令和３年度（2021年度）10月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
1	『松阪検定』の件	今月も実施されますが実施要領等が当然あると思いますがおしえて下さい。又応募手段を持たない方もみえると思いますがそういった数多くの市民に対してどうされるのかおしえて下さい。又、主催が松阪市ですが全国では商工会議所とか法人組織主催もありますが今後はどうされるのでしょうか、お考えをお聞かせください。又、観光とグルメといった２項目の検定ですが、県下１４市の中でも文化財は松阪市は最大です。そういった意味で文化関係あるいは産業関係のテーマも必要だと思いますが。 その点どう考えてみえるのでしょうか、おしえて下さい。	「ワクワク松阪検定」につきましては、松阪市の観光情報を発信している「ワクワク松阪」というＷＥＢサイトを多くの方に知ってもらうこと、サイトを通して松阪市の観光情報を知っていただき新型コロナウイルス感染症収束後に松阪市に来ていただくことを目的に実施した企画です。ご存じの通り、令和３年２月～３月にかけても実施しており、３３４件（観光編171件、グルメ編163件）のご回答いただきました。結果、サイトのアクセス数（サイトを見ていただいた回数）も増えており、ご回答いただいた数以上に、多くの方にサイトを知ってもらうこと、松阪市を知ってもらうことに繋がりました。近年、ますます情報発信が求められることから今年度第２回を実施しております。 「サイトを知ってもらう」という趣旨から、ＷＥＢで応募という手段を持たない方々はご参加いただけませんが、新しいパンフレットの作成や広報まつさかへの掲載など様々な媒体を活用し、多くの方に観光情報が届くよう努力している次第です。 また、当企画は「京都検定」やその他の文化・産業関係を問うご当地検定とは異なるものです。なお、今後松阪市がそのような検定を行うかは未定です。	観光交流課 電話：53-4357

令和３年度（2021年度）10月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
2	広報等の配布について	広報10月号に10/24は「松阪防災の日」ということで冊子「災害にそなえる」を配布するとありました。全戸世帯に配布かなと思ったところ、自治会不加入の方には配布しないとの事。市役所・市民センターにてもらって下さいとか言われましたが広報の配布のない方には冊子があるという事もわかりません。どうやって知れと言うのでしょうか？このような類はぜひ全戸配布して欲しいです。 以前の居住地では自治会未加入世帯には郵送されてました。行政としてご一考下さい。	ご意見いただきました、防災啓発冊子「災害にそなえるver.2」は市民の皆様にいざという時に備えて、何を知り、何をしておけばいいのかをまとめ、作成したもので、市の広報紙「広報まつさか」10月号と併せて自治会を通じ各ご家庭に配布いたしました。 市のホームページにて冊子をご希望の方、また市内にお住いの方で冊子が届かなかった方は松阪市役所防災対策課（5階）、松阪市役所案内（1階）、各地区市民センター、各地域振興局地域振興課にて配布しておりますので、お手数ですが最寄りの各窓口へお問い合わせいただくようご案内をさせていただいております。加えて、新聞社等の各報道機関へも情報提供し、冊子の内容の周知や冊子が届かなかった方について上記、配布先のご案内をさせていただいておるところでございます。 以前の居住地では自治会未加入世帯の方へ郵送されていたとございますが、今回配布しました防災啓発冊子「災害にそなえるver.2」を郵送ご希望の場合は、ご連絡いただきましたら対応させていただきます。	防災対策課 電話：53-4313

