

よくあるご質問について

質 問	回 答
<p>納付手続きが完了しているか確認する方法はありますか？</p>	<p>ご指定のメールアドレスに対して完了メールをお送りしておりますので、メール内容にてご確認ください。納付手続き完了メールの再送が必要な場合は、別途、松阪市へお問い合わせください。 ※完了メールが見つからない場合は、一度、迷惑メールフォルダ内をご確認ください。</p>
<p>申請者が自ら申請をキャンセル（および変更）することができますか？</p>	<p>納付手続き完了後に納付を取り消す（キャンセルする）ことは、申請者様自らはできません。 また、クレジットカードによる納付の場合、「ご利用カード」「支払回数」の変更もできません。 キャンセル・還付手続きが必要な場合は、各松阪市にご連絡ください。原則、締め日（月末）以後のキャンセルはできません。</p>
<p>申請時にエラーになりました。</p>	<p>恐れ入りますが、松阪市へお問い合わせください。</p>
<p>領収書は発行されますか？</p>	<p>領収書は発行されません。各カード会社が発行する利用明細書などをご確認ください。 領収書が必要な場合は、オンライン申請ではなく、窓口申請などをご申請ください。</p>
<p>決済手数料の負担はありますか。</p>	<p>決済手数料は無料ですが、通信料は自己負担になります。</p>
<p>納付した日はいつになるのでしょうか。</p>	<p>納付日は、利用者が申請手続きを行い、クレジットカードで納付手続きを完了した日になります。</p>
<p>分割払い、リボ払いで支払いはできますか？</p>	<p>分割払いやリボ払いができるクレジットカードであれば選択が可能です。 なお、分割払いやリボ払いを選択された場合、申請によるお支払い金額のほか、分割払い手数料等が必要となる場合がありますので、詳しくはご利用の各カード会社に問い合わせてください。</p>
<p>クレジットカードのポイントやマイルは獲得できますか？</p>	<p>ポイントやマイルの獲得の有無、またどのくらい付与されるかについては各カード会社により異なります。 ご利用の各カード会社に問い合わせてください。</p>
<p>一度利用すると、次回から自動でクレジットカード支払いになりますか？</p>	<p>都度払いになりますので、次回の申請時も、再度、クレジットカードをご準備頂き、支払い手続きをお願いします。</p>
<p>利用できるクレジットカードを教えてください。</p>	<p>VISA/Master/JCB/American Express/Diners Club ただし、海外で発行されたクレジットカード、プリペイド機能のついたクレジットカード、デビット機能のついたクレジットカードはご利用いただけない場合がありますので、ご了承ください。</p>
<p>クレジットカードの利用明細にはどのように表示されますか。</p>	<p>一般的に利用明細には「松阪市オンライン支払い」と表示されます。ただし、クレジットカード会社により表示が異なる場合もありますので、ご了承ください。</p>