

令和5年7月13日

報道機関各社 御中

連絡先
課係名（施設名）市政改革課 電話番号 53 - 4350

## 1. 発表事項

LoGo チャットを使った ChatGPT 機能のトライアル開始について

## 2. 内容

「ChatGPT」（OpenAI 社）は、AI（人工知能）がインターネット上の膨大なテキストデータを参照して、人間にとっても近い自然な文章を生成してくれる自然言語処理のコンピュータプログラムです。

松阪市でも、業務の効率化を進め、市民サービスの向上や新しい価値の創出を図るために、この技術の活用について検討を行っています。

しかしながら、入力したデータは AI の学習にも使われるため、個人情報や機密情報（非公開情報等）の漏洩なども懸念されることから、これまでは簡単なあいさつ文の作成など、部分的な利用に留めていました。

今回、一定のセキュリティレベルを担保しながら、「ChatGPT」を職員が使用しやすい環境を提供できる条件が整ったことから、下記の内容でトライアルを実施し、検証を行います。

## 3. トライアル期間（予定）

令和5年7月14日（金）～令和5年9月30日（土）

## 4. トライアル内容

### ・使用システム

LoGoAI アシスタント bot 版（提供元：株式会社トラストバンク）

※株式会社トラストバンクは、本市が既に導入している「LoGo チャット」、「LoGo フォーム」の提供企業です。

※「LoGo チャット」とは、自治体職員が庁内・他自治体とテキストやファイル、写真などの送受信を、行政専用回線である総合行政ネットワーク（LGWAN）とインターネット回線の両方から使用できるビジネスチャットツールです。

※「LoGo フォーム」とは、行政手続きや申し込み受付などを簡単かつ効率的にデジタル化できる LGWAN 対応の電子申請システムです。

- ・ GPT-4 モデルを利用

GPT-3.5 に比べて回答精度と情報処理能力が高いモデルでのトライアルを行います。

- ・ LGWAN とインターネットから ChatGPT の利用が可能

普段、職員が業務用パソコンやスマートフォンから利用している「LoGo チャット」の機能を利用するため、LGWAN とインターネットの両方の環境から「ChatGPT」を利用することができます。

- ・ 会話データは OpenAI 社等の学習に利用されない

会話データは OpenAI 社やマイクロソフト社の学習に利用されず、安心して業務で利用することが可能です。

## 5. 今後の取組

今回のトライアルによる検証や他自治体における運用状況等も参考にしながら、活用する業務の範囲や運用ルール等について年内をめぐり、今後の方針を整理します。