

令和5年11月21日

報道機関各社 御中

連絡先
課係名（施設名）市政改革課 電話番号 53 - 4350

1. 発表事項

ChatGPT^{※1}等の生成系 AI 活用に関するアンケート調査結果について

2. 内容

松阪市では、生成系 AI の活用に関して、①生成系 AI（ChatGPT-3.5、Bard、Bing 等）の Web サイト閲覧利用や、②「LoGo チャット^{※2}の ChatGPT 機能」（LoGo AI アシスタント bot 版^{※3}）のトライアルにより効果検証を進めているところです。

このほど、生成系 AI の活用実績に関する調査結果がまとまりましたので公表します。（詳細は別紙）

【結果概要】

- ① 生成系 AI（ChatGPT-3.5、Bard、Bing 等）の活用実績
 - ・ 閲覧申請 運用開始日：5月24日（水）～
 - ・ 利用人数：309人
- ② 「LoGo AI アシスタント bot 版」の活用実績
 - ・ トライアル期間 7月18日（火）～9月30日（土）
 - ・ 消費文字総数 136万9158文字
 - ・ 利用人数：229人（職員利用割合18%）
- ③ 職員アンケート調査の結果
 - ・ 約9割が「仕事の効率化につながる」と回答。また、約9割が今後も利用を希望。
 - ・ 「文書案の作成・要約・校正」、「知りたい情報の検索・調査」、「アイデアだし・案だし」が主な用途。
 - ・ 改善・要望、その他の意見…「回答内容や情報が古い」、「研修会やマニュアル、使い方のコツがほしい」、「文字数制限を意識しなくても良い環境になればありがたい」、「ChatGPT等の答えが全てという思考に陥る恐れもある」

3. 今後の取組

今回のアンケート調査では、仕事の効率が上がると回答した割合が高く、業務効率化に寄与することが見込まれるため、令和6年度からの本格導入に向け、導入規模、運用のルール化、職員への研修などについて整理を行い、具体的に予算化を行っていきます。

※1「ChatGPT」(OpenAI 社)とは、AI(人工知能)がインターネット上の膨大なテキストデータを参照して、人間にとっても近い自然な文章を生成してくれる自然言語処理のコンピュータプログラムです。

※2「LoGo チャット」(株式会社トラストバンク)とは、自治体職員が庁内・他自治体とテキストやファイル、写真などの送受信を、行政専用回線である総合行政ネットワーク(LGWAN)とインターネット回線の両方から使用できるビジネスチャットツールです。

※3「LoGoAI アシスタント bot 版」(株式会社トラストバンク)とは、本市が既に導入しているビジネスチャットツール「LoGo チャット」に ChatGPT 機能を組み込み、一定のセキュリティレベルを担保しながら、GPT-4(令和5年7月時点の最新バージョン)を利用できる環境を提供するものです。