

## IV 調査票

## 松阪市市民意識調査 ご協力をお願い

市民の皆さまには、日ごろから市政に対し、ご協力をいただきありがとうございます。

さて、このアンケートは本市のまちづくりの指針となる「松阪市総合計画」の進捗や効果をはかり、市民の皆さまが市の政策や行政サービスに対してどのようなご意見やご要望をお持ちなのかをお聞かせいただくために実施させていただきます。

アンケートの結果は、今後のきめ細やかな市政運営のための基礎資料として活用させていただきますので、お忙しいところ恐縮ですが、アンケートにご協力いただきますようお願い申し上げます。

なお、ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査の目的以外には使用いたしませんので、個人のお名前やご意見が特定されることはございません。

令和4年8月

松阪市長 竹上 真人

【対象】 松阪市にお住まいの15歳以上の市民の中から無作為に選んだ3,000人

※必ず封筒のあて名のご本人がご回答ください。

※介護が必要な状態、病院に入院中等でご本人が回答できない場合は、お答えいただかなくてかまいません。なお、その場合でもお礼状が届きますのでご了承ください。

【回答方法】

### ①郵送

回答を記入した調査票を同封の返信用封筒に入れて、ポストに投函してください。切手は不要です。

または

### ②インターネット

パソコンやスマートフォンなどから以下のサイトにアクセスし、ユーザID、パスワードを入力して回答してください。

【URL】 <https://matsu2022.top>



※ユーザID、パスワードは重複回答を防ぐためのものです。回答者は特定されません。

【期限】 令和4年9月5日(月)までにご回答ください。  
(氏名、住所をご記入いただく必要はありません)

【お問合せ】

調査実施主体：松阪市企画振興部経営企画課

〒515-8515 松阪市殿町 1340 番地 1

TEL：0598-53-4319 FAX：0598-22-1377



はじめに、  
**「あなたご自身について」** および  
**「松阪市のまちづくりについて」**  
 おうかがいします



※ご回答いただくにあたって、答えにくい質問には無理にお  
 答えいただかなくてかまいません。

問1 あなたご自身についておうかがいします。

(1)あなたの性別をお答えください。

性別

(2)～(7)は該当するものをそれぞれ1つずつ選び、○をつけてください。

(2)あなたの年齢は	1. 10歳代    3. 30歳代    5. 50歳代    7. 70歳以上 2. 20歳代    4. 40歳代    6. 60歳代
(3)あなたの居住地は	1. 本庁管内（旧松阪市）    4. 飯南管内（旧飯南町） 2. 嬉野管内（旧嬉野町）    5. 飯高管内（旧飯高町） 3. 三雲管内（旧三雲町）
(4)松阪市での居住年数は(合併前も含む)	1. 1年未満    4. 10年以上 20年未満 2. 1年以上 5年未満    5. 20年以上 3. 5年以上 10年未満
(5)あなたのご職業は	1. 自営業（農林水産業などに 従事する方も含みます）    4. アルバイト・パート 5. 専業主婦（夫） 2. 会社員（公務員・会社役員 ・専門職も含みます）    6. 無職 7. その他（    ） 3. 学生・専門学校生
(6)あなたの家族構成は	1. 単身（ひとり暮らし）    4. 3世代（親・子・孫など） 2. 配偶者のみ    5. その他（    ） 3. 2世代（親・子など）
(7)あなたは結婚していますか(事実婚を含む)	1. 結婚したことがない    3. 現在は配偶者がいない 2. 現在は配偶者がいる

問2 あなたの現在の状況についておうかがいします。

(1)健康だと思いますか。(○は1つだけ)

- |                    |             |
|--------------------|-------------|
| 1. 健康だと思う          | 4. 健康だと思わない |
| 2. どちらかという健康だと思う   | 5. わからない    |
| 3. どちらかという健康だと思わない |             |

(2) 現在の生活に満足していますか。(○は1つだけ)

- |                   |            |
|-------------------|------------|
| 1. 満足している         | 4. 満足していない |
| 2. どちらかという満足している  | 5. わからない   |
| 3. どちらかという満足していない |            |

(3) 余暇<sup>よか</sup>は充実していますか。(○は1つだけ)

- |                   |              |
|-------------------|--------------|
| 1. 充実している         | 4. 充実していない   |
| 2. どちらかという充実している  | 5. どちらともいえない |
| 3. どちらかという充実していない |              |

