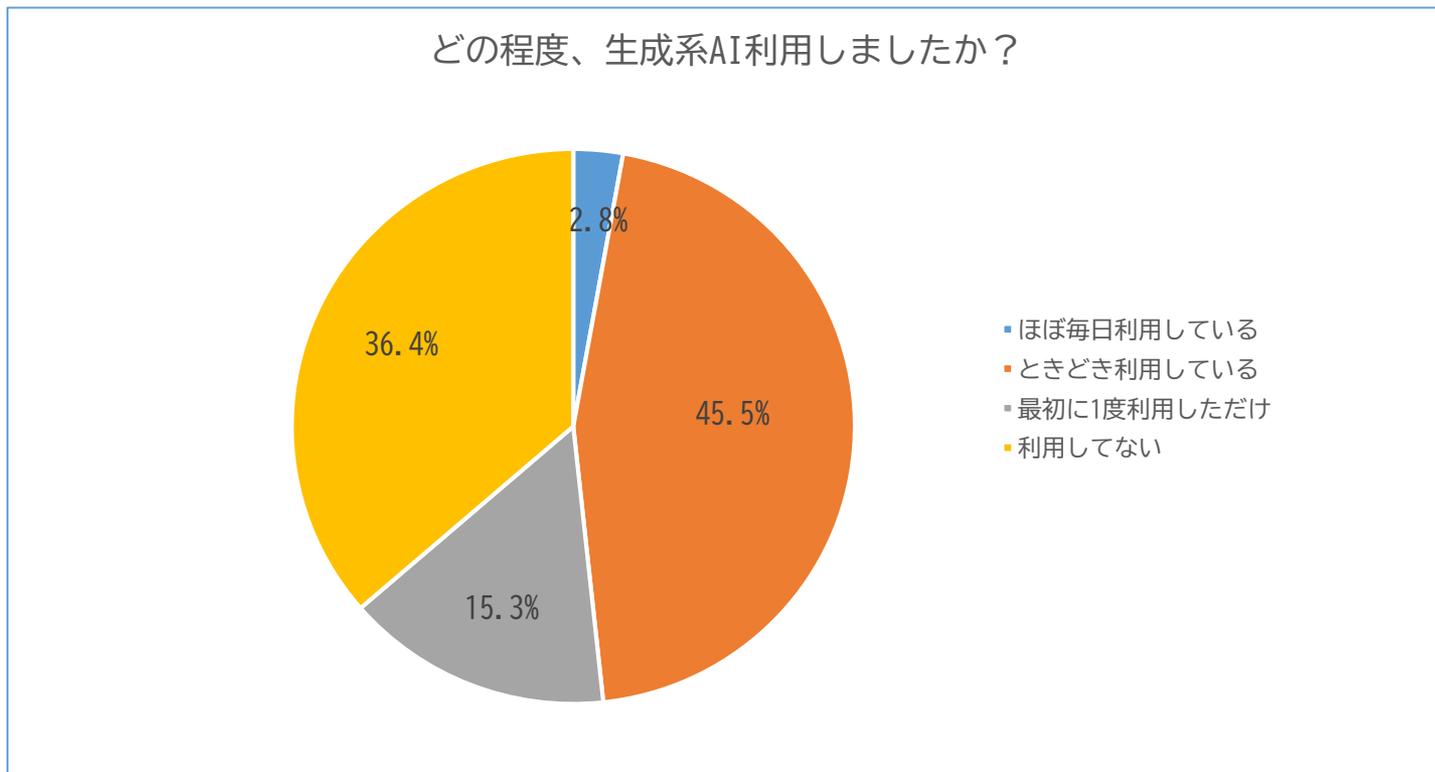
## ②LoGoチャットのChatGPT機能※トライアル 活用実績

※LoGo AI アシスタントbot版

- ・ トライアル期間  
7月18日（火）～9月30日（土）
- ・ 消費文字数※  
7月：37万1268文字  
8月：33万5480文字  
9月：66万2410文字  
合計：136万9158文字 ※トライアルのため、1か月の使用文字数は上限100万文字まで
- ・ 利用人数：229人／1256人（利用割合 18%）  
（LoGoチャットのChatGPT機能を利用した人数／LoGoチャットのアカウント人数）

