

4. 電子申請・届出の利用について

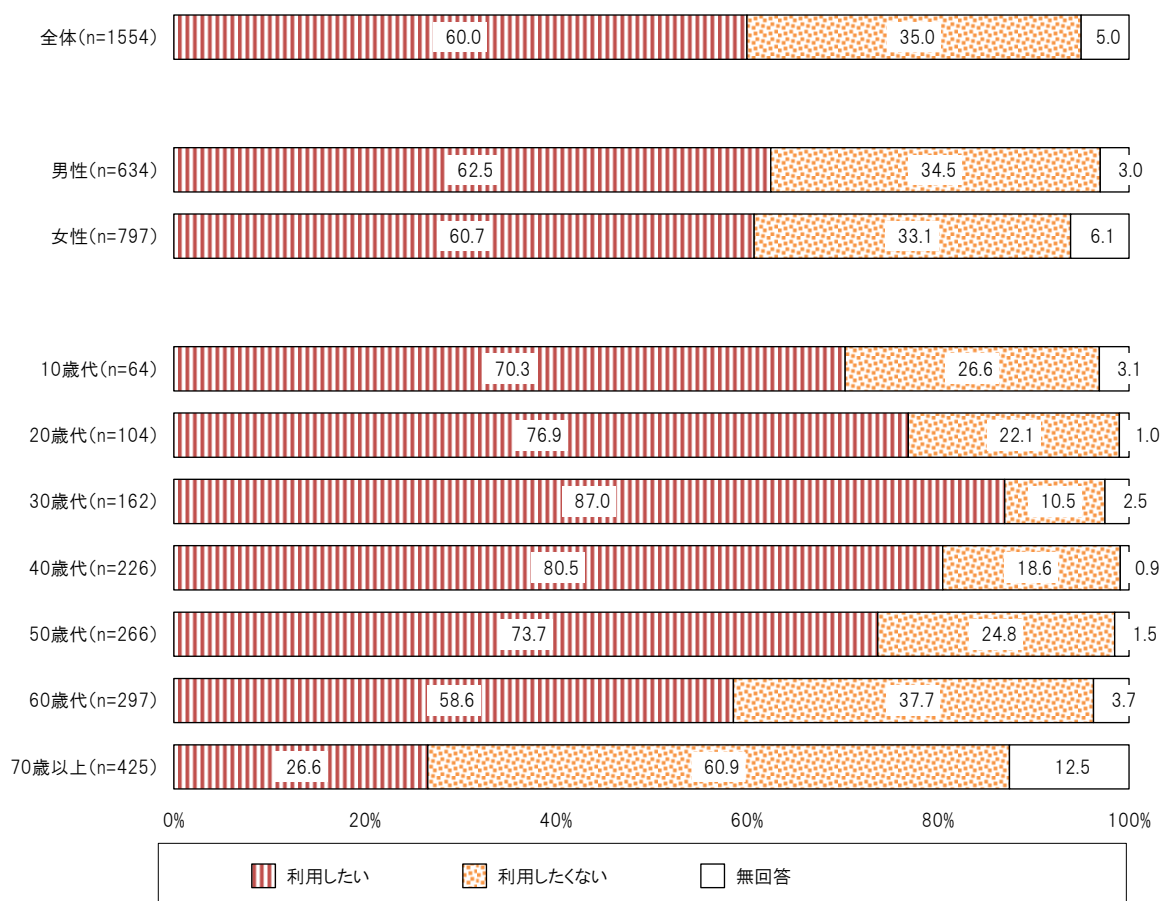
問 19 市役所へ来庁することなくパソコンやスマートフォンから各種申請・届出等の行政手続きができる「電子申請」を利用したいですか。（○は1つだけ）

全体では「利用したい」が60.0%で、ついで「利用したくない」が35.0%となっている。

性別にみると、「利用したい」の割合は男性の方が女性より1.8ポイント高いものの、ほぼ同割合となっている。

年代別にみると、「利用したい」の割合について、30歳代が87.0%と最も高くなっており、ついで40歳代が80.5%となっている。一方、70歳以上が26.6%、60歳代が58.6%と低くなっており、70歳以上では各年代の中で唯一「利用したい」よりも「利用したくない」が上回っている。

