企業と私たちを信頼で結ぶ「CSRレポート」

企業は、規模が大きくなるほど地域社会や人、環境に対して大きな影響を与えるようになる。 愛され続ける企業であるために「企業の社会的責任=CSR(※1)」という倫理観が問われるよ うになってきた。この倫理観に沿って経営を見直す勇気ある(?)企業が発行する報告書が CSRレポートと言われる。(※1:CSR=Corporate Social Responsibility)

CSRレポートは、企業と私たちを信頼でつなぐ手紙のような存在だ。シャープ多気工場のレポー トには「近隣の皆様に情報をお届けします」と書かれ、工場見学を終えた地域の方からこんな コメントが寄せられている。「町の中にデンと構えた工場の中が一体どうなっているのだろうと 気になっていたが、環境などへの配慮に真剣に取り組んでいることがわかり身近に感じられる ようになった」。マックスバリュ中部の報告書は、地域貢献の「黄色いレシートキャンペーン」や 地産地消の取り組みなどを伝えている。身近な企業が、我々や社会にどんな貢献をし、どんな

価値観を持って経営しているのかを知る手がかりが、 ここにある。なぜ市民活動センターにCSRレポートを 置くのかと言えば、市民活動団体を応援することと 同様に、企業の社会貢献に対しても、その活動の意 義を受け止め、地域社会への橋渡しをしたいと考え ているからだ。もしあなたが市民活動を始めるな ら、社会問題に取り組むパートナーとしても、ご覧 になってはいかがだろうか。何かヒントを得ら れるかもしれない。





市民が創る市民活動の情報紙~ AROMA 第8号

ご協力ありがとうございます。 おかげさまで 400冊 突破。

松阪市市民活動センターは新たに生まれ る市民活動団体に活用していただくため 書籍リサイクル運動「書籍の森」を実施中 です。あなたの本棚に眠る使用済みの NPO書籍を次の世代に役立ててください。 【募集書籍】NPO、ボランティア、まちづく り、NGO、CSR資料

書籍をご寄贈いただきました。ご協力感 謝申し上げます。

あいの会「松坂 |様

センターからのお知らせ

皆様のご要望にお応えして、ワイヤレスマイクを1本追加いたしました。コード付きのマイク

と合わせ、最大3本同時に使用可能となります。センターで講演会、講習会など開催してい

発行…松阪市市民活動センタ 目 次 ちょっと気になる団体さん・・・・・・ いせ・松阪・epartsリユースPC寄贈プログラム・・・・・2 事業報告「CBセミナーが開催されました」・・ 事業報告「センターが氏郷まつりに出展」・・・・・・3 事業報告「広報カアップ講座が開催されました」・・・・・ 重業報告「ブログ強化日間」・・・ センターからのお知らせ・

活気ある松阪であるため、シニア層にも元気であってもらいたいですよね。それにはまず心と身体の健康 が第一。豊かな生活を送るために生活習慣の改善を勧めている「ますますこれからの会」。参加者だけで なく活動内容も、"ますますこれから"期待されそうです。

ますますこれからの会

ヘルスプロモーションという活動をご存知の方も多いのではないだろう か。WHO(世界保健機関)が世界に提唱する、21世紀の新たな健康戦略 で、「人々が自らの健康をコントロールし、改善できるようにするプロセ スである」と定義している。ますますこれからの会の代表、津田真さん は、歯科医という立場から、このヘルスプロモーションをベースに活動し ている。「昔のような、医療者主体の治療だけでは、人は幸せにならない と気付いたんです。医師と患者という立場ではなく、同じ地域の住人と して、同じ目線に立ち、知識や技術面からアドバイスしています。この会 に来ていただく方とは、コミュニケーションを最も大切にしていますね」 と、暖かみのあるハキハキとした言葉遣いで語る。

ますますこれからの会は、歯科院長である津田さんと、数名のスタッフ で構成されている。当センターなどを利用し、70歳以上の独居の方を中 心に、健康というキーワードを通じ、自立や生きる喜びの再確認を軸と したシニア世代の交流の場を提供している。この会では主観的QOL (※1)アンケートも行なっている。この中の一つに、地域や市に提言した いことを3つ書いてもらうという欄がある。この回答には地域が抱える 独自の課題が浮かび上がる。生活に根ざした意見を聞くには適切な方法 ではないだろうか。その声を代弁し、提言するといった、個人と地域・市 とのパイプ役も担っている津田さんは「松阪の人は、おとなしい方が多い ですからね」と微笑む。

※1:QOL=Quality of Lifeの略。『生活の質』と訳される。身体的、心理的、 社会的に満足のいく状態であること。また、人が人として有意義に 生きるにはどうしたらいいか、というテーマのこと。





