

指定管理施設の管理運営評価表（評価対象年度：平成26年度）

担当部署名	飯高地域振興局地域振興課
評価対象期間	平成26年 4月 1日 ~ 平成27年 3月31日
評価対象年度指定管理料	970,971 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名称	飯高森林とのふれあい環境整備施設
	所在地	松阪市飯高町赤桶1076番地3
	設置目的	森林資源等の自然環境を利用した保健休養と潤いの場をつくり、併せて地場産業と観光、交流を有機的に連携させることを目的とする。
	設備の概要	<ul style="list-style-type: none"> ・敷地面積 106,417㎡ ・休養宿泊施設 木造2階建 349.92㎡ 収容人員 30人 ・食堂 48.60㎡ ・コテージ 木造平屋建 29.83㎡×2棟 収容人数8人 ・コテージ 木造平屋建 30.30㎡×1棟 収容人数5人 ・食品庫 木造平屋建 14.58㎡ ・便所 木造平屋建 26.23㎡ ・その他 植栽等 ・ステージ 木造平屋建 44.70㎡ ・炊事棟 木造平屋建 24.30㎡

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名称	赤桶林業地域推進協議会
	所在地	松阪市飯高町赤桶1076番地3
指定管理業務の内容		<ul style="list-style-type: none"> ○ふれあい環境整備施設の運営企画に関する業務 ○ふれあい環境整備施設の維持管理に関する業務 ○ふれあい環境整備施設の団体登録に関する業務 ○ふれあい環境整備施設の利用の許可に関する業務 ○ふれあい環境整備施設の利用料金に関する業務
業務運営実施状況	管理業務の実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ○ 宿泊本館 448人 コテージ 281人 キャンプ場 142人 日帰り 1,356人
	サービスの質の向上	利用者一人一人に行き届いたサービスを行った。
	施設・設備等の維持管理	○アマゴ釣堀への導水管他小規模な施設維持修繕

指定期間 平成26年 4月 1日 ~ 平成28年 3月31日

（単位：円）

		事業計画	事業収支実績					
			平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	
事業収支推計	収入	指定管理料	970,971	944,000	944,000	944,000	944,000	970,971
		営業収入	10,029,029	9,035,662	6,700,502	9,868,373	8,661,983	7,904,439
		営業外収益		494	169	195	297	137
		特別収益						
		計 (A)	11,000,000	9,980,156	7,644,671	10,812,568	9,606,280	8,875,547
	支出	人件費	4,510,000	4,972,150	3,196,343	3,674,775	2,947,725	2,773,050
		事務費	790,000	862,979	672,833	887,248	916,714	887,956
		事業費	5,700,000	4,930,697	3,819,994	4,967,090	5,424,045	5,097,711
		計 (B)	11,000,000	10,765,826	7,689,170	9,529,113	9,288,484	8,758,717
収支差引額 (A) - (B)		0	-785,670	-44,499	1,283,455	317,796	116,830	

3. 指定管理者業務運営項目別評価

評価項目		指定管理者自己評価		担当部署評価	
業務運営項目	内容	採点	判定	採点	判定
管理業務の実施状況	①施設の目的や基本方針の確立	4	B	4	B
	②施設設置目的の達成度	3		3	
	③利用者数	3		3	
	④運営状況	4		4	
	⑤職員の配置状況・勤務実績	4		4	
	⑥意思疎通	3		3	
	⑦各種管理記録等の整備・保管	4		3	
	⑧地域の振興・活性化	3		3	
サービスの質の向上	①施設利用状況及び利用者数増加への取組み	4	B	4	B
	②利用者の平等な利用	4		4	
	③適切な情報提供	3		4	
	④利用促進・PR	3		4	
	⑤非常時・緊急時の対応	4		4	
	⑥苦情解決体制及び対応	5		5	
	⑦自主事業	4		4	
	⑧利用者アンケートの実施	5		5	
施設・設備等の維持管理	①建物・設備の保守点検	4	B	4	B
	②備品・什器等の保守点検	4		4	
	③修繕業務	4		4	
	④樹木・植栽等管理業務	4		4	
	⑤清掃業務	4		4	
	⑥鍵管理	5		5	

【(注1)のみ指定管理施設の管理運営評価表作成要項の評価基準1-(2)の採点基準にて評価】

4. 総合評価

指定管理者自己評価	担当部署評価
<p>【努力した点・成果等】</p> <p>清流で育ったあまごをメインにした料理をお客さんに提供した。 (あまごランチ、ぜんざい、手作りケーキセットなど)</p>	<p>【評価すべき点】</p> <p>業務用に販売されている出来合いのお惣菜を使用せず、手間隙を掛け、客に料理を提供している。 このため料理に対し、客からの評価がいつも高い。 また、今のところ更新回数は少ないが、webによる新規顧客の確保に乗り出している。 また、通信カラオケ機材を新規に導入し、平日の昼時をメインに地元住民に利用していただき、施設への誘客を図っている。</p>
<p>【改善すべき点】</p> <p>宿泊客が減少し、日帰り客が多かったため、忙しい割りに売り上げに反映されなかった。 様々な手段によりもっとPRに力を入れて宿泊客を増やす努力が必要。</p>	<p>【指導すべき点】</p> <p>インターネットHPはトップページがリニューアルされ、センスのいい仕上がりになっているものの、その他のページが昔のまま古臭い。 また、フェイスブックの更新をもう少しこまめに行うと共に、釣堀のある施設で、釣り上げた魚をその場で食べる事ができるなど、他の施設には無い部分を前面に施設のPRを図りたい。</p>
<p>【所属長意見（今後の方向性等）】</p> <p>森林観光資源に恵まれ、地域観光の拠点として地域生活を支え、地域密着型による安定した経営について評価できる。今後は、地域連携と地域資源あるいは、広報媒体などを有効活用し、これまで以上、創意工夫のもと施設の活性化に努められたい。 今後については、潜在的な地域力の活用により地域と協働した施設運営に向けた取り組みが必要である。</p>	