

審議会等の会議結果報告

1. 会 議 名	第 45 回松阪市福祉有償運送運営協議会
2. 開 催 日 時	令和 2 年 1 月 28 日（火） 午後 2 時～午後 4 時 30 分
3. 開 催 場 所	松阪市役所議会棟 2 階第 3 委員会室
4. 出席者氏名	（委 員）◎武田、○小山、大井、戸川、森本、中角、河原、木下、間柄、羽田（◎会長 ○副会長） （事務局）田中、宇佐美、大川
5. 公開及び非公開	協議事項 1、2 非公開 協議事項 3 公開
6. 傍 聴 者 数	なし
7. 担 当	松阪市殿町 1340 番地 1 松阪市健康福祉部介護保険課 担当者：宇佐美 TEL 0598-53-4190 FAX 0598-26-4035 e-mail kaigo.div@city.matsusaka.mie.jp

協議事項

1. 自家用有償旅客運送の更新登録について
2. 旅客から收受する対価の変更について
3. 令和元年度上半期松阪市における福祉有償運送の運営状況について

議事録

別紙

第 45 回松阪市福祉有償運送運営協議会議事録

1. 日 時 令和 2 年 1 月 28 日（火）午後 2 時から
2. 場 所 松阪市役所議会棟 2 階第 3 委員会室
3. 出席委員 10 名
（武田誠一、小山誠、大井秀寿、戸川信悟、森本臣紀、中角亘、河原洋紀、木下淳一（代理）、間柄和也、羽田勇人（代理））
4. 欠席委員 2 名
5. 公開／非公開 協議事項（1）、（2） 非公開
協議事項（3） 公開
6. 傍聴者数 なし
7. 事務局 田中孝子、宇佐美毅、大川忍
8. 議題
（1）自家用有償旅客運送の更新登録について
（2）旅客から収受する対価の変更について
（3）令和元年度上半期松阪市における福祉有償運送の運営状況について
9. 協議結果 承認した議題
（1）自家用有償旅客運送の更新登録について
（3）令和元年度上半期松阪市における福祉有償運送の運営状況について
一部修正を求めたうえで承認した議題
（2）旅客から収受する対価の変更について
10. 主な意見、質疑
（1）自家用有償旅客運送の更新登録について（非公開）
（2）旅客から収受する対価の変更について（非公開）
（3）令和元年度上半期松阪市における福祉有償運送の運営状況について

会長	議題（3）令和元年度上半期松阪市における福祉有償運送の運営状況について、事務局の説明を求めます。
事務局	説明（略）
会長	事務局の説明が終わりましたので、議題（3）について、ご質問、ご意見などを伺いたいと思います。
会長	一部事業所から、報告書の提出がなかったということですが。
事務局	電話、メールで催促はしたのですが、電話のときには、運転手の雇用が決まったと喜んでみえたので、報告書の提出に前向きであるという印象を持ったのですが、印刷の関係上、12 月末をもって印刷を依頼させていただきました。運行状況はないということは確認したものですから、強制的な表現は避けてあくまで、提出をお願いするという形で対応させていただきました。
委員	私車両の損害保険ですが、最近、レジャー対応型保険、仕事対応型保険がありますが、本当に福祉有償運送中の事故に対応する保険なのか、上半期の状況を確認するうえで、その判別はどうしているのか。

事務局	更新申請時に添付される保険証書の写しにより、賠償保険の額を確認しています。
委員	保険の対象となる運行かどうかの確認はどうか。次回までに調べておいてください。
事務局	承知しました。
会長	ほかはよろしいでしょうか。それでは、皆様にお諮りいたします。議題（３）令和元年度上半期における福祉有償運送の運営状況について、各事業者からご提出いただいた上半期に関する運営状況は適正なものと認め、報告書を「承認」という形で意思決定してよろしいでしょうか。
委員	異議なし。
会長	ありがとうございます。各事業所から提出された令和元年度上半期の福祉有償運送の運営状況等の報告書について、適正な運営が行われたものであると承認されました。 事務局は報告書を提出していただいた各事業者に対して、運営状況を適正なものであると承認したことを通知しておいてください。
会長	続きまして、その他でございますが、委員の皆様から何かありましたらお願いします。
委員	福祉有償運送事業では苦情の窓口がはっきりしないので、事業所が解決してくれた場合は良いと思うのですが、そうでない場合、利用者の方は、障害、介護など諸事情を抱えて見えることを考慮すると、そういった方々の権利を守るための苦情の窓口を明確にすべきだと思います。理由は、あるケアマネが福祉輸送を事業所に依頼したところ、突然、明日から輸送が出来ないと言われたようで、タクシーでは乗車拒否になるような事案で、こんな場合にどう対応すれば良いかと思ったことがきっかけです。
委員	登録事項に関することでは、運輸支局で話を伺うが、事案ごとに中立的な立場で判断することになると思います。
委員	本来であれば、事業所が連携して監視するという形が良いと思いますが、どの事業所も人手不足の問題を抱える中で、何か具体的な解決策があればと提案させていただきました。
委員	利用者の会員登録区分に従い、権限を有する市の窓口にご相談し、必要に応じてしかるべき機関、団体につないでもらうということになるのでは。
委員	行政として事例を重ねる中で、対応させていただきたいと思います。
会長	ほかはよろしいでしょうか。それでは、第 45 回福祉有償運送運営協議会を閉会させていただきます。 皆様、長時間にわたり熱心なご協議をいただき、ありがとうございました。

（午後 4 時 30 分終了）