(4) 生きがい<sup>いきがい</sup>にしているものはありますか。(○は1つだけ)

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1. ある        | 4. ない        |
| 2. どちらかというある | 5. どちらともいえない |
| 3. どちらかというない |              |

(5) 地域への愛着<sup>あいじゃく</sup>はありますか。(○は1つだけ)

- |              |              |
|--------------|--------------|
| 1. ある        | 4. ない        |
| 2. どちらかというある | 5. どちらともいえない |
| 3. どちらかというない |              |

(6) あなたは今、幸せ<sup>しあわせ</sup>だと感じますか。(○は1つだけ)

- |                     |              |
|---------------------|--------------|
| 1. とても幸せだと感じる       | 4. 幸せでないと感じる |
| 2. どちらかという幸せだと感じる   | 5. どちらともいえない |
| 3. どちらかという幸せでないと感じる |              |

(7) あなたは幸福な生活のために必要なことはどんなことだと思いますか。(○は3つまで)

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1. 健康であること          | 12. 地域に憩いの場があること    |
| 2. 食生活が良好であること      | 13. 頼れる人がいること       |
| 3. 住まいがあること         | 14. 地域に愛着があること      |
| 4. 生活に経済的な余裕があること   | 15. 人から頼りにされること     |
| 5. 家族との関係が良好なこと     | 16. 自分が活躍する場があること   |
| 6. 災害に対する備えができていること | 17. 社会に貢献していると感じること |
| 7. 治安が保たれていること      | 18. 働く場所があること       |
| 8. 食の安全が保たれていること    | 19. 仕事にやりがいを感じる     |
| 9. 生活環境が良好なこと       | 20. 生きがいがあること       |
| 10. 近所づきあいが良好なこと    | 21. 余暇が充実していること     |
| 11. 地域活動・行事に参加できること | 22. その他 ( )         |

問3 あなたのふだんの暮らしで心がけていることについておうかがいします。

(1) 日ごろから災害に対する備えをしていますか。(○は1つだけ)

- |                  |              |
|------------------|--------------|
| 1. している          | 4. していない     |
| 2. どちらかというとしている  | 5. どちらともいえない |
| 3. どちらかというとしていない |              |

(2) かかりつけ医\*がいますか。(○は1つだけ)

- |       |        |
|-------|--------|
| 1. いる | 2. いない |
|-------|--------|

\*かかりつけ医……風邪などの病気や体の不調を感じた際に受診したり、自分の健康について相談したりする決まった医療機関（医師）のことです。

(3) (2)で「1. いる」と答えた方におうかがいします。

かかりつけの医療機関を教えてください。(○はあてはまるものすべて)

- |                                      |
|--------------------------------------|
| 1. 地域の病院や診療所                         |
| 2. 総合病院（済生会松阪総合病院、松阪市民病院、松阪中央総合病院など） |
| 3. その他（ ）                            |

(4) あなたは、この1年間で運動・スポーツをどの程度行っていますか。(○は1つだけ)

- |           |           |            |
|-----------|-----------|------------|
| 1. ほぼ毎日   | 4. 週に1回   | 7. 年に6~10回 |
| 2. 週に4~5回 | 5. 月に2~3回 | 8. 年に1~5回  |
| 3. 週に2~3回 | 6. 月に1回   | 9. 特にしていない |

(5) 最近（この2~3年間で）、松阪市の公共スポーツ施設を利用していますか。(○は1つだけ)

- |                    |                            |
|--------------------|----------------------------|
| 1. よく利用する          | 3. あまり利用しない（これまでに数回利用した程度） |
| 2. たまに利用する（年に数回程度） | 4. 利用したことがない               |

問4 あなたのお住まいの地域づくりについておうかがいします。

(1) あなたのお住まいの地域の住民自治協議会（まちづくり協議会）\*を知っていますか。(○は1つだけ)

- |                       |         |
|-----------------------|---------|
| 1. 知っている              | 3. 知らない |
| 2. 聞いたことはあるがくわしくは知らない |         |

\*住民自治協議会（まちづくり協議会）……住民協議会、自治会連合会、公民館と市が住民自治のあり方を協議した結果できた、地域の住民等が身近な地域の課題を自主的に解決し、地域の特性を生かして自律的に地域づくりを行う組織です。

