

指定管理施設の管理運営評価表（評価対象年度：令和3年度）

資料2

担当部署名	健康福祉部 健康づくり課
評価対象期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日
評価対象年度指定管理料	0円

1. 施設の概要等

施設の概要	名称	松阪市健診センター
	所在地	松阪市殿町1550番地
	設置目的	平成17年1月1日、1市4町の合併により浮き彫りとなった保健医療面における医療の供給の不足（医師、看護師等のマンパワー）による過疎地域と市街地との格差に対する不安を補い、市民の安心の確保のための体制を整える。この不安解消に向けた現実的な方法として、予防を中心とした保健施策の充実を図り、新市の健診事業の中核、市全体の健診事業の受け皿として、市民病院の隣接に拠点を整備し、市民の保健医療への安心の構築を図る。
	設備の概要	指定管理面積：1,565.75㎡（1階193.00㎡・2階1,372.75㎡）

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	公益社団法人 松阪地区医師会
	所在地	松阪市白粉町363番地
指定管理業務の内容		(1) 健診事業の提供に関すること (2) 医学的検査の実施に関すること (3) かかりつけ医の推進及び保健予防事業との連携に関すること (4) 病診連携に関すること (5) センターの施設等の維持管理に関すること (6) センターの利用料金に関すること (7) センターの目的を達成するために市長が必要と認める業務
業務運営実施状況	管理業務の実施状況	開設後14年が経過し、検査部門においては市民病院・会員医療機関との連携もスムーズに行なわれている。 特に今年度においては、新型コロナの感染拡大の影響を受けPCR検査の需要が増したが、松阪市民病院の協力もあり検査結果の当日報告を可能とした。結果、管内医療機関へはスムーズに対応することができた。また、PCR検査の増加はセンターの収益維持にもつながっている。 健診業務においては、受診者数を制限するなど感染防止を徹底しながら健康診断を継続し受診者ニーズに答えている。健康診断における血液検査の基準範囲について市内3病院と統一を行い施設間差の是正を行った。
	サービスの質の向上	健診部門では当センター独自の半日ドック、1日ドックを設け受診者がより利用しやすく安価で内容の充実した健診に配慮した。 また、受診者の要望が多い検査項目の導入（オプション検査等）や、2診体制での受け入れを図りさらなる円滑な健診体制づくりなど受診者ニーズに対応している。 地域保健への取り組みについては、コロナ感染拡大等により各公益事業は中止となった。 検査部門においても昨年同様、新規検査項目の導入や精度管理の徹底、迅速な検査体制のさらなる充実を図った。 平成28年度より肺がん検診による二重読影を実施、H30年度より市内中学3年生を対象にピロリ菌検査を開始し、地域住民の健康管理に大きく貢献している。
	施設・設備等の維持管理	健診部門及び検査部門において、施設内の清掃は毎日実施し、医療機器の保守点検・安全使用に関する体制（マニュアル）、施設内感染対策のための指針及びマニュアルを整備し実施している。 設備に関しては、対応年数超過によるレントゲン装置の更新を行った。他医療機器においても故障の対応は、早急に修理・部品交換等を行い精度を維持し安全に使用できる体制を整えている。

指定期間 平成20年1月4日～令和5年3月31日

(単位：円)

	事業計画	事業収支実績					
		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	
事業収入	指定管理料	0	0	0	0	0	
	事業収入	949,400,000	992,492,545	972,274,193	984,470,902	931,981,305	1,033,405,950
	事業外収入	40,485,000	48,740,710	45,473,830	46,438,828	46,081,257	44,647,303
	計(A)	989,885,000	1,041,233,255	1,017,748,023	1,030,909,730	978,062,562	1,078,053,253
事業支出	人件費	484,967,000	431,316,627	427,128,555	462,762,757	445,110,219	463,383,370
	事務費	527,548,000	505,580,163	524,988,555	574,119,341	523,680,217	589,897,801
	事業費						
	計(B)	1,012,515,000	936,896,790	952,117,110	1,036,882,098	968,790,436	1,053,281,171
収支差引額(A)-(B)		-22,630,000	104,336,465	65,630,913	-5,972,368	9,272,126	24,772,082

