



### 3. 指定管理者業務運営項目別評価

評価項目		指定管理者自己評価		担当部署評価		
		採点	判定	採点	判定	
管理業務の実施状況	①施設の目的や基本方針の確立	施設の設置目的に基づいた管理運営上の基本方針が確立されていたか。 また、職員は理解していたか。	5	A	5	A
	②施設設置目的の達成度	施設の管理運営を通して、施設の設置目的は達成されたか。	5		5	
	③利用者数	利用者数は当初目標数を達成されたか。	3		3	
	④運営状況	施設の供用日数・供用時間は守られたか。また、適正な施設の維持管理、運営が行われたか。	5		5	
	⑤職員の配置状況・勤務実績	職員の配置状況・勤務実績は適正であったか。また、業務執行体制（作業責任者・業務担当者）は明確になっていたか。	5		5	
	⑥意思疎通	管理運営業務全般について、市と指定管理者の責任者の間で十分な連絡調整がなされていたか。	5		5	
	⑦各種管理記録等の整備・保管	各種業務計画書、点検記録、整備・修繕・事故・故障等の履歴等の各種管理記録等が整備・保管されていたか。	5		5	
	⑧地域の振興・活性化	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を行ったか。	5		5	
サービスの質の向上	①施設利用状況及び利用者数増加への取組み	自主事業や運営方法の工夫等利用者数増加に向けた具体的な取組みはあったか。(注1)	5	A	5	A
	②利用者の平等な利用	個々のサービスについて、対応職員によって格差が生じないように、施設のサービス水準を確保するための取組みを行ったか。	5		5	
	③適切な情報提供	全ての利用者が情報を得ることができるよう適切な利用情報の提供を行ったか。	5		5	
	④利用促進・PR	当該施設・事業について、広報誌やパンフレットを作成するなど、具体的な取組みが実施され、積極的な利用促進が図られたか。	5		5	
	⑤非常時・緊急時の対応	事故、災害等の緊急事態発生時の危機管理マニュアルの整備や対応体制の確立はされていたか。	5		5	
	⑥苦情解決体制及び対応	利用者からの意見・苦情等を受けて迅速かつ適切に処理できる体制が整っていたか。 また、事故、苦情に対する対応は適切であったか。	5		5	
	⑦自主事業	利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか。	5		5	
	⑧利用者アンケートの実施	利用者アンケートを実施し、利用者の意見・要望、満足度の把握に努めたか。 課題がある場合は対応策を講じたか。	5		5	
施設・設備等の維持管理	①建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理され、安全性の確保及び良好な機能の保持がされていたか。	5	A	5	A
	②備品・什器等の保守点検	備品・什器等が適切に管理され、良好な機能が保持されていたか。	5		5	
	③修繕業務	点検によって異常が認められた場合には、速やかに修繕・交換・整備・調整等の適切な処置を講じたか。	5		5	
	④樹木・植栽等管理業務	草取りや除草等を行い、利用者が快適に利用できるような良好な景観が保たれていたか。	5		5	
	⑤清掃業務	敷地内は全て利用者が快適に利用できるよう清潔な状態が保たれていたか。	5		5	
	⑥鍵管理	鍵の管理は適切であったか。	5		5	

【(注1)のみ指定管理施設の管理運営評価表作成要項の評価基準1-(2)の採点基準にて評価】

#### 4. 総合評価

指定管理者自己評価	担当部署評価
<p><b>【努力した点・成果等】</b></p> <p>○市主催の「サイクルチャレンジin香肌峡」の受付業務を受託し、趣旨に則った運営を行った。            ○「珍布峠ウォーキング」等の各種キャンペーンを行い、観光PRと地域への誘客を行った。            ○市が設置した公園遊具や展望デッキ、宮前まちづくり協議会が整備した水遊び場等のPRを行い、施設の有効利用と誘客を図った。            ○国道166号通行止の迂回案内を、独自の案内マップを作成してHP掲載及び印刷配布することで、誘客に努めた。</p>	<p><b>【評価すべき点】</b></p> <p>市主催の「サイクルチャレンジin香肌峡」の受付業務受託、珍布峠ウォーキング」等の各種キャンペーンを行い、観光PRと地域への誘客、市が設置した公園遊具や展望デッキ、宮前まちづくり協議会が整備した水遊び場等のPRも行い、施設の有効利用と誘客を図り、又、国道166号通行止の迂回案内を、独自の案内マップを作成してHP掲載及び印刷配布することで、誘客に努め、成果を上げる努力の点について、評価をする。</p>
<p><b>【改善すべき点】</b></p> <p>○経営の効率化            ○人材の確保            ○自然災害による売上減少への対策            ○適切な施設維持管理計画</p>	<p><b>【指導すべき点】</b></p> <p>異常な酷暑続きと上陸した台風24号によって国道166号線の一部が土砂崩落により、2ヶ月余り通行止めとなり、迂回となる等、経営に影響はあったが、職員全員参加による創意工夫を重ね、今後も引き続き成果をあげて頂きたい。            パート職員を正規採用にしており、今後も経営状況を見ながら、若者が働ける環境の場となるよう努めて頂きたい。</p>
<p><b>【所属長意見（今後の方向性等）】</b></p> <p>パート職員の正規職員化に努める等、地域の雇用の場としても十分役割を果たしていると評価したい。            又、地域農産物の取扱で、出品する飯南・飯高を中心とする農家もあり、地域農業へよい刺激を与えていると判断したい。            今後は、飯南・飯高地域の観光・物産販売の旗鑑拠点としての役割を意識し、引き続き、よりより経営を心掛けるとともに、独立経営が可能となるよう一層の創意工夫・努力をお願いしたい。</p>	

点数	採点基準	
5	優良	協定等で定めた水準以上のサービスが提供されているとともに、独自の新たなサービスが提供されている。
4	良	協定等で定めた水準以上のサービスが提供されている。
3	普通	協定等で定めた水準のサービスが提供されている。
2	やや劣る	協定等で定めた水準のサービスが一部提供されていない。
1	劣る	協定等で定めた水準のサービスが多くの業務で提供されていない。早急に改善が必要である。

評価	評価の判定基準
A	5が半分以上かつ残りも3以上
B	全てが3以上
C	2が含まれる
D	1が含まれる