(2) あなたはお住まいの地域の住民自治協議会（まちづくり協議会）のまちづくり活動（清掃活動・防災訓練・お祭りなど）に参加したことがありますか。(○は1つだけ)

- |               |            |
|---------------|------------|
| 1. 積極的に参加している | 3. 参加していない |
| 2. ときどき参加している |            |

問5 市全般に関することについておうかがいします。

(1) あなたが思う松阪市の良いところはどんなことですか。(○は3つまで)

- |                        |                                    |
|------------------------|------------------------------------|
| 1. 公園や憩いの施設が整っている      | 14. 防災対策が進んでいる                     |
| 2. 緑が比較的多く自然環境に恵まれている  | 15. 騒音などの公害が少ない                    |
| 3. 道路が整備されている          | 16. 歴史や伝統がある                       |
| 4. バスや鉄道など、公共交通の便が良い   | 17. 商業や事業を行うのに有利                   |
| 5. 買い物が便利              | 18. 情報・通信が整備されている                  |
| 6. 働く場所がある             | 19. 市の情報公開や情報提供が積極的                |
| 7. 子育てや子どもの教育の環境が整っている | 20. ごみが落ちていない                      |
| 8. 保健・福祉施設が整っている       | 21. 観光資源が豊富                        |
| 9. 文化・スポーツなどの施設が整っている  | 22. 食べ物がおいしい                       |
| 10. 医療施設、救急医療が整っている    | 23. 交通マナーが良い                       |
| 11. 人と人とのつながりがある       | 24. 空気がきれい                         |
| 12. 市政に参加する機会が多い       | 25. 上下水道やごみ処理など、生活に基本となる施設が整備されている |
| 13. 治安が良い              | 26. その他( )                         |

(2) あなたが思う松阪市の良くないところはどんなことですか。(○は3つまで)

- |                         |                                     |
|-------------------------|-------------------------------------|
| 1. 公園や憩いの施設が整っていない      | 14. 防災対策が遅れている                      |
| 2. 緑が少なく自然環境に恵まれていない    | 15. 騒音などの公害が多い                      |
| 3. 道路が整備されていない          | 16. 歴史や伝統がない                        |
| 4. バスや鉄道など、公共交通の便が悪い    | 17. 商業や事業を行うのに不利                    |
| 5. 買い物が不便               | 18. 情報・通信が整備されていない                  |
| 6. 働く場所がない              | 19. 市の情報公開や情報提供が消極的                 |
| 7. 子育てや子どもの教育の環境が整っていない | 20. ごみが落ちている                        |
| 8. 保健・福祉施設が整っていない       | 21. 観光資源が少ない                        |
| 9. 文化・スポーツなどの施設が整っていない  | 22. 食べ物がおいしくない                      |
| 10. 医療施設、救急医療が整っていない    | 23. 交通マナーが悪い                        |
| 11. 人と人とのつながりが薄い        | 24. 空気が汚れている                        |
| 12. 市政に参加する機会が少ない       | 25. 上下水道やごみ処理など、生活に基本となる施設が整備されていない |
| 13. 治安が悪い               | 26. その他( )                          |

(3) あなたは総合的にみて松阪市は住みやすいところだと感じますか。(○は1つだけ)

- |                  |              |
|------------------|--------------|
| 1. 住みやすい         | 4. 住みにくい     |
| 2. どちらかというに住みやすい | 5. どちらともいえない |
| 3. どちらかというに住みにくい |              |

