

令和2年11月16日

報道機関各社 御中

連絡先	
担当部局	健康福祉部こども局 こども支援課
電話番号	0598-53-4198

1. 発表事項 まつさかスク・スク子育てメール相談の開始について

2. 内容

小学校や中学校に通う子どもをお持ちのお母さん・お父さんや、乳幼児を子育て中の方が、育児などに関する困り事・悩みをメール等により気軽に相談できる環境づくりを図るため、11月17日(火)から「まつさかスク・スク子育てメール相談」窓口を開設します。

また、相談できる手段として、メールのほかにコミュニケーションアプリ「LINE」による相談窓口も設けます。

メールアドレス → [jidousoudan@city.matsusaka.mie.jp](mailto:jidousoudan@city.matsusaka.mie.jp)

LINEのQRコード →



- \* 原則として、受け付けたメール・LINE には電話での回答としています。(メールでの回答を希望される場合はメールにて回答します。)
- \* 利用いただけるのは松阪市に居住されている方です。
- \* メール・LINE での相談は24時間受け付けていますが、お返事は月～金の8時30分～17時15分の間となります。但し、この時間内で対応できない方については、別途相談します。
- \* 相談や質問の内容により、担当課におつなぎする場合があります。
- \* 特定の個人や団体を誹謗・中傷するもの、企業等の営業活動、宗教などに関する相談については、回答できません。

3. 開始日時 令和2年11月17日(火)午前8時30分～