

指定管理施設の管理運営評価表（評価対象年度：平成26年度）

担当部署名	飯高地域振興局地域振興課
評価対象期間	平成26年 4月 1日 ～ 平成27年 3月31日
評価対象年度指定管理料	0 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名 称	飯高総合案内施設
	所 在 地	松阪市飯高町波瀬418番地
	設置目的	森林の持つ公益的機能に対する認識を深めつつ社会的要請に対応し、森林の総合利用を図り保健休養と潤いの場をつくり、地場産業と観光交流事業を有機的に連携させて地域の活性化に資することを目的とする。
	設備の概要	・ 建築面積 100.00㎡（床面積 64.80㎡）

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名 称	合同会社 山林舎
	所 在 地	松阪市飯高町波瀬811
指定管理業務の内容		○総合案内施設の運営企画に関する業務 ○総合案内施設の維持管理に関する業務
業務運営実施状況	管理業務の実施状況	○営業日数 242日 ○利用人数 9,990人
	サービスの質の向上	○ 新茶のサービス（6月） ○ 波瀬ゆりの案内（7月） ○ 鮎釣り情報（7～8月） など積極的に情報提供を行った。
	施設・設備等の維持管理	ロードバイクで立ち寄る利用者が多いため、専用スタンドを設置し利便性の向上を図った。
指定期間	平成26年 4月 1日 ～ 平成28年 3月31日	

（単位：円）

		事業計画	事業収支実績					
			平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	
事業収支推計	収入	指定管理料	0					
		レストラン収入	7,000,000	10,878,666	10,872,558	10,412,167	12,969,487	2,987,970
		特産品販売	2,000,000					2,773,239
		その他の収入	730,000					
		計 (A)	9,730,000	10,878,666	10,872,558	10,412,167	12,969,487	5,761,209
	支出	人件費	2,550,000	4,883,000	5,007,000	4,740,000	4,865,000	1,446,000
		事務費	230,000	148,320	155,240	149,598	146,945	279,244
		事業費	6,650,000	5,699,730	5,450,323	5,568,393	6,170,170	4,023,657
		その他の支出	300,000	340,000	268,300	268,100	260,200	
		計 (B)	9,730,000	11,071,050	10,880,863	10,726,091	11,442,315	5,748,901
収支差引額 (A) - (B)		0	-192,384	-8,305	-313,924	1,527,172	12,308	

3. 指定管理者業務運営項目別評価

評価項目		指定管理者自己評価		担当部署評価	
業務運営項目	内容	採点	判定	採点	判定
管理業務の実施状況	①施設の目的や基本方針の確立	4	B	4	B
	②施設設置目的の達成度	4		4	
	③利用者数	3		3	
	④運営状況	3		3	
	⑤職員の配置状況・勤務実績	3		3	
	⑥意思疎通	4		3	
	⑦各種管理記録等の整備・保管	4		4	
	⑧地域の振興・活性化	5		5	
サービスの質の向上	①施設利用状況及び利用者数増加への取組み	5	A	5	A
	②利用者の平等な利用	5		5	
	③適切な情報提供	5		5	
	④利用促進・PR	5		4	
	⑤非常時・緊急時の対応	4		4	
	⑥苦情解決体制及び対応	4		5	
	⑦自主事業	5		4	
	⑧利用者アンケートの実施	4		4	
施設・設備等の維持管理	①建物・設備の保守点検	4	A	4	A
	②備品・什器等の保守点検	5		5	
	③修繕業務	4		4	
	④樹木・植栽等管理業務	5		4	
	⑤清掃業務	4		5	
	⑥鍵管理	5		5	

【(注1)のみ指定管理施設の管理運営評価表作成要項の評価基準1-(2)の採点基準にて評価】

4. 総合評価

指定管理者自己評価	担当部署評価
<p>【努力した点・成果等】</p> <p>レストラン営業についてはレギュラーメニューの他本日のサービスメニューと銘打った各種定食を揃え提供した。試行錯誤を繰り返し、ランチメニューでは単価を800円に設定、うどんなどの麺類よりもしっかりとお腹に溜まるメニューが高評であった。</p>	<p>【評価すべき点】</p> <p>年度当初、サイドスタンドが基本付かないロードバイクで施設を訪れた利用者の声を汲み取り、すぐさま環境にも配慮した木製バイクスタンドを購入し軒先に設置するなど施設の利用向上に努めた。また職人気質で、レストラン業務では、どの価格設定で、どの内容であればヒットするのかをいつも考案し、繁忙期であっても決してレトルト食品に頼らず、手間隙をかけ、愛情のこもった料理を提供している。</p>
<p>【改善すべき点】</p> <p>基本的に当施設は観光案内施設であるが故、収益部門にばかり気を取られ案内業務がおざなりにならない様、利用者とのコミュニケーションを大切にしながらインターネット環境なども整え、利用者に親しまれる施設を目指したい。</p>	<p>【指導すべき点】</p> <p>松阪市の西の玄関口として、本来の観光案内業務を充実させると共に地域の高齢者が気軽に入りやすく利用できる場である為に、波瀬むらづくり協議会と協力し合い、異なる強みを併せる事で相乗効果を発揮されたい。</p>
<p>【所属長意見（今後の方向性等）】</p> <p>観光案内業務については、指定管理者変更に伴い、地域食材を利用したレストランを併設した集客、親切丁寧な案内業務に努められたとともにICT活用のためのブース拡張など評価できる。今後の方向性については、利用需要の低下はあるものの、西の玄関口の総合案内機能としての役割は大きいことから地域全体の情報を提供していく機能強化が必要である。</p>	