

指定管理施設の管理運営評価表（評価対象年度：令和3年度）

担当部署名	企画振興部 飯高地域振興局 地域振興課
評価対象期間	令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日
評価対象年度指定管理料	1,610,400 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名称	松阪市飯高総合案内施設
	所在地	松阪市飯高町波瀬418番地
	設置目的	森林の持つ公益的機能に対する認識を深めつつ社会的要請に対応し、森林の総合利用を図り保健休養と潤いの場をつくり、地場産業と観光交流事業を有機的に連携させて地域の活性化に資することを目的とする。
	設備の概要	・建築面積 100.00㎡（床面積 64.80㎡）

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	株式会社 飯高駅
	所在地	松阪市飯高町宮前177番地
指定管理業務の内容		○総合案内施設の運営企画に関する業務 ○総合案内施設の維持管理に関する業務
業務運営実施状況	管理業務の実施状況	○営業日数 310日 ○利用件数 6,037件
	サービスの質の向上	○地域住民の活動(朝市)への協力 ○地元住民を新規雇用し、より詳細な観光情報発信 ○HPにて花見、ハゼユリ、紅葉等地域のリアルタイム情報の発信など積極的に情報提供を行った。
	施設・設備等の維持管理	○施設を良好な状態で保つために、定期的な維持管理、清掃に努めた。
指定期間	平成30年 4月 1日 ～ 令和5年 3月31日	

(単位：円)

		事業計画	事業収支実績(税抜き額)					
			平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	
事業収支推計	収入	指定管理料	0	1,464,003	1,464,002	1,464,000	1,395,814	1,464,000
		レストラン収入	2,500,000	3,078,313	2,552,834	2,729,314	1,955,942	2,123,791
		特産品販売	2,000,000	1,103,528	814,519	674,134	489,306	685,509
		その他の収入		586,300	622,176	651,783	638,401	588,278
		その他委託料					8,712	53,870
		負担金					47,659	
		計(A)	4,500,000	6,232,144	5,453,531	5,519,231	4,535,834	4,915,448
	支出	人件費	2,000,000	3,797,890	3,442,934	3,460,226	3,167,458	3,207,357
		事務費	500,000	220,317	217,498	229,235	134,666	182,782
		事業費	2,000,000	2,140,893	1,738,168	1,677,521	1,398,611	1,360,240
その他の支出								
	計(B)	4,500,000	6,159,100	5,398,600	5,366,982	4,700,735	4,750,379	
収支差引額(A) - (B)		0	73,044	54,931	152,249	-164,901	165,069	

3. 指定管理者業務運営項目別評価

評価項目		指定管理者自己評価		担当部署評価	
業務運営項目	内容	採点	判定	採点	判定
管理業務の実施状況	①施設の目的や基本方針の確立	5	A	4	B
	②施設設置目的の達成度	3		4	
	③利用者数	3		5	
	④運営状況	5		4	
	⑤職員の配置状況・勤務実績	5		5	
	⑥意思疎通	5		4	
	⑦各種管理記録等の整備・保管	5		5	
	⑧地域の振興・活性化	4		4	
サービスの質の向上	①施設利用状況及び利用者数増加への取組み	5	A	3	B
	②利用者の平等な利用	5		4	
	③適切な情報提供	5		4	
	④利用促進・PR	5		5	
	⑤非常時・緊急時の対応	4		4	
	⑥苦情解決体制及び対応	5		4	
	⑦自主事業	5		3	
	⑧利用者アンケートの実施	5		5	
施設・設備等の維持管理	①建物・設備の保守点検	5	A	5	A
	②備品・什器等の保守点検	5		5	
	③修繕業務	5		4	
	④樹木・植栽等管理業務	5		4	
	⑤清掃業務	5		5	
	⑥鍵管理	5		5	

【(注1)のみ指定管理施設の管理運営評価表作成要項の評価基準1-(2)の採点基準にて評価】

4. 総合評価

指定管理者自己評価	担当部署評価
【努力した点・成果等】 ・地元 波瀬地区から雇用し、より詳細かつリアルな観光等の情報提供ができるよう努めた。 ・前年度に引き続き地域住民の活動(朝市)に協力、住民の生産活動に協力した。 ・桜の開花や紅葉など、地域の観光をHPなどでPRし、誘客に努めた。 ・誘客につながっている展示内容を、地元関連(地元の作者、地元の風景など)を多くし、地域発信に努めた。	【評価すべき点】 ・飯高地域だけでなく、松阪市の西の玄関口として松阪市全体の観光案内についても積極的に取り組まれた。 ・地元住民の新規雇用を行ったことから、観光情報がより正確になり利用者の増加につながった
【改善すべき点】 ・周辺施設との連携を図り、コロナ後を見据えて、より一層の誘客に努める。 ・引き続き地域雇用を推進し、業務の効率化と地域連携を図る。	【指導すべき点】 ・食事提供面において地元製品の更なる活用を行い、優位性・独自性の確立、地産地消に貢献できるよう努力されたい。 ・地域住民、周辺施設との連携をさらに深め、地域の魅力発信を行い、利用者増に努めたい。
【所属長意見(今後の方向性等)】 本施設は、平成28年7月より新たな指定管理者である株式会社飯高駅により管理運営が行われることとなり、施設名称も「波瀬駅」に変更している。 さらに地域との関わりを密にして、さらなる利便性の向上と集客の増加を図り、西の玄関口としての観光案内に努められたい。	

点数	採点基準	
5	優良	協定等で定めた水準以上のサービスが提供されているとともに、独自の新たなサービスが提供されている。
4	良	協定等で定めた水準以上のサービスが提供されている。
3	普通	協定等で定めた水準のサービスが提供されている。
2	やや劣る	協定等で定めた水準のサービスが一部提供されていない。
1	劣る	協定等で定めた水準のサービスが多くの業務で提供されていない。早急に改善が必要である。

評価	評価の判定基準
A	5が半分以上かつ残りも3以上
B	全てが3以上
C	2が含まれる
D	1が含まれる