3. 指定管理者業務運営項目別評価

評 価 項 目		指定管理者 自己評価		担当部署評価		
業務運営項目	内 容	採点	判定	採点	判定	
管理業務の 実施状況	①施設の目的や基本方針の確立	施設の設置目的に基づいた管理運営上の基本方針が確立されていたか。 また、職員は理解していたか。	5	A	5	A
	②施設設置目的の達成度	施設の管理運営を通して、施設の設置目的は達成されたか。	5		5	
	③利用者数	利用者数は当初目標数を達成されたか。	5		5	
	④運営状況	施設の供用日数・供用時間は守られたか。また、適正な施設の維持管理、運営が行われたか。	5		5	
	⑤職員の配置状況・勤務実績	職員の配置状況・勤務実績は適正であったか。また、業務執行体制（作業責任者・業務担当者）は明確になっていたか。	5		5	
	⑥意思疎通	管理運営業務全般について、市と指定管理者の責任者の間で十分な連絡調整がなされていたか。	5		5	
	⑦各種管理記録等の整備・保管	各種業務計画書、点検記録、整備・修繕・事故・故障等の履歴等の各種管理記録等が整備・保管されていたか。	5		5	
	⑧地域の振興・活性化	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を行ったか。	3		3	
サービスの 質の 向上	①施設利用状況及び利用者数増加への取組み	自主事業や運営方法の工夫等利用者数増加に向けた具体的な取組みはあったか。(注1)	5	A	5	A
	②利用者の平等な利用	個々のサービスについて、対応職員によって格差が生じないように、施設のサービス水準を確保するための取組みを行ったか。	4		4	
	③適切な情報提供	全ての利用者が情報を得ることができるよう適切な利用情報の提供を行ったか。	5		5	
	④利用促進・PR	当該施設・事業について、広報誌やパンフレットを作成するなど、具体的な取組みが実施され、積極的な利用促進が図られたか。	5		4	
	⑤非常時・緊急時の対応	事故、災害等の緊急事態発生時の危機管理マニュアルの整備や対応体制の確立はされていたか。	5		5	
	⑥苦情解決体制及び対応	利用者からの意見・苦情等を受けて迅速かつ適切に処理できる体制が整っていたか。 また、事故、苦情に対する対応は適切であったか。	5		5	
	⑦自主事業	利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか。	5		5	
	⑧利用者アンケートの実施	利用者アンケートを実施し、利用者の意見・要望、満足度の把握に努めたか。 課題がある場合は対応策を講じたか。	5		5	
施設・ 設備等 の維持 管理	①建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理され、安全性の確保及び良好な機能の保持がされていたか。	5	A	5	A
	②備品・什器等の保守点検	備品・什器等が適切に管理され、良好な機能が保持されていたか。	5		5	
	③修繕業務	点検によって異常が認められた場合には、速やかに修繕・交換・整備・調整等の適切な処置を講じたか。	5		5	
	④樹木・植栽等管理業務	草取りや除草等を行い、利用者が快適に利用できるような良好な景観が保たれていたか。	5		5	
	⑤清掃業務	敷地内は全て利用者が快適に利用できるよう清潔な状態が保たれていたか。	5		5	
	⑥鍵管理	鍵の管理は適切であったか。	5		5	

