

指定管理施設の管理運営評価表（評価対象年度：平成26年度）

担当部署名	教育委員会嬉野教育事務所
評価対象期間	平成26年 4月 1日 ～ 平成27年 3月 31日
評価対象年度指定管理料	10,698,000 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名 称	松阪市嬉野体育施設
	所 在 地	松阪市嬉野権現前町4 2 3 番地 5 3 ほか
	設置目的	スポーツを通じて市民の体育振興及び心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の向上に寄与する。
	設備の概要	1 松阪市嬉野体育センター （構造）鉄骨平屋建 （面積） 1, 4 9 1 m ² （施設内容） バレーコート 2 面・事務所他 2 松阪市嬉野グラウンド （面積） 1 0, 0 6 2 m ² （施設内容） 軟式野球 1 面・管理棟・夜間照明

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名 称	特定非営利活動法人うれしのスポーツクラブ AFLEC
	所 在 地	松阪市嬉野権現前町4 2 3 番地 5 3
指定管理業務の内容		<ul style="list-style-type: none"> ○体育施設の利用許可に関すること ○体育施設の利用に係る料金の収受に関すること ○体育施設等の維持管理及び修繕に関すること ○物品の貸出に関すること ○市の行政施策との連携 ○生涯スポーツ社会の実現に向けた多様なサービス提供等
業務運営実施状況	管理業務の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ○利用状況 体育センター 28,379人、グラウンド 5,301人 ○草刈・除草業務 グラウンド周辺 68日間 ○簡単な修繕・補修 20回 ○グラウンド整備 41日 ○松阪市嬉野体育センター清掃業務委託 1回 ○電気保安管理業務委託 通年 ○消防用設備点検業務委託 2回
	サービスの質の向上	<ul style="list-style-type: none"> ○平成26年度にAFLECが実施したレギュラープログラムは216回、イベントは24回にのぼる ○会員数は292名となり、昨年度の会員数263名を大幅に超えた。会員数が増加を続けている要因としては、レギュラープログラムの回数増加、新たにフェイスブックを開設、地域へのパンフレットの配布等地道な取り組みとともに、会員の方々の口コミなどがあげられる。
	施設・設備等の維持管理	<p>電気保安管理（通年）、消防用設備点検（年2回）、体育センター清掃（年1回）などについては、業者と委託契約を行い、定期的に対応している。</p> <p>また、日常点検を行い、迅速な対応を心がけ、次のような修繕を行っている。</p> <p>雨漏り修繕（体育センター屋根） 消防設備修繕</p>

指定期間 平成26年4月1日 ～ 平成31年3月31日

（単位：円）

		事業計画	事業収支実績				
			平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度
事業収入	指定管理料	10,698,000	10,520,000	10,520,000	10,520,000	10,520,000	10,698,000
	利用料収入	2,450,000	2,569,675	2,465,150	2,457,150	2,480,450	2,456,925
	会費・参加費	1,505,000	1,321,474	1,366,810	1,535,630	1,467,850	1,502,900
	その他	35,000	36,607	36,066	41,038	38,055	48,194
	計 (A)	14,688,000	14,447,756	14,388,026	14,553,818	14,506,355	14,706,019
事業支出	人件費	6,964,600	6,553,629	7,155,092	6,823,779	6,898,353	7,145,707
	事務費	892,940	1,968,295	875,756	761,142	816,613	860,046
	事業費	6,830,460	5,597,640	6,352,159	6,962,211	6,755,166	6,691,445
	計 (B)	14,688,000	14,119,564	14,383,007	14,547,132	14,470,132	14,697,198
収支差引額 (A) - (B)		0	328,192	5,019	6,686	36,223	8,821