KJ法とは、カードを用いてテーマの解決に役立つヒントやひらめきを生み出す技法。 90歳になる人生の先輩は「あまり難しいことさせないで(笑)」と言いながらも、この 会を楽しんでいたようです。

地域のニーズを把握すること 地域に根ざした活動をするこ

このような、シニア世代を対象とした集まり以外にも、地元幼稚園に出 向き、虫歯予防に効果の高いフッ素化合物の普及にも努めている。「ここ では、お母さん方も交えて、幼稚園という小さい社会のネットワークづく りから始めます。『あやつは控えましょう!』とか『歯をしっかり磨きま しょう! 』というような話はしません。これがなぜ実行できないのか? 虫歯がなければ、どんな良い結果があるのかを考えてもらうんです」と、 歯の健康のみに特化せず、生活環境が改善されるよう、子育て支援とい う観点からもアドバイスしている。

話す相手に対し、心の扉を開いて接すれば、おのずと打ち解けてくれる という津田さんの言葉には、無理に押し付けるような感覚はない。独特 な抑揚のある口調で、スッと耳に馴染む感覚。話し方にも、経験で得たコ ツがあるようだ。独居、老老介護といった切実な問題は、私たちの身近 でも増えてきている。こうした世代は身体の健康はもとより、精神面で のケアが重要になる。話を聞いてあげることで、社会からの孤立感を取 り除き、第2、第3の人生を楽しむよう助言する。今後も地域に密着した 活動を心がけたいと語る津田さんは「長生きしても後悔ばかりではつま らないでしょ?」と、笑みを浮かべる。

「松阪市市民活動情報サイト」は、参加者が持ち寄る情報

)活用していますか?

で構成されているホームページで、すでに84の市民活動団 体や行政が登録し、活動紹介や事業案内を行っています。 松阪市役所のサイトのトップページからもリンクされてい ますので、注目度も抜群。あなたの団体はもう参加してい ますか? 登録は無料です。団体の情報発信にお役立て下 さい。登録など、詳しいお問合せは、松阪市市民活動セン ター 0598-26-0108 担当/福井、中川まで

▼松阪市市民活動情報サイト

http://genki365.net/gnkm/customer/matsusaka/



募集・イベント・事業案内など、共有したい情報をお持ちの方は、「アロマ掲載希望」の件名で「タイトル・趣旨・内容・日 時・場所・問合せ先」などをご記入の上、松阪市市民活動センターまでE-mail かFAXにて送付してください。次回の原

2006年12月30日(+)~2007年1月4日(木)

■ワイヤレスマイクが1本追加されました。

一般利用可能。ラウンジのパソコンを一新。

ラウンジに設置のパソコンが新しくなりました。登録団体の皆様は

もちろん一般利用も可能です。全てのパソコンが、インターネットに接続

されていますので、情報収集にご活用ください。1台のみですが、書類

作成ソフト、表計算ソフトなども、ご利用いただけるようになりました。

ただく際には、是非ご活用ください。

松阪市市民活動センター 〒515-0084 三重県松阪市日野町788 カリヨンプラザ3F 開館 月曜〜土曜日/10:00〜22:00

■年末年始の休館のお知らせ。

年末年始は、下記の日程で休館致します。

TEL 0598-26-0108 0598-25-3801 (予約9用) FAX 0598-25-3803 E-mail katsudou@ma,mctv,ne,jp

組み合わせ可。外会議室……机 8 椅子 24 (300円)