【(注1)のみ指定管理施設の管理運営評価表作成要項の評価基準1-(2)の採点基準にて評価】

4. 総合評価

指定管理者自己評価	担当部署評価
<p>【努力した点・成果等】</p> <p>今年度も新型コロナウイルス感染症の拡大が続いた。健診業務では、ワクチン接種が進んだことで感染防止対策を講じながら健診を継続し、収益もコロナ前の状況に戻つつある。</p> <p>一方、公益事業は、すべて中止となった。検査業務では、新型コロナ感染者数に比例しPCR検査の需要が増えたため集配員の負担も増したが、隣接する松阪市民病院の協力もあり、地域医療機関への結果報告は迅速に対応することができた。</p> <p>また、市から別途委託を受けた「新型コロナワクチン予診票回収委託事業」にも対応し、ワクチン接種に推進に寄与した。</p>	<p>【評価すべき点】</p> <p>コロナ禍においても、新型コロナウイルス感染症に起因する事業停止や縮小に至らず、安定的な事業運営が実現できたことは、高い感染防止対策と意識の表れであると評価できる。また、同様に、年間を通じて一定数の健診を実施できたことは、利用者からの高い信頼の結果と評価できる。</p>
<p>【改善すべき点】</p> <p>子宮がん検診は現在、週3日の運用のため、受診者様には予約枠でご迷惑をおかけしている。今後、受け入れ枠を拡大し受診者ニーズに添えるようにサービスの向上に務めていく。</p>	<p>【指導すべき点】</p> <p>特になし。</p>
<p>【所属長意見（今後の方向性等）】</p> <p>健診センターは、開設から14年が経過した。健診センターの設立目的である、市民の健康の保持及び増進を図り、安定した健診事業、並びに過疎地の住民への健診等事業の提供に資するため、「健診等事業及び医学的検査」を行う地域の保健医療の推進拠点として、その目的や役割を十分に理解し、施設を有効に活用し、有用な運営がなされている。</p> <p>今後もしばらくは、新型コロナウイルス感染症の影響も考えられるが、十分に感染症対策等を実施し、市民の健康の保持及び増進のため、情勢やニーズに応えた健診・検査メニューの提供を行うとともに、利用しやすく、市民に愛される環境づくり等に努めていただき、引き続き、地域医療・地域保健の拠点としての役割を適切に担っていただきたい。</p>	

点数	採点基準	
5	優良	協定等で定めた水準以上のサービスが提供されているとともに、独自の新たなサービスが提供されている。
4	良	協定等で定めた水準以上のサービスが提供されている。
3	普通	協定等で定めた水準のサービスが提供されている。
2	やや劣る	協定等で定めた水準のサービスが一部提供されていない。
1	劣る	協定等で定めた水準のサービスが多くの業務で提供されていない。早急に改善が必要である。

評価	評価の判定基準
A	5が半分以上かつ残りも3以上
B	全てが3以上
C	2が含まれる
D	1が含まれる

指定管理施設の管理運営評価表（評価対象年度：令和2年度）

担当部署名	健康福祉部健康づくり課
評価対象期間	令和 2年 4月 1日 ~ 令和 3年 3月 31日
評価対象年度指定管理料	0 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名称	松阪市健診センター
	所在地	松阪市殿町1550番地
	設置目的	平成17年1月1日、1市4町の合併により浮き彫りとなった保健医療面における医療の供給の不足（医師、看護師等のマンパワー）による過疎地域と市街地との格差に対する不安を補い、市民の安心のための体制を整える。この不安解消に向けた現実的な方法として、予防を中心とした保健施策の充実を図り、新市の健診事業の中核、市全体の健診事業の受け皿として、市民病院の隣接に拠点を整備し、市民の保健医療への安心の構築を図る。
	設備の概要	指定管理面積：1565.75㎡（1階193.00㎡・2階1372.75㎡）