問6 松阪市の政策に対し、あなたの気持ちに最も近いものを(1)～(39)の項目について、満足度、重要度でそれぞれ1つずつ選んで、○をつけてください。

	満足度					重要度				
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	重要	やや重要	ふつう	でない	あまり重要でない
(1)地震や台風などの災害に強いまちづくり(防災対策)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(2)浸水被害の軽減に向けた河川改修や雨水排水施設の整備(浸水対策)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(3)交通事故のないまちづくり(交通安全対策)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(4)犯罪をなくし、安全で安心して暮らせるまちづくり(防犯対策)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(5)中心市街地の賑わいをつくるまちづくり(市街地・拠点等の整備)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(6)安全で快適に利用できる道路づくり(道路の整備)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(7)地域における多様な移動手段の確保(公共交通の充実)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(8)安全で安心しておいしく飲むことができる水の提供(上水道の整備)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(9)生活排水の適切な処理による水質保全(下水道の整備)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(10)安全で快適に生活できる住環境づくり(住環境の整備)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(11)気軽に利用できる憩いの場としての公園や緑地の整備(公園・緑地の整備)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(12)森林や河川・海など豊かな自然を守っていく取組(自然環境の保全)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(13)ごみを減らしたり、ごみを再利用する取組(廃棄物(ごみ)対策)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(14)さまざまな災害にすばやく対応できる地域の消防力(消防力の充実)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(15)元気に楽しく暮らせるよう年齢層に応じた健康づくり(健康づくりの推進)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(16)どこでも、いつでも安心して病院や診療所にかかる取組(保健・医療の推進)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(17)さまざまな福祉課題を地域で支え合うまちづくり(地域福祉の推進)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(18)お年寄りの方が地域で安心して暮らせるまちづくり(高齢者福祉の推進)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(19)障がいを持つ方が地域で安心して暮らせるまちづくり(障がい福祉の推進)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(20)子どもたちがのびのび育つ環境づくり(児童・家庭福祉の推進)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

	満 足 度					重 要 度				
	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	重要	やや重要	ふつう	あまり重要でない	重要でない
(21)子どもたちが安心して教育を受けられる環境づくり(学校教育の充実)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(22)子どもや若者がすこやかに成長できるまちづくり(青少年の健全育成)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(23)生涯にわたる学習環境とその成果を生かせる環境づくり(生涯学習の推進)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(24)地域の歴史や芸術文化を生かしたまちづくり(文化活動の推進)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(25)気軽にスポーツを行うことができる環境づくり(スポーツの推進)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(26)地域の特色を生かした農業・水産業の取組(農業・水産業の振興)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(27)森林保全や森林資源の活用促進などの取組(林業の振興)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(28)魅力的な中小企業の支援など地域の産業を育てる取組(商工業の振興)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(29)企業誘致を促進し雇用の確保に努める取組(企業誘致の推進)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(30)地域資源を生かした観光政策(観光の振興)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(31)働く人がいきがいをもって働ける魅力ある環境づくり(雇用・勤労者対策)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(32)人権が尊重され、安心して幸せに暮らせるまちづくり(人権の尊重)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(33)男性と女性が対等の立場で個性と能力を発揮できる社会づくり(男女共同参画の推進)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(34)外国人住民にも暮らしやすいまちづくり(多文化共生の推進)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(35)すべての人が安全で安心して生活できるバリアフリー社会の実現(バリアフリー社会の推進)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(36)市民と行政との協働を推進するまちづくり(市民参加の推進)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(37)中山間地域の地域資源を活用したまちづくり(中山間地域の振興)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(38)市民生活の利便性を高める情報通信社会の取組(情報・通信の環境整備)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(39)市の情報公開や情報提供を積極的に行う行政体制(情報公開・情報提供)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

問7 あなたは松阪市の政策に対して、総合的にみてどのように感じていますか。(○は1つだけ)

1. 満足	3. ふつう	5. 不満
2. やや満足	4. やや不満	



ここからは、  
「松阪市の個々の課題について」  
おうかがいします



広報全般について

問8 松阪市の情報は主にどのような方法で得ていますか。(〇は3つまで)

- |                                      |                                |
|--------------------------------------|--------------------------------|
| 1. テレビ                               | 7. 行政チャンネル（アイウエーブまつさかなど）       |
| 2. ラジオ                               | 8. 自治会などの回覧                    |
| 3. 新聞                                | 9. 知人・家族のクチコミ                  |
| 4. 松阪市ホームページ                         | 10. インターネットサイト（ネットニュース・個人ブログ等） |
| 5. SNS（Facebook、Twitter、Instagramなど） | 11. その他（ ）                     |
| 6. 広報まつさか                            |                                |

問9 広報まつさかを読んでいますか。(〇は1つだけ)

- |            |                  |
|------------|------------------|
| 1. 毎月読んでいる | 4. ほとんど読まない      |
| 2. 大体読んでいる | 5. 読んだことがない・知らない |
| 3. 時々読む    |                  |

問10 松阪市ホームページを利用していますか。(〇は1つだけ)

- |          |                 |
|----------|-----------------|
| 1. ほぼ毎日  | 4. 必要なときのみ      |
| 2. 週1回以上 | 5. 災害時のみ        |
| 3. 月1回以上 | 6. 見たことがない・知らない |