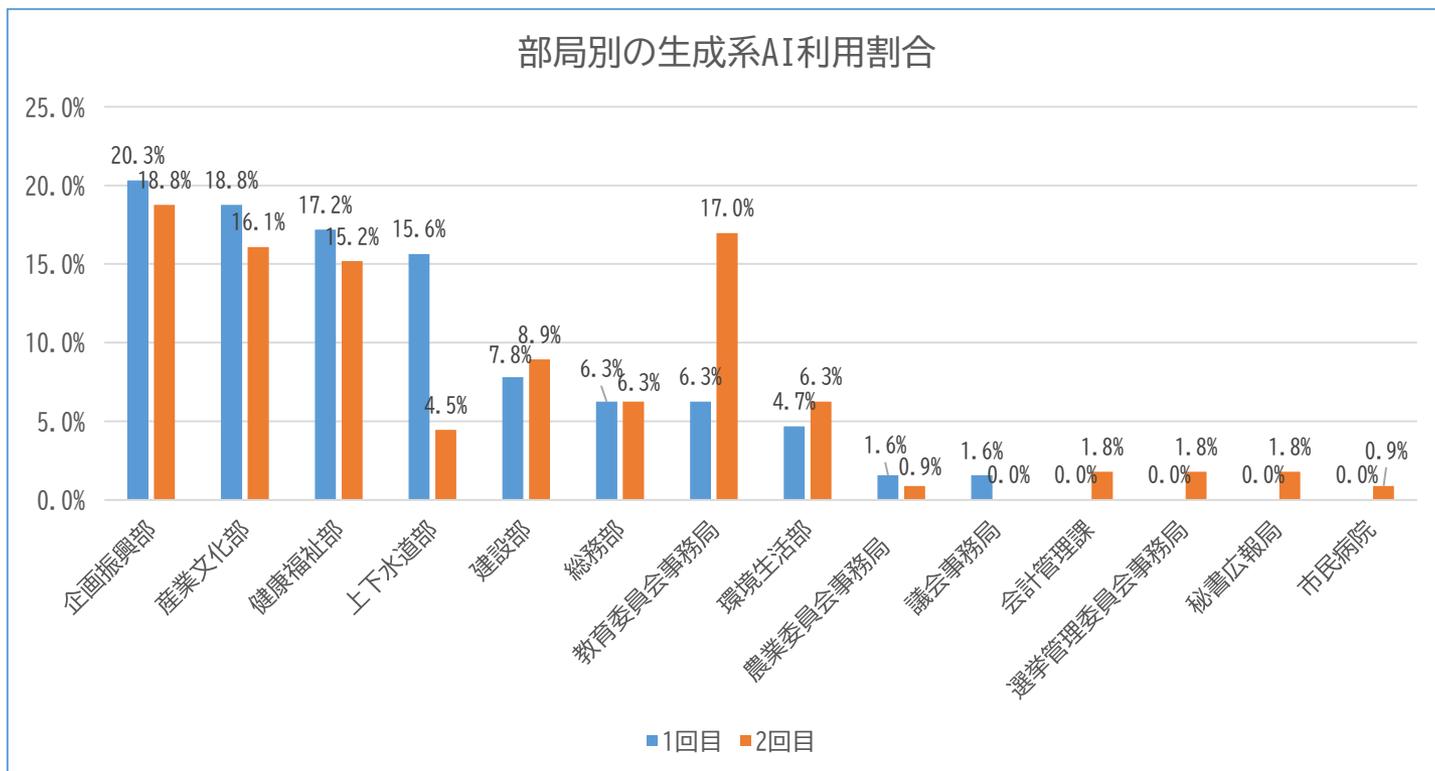
# アンケート結果の詳細

## 生成系AIの利用頻度



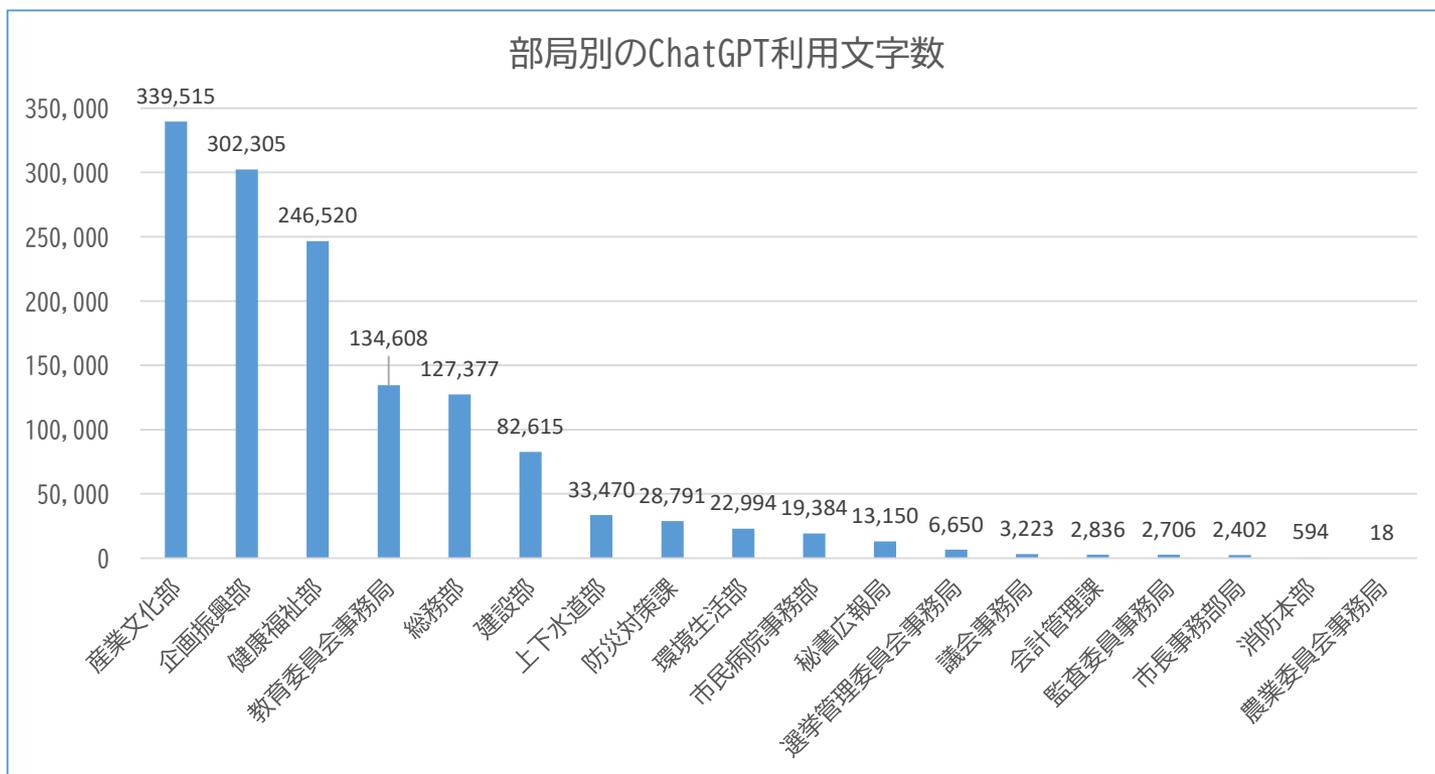
# アンケート結果の詳細

## 部局別の生成系AI利用割合



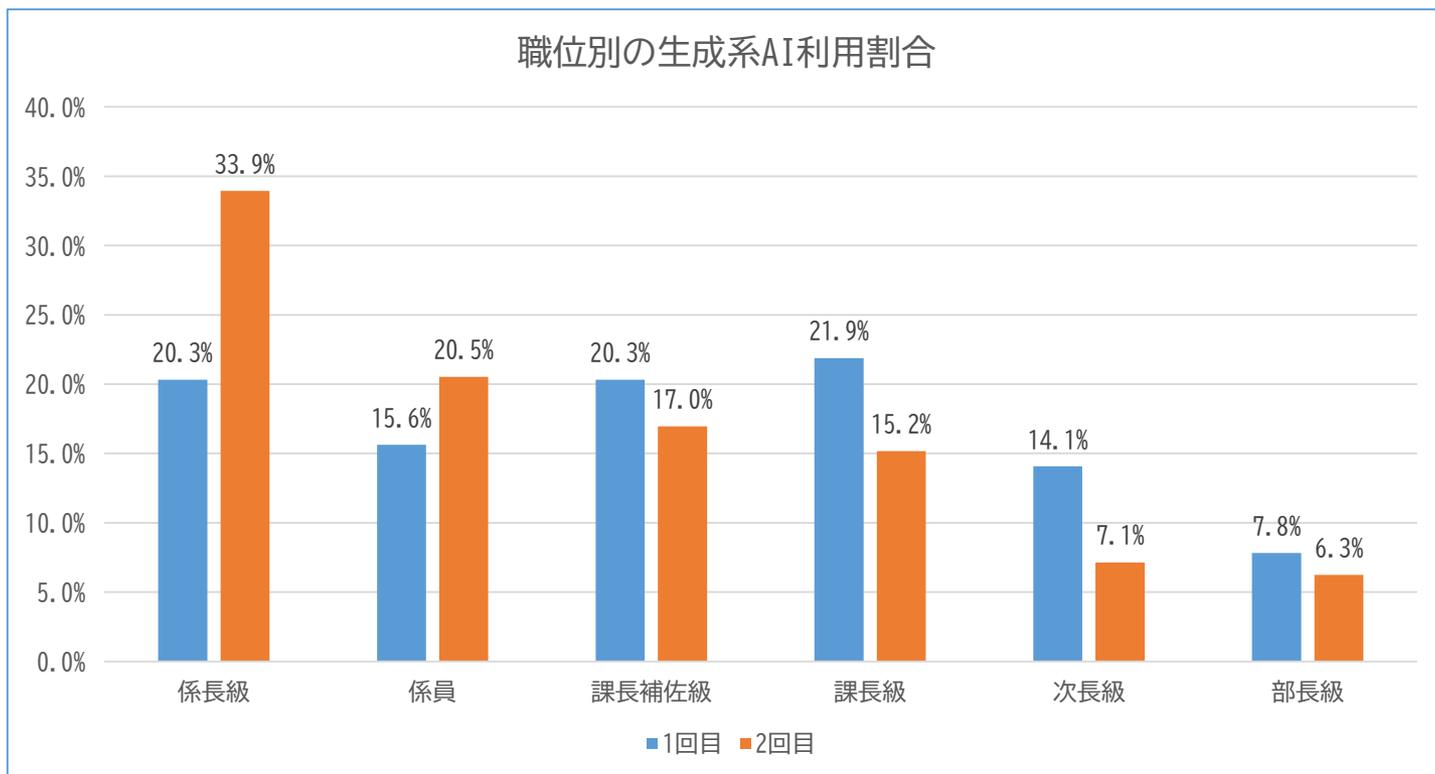