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	公益社団法人 松阪地区医師会
	所在地	松阪市白粉町363番地
指定管理業務の内容	(1) 健診事業の提供に関する事 (2) 医学的検査の実施に関する事 (3) かかりつけ医の推進及び保健予防事業との連携に関する事 (4) 病診連携に関する事 (5) センターの施設等の維持管理に関する事 (6) センターの利用料金に関する事 (7) センターの目的を達成するために市長が必要と認める業務	
業務運営実施状況	管理業務の実施状況	開設後13年が経過し、健診センターの利用者も定着し、検査部門においては市民病院・会員医療機関との連携もスムーズに行なわれ順調に経営している。市民病院の外來診療においては、検査結果の診療時間内結果報告体制を構築、会員医療機関の緊急検査には日当直にて24時間体制を敷き、対応している。健診業務においては施設内健診を受けやすくするべく当センター独自の安価で中身の濃いメニューを作り、受診者ニーズに応えている。
	サービスの質の向上	健診部門では当センター独自の半日ドック、1日ドックを設け受診者がより利用しやすく安価で内容の充実した健診に配慮した。また、受診者の要望が多い検査項目の導入（オプション検査等）や、2診体制での受け入れを図りさらなる円滑な健診体制づくりなど受診者ニーズに対応している。地域保健への取り組みでは、へき地における無料健康診断をはじめ各地区への公益事業に積極的参加をし、地域保健の向上並びに市民参加の促進、啓発を図るべく努力をした。検査部門においても昨年同様、新規検査項目の導入や精度管理の徹底、迅速な検査体制のさらなる充実を図った。平成28年度より肺がん検診による二重読影を実施、精度を向上させることで、より地域住民の健康管理に大きく貢献できた。
	施設・設備等の維持管理	健診部門及び検査部門において、市民病院との月1回の医療安全対策委員会の継続的実施、インシデント・アクシデントの内容について十分に検討し対策を講じ再発防止に取り組んでいる。また、検査・健診部門共に検査機器等の更新、新規導入を進め質の高い検査・健診が行えるよう努力した。健診部門では在宅医療ポータブル撮影を継続、利益率に係わらず地域医療のニーズに対応した。施設内の清掃は毎日実施し、医療機器の保守点検・安全使用に関する体制（マニュアル）、施設内感染対策のための指針及びマニュアルを整備した。また、危機管理委員会を設置し、防災対策を中心に各安全管理に取り組んでいる。
指定期間	平成20年1月4日 ~ 令和5年3月31日	

(単位：円)

	事業計画	事業収支実績				
		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
事業収入	指定管理料	0	0	0	0	0
	事業収入	996,440,000	966,789,889	992,492,545	972,274,193	984,470,902
	事業外収入	41,510,000	6,847,627	48,740,710	45,473,830	46,438,828
	計 (A)	1,037,950,000	973,637,516	1,041,233,255	1,017,748,023	1,030,909,730
事業支出	人件費	485,872,000	454,313,412	431,316,627	427,128,555	462,762,757
	事務費	539,821,000	514,492,236	505,580,163	524,988,555	574,119,341
	事業費					
	計 (B)	1,025,693,000	968,805,648	936,896,790	952,117,110	1,036,882,098
収支差引額 (A) - (B)		12,257,000	4,831,868	104,336,465	65,630,913	△ 5,972,368