小会議室 1…机 4 椅子 12 (200円) 小会議室 2…机 6 椅子 18 (200円) 会議室・機材等はセンターに団体登録されることで利用可能です。

会議室 大会議室……机10 椅子30(400円)機材等 印刷機(紙持込)/コピー機 マイク/プロジェクター

お電話にて予約後、ご提出ください。

小会議室 3…机 4 椅子 12 (200円) 利用申込 申請書類は窓口でご記入いただくか



▼ 松阪市市民活動センターホームページ

http://www.city.matsusaka.mie.jp/kyodo/

▼ 市民活動情報サイト (登録団体の情報、会議室の空き情報) http://genki365.net/gnkm/customer/matsusaka/

http://genki365.net/gnkm/i/

※ドメイン指定受信を設定されている方は「ma.genki365.net」を受信できるように指定してください



地元、花岡幼稚園での活動の様子。この会はシリーズ化されている。 適切な歯の磨き方って、意外と難しいんですよね。

2006.12.15

R100

ツランを寄贈します

近年の高度な情報化、パソコンの普及に伴い、より活発にITを取 り入れる市民活動団体が増えてきています。松阪市市民活動セン ターでは、市民活動における、ITに関するサポート、団体間のネッ トワークづくりも視野に入れた「いせ・松阪・epartsリユースPC寄 贈プログラム」を実施いたします。NPO法人「eparts (イーパー ツ)」(本拠地・東京都)主催で行なわれるこのプログラムは、リ ユースパソコン(※1)をNPOや市民活動団体に無償(諸経費のみ 負担)で寄贈する事業です。今回は、松阪市市民活動センター、い せ市民活動センターと連携を図り、松阪及び、伊勢周辺で活動さ れている団体を対象に公募します。応募団体には、当センタース タッフが細やかなヒヤリングを行い、書類だけでは得にくい情報 を把握した上で、寄贈団体選定にあたります。寄贈式当日には、 PC活用講座や寄贈団体交流会なども行なわれます。今後、市民活 動センターを中心とした、寄贈団体同士のネットワーク構築など も期待されます。団体の情報化推進はもちろん、活動の幅を広げ るチャンスになるのではないでしょうか。

-(※1)…リユースパソコンとは・

企業から、使わなくなったパソコンを提供してもらい、初期化、再イ ンストールを施し、再使用するのがリユースパソコンです。

いせ・舩阪・epartsリユースPC寄贈プログラムの流れ



非営利団体の情報化支援と交流の促進

○寄贈対象

伊勢及び松阪周辺で活動をしている公益性をもつ活動(ボランティア 活動など)を行っている団体で、諸事情により情報化が遅れている団体 ※以下の団体は寄贈対象から除外させていただきます

営利団体、個人、幼稚園から高校までの学校および大学、寄贈PCを再 配布する目的の団体、日本国外に位置する非営利団体、医院、病院、政 府•行政機関、政治•労働•宗教団体

○寄贈PCについて

Windows 2000、文書作成ソフト、表計算ソフトなど(Office 2000 また は Works7) と、ウィルス対策ソフトインストール済みのノート型リユー スパソコン20台程度

※PCの送料は自己負担となります。 ※マウスは付属していません。 ※再インストール用のCD-ROMは付属していません。再インストールが 必要な場合は、eparts (イーパーツ) で行います。この際、5,250円(実 費)はご負担ください。

〇申込方法

申請書は松阪市市民活動センター窓口に設置してあります。 指定の申請書を松阪市市民活動センターに提出してください。 申請の前に同意事項がございます。申請書をご確認ください。

〇公募期間

平成18年12月11日(月)~平成19年1月10日(水)(当日消印有効

○選考方法及び寄贈式について

厳正な選定の上、平成19年1月27日(土)に、結果発表と贈呈式を「いせ 市民活動センター」で行います。また、同日、パネルディスカッション、交 流会(2分程度のスピーチ)も同時に開催します。申請団体は必ずご参 加くださいますようお願いいたします。

※参加できない場合、寄贈取り消しになる場合もあります。

詳しくは、松阪市市民活動センター 担当/福井まで



【出展のご感想】

演舞によるP

【出展のご感想】

より多くの方々に当工場の環境取組み をアピールできたのではないかと喜ん でおります。また、同時に実施しました アンケートにより、貴重なご意見も多 数頂戴できました。今後とも周辺地域 の皆様に益々ご理解とご信頼が頂ける よう取り組んで参りたいと思います。

伊勢の「琉飛会」と共に参加致しま

だき、楽しんでもらえたのではないか

と思います。これからも地域活動とし

この

ようなボランティア

で持つた市民

② 氏 名

筆表

活動セン・

いったので

マックスバリュ中部(株) 幸せの黄色いレシートキャジ たどをPR

【出展のご感想】 多くの市民の皆様が参加される氏郷ま つりに出展させていただき感謝してお ります。弊社の企業活動そのものが地 域貢献活動につながる活動になればと 考えております。今後も、環境社会貢献 活動に取り組んで参りますので、ご理 解のほどよろしくお願い致します。

氏郷まつりで「市民活動」 「社会貢献活動」を **PRしました**

市民活動団体のPR

かかります。 ます。

の被災者という

、圧倒的

に多数の

社会的弱者の出現

たのがボラン

>う非日常

かったのですが、

縁の下の力持ちとして社会の

側面で頑張って



【出展のご感想】 朝見地区は農業をする上で、半農薬 のお米や新鮮な野菜作りへの取り組 嬉しく思っています。今後も、皆様の 声を直接お聞きしながら、より良い地 てのエイサーを宜しくお願い致します。
写真や昔の農機具によるPR・販売
域づくりに反映して参ります。

当センターオリジナル。Yes Noであなたの市民活動タイプを診断する「あなたと市民活動センターの相性チェッ 」ボードも好評でした。

松阪市市民活動センターでは、市民 活動や社会貢献活動を広く知って いただくため、氏郷まつりに出展 」、3つのPRを行いました。

市民活動団体のPR 企業の社会貢献活動のPR

市民活動センターのPR 祭り来場者だけでなく、ご出展の皆 様にも喜んでいただけました。皆 様、ありがとうございました。



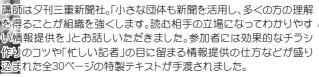
市民活動センターのPR

(ため、設備、サービスなどを た。同時に市民活動団 本支援金を募りました

では団体の皆様が資料づくりな ごに活用するコピー機などをご用意してい ます。消耗品(ホッチキス、セロテープな)は各自でお持込みいただくこととなっ いますが、お忘れになった方々に無料で ご利用いただける備品を、この支援金で 購入する予定です。

D支援金運動は、市民活動をサポートいただくお気持ちを育むためにも、今後も進 めていきたいと思っております。センターの「サービス向上」と「コスト削減」にご理解 をよろしくお願いします。ご協力いただいた皆様、ありがとうございました!