令和３年度（2021年度）10月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
3	「肝っ魂」の政策の断行を！	松阪市は市内の移住促進のため種々の施策を展開されてますが実績は如何でしょうか。過去5年間の県外からと県内他自治体の移住件数をおしえて下さい。	松阪市では平成26年度に移住希望者に空家を紹介する「空家バンク制度」を開始し、平成29年度に地域づくり連携課に移住促進係を設置、令和2年度には移住促進に関する業務を集約し「まつさか移住交流センター」を開設するなど、移住促進に関する様々な取組みを進めているところです。 全国的な地方移住への関心の高まりもあり、松阪市におきましても空家バンク、移住相談会等を利用して松阪市に移住された方は以下のとおりとなっております。 【期間】　平成28年度～令和3年9月末 【三重県外からの移住者】　39世帯（66人） 【三重県内からの移住者数】14世帯（27人） なお、松阪市では、移住を促進するための独自の制度として「空家バンク制度改修補助金」及び「家財処分補助金」を設けております。これは空家バンクを利用して移住された方を対象に、空家の回収費用や家財処分費用の一部を補助するものです。 近隣の自治体におきましても様々な移住施策に取り組まれているところですが、松阪市としましても住民自治協議会をはじめ地域の方々のご協力をいただきながら効果的な取組みを継続して取り組んでいきたいと考えております。	地域づくり連携課（まつさか移住交流センター） 電話：32-2515

令和３年度（2021年度）10月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
4	とこわか国体大会の中止の件	標記の件について新知事の英断により中止されました。選手等関係者は落胆されたと思います。長年開催に向けて努力された市のスポーツ課皆様も残念に思われたと思います。そこで提案ですが、すでに市当局として令和3年度の未執行の予算を決済されてみえると思います。若しまだならスポーツ基金に積立をされるようにお願いします。但し、昨年１月以来新型コロナの関係で飲食居酒屋さん等の事業者さんは大変であったろうと思います。今日では沈静化していますが、専門家によれば第６波も必至だとか。更にそうした業界で働いてみえた市民も大変だと思います。そういった方々を助けるために予算を回していただきたくよろしくお願い申し上げます。多くの市民の願いではないでしょうか？	現在、松阪市実行委員会におきまして、国体の中止に伴い、国体で執行する予定であった予算等の整理を行っているところです。 ご指摘をいただきましたとおり、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、飲食店をはじめとした多くの事業者等に、大変厳しい状況が続いていることと存じます。 国体が中止になったことにより、未執行となりました予算につきましては、新型コロナ対策を含め、松阪市として最大限有効に活用するよう知恵を絞ってまいりますので、よろしくお願いいたします。	国体推進室 電話：53-4408

令和３年度（2021年度）10月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
5	松阪市の水道管の件	市内の水道施設は１９６０年代～７０年代に建設され老朽化が進んでおります。継ぎ手の部分が溶接されている高圧ガス導管と違い、水道管は差し込み方式の場合が多いのでは　車の多い道路下では漏水がみられたり大きな揺れでは外れたりして漏水したりするのではないでしょうか。 少ない人手で市内の水道管等をすべて点検するのは困難ですが、古いものから幹の水道管の点検は急務ではないでしょうか。近年は科学が進展し、地上から電波によって点検できるとか。この３０年間で７～８割の可能性でマグニチュード８クラスの大地震があると言われております。近年は人口も減少し、小生の町内もこの１５年で半分になり、更地が増えており、そのままの水道管もあります。近年は節水意識が向上して使用量も減少しているのではないでしょうか。水道事業も厳しい状況ですが市民のためにご尽力されますようお願い申し上げます。	松阪市の水道は、昭和26年から給水を開始して以降、給水人口や給水量の増加に対応するため、拡張事業に取り組んでまいりました。一方で、近年の水道事業をとりまく社会情勢は、人口減少に伴う水道使用量の低下による料金収入の減少傾向への懸念、さらに高度経済成長期以降に整備された管路が、今後、更新時期を迎えつつある等、様々な課題を抱えております。その中において、本市は、松阪市の水道事業における将来あるべき姿を描いた「松阪市水道ビジョン」を策定し、それを基に、管種・口径・経過年数・重要度等の情報を踏まえ、長期的な視点から方針を具体化した「松阪市水道基本計画」に基づき、効率的かつ効果的な老朽管路の更新工事を進めると共に、地震の際でも管の接合部分が離脱しない構造となっている管路への耐震化に取り組んでいます。 また、水資源の有効利用及び道路陥没等を防止する目的として、定期的に漏水調査を実施しており、安全で安定した水供給に努めております。 水道は、市民生活や社会活動を維持していくうえで不可欠なライフラインであります。限られた財源と人員を十分に活用し、お客様への理解を深められるよう、尽力してまいります。	上水道建設課 電話：53-4376