3. 指定管理者業務運営項目別評価

評価項目		指定管理者自己評価		担当部署評価		
業務運営項目	内容	採点	判定	採点	判定	
管理業務の実施状況	①施設の目的や基本方針の確立	施設の設置目的に基づいた管理運営上の基本方針が確立されていたか。 また、職員は理解していたか。	5	A	5	A
	②施設設置目的の達成度	施設の管理運営を通して、施設の設置目的は達成されたか。	5		5	
	③利用者数	利用者数は当初目標数を達成されたか。	3		3	
	④運営状況	施設の供用日数・供用時間は守られたか。また、適正な施設の維持管理、運営が行われたか。	5		5	
	⑤職員の配置状況・勤務実績	職員の配置状況・勤務実績は適正であったか。また、業務執行体制（作業責任者・業務担当者）は明確になっていたか。	5		5	
	⑥意思疎通	管理運営業務全般について、市と指定管理者の責任者の間で十分な連絡調整がなされていたか。	3		3	
	⑦各種管理記録等の整備・保管	各種業務計画書、点検記録、整備・修繕・事故・故障等の履歴等の各種管理記録等が整備・保管されていたか。	5		5	
	⑧地域の振興・活性化	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を行ったか。	3		3	
サービスの質の向上	①施設利用状況及び利用者数増加への取組み	自主事業や運営方法の工夫等利用者数増加に向けた具体的な取組みはあったか。(注1)	5	A	5	A
	②利用者の平等な利用	個々のサービスについて、対応職員によって格差が生じないように、施設のサービス水準を確保するための取組みを行ったか。	5		5	
	③適切な情報提供	全ての利用者が情報を得ることができるよう適切な利用情報の提供を行ったか。	5		5	
	④利用促進・PR	当該施設・事業について、広報誌やパンフレットを作成するなど、具体的な取組みが実施され、積極的な利用促進が図られたか。	5		5	
	⑤非常時・緊急時の対応	事故、災害等の緊急事態発生時の危機管理マニュアルの整備や対応体制の確立はされていたか。	5		5	
	⑥苦情解決体制及び対応	利用者からの意見・苦情等を受けて迅速かつ適切に処理できる体制が整っていたか。 また、事故、苦情に対する対応は適切であったか。	5		5	
	⑦自主事業	利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか。	5		5	
	⑧利用者アンケートの実施	利用者アンケートを実施し、利用者の意見・要望、満足度の把握に努めたか。 課題がある場合は対応策を講じたか。	3		3	
施設・設備等の維持管理	①建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理され、安全性の確保及び良好な機能の保持がされていたか。	5	A	5	A
	②備品・什器等の保守点検	備品・什器等が適切に管理され、良好な機能が保持されていたか。	5		5	
	③修繕業務	点検によって異常が認められた場合には、速やかに修繕・交換・整備・調整等の適切な処置を講じたか。	5		5	
	④樹木・植栽等管理業務	草取りや除草等を行い、利用者が快適に利用できるような良好な景観が保たれていたか。	5		5	
	⑤清掃業務	敷地内は全て利用者が快適に利用できるよう清潔な状態が保たれていたか。	5		5	
	⑥鍵管理	鍵の管理は適切であったか。	5		5	

【(注1)のみ指定管理施設の管理運営評価表作成要項の評価基準1-(2)の採点基準にて評価】

4. 総合評価

指定管理者自己評価	担当部署評価
<p>【努力した点・成果等】</p> <p>今年度は、新型コロナウイルス感染症の拡大により全国に緊急事態宣言が発出され、当センターにおいても、4月から5月にかけて休業を余儀なくされた。その影響もあり、年度前半では、受診者数の減少と一時的な収益の落ち込みがみられた。緊急事態宣言解除後は、滞在時間の短縮に勤め、3密を避ける十分な感染予防対策を実施することで、健康診断業務を継続してきた。結果、年度後半頃からは、受診者数も徐々に昨年度並みに戻り、収益も前年対比95%まで回復することができた。また、公益事業は、すべて中止となったが、行政には、できる限りの協力を行った。今回、感染者0で健康診断が継続できたのは、日頃の感染対策がうまく機能したことによるものと感じている。</p>	<p>【評価すべき点】</p> <p>コロナ禍においても収益が前年比95%となったことは、日頃の利用者からの高い信頼や公益事業への積極的参加等の結果と評価します。</p> <p>また、健診事業等を行いながらも、感染者を出さなかった点は、施設として職員の感染対策が十分に機能しているものと考えます。</p>
<p>【改善すべき点】</p> <p>健康診断の受付時の対応について、一部の受診者からクレームがあった。今後は、職員に対するマナー教育を徹底し受診者が気持ちよく健診を受けていただけるようサービスの向上に努めます。</p>	<p>【指導すべき点】</p> <p>特にありません</p>
<p>【所属長意見（今後の方向性等）】</p> <p>健診センターは開設から13年が経過し、設立の目的である健診事業の拠点として運営されるとともに、過疎地域等への医療不安の解消や特定健診における医療機関との連携により保健指導の取組みがなされるなど、これまでの利用者増加に裏付けられるような、事業展開を行いその目的や役割を着実に遂行されています。</p> <p>今後もコロナ禍での健診事業等は非常に困難と思われますが、十分に感染対策を行い、市民の健康を取り巻く情勢や市民ニーズに応じた健診の受診しやすい環境づくりに努めていただき、地域医療・地域保健の拠点としての役割を担っていただきたいと考えております。</p>	