# アンケート結果の詳細

## 部局別のChatGPT利用文字数



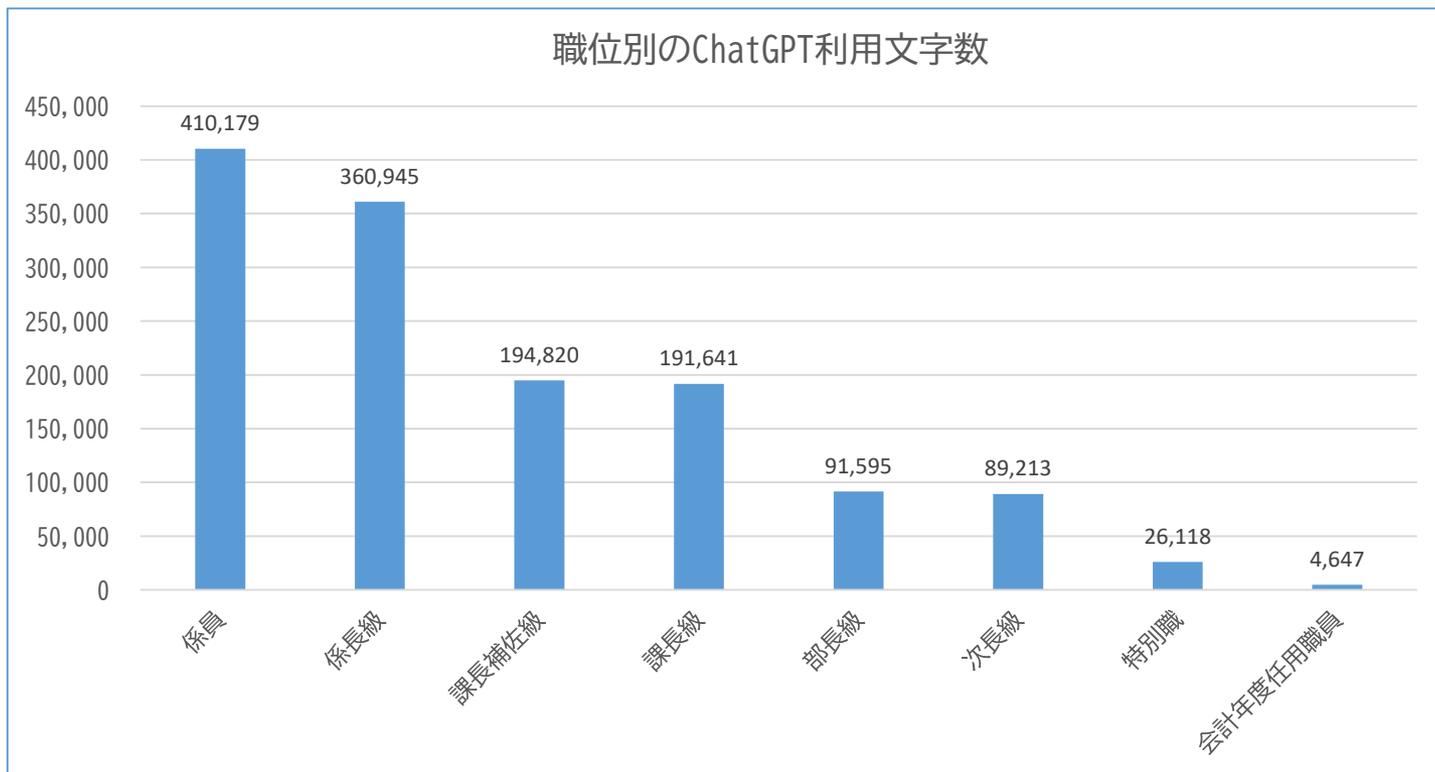
# アンケート結果の詳細

## 職位別の生成系AI利用割合



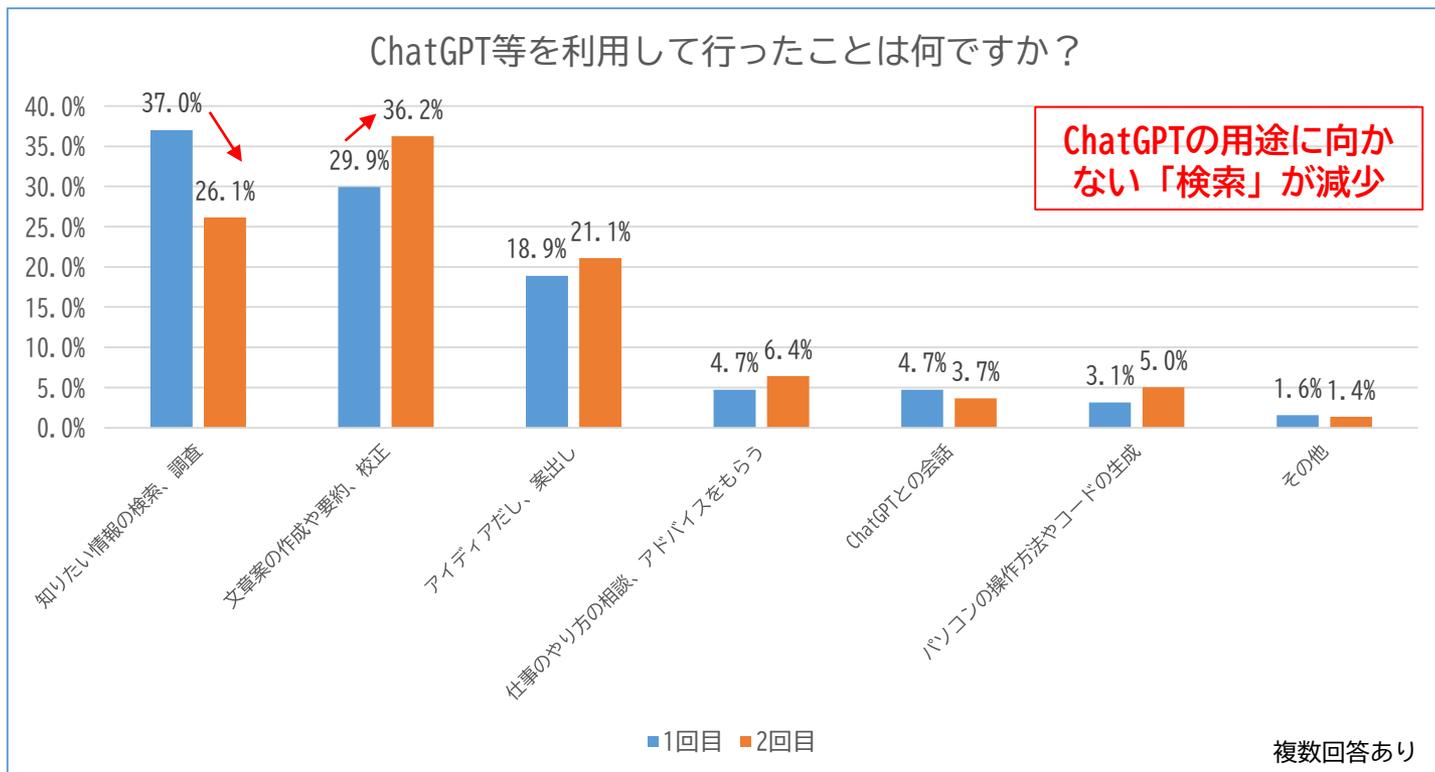
