

番号	19
事業名	DX 推進事業費
予算額（主な支出）	60,417 千円（リモートシステム構築業務委託料ほか 32,095 千円）
特定財源	デジタル基盤改革支援補助金 5,426 千円
事業の概要	<p>デジタル・トランスフォーメーション（DX）の考え方により、ICT の活用、AI・RPA 等のデジタル技術の導入、データの活用及び業務改革等により、市民の利便性の向上や行政事務の効率性の向上の推進を目指す。</p> <p>①行政手続のオンライン化（子育てや介護関係の手続きを 11 月頃から開始）</p> <p>②公開型 GIS 導入構築（10 月頃から開始）</p> <p>③RPA 導入構築（保険の返還金業務、ふるさと納税返礼品発注業務等）</p> <p>④リモートアクセス導入構築（庁内ネットワークにセキュリティを担保して庁外において情報システムにアクセスが可能となる仕組み）</p> <p>⑤Web 会議スペースの充実（Web 会議が使用できる環境を追加整備）</p>
事業の背景など	<p>市民ニーズの多様化等により自治体には様々な対応が求められ、今後、限られた人員で継続して業務を遂行していくには、業務を整理して見直し、簡素化・効率化を追求していく必要がある。</p> <p>近年の急速な ICT（情報通信技術）の普及は生活に大きな変容をもたらしており、これらのデジタル技術やデータを活用し、住民の利便性の向上、業務効率化を図っていく。</p> <p>さらには、業務プロセスを変革させ、新しい行政サービスを創造する取り組みを進め、デジタルが不慣れな市民にも配慮しながら、継続して展開していこうとするもの。</p>
目的・効果など	<p>オンライン手続を可能とすることや公開型 GIS の導入等により市民の利便性向上に寄与し、RPA 等の導入活用により職員負担の軽減及びコスト削減（超過勤務時間の削減等）につなげ、創出される時間を住民サービスの向上などの充実に使用し、行政機能の維持、持続可能な安定した行政運営を実現する。</p>
事業スケジュール	随時
添付資料	なし
備考	なし
担当課	企画振興部 情報企画課 電話 53-4455