令和３年度（2021年度）10月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
6	蒲生氏郷公及び冬姫の顔出し看板について	小さい子供でも顔出しが出きる様に、裏側に階段（木製）の設置をお願い致します。 小さい子供連れの親子が写真を撮る場合がたまにあるのですが、子供一人では高すぎて顔出しが出来ず断念する事があります。 対象としては、大人より小学生以下の子供が多いと思います。	この看板につきましては、松阪市に婚姻届を提出されたご夫婦の記念撮影のコーナとしてご利用いただけるように、平成２９年に松阪市に縁が深く「純愛」、「一途な夫婦」のイメージがある蒲生氏郷、冬姫の顔出しパネルを大人の身長で顔出しができるように設置させていただきました。 今回、お寄せいただきましたご意見のとおり看板裏に階段等の設置をすることにつきましては、看板が通路に隣接しており、狭い場所に設置すると危険を伴うこと等から設置をさせていただいておりません。 何卒、ご理解をいただき、ご協力をお願いいたします。	戸籍住民課 電話：53-4053

令和３年度（2021年度）10月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
7	建設工事兼検査について－２	標記について令和2年10月に市民の声を届け回答を頂いています。 また、令和3年3月9日に市民の声（収蔵庫設計業務の検査について）を届け、その回答の中で「地方自治法第2条第14項（最小の経費で最大の効果を挙げるようにしなければならない。）」を説明されています。そこで、再度疑問を述べます。 本日、市民の声（調査・設計の品質確保の重要性について-2）を下水道部に届けましたが、何故このようなことが起こっているのでしょうか。 以下のように、令和2年10月に市民の声で述べました、“担当部署において、考え方の相違・ミス等があったとしても、工事検査で指摘し修正すれば多少の手戻りがあったとしても適切な公共施設が完成します。特に、川上分野である調査計画設計時点でのミスは致命的になります。従って、工事検査を有効に機能させることで公共工事の品質を確保するために、検査手法・内容を大改革することを提案します。そうすることによって、公共事業の顧客である住民・市民の市政に対する満足度が向上すると思われます。” 松阪市では規則を始めとして要領・要綱・基準等を定め、適切に検査職務を遂行されていることと存じますが、検査手法が「形骸化」しているのではないですか。完了検査内容・手法を見直さなくて、よろしいですか。いま一度、検討して頂きたいと思います。	契約監理課において行われる建設工事等の検査においては、ご承知のとおり地方自治法第２３４条の２第１項、及び地方自治法施行令第１６７条の１５第２項に基づき執り行われており、契約の適正な履行の確認と共にその対価に伴う給付の完了の確認をするための検査を契約書、仕様書、設計書、及び関係する書類を基に成果の確認をしています。 今回ご指摘の下水道計画における計画決定の詳細については、検証中の事案となっておりますが、ご不信を招く事象となっていることは否めず、この点は今後、検査・監督業務に限らずより適切な対応をおこなっていきたいと考えるところであり、令和２年１０月２６日付けの「建設工事検査について」の市民の声での回答と重複した回答となり恐縮ですが、日々の検査・監督業務においては、より適正な成果品を求めて、検査職員をはじめ監督業務に携わる技術職員の能力向上に継続して努めますので、ご理解のほどお願い致します。 また、検査手法が形骸化しているとのご指摘についても、地方自治法により検査に求められる「契約の履行の確認と共に給付の完了の確認」がより適正に履行できるよう意識をもって取り組みを進めますので、よろしくお願い致します。	契約監理課 電話：53-4345