問11 行政チャンネル（123ch）をご覧になったことはありますか。(〇は1つだけ)

- |          |                 |
|----------|-----------------|
| 1. ほぼ毎日  | 4. 必要なときのみ      |
| 2. 週1回以上 | 5. 見たことがない・知らない |
| 3. 月1回以上 |                 |

問12 松阪市公式アプリ「松阪ナビ」を知っていますか。(〇は1つだけ)

- |                       |                   |
|-----------------------|-------------------|
| 1. ダウンロードして利用している     | 4. 知らないが今後利用してみたい |
| 2. ダウンロードしているが利用していない | 5. 知らない           |
| 3. 知っているがダウンロードしていない  |                   |

問13 「松阪ナビ」で発信して欲しい情報は何か。(〇はいくつでも)

- |            |                        |
|------------|------------------------|
| 1. 子育て情報   | 7. イベント情報              |
| 2. 学校・教育情報 | 8. 市政情報                |
| 3. 防災・安全情報 | 9. 観光情報                |
| 4. 災害情報    | 10. ボランティア情報           |
| 5. 健康情報    | 11. 利用者参加型企画（プレゼント企画等） |
| 6. ごみ情報    | 12. その他（ ）             |

## アフターコロナの重点的施策について

問 14 アフターコロナ（コロナ禍のあと）に向けてどのような分野に力を入れて行くべきだと思いますか。（○は3つまで）

- |              |                             |
|--------------|-----------------------------|
| 1. 子ども子育て支援  | 19. スポーツ                    |
| 2. 未就学児支援    | 20. 人権・多様性社会                |
| 3. 学校教育      | 21. 交通安全                    |
| 4. 健康づくり     | 22. 防犯・消費者保護                |
| 5. 地域医療      | 23. 防災・危機管理                 |
| 6. 地域福祉・生活支援 | 24. 消防力                     |
| 7. 高齢者福祉     | 25. 浸水対策                    |
| 8. 障がい福祉     | 26. 自然・生活環境保全               |
| 9. 農林水産業     | 27. 資源循環型社会                 |
| 10. 商工業      | 28. 地域公共交通                  |
| 11. 企業誘致     | 29. 都市空間・住環境整備              |
| 12. 観光       | 30. 道路整備                    |
| 13. 地域ブランド振興 | 31. 上下水道整備                  |
| 14. 雇用・勤労者福祉 | 32. 行政サービスの充実               |
| 15. 市民活動推進   | 33. DX（デジタルトランスフォーメーション）の推進 |
| 16. 中山間地域振興  | 34. その他（<br>）               |
| 17. 社会教育     | 35. わからない                   |
| 18. 文化       | 36. 特にない                    |

## シビックプライド(松阪というまちを愛し、誇りに思う心)について

シビックプライドとは「都市に対する市民の誇り」であり、「まちを愛する心」です。「自身が生まれ育った場所」に愛着を抱く郷土愛と異なり、シビックプライドの対象は「移住した街」にも生まれます。そのため郷土愛は「生まれ故郷」に限定されますが、シビックプライドはその限りではありません。

問 15 あなたは松阪というまちに「シビックプライド」を持っていますか。(○は1つだけ)

1. 大変持っている
2. まあまあ持っている
3. あまり持っていない
4. ほぼ持っていない

## 各種手続きのオンライン化について

現在、松阪市では皆さんが利用する市役所の各種手続きについて、パソコンやスマートフォンを使った「手続きのオンライン化」をすすめています。

問 16 これまでに松阪市の各種手続きを電子申請（オンライン申請）でしたことはありますか。(○は1つだけ)

1. ある
2. ない
3. わからない

問 17 電子申請（オンライン申請）が普及するために必要なことは何だと思えますか。(○はいくつでも)

1. 電子申請ができる手続きの種類や数が増えること
2. 使いやすい電子申請の方法が整うこと
3. 機器（パソコンやスマートフォン）操作やセキュリティ、手続き面での不安がなくなること
4. 電子申請ができる機器（パソコンやスマートフォン）が普及すること
5. 職員による対面での支援や、窓口サービスの充実がすすむこと
6. その他（ )

