

報道機関各社 御中

連絡先
課名：情報企画課 連絡先：0598-53-4455

1. 発表事項 クラウド型システムの安全性について
2. 概要
当市の公式アプリである「松阪ナビ」が利用するクラウド型システムの情報の一部が、一時的に第三者からアクセスできる状態であったことが、2月8日に委託業者(両備システムズ)から報告がありました。
ただし、2月1日にシステムの設定変更(一部機能の無効化)を実施した結果、問題がある状況は既に解消しています
なお、下記期間におけるシステムへのアクセスあるいはアクセスの試みもなかったことが確認できています。
ログ確認期間：R3年1月3日から2月2日
【2月1日】
システムの設定変更(無効化)を実施し、外部の第三者からのアクセスを遮断する対応が完了。
【2月8日】
両備システムズから当市に上記概要の報告があり、同日中に聞き取りを行いました。
3. 原因
両備システムズから「セールスフォース・ドットコム社製品を利用したシステムを提供するにあたっての、外部からの参照設定に関する当社の認識過誤に起因する権限設定の誤りです。」と発表されています。
両備システムズは、2月1日までの間、権限設定は適正であり設定変更は不要と判断していたものの、2月1日に判断を変更しシステムの設定変更(一部機能の無効化)を実施した。
4. 影響
R3年1月3日から2月2日の間での接続試行回数：ゼロ。(接続失敗を含む)
現在は、「松阪ナビ」は安全に利用可能です。
5. 参考
アプリDL数：6,736件(令和3年2月16日現在)
GIGAスクール導入iPad：13,650台(教員用1300台、児童生徒用12,350台)
【両備システムズの発表】(2月12日19:00時点)
対象システム※導入団体：71団体。うち不正アクセスの確認を公開：13団体。
※①WEB 住民けんしん予約②住民生活総合支援アプリ「i-Blend」③緊急通報システム「Net119」