

令和5年7月13日

報道機関各社 御中

連絡先	
DX	課係名（施設名）市政改革課 電話番号 53 - 4350
戸籍	課係名（施設名）戸籍住民課 電話番号 53 - 4050
税務	課係名（施設名）市民税課 電話番号 53 - 4025

### 1. 発表事項

オンライン申請による住民票、戸籍、税務関係証明の交付サービスの開始について

### 2. 内容

令和5年8月1日から、パソコンやスマートフォンなどにより、個人のマイナンバーカードとクレジットカードなどを使って、住民票、戸籍、税務関係証明の発行を申請し、自宅などに郵送するサービスを開始します。

### 3. 申請できる証明等

	証明等の種類	申請手数料	郵送料
住民票関係	住民票の写し	1通 200円	実費（84円～）
戸籍関係	戸籍謄本	1通 450円	
	戸籍抄本	1通 450円	
	戸籍の附票の写し	1通 200円	
	身分証明書	1通 200円	
	独身証明書	1通 200円	
税務関係	所得証明（総所得金額とその内訳等）	1通 200円	
	課税・非課税証明（市・県民税）	1通 200円	
	所得課税証明	1通 400円	
	納税証明（指定された税目と納税額等）	1通 200円	
	完納証明 ※証明日現在において市税に滞納がないことの証明	1通 200円	

※個人本人による申請に限ります。（代理人による申請はできません。）

※住民票及び戸籍関係証明は、申請者本人の住所に限り郵送します。

#### 4. 手続きで必要になるもの

- ・マイナンバーカード  
※署名用電子証明書が有効なもので、暗証番号（6～16桁の大文字の英字+数字）が必要です。
- ・スマートフォン  
※マイナンバーカードの電子証明書を読み込み可能なスマートフォンで、専用アプリ（xID）をインストールしておく必要があります。
- ・クレジットカード又はスマホ決済  
※クレジットカードは、VISA、Mastercard、American Express、JCB、Diners Clubに対応しています。  
※スマホ決済は、PayPayに対応しています。

#### 5. 手続きの流れ

①申 請【申請者】



②審 査【市役所】※申請の翌日から3営業日以内に審査結果をメールで通知します。



③電子決済【申請者】※審査結果メールが届いたら、1週間以内にオンライン決済処理（支払）をしていただきます。



④証明書発送【市役所】※決済日の翌日から2営業日以内に発送します。



⑤証明書受取【申請者】

#### 6. その他

オンライン申請など、DXの推進に関する全般については、市政改革課（53-4363）にお問い合わせください。