## 公民連携事業について

松阪市では、変化する社会に対応できる市役所であるために、市が持っていない民間ノウハウを導入する取組をすすめるなど「市と市民・事業所の協働がすすむまち（公民連携）」を目指しています。公民連携をすすめることで、松阪市がかかわりを持ちながら民間の力を活かしたり、民間の仕事を新たに生み出しつつ行政の負担を減らしたりすることなどが考えられます。（取組の例：民間企業提案募集や広告掲載、公共施設の運営管理民間委託など）

問 18 松阪市が民間との連携（公民連携）をすすめることについてどのように思いますか。（○は1つだけ）

1. 積極的にすすめていくべき
2. どちらかというすすめていくべき
3. どちらかというすすめるべきではない
4. すすめるべきではない
5. わからない

問 19 次の市役所業務のうち、特に民間の力を活かすことができる分野は何だと思えますか。（○は3つまで）

1. 各種証明・届出手続きなどの窓口
2. 市民活動・地域活動などの支援
3. 産業の振興・支援
4. ごみ収集・清掃
5. 小中学校・幼稚園・保育園の運営
6. 保健医療・健康づくり
7. 福祉支援・相談
8. 生涯学習・公民館活動
9. 建設・建築工事など
10. 公共施設の管理運営
11. その他（ ）

現在、松阪市ですすめている「成果連動型事業」は、補助金の交付や業務委託費の支払い時に成果目標（達成度）を定めて事業をすすめることで最大限の効果が発揮できる民間事業者の力を活かした先進的な取組の一つですが、このような新しい試みはリスクが高い側面も持っています。

問 20 松阪市が、課題解決のために先進的な取組をすすめることについてどのように思いますか。（○は1つだけ）

1. 積極的にすすめていくべき
2. どちらかというすすめていくべき
3. どちらかというすすめるべきではない
4. すすめるべきではない
5. わからない

## カーボンニュートラルについて

2020年10月、政府は2050年までに温室効果ガスの排出を全体としてゼロにする、カーボンニュートラルを目指すことを宣言しました。

「排出を全体としてゼロにする」とは、二酸化炭素などの温室効果ガスの「排出量」から、植林や森林管理などによる「吸収量」を差し引いて、合計を実質的にゼロにすることを意味しています。カーボンニュートラルの達成のためには、温室効果ガスの排出量の削減と吸収作用の保全・強化が必要である、とされています。

問 21 「カーボンニュートラル」を知っていますか。(○は1つだけ)

1. 内容まで知っている
2. 内容は知らないが言葉だけ知っている
3. 知らない

問 22 バイオマス発電など再生可能エネルギーは、温室効果ガスを排出しない低炭素の重要なエネルギー源です。再生可能エネルギーの活用についてどのように思われますか。(○は1つだけ)

1. 必要だと思う
2. どちらかというが必要だと思う
3. どちらかというが必要でないと思う
4. 必要でないと思う

問 23 2050年までにカーボンニュートラルを実現するため、「地域脱炭素ロードマップ」が公表されています。松阪市が取り組むべきものとして重要だと思うものを以下から選んでください。(○は3つまで)

1. 公共施設や学校等の屋根への太陽光パネルの設置
2. 公共施設や学校等へのLEDなどの省エネ設備の導入
3. 公共施設や学校等の増改築時のZEB<sup>※</sup>化
4. 公用車などの電気自動車化等によるゼロカーボン・ドライブ
5. AI、IoT等の新技術を活用したスマートシティの推進
6. 食品リサイクルや家庭の生ごみのバイオマス化などの資源循環の高度化
7. 森林などの整備・保全、公園等の緑化、建築物の屋上の緑化空間の創出などによるCO<sub>2</sub>吸収量の確保

※ZEB………快適な室内環境を実現しながら、建物で消費する年間の一次エネルギーの収支をゼロにすることを旨とした建物のことです。

問 24 カーボンニュートラルを実現するために、わたしたちができるところから取り組むべき「ゼロカーボンアクション 30」が公表されています。あなたがすでに取り組んでいることはありますか。(〇はいくつでも)

1. エネルギーの節約(節電・節水、省エネ家電の導入、クールビズなど)
2. 省エネ住宅(太陽光パネルの設置、省エネリフォームなど)
3. CO<sub>2</sub>の少ない交通(自転車・公共交通機関の利用、エコドライブ、電気自動車など)
4. 食品ロスをなくす(食べ残しゼロ、地元産の食材の利用など)
5. 環境保全活動への参加(ごみ拾い活動、植林活動など)
6. CO<sub>2</sub>の少ない製品を選ぶ(環境配慮マークの付いた商品の購入など)
7. 3Rの実践(マイバッグやマイボトルの使用、ごみの分別の徹底など)
8. サステナブルファッション(今持っている服を長く大切に着る、環境に配慮した服を選ぶなど)
9. 今は取り組んでいないが、これから始めようと思っている
10. 今後とも取り組むつもりはない

