

# 令和4年度分 障がい児相談支援事業 利用者アンケート結果

事業所名 子ども発達総合支援センター

保護者等数（児童数）67人 回収数17人 割合25.4%

## 1 障がい児相談支援事業について

障がい児支援利用計画を作成し、通所支援サービス開始後、一定期間ごとに利用状況のモニタリングを行い、継続的に関わり支援を行う事業です。

(1) 職員は児童本人又は保護者の意志を尊重し、常に利用児童の立場に立つて行うよう意識していると思いますか。

該当するところへ○印を記入してください。

①非常に思う	②そう思う	③あまり思わない	④思わない
53%	41%	6%	

ご意見等がありましたら記入してください。

(2) 職員は、児童に対する家族等の支援ニーズを把握していますか。

該当するところへ○印を記入してください。

①常に把握している	②把握している	③あまり把握していない	④把握していない
41%	53%	6%	

ご意見等がありましたら記入してください。

(3) 適切なサービスが多様な事業者から総合的かつ効率的に提供されるよう配慮していると思いますか。

該当するところへ○印を記入してください。

①常に思う	②そう思う	③あまり思わない	④思わない
53%	47%		
ご意見等がありましたら記入してください。			

(4) 提供されるサービスが特定の種類や特定のサービス事業者に不当に偏ることのないよう、公正中立に実施されていると思いますか。

該当するところへ○印を記入してください。

①非常に思う	②そう思う	③あまり思わない	④思わない
53%	47%		
ご意見等がありましたら記入してください。			

(5) この事業の内容に満足していただいていますか。

該当するところへ○印を記入してください。

①非常に満足	②満足	③やや不満	④不満
47%	41%	12%	
ご意見等がありましたら記入してください。			

(6) その他、ご意見ご要望等がありましたらご自由に記述してください。

・満足ではありますが、どの事業・サービスが、「障がい児相談支援」や「児童発達支援」など、「どなたがしてくださっているどの事なのかということ」が複雑で事業名だけで分かりません。素人でも分かりやすいようにしていただけると嬉しいです。

**【今後の対応について】**

・利用者様には、実際にご利用いただいている事業について、アンケートにご協力いただいております。各事業内容の説明について、よりわかりやすい表記に努めてまいります。