問19 「電子申請」の利用希望



問 20 問 19 で「1. 利用したい」と答えた方におうかがいします。
 どのような行政手続きで電子申請を利用したいですか。（〇はいくつでも）

「税務証明各種申請等」が 64.2% で最も高く、ついで「介護関係」が 46.4%、「子育て関係」が 33.0% となっている。

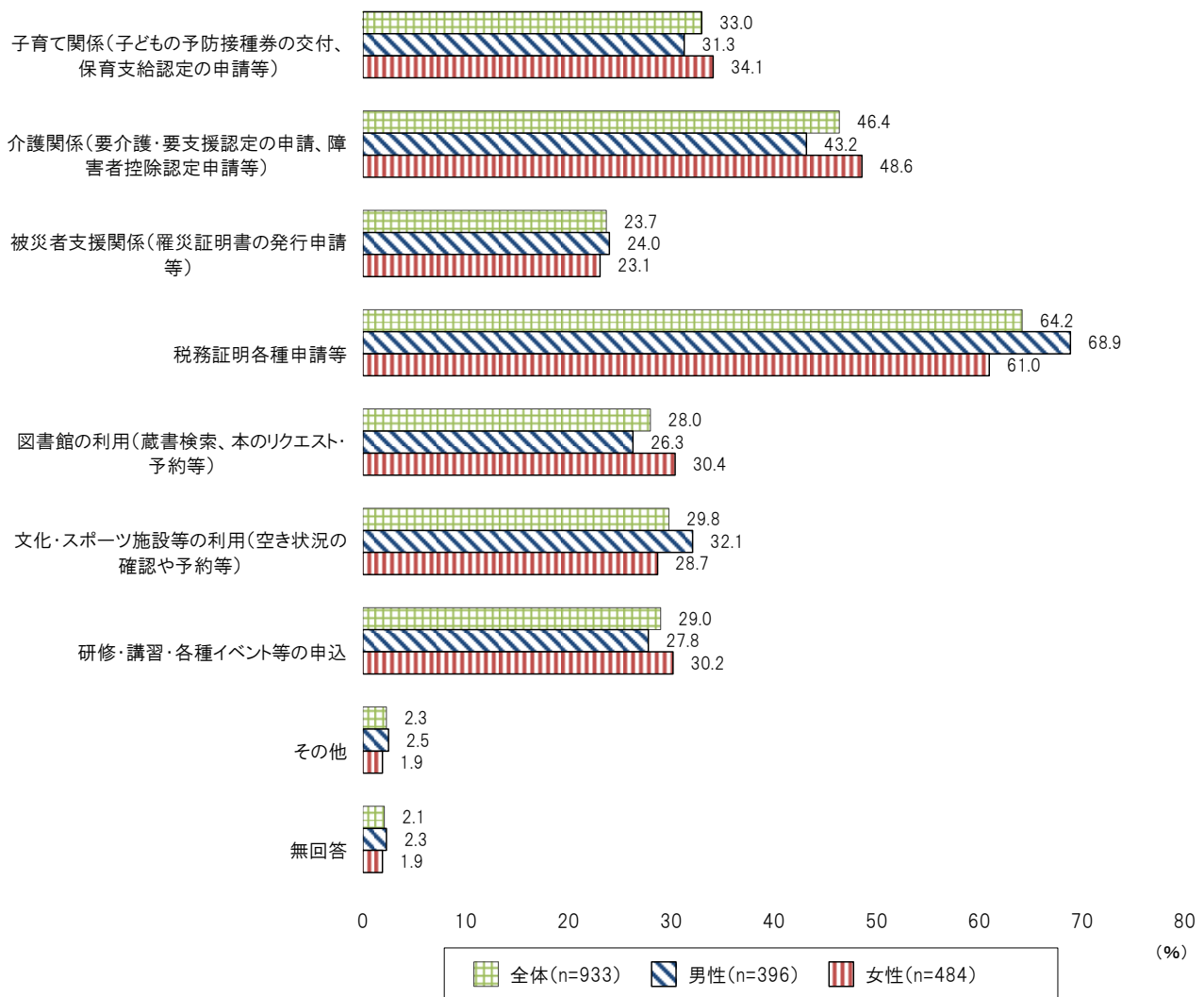
性別にみると、1 番目、2 番目に高い項目は男女とも同じで、「税務証明各種申請等」「介護関係」であった。3 番目に高い項目は、男性では「文化・スポーツ施設等の利用」、女性では「子育て関係」となっている。男女の間で差が大きかった項目は、「税務証明各種申請等」で 7.9 ポイント男性の方が高く、一方で、「介護関係」で 5.4 ポイント女性の方が高くなっている。

年代別にみると、いずれの年代でも「税務証明各種申請等」は 3 番目以内に入っている。3 番目以内に入っている項目をみると、40 歳代、50 歳代、60 歳代、70 歳以上で「介護関係」、20 歳代、30 歳代、40 歳代で「子育て関係」、10 歳代、20 歳代、50 歳代で「文化・スポーツ施設等の利用」が入っている。

<年代ごとの上位 3 項目>

	1 番目		2 番目		3 番目	
10 歳代	文化・スポーツ施設等の利用（空き状況の確認や予約等）	51.1%	図書館の利用（蔵書検索、本のリクエスト・予約等）	48.9%	税務証明各種申請等	40.0%
20 歳代	税務証明各種申請等	56.3%	子育て関係（子どもの予防接種券の交付、保育支給認定の申請等）	51.3%	文化・スポーツ施設等の利用（空き状況の確認や予約等）	40.0%
30 歳代	子育て関係（子どもの予防接種券の交付、保育支給認定の申請等）	69.5%	税務証明各種申請等	66.7%	図書館の利用（蔵書検索、本のリクエスト・予約等）	32.6%
40 歳代	税務証明各種申請等	67.6%	子育て関係（子どもの予防接種券の交付、保育支給認定の申請等）	51.6%	介護関係（要介護・要支援認定の申請、障害者控除認定申請等）	39.6%
50 歳代	税務証明各種申請等	70.4%	介護関係（要介護・要支援認定の申請、障害者控除認定申請等）	57.7%	文化・スポーツ施設等の利用（空き状況の確認や予約等）	31.6%
					被災者支援関係（罹災証明書の発行申請等）	31.6%
60 歳代	税務証明各種申請等	70.1%	介護関係（要介護・要支援認定の申請、障害者控除認定申請等）	58.6%	研修・講習・各種イベント等の申込	26.4%
70 歳以上	介護関係（要介護・要支援認定の申請、障害者控除認定申請等）	62.8%	税務証明各種申請等	50.4%	研修・講習・各種イベント等の申込	29.2%

問20 電子申請を利用したい行政手続き



問20 電子申請を利用したい行政手続き