問 25 カーボンニュートラルの実現に向けて、一人ひとりが自分のこととして取り組むために必要な情報は何かと思いますか。(〇は2つまで)

1. 省エネの実践方法
2. 省エネ補助金など支援の情報
3. 食品ロスゼロの実践方法
4. 地域の環境保全活動の情報
5. 3R(ごみの分別の徹底や再利用など)の実践方法
6. その他( )

## 福祉の重層的支援体制について

高齢者福祉、障がい福祉、子育て支援、生活困窮などの各制度は充実されてきていますが、一方で少子高齢化や家族・地域社会の変化などにより、8050問題、ひきこもりなど世帯（個人）が抱える困りごとが複雑化・多様化し、従来の福祉制度では対応しきれない世帯（個人）が増加してきています。そこで国では、このようなさまざまな困りごとを抱えながらも、地域が支え合い、住み慣れた地域で自分らしく暮らしていけるように、地域と協働しながら包括的に支援する仕組み（重層的支援体制整備）を創ろうという動きが出てきています。

そこで、松阪市では地域福祉の充実のために、令和3年度からこのような仕組みづくりに取り組んでおり、その取組のひとつとして、令和4年度からおおむね中学校区ごとに、身近な地域で相談を受け止める相談窓口「福祉まるごと相談室」を順次設置していきます。この相談室には、福祉職、医療職、地域づくり支援職員を配置し、健康や福祉の総合相談、地域の困りごとの相談、地域での支え合い活動の支援等を行っていきます。

令和4年7月に鎌田、嬭野、飯高のモデル3地区に「福祉まるごと相談室」を設置しました。

問 26 このような身近な地域で相談を受け止める取組（重層的支援・福祉まるごと相談室）は必要だと思いますか。（〇は1つだけ）

1. 必要だと思う
2. どちらかというが必要だと思う
3. どちらかというが必要でないと思う
4. 必要でないと思う

問 27 あなたは今、どのようなことでお困りですか。（〇は3つまで）

1. 病気や健康に関すること
2. 住まいに関すること
3. 経済的な問題（収入面や多重債務など）に関すること
4. 仕事探しや就職に関すること
5. 地域との関係
6. 家族関係・家族の問題
7. 子育てに関すること
8. 介護に関すること
9. ひきこもり・不登校
10. DV・虐待
11. 頼れる人がいないこと
12. 日常の移動手段（通院・買い物など）に関すること
13. その他（ )
14. 困っていることはない

問 28 あなたは将来について、どのような不安がありますか。(〇は3つまで)

1. 健康に関すること
2. 収入・家計に関すること
3. 就職に関すること
4. 住まいに関すること
5. 介護や医療に関すること
6. 子育てや子どもの将来に関すること
7. 家族や配偶者に先立たれた後のこと
8. 日常の移動手段(通院・買い物など)に関すること
9. 資産・金銭管理に関すること
10. 自分の死後事務の手続きに関すること
11. その他 ( )
12. 不安はない

問 29 どのようなことを行政に支援・充実してほしいですか。(〇は3つまで)

1. あらゆる世代を対象とした健康や福祉の相談窓口
2. 相談方法の充実(訪問相談・出張相談、SNS、メール、オンライン相談)
3. さまざまな福祉サービスの利用に関する手続きの案内
4. ライフプラン(人生設計)に関する相談(医療や介護費用、資産・金銭管理など)
5. 健康づくりに関する教室や講座の開催
6. 子育てに関すること(相談支援、地域の子育て世代の集い)
7. 地域の社会資源(福祉サービス、ボランティア、地域交流の場など)の情報の発信
8. 地域における居場所づくりの支援(多世代交流サロン、子ども食堂など)
9. ボランティア支援等地域での支え合い活動の支援(見守り・家事支援・買い物支援など)
10. 地域の困りごとの解決に向けた取組
11. その他 ( )
12. 特にない





## 観光施策について

問 33 あなたは、松阪市を観光地だと思いますか。(○は1つだけ)