# アンケート結果の詳細

## 職位別のChatGPT利用文字数



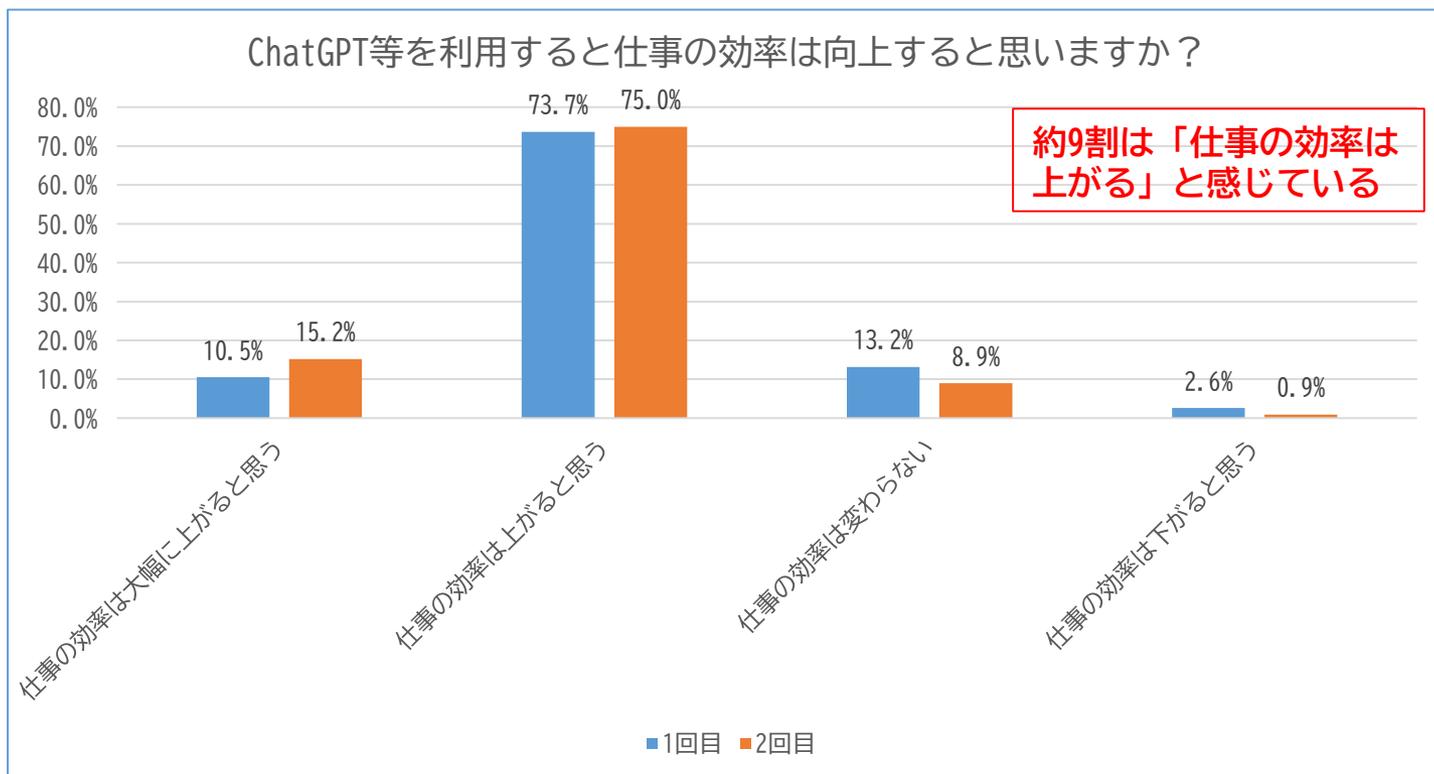
# アンケート結果の詳細

## 利用内容



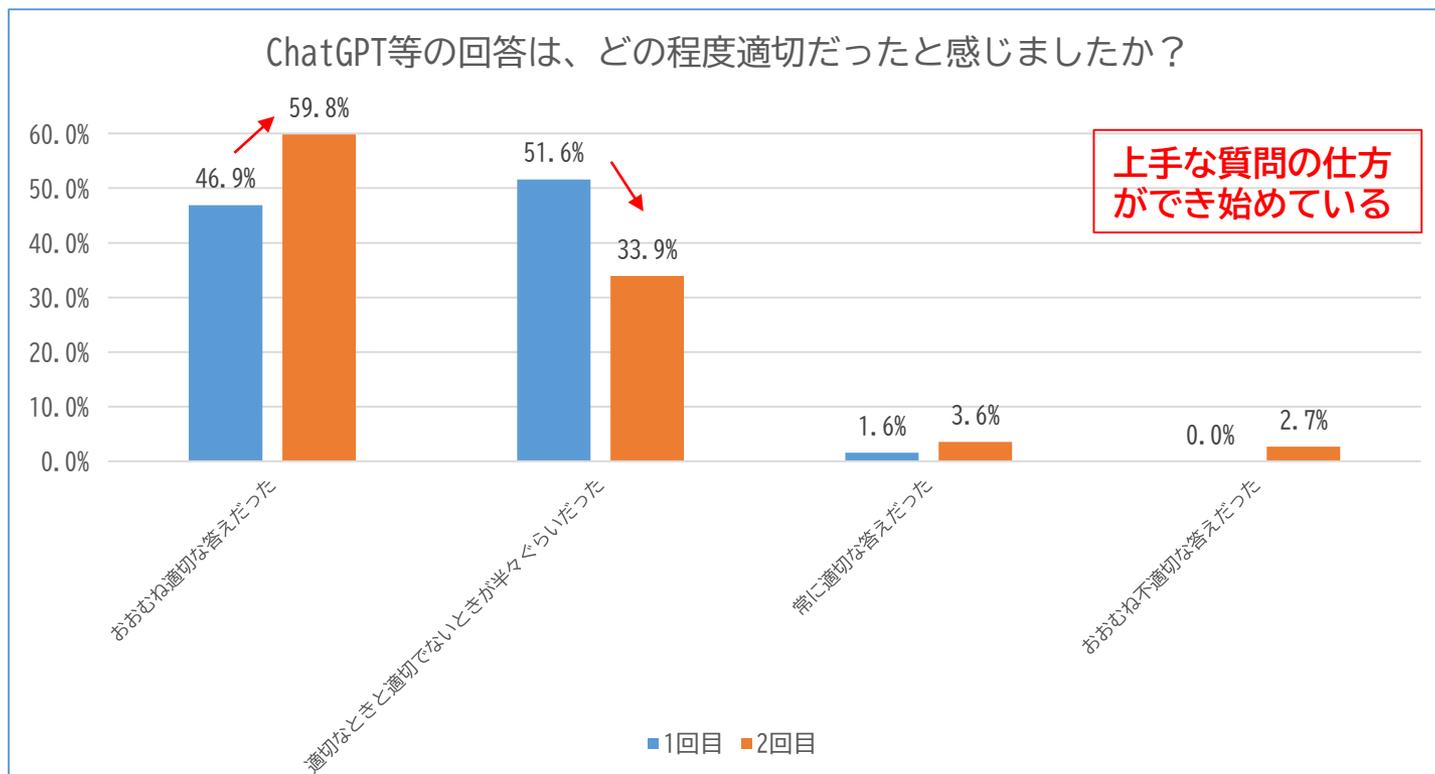
# アンケート結果の詳細

## 業務の効率化