3. 指定管理者業務運営項目別評価

評価項目		指定管理者自己評価		担当部署評価		
業務運営項目	内容	採点	判定	採点	判定	
管理業務の実施状況	①施設の目的や基本方針の確立	施設の設置目的に基づいた管理運営上の基本方針が確立されていたか。 また、職員は理解していたか。	5	A	5	A
	②施設設置目的の達成度	施設の管理運営を通して、施設の設置目的は達成されたか。	4		4	
	③利用者数	利用者数は当初目標数を達成されたか。	5		5	
	④運営状況	施設の供用日数・供用時間は守られたか。また、適正な施設の維持管理、運営が行われたか。	5		5	
	⑤職員の配置状況・勤務実績	職員の配置状況・勤務実績は適正であったか。また、業務執行体制（作業責任者・業務担当者）は明確になっていたか。	5		5	
	⑥意思疎通	管理運営業務全般について、市と指定管理者の責任者の間で十分な連絡調整がなされていたか。	5		5	
	⑦各種管理記録等の整備・保管	各種業務計画書、点検記録、整備・修繕・事故・故障等の履歴等の各種管理記録等が整備・保管されていたか。	5		4	
	⑧地域の振興・活性化	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を行ったか。	5		4	
サービスの質の向上	①施設利用状況及び利用者数増加への取組み	自主事業や運営方法の工夫等利用者数増加に向けた具体的な取組みはあったか。(注1)	5	A	5	A
	②利用者の平等な利用	個々のサービスについて、対応職員によって格差が生じないよう、施設のサービス水準を確保するための取組みを行ったか。	5		4	
	③適切な情報提供	全ての利用者が情報を得ることができるよう適切な利用情報の提供を行ったか。	4		4	
	④利用促進・PR	当該施設・事業について、広報誌やパンフレットを作成するなど、具体的な取組みが実施され、積極的な利用促進が図られたか。	5		5	
	⑤非常時・緊急時の対応	事故、災害等の緊急事態発生時の危機管理マニュアルの整備や対応体制の確立はされていたか。	5		4	
	⑥苦情解決体制及び対応	利用者からの意見・苦情等を受けて迅速かつ適切に処理できる体制が整っていたか。 また、事故、苦情に対する対応は適切であったか。	5		5	
	⑦自主事業	利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか。	5		5	
	⑧利用者アンケートの実施	利用者アンケートを実施し、利用者の意見・要望、満足度の把握に努めたか。 課題がある場合は対応策を講じたか。	5		4	
施設・設備等の維持管理	①建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理され、安全性の確保及び良好な機能の保持がされていたか。	4	A	4	A
	②備品・什器等の保守点検	備品・什器等が適切に管理され、良好な機能が保持されていたか。	5		5	
	③修繕業務	点検によって異常が認められた場合には、速やかに修繕・交換・整備・調整等の適切な処置を講じたか。	5		4	
	④樹木・植栽等管理業務	草取りや除草等を行い、利用者が快適に利用できるような良好な景観が保たれていたか。	5		5	
	⑤清掃業務	敷地内は全て利用者が快適に利用できるよう清潔な状態が保たれていたか。	4		4	
	⑥鍵管理	鍵の管理は適切であったか。	5		5	

【(注1)のみ指定管理施設の管理運営評価表作成要項の評価基準1-(2)の採点基準にて評価】

4. 総合評価

指定管理者自己評価	担当部署評価
<p>【努力した点・成果等】</p> <p>体育施設の利用促進を目指し、利用者の利便性や満足度をあげるべく管理運営を行っている。嬉野体育施設を利用していただく大会の開催数も年々増加し、平成20年度の5倍弱の大会が開催された。嬉野体育施設合計利用時間数も年々増加し、平成20年度を52%上回った。また、充実した事業内容を目指し、イベント24回、レギュラープログラム216回を実施することができた。更に、地域スポーツの普及推進に尽力し顕著な成果をあげたとして、三重県より平成25年度生涯スポーツ推進優良団体表彰を受賞しました。今後は文部科学大臣賞を目指し、さらに努力していきたい。</p>	<p>【評価すべき点】</p> <p>体育施設の利用率も、年々増加しており、また会員数も順調に増加している。イベント等も積極的に行い、さらなる利用者獲得に向けて努力している。レギュラープログラムが充実しているため、定期的に利用をされる方が多くなっている。</p>
<p>【改善すべき点】</p> <p>体育施設の利用時間数や利用収入の更なる増加を目指し、今後も指定管理者として体育施設を常に良好な状態を保ち、利用者の利便性や満足度を上げるよう日々努力を続けていきたい。</p> <p>また、今後も自主事業の拡大や情報発信の工夫など多種多様な取組を積極的に行っていき、地域住民の健康や体力の維持増進等の要望に応えていき、地域スポーツの普及増進に努力していきたい。</p>	<p>【指導すべき点】</p> <p>体育施設の利用年齢層が高く、生涯スポーツの面では非常に効果を発揮しているが、若年層に関しては学校授業等の影響もあり、利用が伸び悩んでいるため、若年層掘り起こしの考慮をしていくべきである。</p>
<p>【所属長意見（今後の方向性等）】</p> <p>指定管理者として、これまでに培った能力を十分に発揮いただき、嬉野体育施設の管理運営に最大限の経営努力を行うとともに、市民の健康・体力づくりのため、自主事業への一層の取り組みをお願いします。</p>	