令和３年度（2021年度）10月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
8	（R4.3.31修正） 調査・設計の品質確保の重要性について－２	令和元年度に下水道建設課から発注された「松阪市公共下水道事業　大口排水区３４８号外雨水管渠測量調査設計業務委託」の成果品について、令和２年１１月に市民の声を届け回答を頂いています。この時の内容及び回答については、当時の資料を参考にして下さい。 今回市民の声として届けるのは、上記成果品の内容が適切ではないと思う点があるからです。その時点である程度の疑問点はつかんでいましたが、具体的に指摘・提案するために成果品の内容を検証する必要があったため、現在までの時間を要していました。 １．基本設計における縦断計画について 管番号378-3と378-4との接続について、下水道施設の設計指針では、管頂接合または水面接合が基本となっています。 しかしながら、成果品では管底接合となっているため、下流側の水位が上流側に影響を及ぼしていることから、流下能力が確保されているかどうか判断できないため不適切な設計となっています。 ２．区域全体の流下能力検討について 管番号378-3の上流部（既設住宅団地部分）について、流下能力の検討がされていないようなので、378-3区間の上流端の管底高さが適切かどうか判断できません。 また、378-3の上流部（最近開発された土地付近）について、上流からの排水路があり、縦断計画におけるこれとの整合性が検討していないため、378-3区間の上流端の管底高さが適切かどうか判断できません。 上記の問題点について、妥当性の検証と今後の対応方針を技術的に説明してください。	現基本設計では、管番号378-3と378-4との接続について、合流部で管底高にステップを設けない設計となっておりますのは、下流部の県道横断個所において埋設されているガス管（中圧管）との離隔を最大限確保（約23cm）する考えからでございます。そのため、8割水深及び計画流出量にて検証した場合、378-3の最下流部から上流側に向けて約40m区間で滞水が生じます。また、378-3の上流部(既設住宅団地部分)については、測量及び現地での断面確認を行い検討したところ、流下能力が確保されていたため、既設断面を利用する基本設計としております。しかし、378-3の上流部(既設住宅団地部分)へ接続されている既設水路の流入高さと整合を図るためには、一部修正検討が必要と考えます。 以上が検証した結果となりますが、今後、詳細設計業務を実施する際には、試掘を行いガス管の埋設高を確認したうえで、望ましい形となるよう接続部における水面接合及び管頂接合での設計検討を行い、改めてガス事業者と協議をし、進めていきたいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	下水道建設課 電話：53-4232

令和３年度（2021年度）10月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
9	デジタル教科書の導入の件	２０２１年度から小５～中３を対象に、１教科書を無償提供普及促進事業がスタートしましたが松阪はどうでしょうか。 ２０２２年度からは小５～中３に１教科分提供。小学校の重点核には小１～小４。特別支援学級は全学年を対象とする計画ですが受け入れ体制の確定はしてみえるのでしょうか。 課題はありますが、まずは紙とデジタル両方の教科書を使って、それぞれの良い面や使い方を考えて実践していただくことが大切ではないかと思います。そして市内小中校の先生が問題点を共有し学校格差や児童生徒が消化不良にならないように取組まれることを切望いたします。	ご意見いただいた学習者用デジタル教科書につきましては、本年度、松阪市内の約半数の小中学校において実証事業を受けています。これらの学校では、授業等での活用を始めており、デジタル教科書の使用感等について確認をしているところです。 本市としまして、次年度以降のデジタル教科書の導入について、とくに決定していることはありませんが、引き続き、国の動向を注視していきたいと考えています。	学校支援課（子ども支援研究センター） 電話：53-4385