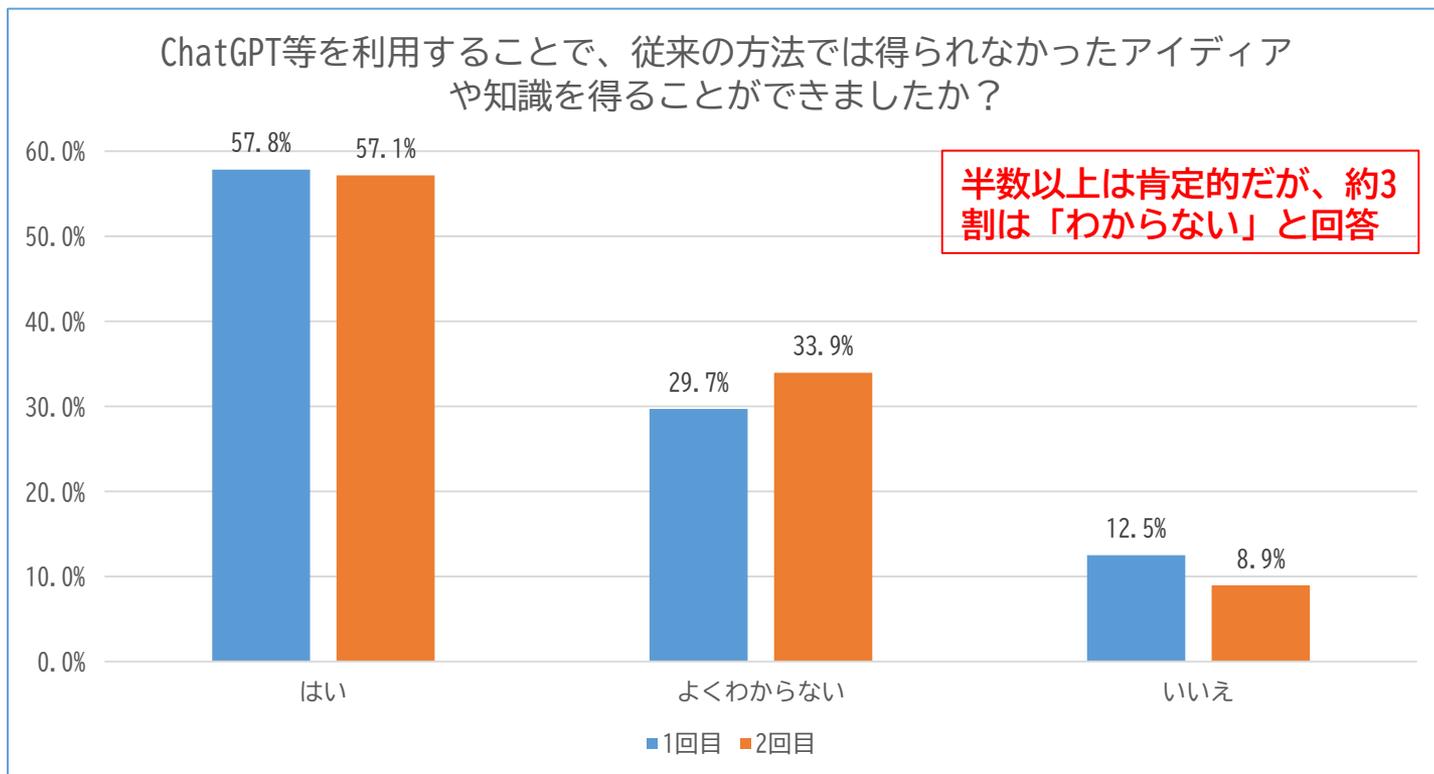
# アンケート結果の詳細

## 回答の精度



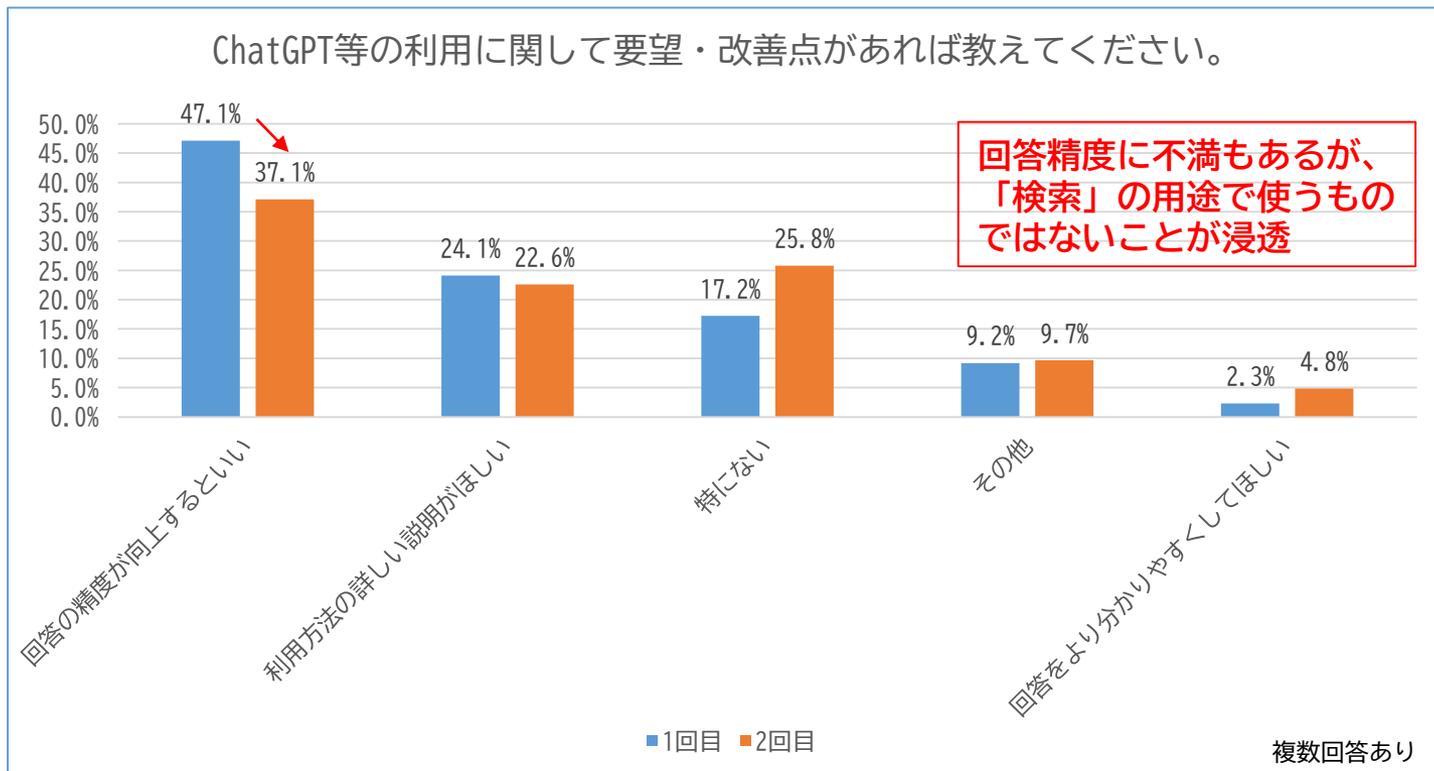
# アンケート結果の詳細

## アイデアや知識の獲得



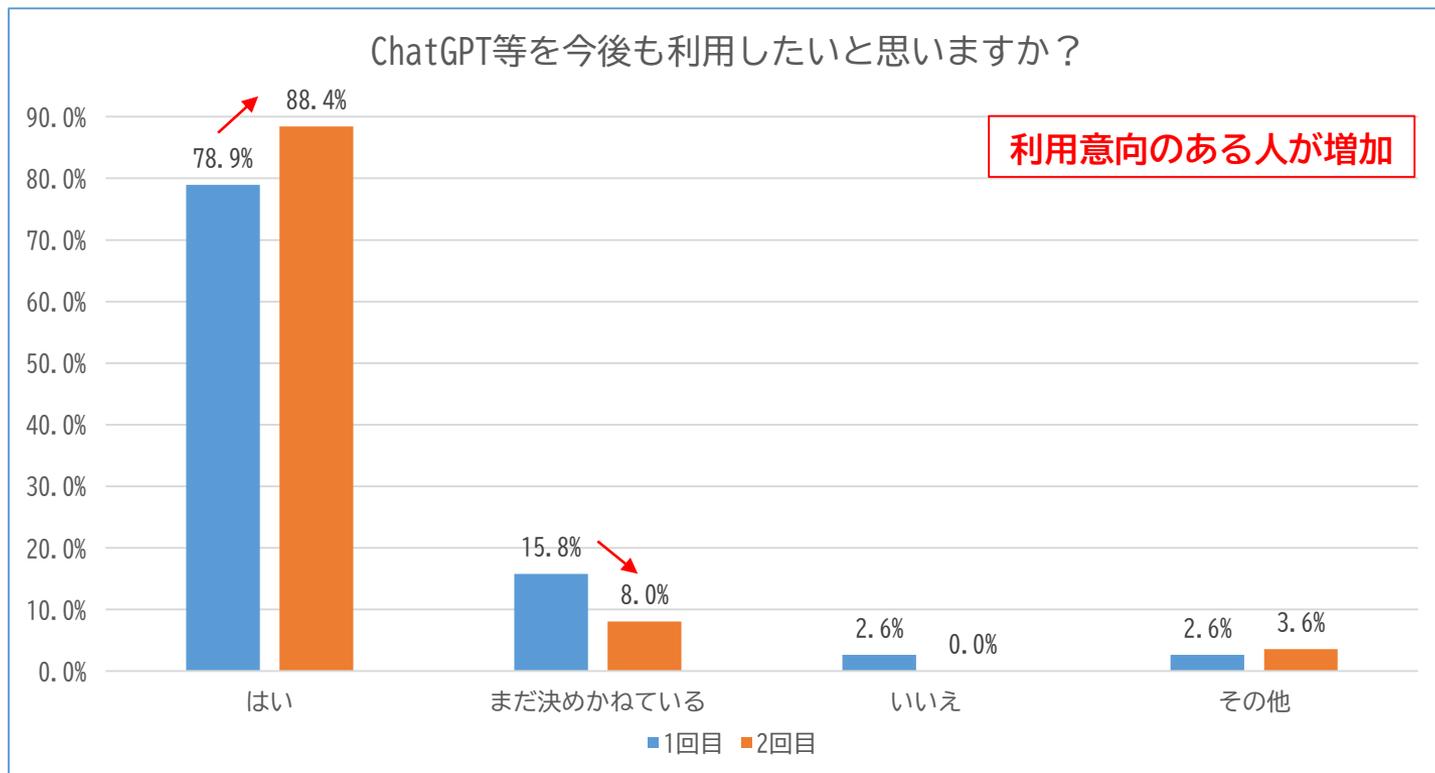
# アンケート結果の詳細

## 要望・改善点



# アンケート結果の詳細

## 今後の利用意向



# アンケート結果の声

## ○ポジティブな反応

- ・業務効率向上の実感、継続利用意向は増加傾向にある。
- ・ChatGPTが得意とする利用での用途が増えてきている（「検索」の用途が減少）
- ・約9割が「仕事の効率化につながる」と回答。
- ・約9割が今後も利用意向あり。（「今後使わない」は0%）

## ●改善・要望、その他の意見

- ・「回答内容や情報が古い」  
⇒「検索」としての用途で使うものでないことを周知する必要がある。
- ・「研修会やマニュアル、使い方のコツがほしい」
- ・「DX通信でのプロンプトの利用の仕方は、ヘビーユーザー以外は不明だと思う」  
⇒利用方法について研修会などで丁寧に説明を行っていく必要がある。
- ・「文字数制限を意識しなくても良い環境になればありがたい」  
⇒文字数制限で業務に支障をきたさないよう、上限文字数を見極めていく必要がある。
- ・「ChatGPT等の答えが全てという思考に陥る恐れもある」  
⇒ファクトチェック（事実確認）の習慣を徹底する必要がある。