

指定管理施設の管理運営評価表（評価対象年度：平成27年度）

担当部署名	三雲地域振興局地域住民課、松阪市教育委員会事務局三雲教育事務所
評価対象期間	平成27年 4月 1日 ～ 平成28年 3月 31日
評価対象年度指定管理料	42,470,000 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名 称	松阪市ハートフルみくも
	所 在 地	松阪市曾原町2678番地
	設置目的	市民の健康保持と保健意識の向上及び福祉の増進並びに体育スポーツの振興と併せて、教育文化の向上を含めた福祉交流によるまちづくりの実現を図る。
	設備の概要	○保健福祉センター：敷地面積2,564.04㎡ いこいの間、いきいきルーム、やすらぎの湯、栄養指導室、会議室等 ○スポーツ文化センター：敷地面積2,669.37㎡ アリーナ、控室（楽屋）、アスレチックジム、会議室等 ○テニスコート：敷地面積1,481.25㎡ コート数2面（ハードコート） ○パターゴルフ場：敷地面積3,078.00㎡ ホール数18ホール ○多目的広場、一般駐車場、倉庫・屋外便所棟、渡り廊下棟、その他 ○全体敷地面積：27,213.82㎡

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名 称	社会福祉法人 松阪市社会福祉協議会
	所 在 地	松阪市殿町1360番地16
指定管理業務の内容		○保健福祉センター事業に関すること。 ○スポーツ文化センター運営事業に関すること。 ○利用料金に係る料金の収入に関すること。 ○施設及び設備の維持管理並びに修繕に関すること。 ○利用の許可に関すること。
業務運営実施状況	管理業務の実施状況	【保健福祉センター】 ・一般入浴（65歳以上）6,657人・マッサージ機1,523人・ヘルストロン2,894人 ・カラオケ1,568人・プレイルーム1,565人・いこいの間1,839人・会議室等6,699人 合計22,745人 【スポーツ文化センター】 ・アリーナ20,872人・会議室等13,077人・アスレチックジム14,924人 ・テニスコート2,239人・パターゴルフ場670人・多目的広場等5,483人 合計57,265人
	サービスの質の向上	【保健福祉センター】 ○中央ホールを一般展示コーナーとして提供し、地域行事の写真などの市民作品展示を通じて、誰もが気軽に訪れ楽しめる施設づくりに努めた。 ○施設利用者が中庭を活用した園芸活動（アサガオ、菜の花、バラ、ひまわり、かすみ草等）を通じて花を見る楽しみなど、景観美化に努めた。 ○市民からの要望があり新曲を配信できるようにし、カラオケ機器を認知症予防やリハビリなど地域の元気づくりにつなげた。 ○市民意見箱の提案や苦情等の声を生かして、より魅力ある施設づくりに努めた。 ○土曜日の開館を継続した。 【スポーツ文化センター】 ○開館前の30分、ロビー、会議室、トレーニングジム等の清掃を行い環境美化の保全に努めた ○利用者の要望により、イベント広場の階段のレンガを修復した。 ○利用者ニーズに即した自主事業（フラダンス、ヨガ体験、健康ウォーキング）を実施した。
	施設・設備等の維持管理	○定期的な空調設備、浄化槽、消防設備等の保守点検の実施。 ○清掃業務及び定期的な屋外施設の管理業務委託を行い、環境美化管理と安全対策を実施。 ○スポーツ器具の定期的な点検による安全管理を実施。 ○公園等屋外施設の定期的な点検を行うことで、安全管理を実施。

指定期間 平成26年 4月 1日 ～ 平成31年 3月31日

（単位：円）

		事業計画	事業収支実績				
			平成26年度	平成27年度	平成 年度	平成 年度	平成 年度
事業収支推計	収入	指定管理料	42,470,000	42,470,000			
		施設使用料等	3,759,000	3,860,530			
		経理区分間繰入	4,569,000	4,166,719			
		チケット販売手数料	15,000	24,950			
		計（A）	50,813,000	50,522,199	0	0	0
	支出	人件費	13,811,000	15,055,058			
		事務費	55,000	21,250			
		事業費	36,941,000	35,499,238			
		その他（負担金）	6,000	6,000			
		計（B）	50,813,000	50,581,546	0	0	0
	収支差引額（A）－（B）		0	-59,347	225,380	0	0