令和３年度（2021年度）10月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
10	松阪市民病院の医療体制について	戦後、健康保険組合病院とし発足して７０数年間松阪地域の医療の拠点として大きな役割を果たしてみえたこと心より敬意を表する者です。さて、１昨年、松阪市民病院を総合病院から療養型の機能に移行するとのことでしたが今後どのようにされるのかお聞かせ下さい。事務レベルの判断ではなく高い視点から返答をおねがいします。“鈴の音だより”によりますと内科をはじめ１３の診療科がありますがドクターの内訳をおしえて下さい。松阪市民病院は４００床程度のいわゆる中規模病院ですが、近年高齢者がいちじるしく増加し、複数の疾病を持った患者が大きい訳けです。小生は７３才ですが永く心の病をもち胃腸が弱く、高血圧か高脂血症です。市内の個人のドクターにかかっており指示された診療科へ出向きます。 そこでおたずねしますが、感染症の専門医は何名おみえになるのでしょうか。更に心療内科　消化器内科　循環器内科等のいわゆる“総合内科”の専門のドクターは何名でしょうか。全国では１１５００人の内科の内５７００名程度ですか？	令和2年2月に、地域医療構想を踏まえて松阪市が設置した「第２次地域医療構想をふまえた松阪市民病院の在り方検討委員会」から提出された提言では、３病院の機能分化・連携による役割の明確化とともに、医師や看護師等の医療関係者を地域内に確保することで、救急医療から在宅復帰に向けた医療まで、この地域の医療の質を維持することの重要性が記されています。 提言の中には「市民への説明を充分に尽くすこと」とあり、これを受けて昨年4月10日まで市民説明会を開催してまいりましたが、新型コロナウイルスの感染拡大により、当院としてその対応を最優先してまいりました。このため、ご質問いただいたような「今後どのように」といった点につきましては、現時点ではお答えできる状況にないことをご理解賜りますようお願いいたします。 さて、当院の診療科ごとの医師数でございますが、以下のとおりでございます。また、当院には感染症の専門医は所属しておりません。「総合診療内科」はございませんので、専門の医師は置いておりません。 なお、医師数につきましては当院ホームページの登載人数です。 内科　1人　消化器内科　6人　呼吸器内科　11人　循環器内科　3人　外科・消化器外科　4人　　呼吸器外科　1人　整形外科　3人　眼科　2人　放射線科　2人　麻酔科　3人　病理診断科　1人　歯科口腔外科　3人　皮膚科　1人　泌尿器科　3人　　リウマチ科　1人　形成外科　1人　耳鼻咽喉科　2人	松阪市民病院 経営管理課 電話：23-1515

令和３年度（2021年度）10月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
11	○○○○保育園の入園定員について	令和4年の○○○○保育園の定員は160人のはずだが話によると、職員の手が足りないからとか質のいい保育のためとかという理由で1歳の定員が15人になるという話をきいたが いったいどういうことなのか理解できる理由を教えてください	令和4年4月での各保育園・認定こども園における最大受入数（以下、受入数という）につきましては、令和3年10月1日から令和3年10月15日の間に実施しています令和4年4月入園の第一次募集の状況、及び現在入園している在園児の継続確認を集約したのちに、各園の令和4年4月での第一希望の入園申込の状況、及び保育士の体制により入園枠を各園において決定します。 このようなことから、現時点において、お問合せいただいています1歳児の受入数が15人になるかどうかは決まっていません。 申し訳ございませんが何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。	こども未来課 電話：53-4083
12	○○○○保育園の運動会について	今年の○○○○保育園は運動会中止ということですが市内の全ての保育園が今年中止しているのでしょうか 今日から東京などでも運動会等再開しておるのに なぜ三重県の松阪市の運動会は再開できないのでしょうか	市内の全ての保育園の運動会については、感染防止対策を行い前向きに実施する方向で検討をお願いしています。 そのような中、今回いただいたメール等をもとに、○○○○保育園に対し事情の確認と、保護者の皆様の思いを伝えさせていただき、再検討するようにお願いをし、園関係者で協議をされ、開催に向けて取り組むとの説明をうけました。 その後、保護者の皆様へも、運動会の対応について連絡されたと確認させていただきました。	こども未来課 電話：53-4083