- |                    |            |
|--------------------|------------|
| 1. 観光地である          | 4. 観光地ではない |
| 2. どちらかといえば観光地である  | 5. どちらでもない |
| 3. どちらかといえば観光地ではない |            |

問 34 あなたが旅行に行くとき、何を重視して行き先を決めますか。(○は3つまで)

- |            |                |
|------------|----------------|
| 1. 歴史・文化   | 7. アート         |
| 2. まちなみ    | 8. 宿泊施設        |
| 3. グルメ・食事  | 9. 温泉          |
| 4. 特産品・お土産 | 10. アクセスのしやすさ  |
| 5. 自然      | 11. 周辺観光スポットの数 |
| 6. アクティビティ | 12. その他 ( )    |

問 35 もし、あなたが観光客などから松阪市のことをたずねられた場合、何を紹介(自慢)しますか。(○は2つまで)

- |  |  |
|--|--|
| 1. 歴史、文化、まちなみ(例:松坂城跡、御城番屋敷などの史跡や文化財、古い町並みなど) |  |
| 2. グルメ(松阪牛)                                  |  |
| 3. グルメ(松阪牛以外)                                |  |
| 4. 特産品、お土産(例:松阪もめん、松阪茶など)                    |  |
| 5. 自然、アクティビティ(例:櫛田川、香肌峡など)                   |  |
| 6. 郷土の偉人(例:蒲生氏郷、三井高利、本居宣長、松浦武四郎など)           |  |
| 7. その他 ( )                                   |  |
| 8. 特にない                                      |  |

問 36 これから松阪に観光客が訪れてもらうにはどうすればいいと思いますか。(○は2つまで)

- |   |  |
|---|--|
| 1. 歴史・文化のまちとしてPR(例:松坂城跡、御城番屋敷などの史跡や文化財、古い町並みなど) |  |
| 2. 食のまちとしてPR(松阪牛)                               |  |
| 3. 食のまちとしてPR(松阪牛以外)                             |  |
| 4. 特産品をPR(例:松阪もめん、松阪茶など)                        |  |
| 5. 豊かな自然をPR(例:櫛田川、香肌峡など)                        |  |
| 6. 郷土の偉人をPR(例:蒲生氏郷、三井高利、本居宣長、松浦武四郎など)           |  |
| 7. その他 ( )                                      |  |

問 37 どのようなところに向けた P R や情報発信をすればいいと思いますか。(○は 1 つだけ)

- |        |            |
|--------|------------|
| 1. 首都圏 | 5. 市内      |
| 2. 関西圏 | 6. 国外      |
| 3. 東海圏 | 7. その他 ( ) |
| 4. 県内  |            |

問 38 どのような方法で P R や情報発信をすればいいと思いますか。(○は 2 つまで)

- |   |
|---|
| 1. イベント出展 (各種祭りや物産展、催し物など)                          |
| 2. WEB (WEB サイトの充実、WEB 広告の活用、PR 動画作成など)             |
| 3. SNS (Instagram、Facebook、Twitter、LINE、YouTube など) |
| 4. テレビ広告  |
| 5. 新聞・ラジオへの広告掲載                                     |
| 6. 雑誌・旅行情報誌への広告掲載                                   |
| 7. ふるさと納税による P R                                    |
| 8. その他 ( )  |

## 医療に対する意識について

問 39 この 2 年間、国内においても新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、外出の自粛等を求められた時期がありました。あなた自身は、地域の病院 (済生会松阪総合病院、松阪市民病院、松阪中央総合病院などを除く) や診療所への受診はコロナ前と比べてどうなりましたか。(○は 1 つだけ)

- |        |          |        |
|--------|----------|--------|
| 1. 減った | 2. 変わらない | 3. 増えた |
|--------|----------|--------|

問 40 問 39 で「1. 減った」と答えた方におうかがいします。

減った理由として、最も近いものを選んでください。(○は 1 つだけ)

- |  |
|--|
| 1. 受診する必要があったが、どうしても感染が心配で受診できなかった                     |
| 2. これまで、安心のため受診したことがあったが、感染リスクを考え、どうしても必要な時に受診するようになった |
| 3. 以前より感染対策に努めた結果、病気にかかることが減り、受診も減った                   |
| 4. 定期受診の間隔が長くなったことにより、受診が減った                           |
| 5. その他 ( )   |