広報力アップ講座を開催しました



のボランティア

る

変えたこ

由で

ば

の量と質、 に対す

、即応性、

組織力がそれ以

優

ブさ

1 1

う

たった

の

かと

面に登場する

ようになるまで結構時間がか

話です。 なったの う言葉が日本の

新聞というものは非常に保守的

新

う ます。

しかし、

逆を言えば、新聞に出る

何

気

1

気

配

h

反応も良好だったブログ強化月間 目的によって広報手段は使い分けたいですね。ブログはどうでしょう?

センターは『ブログ活用講座(主催:市民フォーラム21)』の実施後、ス タッフ全員でブログに書き込む強化月間を実施。センターに、より親し みを持っていただけるよう努めました。その結果・・・閲覧者は前月の2

まちづくり応援メディア・スタッフライター

新聞紙上で日常的に登

あ

)阪神淡路

倍に、来館者やスタッフ間のコミュニケーションに効果が現れました。

だきま る傾向があり ょうになれば、その言葉が社会的に認知されるように 大震災以降の で、阪神淡路大震災のとき 民活動元年

今後の展望亡高まる期待。 コミュニティービジネスセミナーが開催されました。

「活動資金がなくって…」。素晴らしい市民活動で も資金難で解散や停滞となってしまうことは、非 常に残念なことです。当センターでもこのお悩み をお聞きすることが多いため、活動資金にまつ わるセミナーを開催することとしました。助成 金、寄付金以外でお勧めするのが「コミュニティ ビジネス(CB)」です。CBとは福祉や環境などの 地域課題をビジネスの手法で解決する取組みの こと。「地域社会の再生」、「雇用の創出」などの 効果もあり、2007年問題と言われる大量退職者 が増える今後、市民活動の参加推進にも当ては まりそうです。これらの効果があるため「地域づ

くりの新しい手法」とも言われています。

11月28日(火)に三重県主催(当センター共催)に より、県内で先行的に「CBヤミナー」を開催しました。「NPO法人コミューティビジネスサポートヤンター」代表理事 永沢映さんの講演と、「NPO法人三重県アマチュア軽音楽協会」と「うきさとむら」の2団体から地域の事例紹介をして いただきました。CBの説明とともに、市民活動で利益を生むコツの紹介もあり、地域課題と活動資金難が同時に解決 できそうな期待感がありました。熱意やアイデアで資金難を乗り越えることは、「豪商の街」と言われる松阪にふさわ







しい手法かもしれませんね。ご興味のある方はインターネットで「コミュニティビジネス」と検索してみてください。

いってほ 国境和

もので

合わせる力を持っ と企業との間のつなぎ目をつなぐ た公益的活動が市 た社会機能を支える市民 民活動のう あり、縫い たちの

> P 0 Ш

と広い

ものであることを実際

の活動

あ

内容を持つて

領域はう

の中の

人に知らせることになり

ŧ

ボランティ

は市民社会全般にその都度、その時代に必要とさ

体で

あること

ティアだったのです

この時点で、

(募集内容)

) MIGID す 句と

링 募集中

6ね。わか 0) ?

O Ī 行

る

気

z

平谷富之さ

ひ 我の がよ ۲

にズバリ採用で

B

Ø 背

た)という言葉も、 葉はこの時

のち

点で

あるのはボランティア

して震災復旧の活動でボランティア

全国から復旧支援

のために集まったボランティア

、々の活動で

まだ、

Ö

 $\widehat{\times}$

NGOという

ゴ

拾

さに気づく温かい視線を感じ B

7

金団体とか昔からあり á ž ほこさ

鸺 善 15 回り n 右

通

4

第 3

民活動

に

つ

L١

7

考える

した。、市民活動先駆者の方に、

想いを綴ってい

負けじと副センター長も独り言 The best horse stumbles. 駿馬もつまずくんだから… 時にはつまづくこともあるでしょう。しかし、つまずいても障害物は越えていきますよ

センター長の独り言

甲種防火管理者資格を取得してきました。安心して施設をご利用ください。事業だけでなく基本的な管理業務も大切にしていきます。