令和３年度（2021年度）10月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
13	用水路	駅部田町の〇〇の横に通っている用水路が臭いし何か白い物が流れている。 数年前に調べてもらった時は〇〇〇〇からだったので今回も調査してほしい。	標記の件ですが、発生源とみられる汚水を用水路へ排出せず公共下水道に接続していただくよう啓発を行いました。 相手方は、下水道接続にむけて前向きに検討しているとのことです。	下水道建設課 電話：53-4132
14	クラギホール接種会場	15分間の待機場所にいる人はボランティアですか？ 密集して座る場所を要求されますし、二人のおばさんたちつねに話してて不愉快です。	接種後経過観察のため15分待機いただくホール内には、急な体調不良や副反応等が起こった際、早急に発見・対処するため看護師が執務しています。 座席へのご案内については、先ほどの理由より待機している方の様子を看護師が把握する必要があることから、ホール全体ではなく使用範囲を限定させていただいております。しかし、一定の距離を確保する必要もあることから、隣席２席分空けること等を考慮した上で座席をご案内しております。広い場所を部分的にしか使っていただくことができず、ご不便をお掛けしますが、ご理解いただけますと幸いです。 執務者の会話については、経過観察責任者に注意喚起を行い、必要な会話以外は差し控えること、また他のホール内執務者への周知を徹底するよう指導いたしました。 今回いただきました貴重なご意見を受け、執務への姿勢を見直すとともに、一日でも早く希望される方全員がワクチン接種していただけるよう全力を尽くしてまいります。	健康づくり課 電話：31-1212

令和３年度（2021年度）10月受付分公表

番号	件名	市民の声（要旨）	市の回答	問い合わせ先
15	中川駅駐輪場	なぜ中川駅だけ駐輪場がないのですか。既得権益の忖度ですか。	伊勢中川駅周辺では、中川駅周辺土地区画整理事業により、商業施設や住宅用地と既存施設の更新などが土地所有者との合意を図りながら実施され、松阪市の玄関として機能し、現在に至っています。 開発以前の伊勢中川駅周辺ではすでに民営の有料駐輪場と有料駐車場が経営され、多くの利用者があったことなどから、市営の駐輪場の必要性はありませんでした。 また、市営の駐輪場を新設する事は既存の有料駐輪場の経営を圧迫する恐れがあり、現在の駅周辺に遊休地など利活用できる土地が無いことからも非常に困難と考えております。伊勢中川駅周辺には、１日貸しの駐輪場もございますので、そのような施設の御利用につきましても、御検討くださいますようお願いいたします。 伊勢中川駅を御利用の皆様には御不便をおかけいたしますが、御理解くださいますようお願いいたします。	地域安全対策課 電話：53-4061
16	雲出川堤防整備工事後について	本日、雲出川の堤防をランニングしてきました。 堤防の工事がされてましたが、工事完了後は河川敷のグランドは公園として利用できるようになりますでしょうか？ 以前、愛犬を連れてよく遊びに行ってましたので、復活して欲しいと願ってます。 特にバックネットの近くにあった青いベンチ…鉄の棒を水色にペイントしてあるだけでしたが、すごく可愛くてお気に入りの場所でした。 インスタ映えもバッチリなので、たくさんの方が訪れるようになり、市が活性化するように思います。 是非、よろしくお願いいたします。	さて、お話をいただきました、当グラウンドにつきましては、国土交通省から占用許可を受け、松阪市がグラウンドとして管理していた場所であります。 しかし、令和3年3月31日をもちまして「松阪市雲出川河川敷グラウンド条例」を廃止し、グラウンドとして使用をしなくなったことから、今後は隣接する雲出川河川敷公園とともに草刈り等の管理を行ってまいります。 ご理解の程どうぞよろしくお願いいたします。	北部教育事務所 電話：48-3821 北部建設保全事務所 電話：48-3042