3. 指定管理者業務運営項目別評価

評価項目		指定管理者自己評価		担当部署評価	
業務運営項目	内 容	採点	判定	採点	判定
管理業務の実施状況	①施設の目的や基本方針の確立	5	A	4	A
	②施設設置目的の達成度	5		4	
	③利用者数	4		3	
	④運営状況	5		5	
	⑤職員の配置状況・勤務実績	5		5	
	⑥意思疎通	5		5	
	⑦各種管理記録等の整備・保管	5		4	
	⑧地域の振興・活性化	5		5	
サービスの質の向上	①施設利用状況及び利用者数増加への取組み	5	A	5	A
	②利用者の平等な利用	5		4	
	③適切な情報提供	5		4	
	④利用促進・PR	5		5	
	⑤非常時・緊急時の対応	5		5	
	⑥苦情解決体制及び対応	5		5	
	⑦自主事業	5		5	
	⑧利用者アンケートの実施	4		4	
施設・設備等の維持管理	①建物・設備の保守点検	5	A	5	A
	②備品・什器等の保守点検	5		4	
	③修繕業務	5		5	
	④樹木・植栽等管理業務	5		5	
	⑤清掃業務	5		5	
	⑥鍵管理	5		4	

【（注1）のみ指定管理施設の管理運営評価表作成要項の評価基準1-（2）の採点基準にて評価】

4. 総合評価

指定管理者自己評価	担当部署評価
【努力した点・成果等】 【保健福祉センター】 ○環境美化及び安心安全面の整備（異常が認められた時は、速やかに修繕・交換・調整等）を充実させることで利用者の満足感を高めた。 ○中庭を園芸活動に活用することで、デイサービス利用者と一緒に中庭で花や野菜を育てることで、景観美化など楽しめるような空間作りに努めた。 ○昼休みの消灯、冷暖房の設定温度を厳守することで節電に努めた。 ○職員に対し、利用者・来場者への節度ある対応に心がけるよう周知を図った。 【スポーツ文化センター】 ○環境美化及び安心安全面の整備（異常が認められた時は、速やかに修繕・交換・調整等）を充実させることで利用者の満足感を高めた。 ○昼休みの消灯、冷暖房の設定温度を厳守することで節電に努めた。 ○職員に対し、利用者・来場者への節度ある対応に心がけるよう周知した。 ○要望により、イベント広場横レンガの階段の修復をおこなった。 ○自主事業を実施し、スポーツ文化センターのPRも兼ねて住民の方に満足感高めた。	【評価すべき点】 【保健福祉センター】 ○施設利用者のニーズにあった施設の改善に積極的に取り組まれた。 ○中庭の園芸活動は、景観美化以外にも園芸療法の前段階として高齢者や障害者の方のリハビリにも期待できることから引き続き実施されたい。 ○節電に努めること、利用者等への節度ある対応は、公の施設の管理者として勿論のことだが、引き続き緊張感を持って取り組まされたい。 【スポーツ文化センター】 ○施設的环境美化、安全面の整備に注力され、安心安全な施設運営に取組まれた。 ○公の施設の管理者として、高い意識をもってエネルギーの節減に努められ、また接客マナーの向上にも努められた。 ○利用者の要望に迅速に対応し、積極的に施設修繕を心がけた。 ○地域との協働による自主事業を実施し、地域活性化に尽力された。
【改善すべき点】 【保健福祉センター】 ○引き続き、高齢者・障がい者の利用頻度が高いことからさらにバリアフリー化を進める必要がある。（トイレの段差解消） ○当施設は、建築後20年以上経過しており修繕を要する箇所が増えてきている。 ○上記について、修繕が必要な場合松阪市との協議を行うことで早期の対策を講じたい。 【スポーツ文化センター】 ○引き続き、バリアフリー化を進める必要がある。（トイレの段差解消） ○当施設は、建築後20年以上経過しており修繕を要する箇所が増えてきている。 ○上記について、修繕が必要な場合松阪市との協議を行うことで早期の対策を講じたい。	【指導すべき点】 【保健福祉センター】 ○施設利用者の多様化を考慮し、施設補修については管理者の創意工夫により安全性や利便性の向上に努められたい。 ○施設の修繕については、利用者の安全性、修繕の緊急性などを検討し、引続き修繕箇所の優先順位を定めるよう努められたい。 【スポーツ文化センター】 ○施設の修繕管理については、修繕を要する箇所を具体的に把握し、直ちに修繕が必要かどうかを判断することに努められたい。 ○施設の活性化については、施設改善やサービスの向上、事業及び広報活動の充実により、利用者の増加と満足度の向上に努められたい。
【所属長意見（今後の方向性等）】 【保健福祉センター】 ○指定管理者においては、委託期間5年間の2年目を終了したところであり、指定管理者管理基準及び事業計画書に基づき適正に業務が遂行されていると認められます。今後も、引き続き基本協定書、事業計画書等に基づき適正な業務を遂行すると共に、管理者の創意工夫により、地域に根ざした管理者の特性を活かした運営と、利用者の視点に立ったきめ細かいサービスにより、利用者満足度、利便性、活性化のさらなる向上を期待します。 【スポーツ文化センター】 ○安心安全な施設運営を心がけ、利用者の視点に立ち、よりきめ細かなサービスの向上を期待します。 ○老朽化による修繕の必要性を考慮し、管理者自ら修繕が行えるものについては、積極的に修繕をおこない、施設管理運用の意識を今後も高めていただきたい。	