点数	採点基準	
5	優良	協定等で定めた水準以上のサービスが提供されているとともに、独自の新たなサービスが提供されている。
4	良	協定等で定めた水準以上のサービスが提供されている。
3	普通	協定等で定めた水準のサービスが提供されている。
2	やや劣る	協定等で定めた水準のサービスが一部提供されていない。
1	劣る	協定等で定めた水準のサービスが多くの業務で提供されていない。早急に改善が必要である。

評価	評価の判定基準
A	5が半分以上かつ残りも3以上
B	全てが3以上
C	2が含まれる
D	1が含まれる

指定管理施設の管理運営評価表（評価対象年度：令和元年度）

担当部署名	健康福祉部健康づくり課
評価対象期間	平成31年 4月 1日 ~ 令和 2年 3月 31日
評価対象年度指定管理料	0 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名称	松阪市健診センター
	所在地	松阪市殿町1550番地
	設置目的	平成17年1月1日、1市4町の合併により浮き彫りとなった保健医療面における医療の供給の不足（医師、看護師等のマンパワー）による過疎地域と市街地との格差に対する不安を補い、市民の安心の確保のための体制を整える。この不安解消に向けた現実的な方法として、予防を中心とした保健施策の充実を図り、新市の健診事業の中核、市全体の健診事業の受け皿として、市民病院の隣接に拠点を整備し、市民の保健医療への安心の構築を図る。
	設備の概要	指定管理面積：1565.75㎡（1階193.00㎡・2階1372.75㎡）

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	公益社団法人 松阪地区医師会
	所在地	松阪市白粉町363番地
指定管理業務の内容		(1) 健診事業の提供に関する事 (2) 医学的検査の実施に関する事 (3) かかりつけ医の推進及び保健予防事業との連携に関する事 (4) 病診連携に関する事 (5) センターの施設等の維持管理に関する事 (6) センターの利用料金に関する事 (7) センターの目的を達成するために市長が必要と認める業務
業務運営実施状況	管理業務の実施状況	開設後12年が経過し、健診センターの利用者も年々増加している。検査部門においては市民病院・会員医療機関との連携もスムーズに行なわれており、順調に経営している。市民病院の外来診療においては、検査結果の診療時間内結果報告体制を構築、会員医療機関の緊急検査には日当直にて24時間体制を敷き、対応している。健診業務においては施設内健診を受けやすくするべく当センター独自の安価で中身の濃いメニューを作り、受診者ニーズに応えている。
	サービスの質の向上	健診部門では当センター独自の平日ラック、1日ラックを設け受診者がより利用しやすく安価で内容の充実した健診に配慮した。また、受診者の要望が多い検査項目の導入（オプション検査等）や、2診体制での受け入れを図りさらなる円滑な健診体制づくりなど受診者ニーズに対応している。地域保健への取り組みでは、へき地における無料健康診断をはじめ各地区への公益事業に積極的参加をし、地域保健の向上並びに市民参加の促進、啓発を図るべく努力をした。検査部門においても昨年同様、新規検査項目の導入や精度管理の徹底、迅速な検査体制のさらなる充実を図った。平成28年度より肺がん検診による二重読影を実施、精度を向上させることで、より地域住民の健康管理に大きく貢献できた。
	施設・設備等の維持管理	健診部門及び検査部門において、市民病院との月1回の医療安全対策委員会の継続的実施、インシデント・アクシデントの内容について十分に検討し対策を講じ再発防止に取り組んでいる。また、検査・健診部門共に検査機器等の更新、新規導入を進め質の高い検査・健診が行えるよう努力した。健診部門では在宅医療ポータル撮影を継続、利益率に係わらず地域医療のニーズに対応した。施設内の清掃は毎日実施し、医療機器の保守点検・安全使用に関する体制（マニュアル）、施設内感染対策のための指針及びマニュアルを整備した。また、危機管理委員会を設置し、防災対策を中心に各安全管理に取り組んでいる。

