

令和4年度分 保育所等訪問支援事業 利用者アンケート結果

事業所名 子ども発達総合支援センター

保護者等数（児童数）53人 回収数18人 割合34.0%

1 保育所等訪問支援事業について

集団生活に円滑に適応することができるよう通園する保育所・学校等へ専門職員が訪問し、集団生活の場において助言・サポートを行う事業です。

(1) 子どもにとって慣れ親しんだ場所で支援を行うことで保育所・学校等関係機関との連携が円滑に出来ていると思いますか。

該当するところへ○印を記入してください。

①非常に思う	②そう思う	③あまり思わない	④思わない
50%	39%	11%	
ご意見等がありましたら記入してください。			

(2) 職員は、児童及びその家族等の意思を常に確認していますか。

該当するところへ○印を記入してください。

①常に確認している	②確認している	③あまり確認していない	④確認していない
67%	33%		
ご意見等がありましたら記入してください。			

(3) 本事業は、サービス利用料（利用者自己負担）が発生します。利用に際しては保護者の了承を確認していますか。

該当するところへ○印を記入してください。

①常に確認している	②確認している	③あまり確認していない	④確認していない
61%	28%	11%	
ご意見等がありましたら記入してください。 ・金額に制度があれば助かる。負担無しがあったり等・・・			

(4) 訪問結果については、児童の保護者へ報告していますが、その内容については、訪問先の保育所、学校等へも共有されていると思いますか。

該当するところへ○印を記入してください。

①非常に思う	②そう思う	③あまり思わない	④思わない
61%	28%	11%	
ご意見等がありましたら記入してください。 ・報告のあとのことはわからない。			

(5) この事業の内容に満足していただいていますか。

該当するところへ○印を記入してください。

①非常に満足	②満足	③やや不満	④不満
50%	44%	6%	
ご意見等がありましたら記入してください。			

(6) その他、ご意見ご要望等がありましたらご自由に記述してください。

- ・ 専門家の方からの助言はしていただいたものの、保育所・学校等で取り入れていただけず変化しなかったのが残念でした。
- ・ 今、訪問して対応してもらいたい！と思ってもお願いしてから時差があるので、もう少し早く対応していただくと本人も過ごしやすく、保護者側も不安が減らせられると思う。

【今後の対応について】

- ・ 申請をいただいてから支給決定まで、また訪問日等について、事業所や園、学校等関係機関との確認や調整に、ある程度時間を要しています。令和3年度から取り組みを始めた事業であり、今後、関係機関等との連携を深め、ご希望にそのような支援が提供できるよう努めてまいります。