指定期間 平成20年1月4日 ~ 令和5年3月31日

(単位：円)

事業計画		事業収支実績				
		平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度
事業収入	指定管理料	0	0	0	0	0
	事業収入	996,440,000	951,243,449	966,789,889	992,492,545	972,274,193
	事業外収入	41,510,000	31,808,079	6,847,627	48,740,710	45,473,830
	計(A)	1,037,950,000	983,051,528	973,637,516	1,041,233,255	1,017,748,023
事業支出推計	人件費	485,872,000	428,866,228	454,313,412	431,316,627	427,128,555
	事務費	539,821,000	477,418,478	514,492,236	505,580,163	524,988,555
	事業費					
	計(B)	1,025,693,000	906,284,706	968,805,648	936,896,790	952,117,110
収支差引額(A) - (B)		12,257,000	76,766,822	4,831,868	104,336,465	65,630,913
						△ 5,972,368

3. 指定管理者業務運営項目別評価

評価項目		指定管理者自己評価		担当部署評価		
業務運営項目	内容	採点	判定	採点	判定	
管理業務の実施状況	①施設の目的や基本方針の確立	施設の設置目的に基づいた管理運営上の基本方針が確立されていたか。 また、職員は理解していたか。	4	A	4	A
	②施設設置目的の達成度	施設の管理運営を通して、施設の設置目的は達成されたか。	5		5	
	③利用者数	利用者数は当初目標数を達成されたか。	3		3	
	④運営状況	施設の供用日数・供用時間は守られたか。また、適正な施設の維持管理、運営が行われたか。	5		5	
	⑤職員の配置状況・勤務実績	職員の配置状況・勤務実績は適正であったか。また、業務執行体制（作業責任者・業務担当者）は明確になっていたか。	5		5	
	⑥意思疎通	管理運営業務全般について、市と指定管理者の責任者の間で十分な連絡調整がなされていたか。	5		5	
	⑦各種管理記録等の整備・保管	各種業務計画書、点検記録、整備・修繕・事故・故障等の履歴等の各種管理記録等が整備・保管されていたか。	5		5	
	⑧地域の振興・活性化	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を行ったか。	5		5	
サービスの質の向上	①施設利用状況及び利用者数増加への取組み	自主事業や運営方法の工夫等利用者数増加に向けた具体的な取組みはあったか。(注1)	5	A	5	A
	②利用者の平等な利用	個々のサービスについて、対応職員によって格差が生じないよう、施設のサービス水準を確保するための取組みを行ったか。	5		5	
	③適切な情報提供	全ての利用者が情報を得ることができるよう適切な利用情報の提供を行ったか。	5		5	
	④利用促進・PR	当該施設・事業について、広報誌やパンフレットを作成するなど、具体的な取組みが実施され、積極的な利用促進が図られたか。	5		5	
	⑤非常時・緊急時の対応	事故、災害等の緊急事態発生時の危機管理マニュアルの整備や対応体制の確立はされていたか。	5		5	
	⑥苦情解決体制及び対応	利用者からの意見・苦情等を受けて迅速かつ適切に処理できる体制が整っていたか。 また、事故、苦情に対する対応は適切であったか。	5		5	
	⑦自主事業	利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか。	4		4	
	⑧利用者アンケートの実施	利用者アンケートを実施し、利用者の意見・要望、満足度の把握に努めたか。 課題がある場合は対応策を講じたか。	5		5	
施設・設備等の維持管理	①建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理され、安全性の確保及び良好な機能の保持がされていたか。	5	A	5	A
	②備品・什器等の保守点検	備品・什器等が適切に管理され、良好な機能が保持されていたか。	5		5	
	③修繕業務	点検によって異常が認められた場合には、速やかに修繕・交換・整備・調整等の適切な処置を講じたか。	5		5	
	④樹木・植栽等管理業務	草取りや除草等を行い、利用者が快適に利用できるような良好な景観が保たれていたか。	5		5	
	⑤清掃業務	敷地内は全て利用者が快適に利用できるよう清潔な状態が保たれていたか。	5		5	
	⑥鍵管理	鍵の管理は適切であったか。	5		5	

【(注1)のみ指定管理施設の管理運営評価表作成要項の評価基準1-(2)の採点基準にて評価】

4. 総合評価

指定管理者自己評価	担当部署評価
<p>【努力した点・成果等】</p> <p>健診部門では、市民病院との連携を強化、特に胃がん検診においては、年々内視鏡検査が増加傾向にあるが、予約体制については病院側との連携によりスムーズに行えた。また、受診者が気持ちよく健診を受けられるよう健診フロアの待ち椅子の張替えや1階フロアのスリッパ殺菌灯を増設した。検査センターでは、昨年度より開始している市内公立中学校を対象にしたピロリ菌検査も受診者率が増加し地域における胃がん撲滅における普及活動に貢献した。公益事業として医師会健康まつりに参加、地域住民 150名に対し無料健康診断を実施、参加者から高評価を頂いた。</p>	<p>【評価すべき点】</p> <p>開設以来、健康診断の機会を増やすなど市民及び関係機関のニーズに応えるべく健診・検診体制の整備を行い実績も顕著である。また受診者への配慮から備品等の更新も行うなど、健診・検診以外の対応も評価できる。その他市のピロリ菌検査への積極的な対応や公益事業への参加など地域住民や参加者からの評価も高い。</p>
<p>【改善すべき点】</p> <p>事業収入は、年々増加傾向であるが、令和元年度の支出では、高額機器の修繕費等により費用増となった。施設の年間受診者数は、ほぼ横ばいであったが、売上としては増加している。今後、受診者数増を目標に午後の回数や時間、土日の開催等も引き続き検討し、利用者のサービス低下にならないよう、より効率的な業務の運用を考えていく。</p>	<p>【指導すべき点】</p> <p>特にありません。</p>
<p>【所属長意見（今後の方向性等）】</p> <p>健診センターは開設から12年が経過し、設立の目的である健診事業の拠点として運営されるとともに、過疎地域等への医療不安の解消や特定健診における医療機関との連携により保健指導の取組みがなされるなど、これまでの利用者増加に裏付けられるような、事業展開を行っており、その目的や役割を着実に遂行されていると評価できます。また、市のピロリ菌検査に積極的に参画し胃がん撲滅における普及活動にも貢献いただいております。今後も市民の健康を取り巻く情勢や市民ニーズに応じた健診の受診しやすい環境づくりに努めていただき、地域医療・地域保健の拠点としての役割を担っていただきたいと考えております。</p>	

点数	採点基準	
5	優良	協定等で定めた水準以上のサービスが提供されているとともに、独自の新たなサービスが提供されている。
4	良	協定等で定めた水準以上のサービスが提供されている。
3	普通	協定等で定めた水準のサービスが提供されている。
2	やや劣る	協定等で定めた水準のサービスが一部提供されていない。
1	劣る	協定等で定めた水準のサービスが多くの業務で提供されていない。早急に改善が必要である。

評価	評価の判定基準
A	5が半分以上かつ残りも3以上
B	全てが3以上
C	2が含まれる
D	1が含まれる