

指定管理施設の管理運営評価表（評価対象年度：平成27年度）

担当部署名	教育委員会 嬉野教育事務所
評価対象期間	平成27年 4月 1日 ～ 平成28年 3月 31日
評価対象年度指定管理料	10,698,000 円

1. 施設の概要等

施設の概要	名 称	松阪市嬉野体育施設
	所 在 地	松阪市嬉野権現前町4 2 3 番地 5 3 外
	設置目的	スポーツを通じて市民の体育振興及び心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の向上に寄与する。
	設備の概要	1 松阪市嬉野体育センター （構造）鉄骨造折版平屋建（面積）1,491㎡（施設内容）バレーコート2面・事務所他 2 松阪市嬉野グラウンド （面積）10,062㎡（施設内容）軟式野球1面・管理棟・夜間照明

2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名 称	特定非営利活動法人 うれしのスポーツクラブ AFLEC
	所 在 地	松阪市嬉野権現前町4 2 3 番地 5 3
指定管理業務の内容		1. 体育施設の利用の許可等に関する事。 2. 体育施設の利用に係る料金の収受に関する事。 利用料金に係る収受、返還、免除等の各手続事務を行う事。 3. 体育施設等の維持管理及び修繕に関する事。 4. 物品等の貸し出しに関する事。 5. 生涯スポーツ社会の実現に向けた多様なサービスの提供 スポーツに参加しやすい環境づくりや住民のニーズに応じたイベント、健康教室等の開催
業務運営実施状況	管理業務の実施状況	○利用状況 体育センター 利用時間 4,405時間 利用人数 36,368人 グラウンド 利用時間 1,174時間 利用人数 15,215人 ○草刈・除草業務 グラウンド及び駐車場 95日 ○簡単な修繕・補修 24日 ○グラウンド整備 46日 ○松阪市嬉野体育センター清掃業務委託 1回 ○電気保安管理業務委託 通年 ○消防用設備点検業務委託 2回
	サービスの質の向上	○平成27年度に「うれしのスポーツクラブ AFLEC」が実施したレギュラープログラムは225回、イベントは24回。 ○会員数は343名となり、昨年度の会員数292名を大幅に超えた。会員数が増加を続けている要因としては、レギュラープログラムの回数増加、新たにフェイスブックを開業、地域へのパンフレットの配布等地道な取り組みとともに、会員の方々の口コミなどが挙げられる。
	施設・設備等の維持管理	電気保安管理（通年）、消防用設備点検（年2回）、体育センター清掃（年1回）などについては、業者と委託契約を行い定期的に対応している。 また、日常点検を行い迅速な対応を心がけ、次のような修繕を行った。 雨漏り修繕（体育センター屋根）、消防設備修繕

指定期間	平成26年 4月 1日 ～ 平成31年 3月 31日
------	----------------------------

（単位：円）

		事業計画	事業収支実績					
			平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度	
事業収支推計	収入	指定管理料	10,698,000	10,520,000	10,520,000	10,520,000	10,698,000	10,698,000
		利用料	2,500,000	2,465,150	2,457,150	2,480,450	2,456,925	2,459,839
		会費・参加費等	1,525,000	1,366,810	1,535,630	1,467,850	1,502,900	1,598,750
		その他	46,400	36,066	41,038	38,055	48,194	48,904
		計 (A)	14,769,400	14,388,026	14,553,818	14,506,355	14,706,019	14,805,493
支出	人件費	7,179,600	7,155,092	6,823,779	6,898,353	7,145,707	7,286,399	
	事務費	843,400	875,756	761,142	816,613	860,046	1,070,172	
	事業費	6,746,400	6,352,159	6,962,211	6,755,166	6,691,445	6,445,553	
	計 (B)	14,769,400	14,383,007	14,547,132	14,470,132	14,697,198	14,802,124	
収支差引額 (A) - (B)		0	5,019	6,686	36,223	8,821	3,369	

3. 指定管理者業務運営項目別評価

評価項目		指定管理者自己評価		担当部署評価	
業務運営項目	内容	採点	判定	採点	判定
管理業務の実施状況	①施設の目的や基本方針の確立	5	A	4	B
	②施設設置目的の達成度	4		4	
	③利用者数	5		5	
	④運営状況	5		4	
	⑤職員の配置状況・勤務実績	5		4	
	⑥意思疎通	5		4	
	⑦各種管理記録等の整備・保管	5		4	
	⑧地域の振興・活性化	5		4	
サービスの質の向上	①施設利用状況及び利用者数増加への取組み	5	A	5	B
	②利用者の平等な利用	5		4	
	③適切な情報提供	4		4	
	④利用促進・PR	5		4	
	⑤非常時・緊急時の対応	5		4	
	⑥苦情解決体制及び対応	5		4	
	⑦自主事業	5		5	
	⑧利用者アンケートの実施	5		3	
施設・設備等の維持管理	①建物・設備の保守点検	4	A	4	B
	②備品・什器等の保守点検	5		4	
	③修繕業務	5		4	
	④樹木・植栽等管理業務	5		4	
	⑤清掃業務	4		4	
	⑥鍵管理	5		4	

【(注1)のみ指定管理施設の管理運営評価表作成要項の評価基準1-(2)の採点基準にて評価】

4. 総合評価

指定管理者自己評価	担当部署評価
<p>【努力した点・成果等】</p> <p>体育施設の利用促進を目指し、利用者の利便性や満足度をあげるべく管理運営を遂行している。嬉野体育施設を利用しただけの大会の開催数が年々増加し、平成20年度の6倍弱の大会が開催された。嬉野体育施設合計利用時間数も年々増加し、平成20年度を55%上回った。また、充実した事業内容を目指し、イベント24回、レギュラープログラム225回を実施することができた。また、自分たちが管理する体育施設を自分たちできれいにすることをモットーにし、経費の削減と有効活用に努めてきた。更に、地域スポーツの普及推進に尽力し顕著な成果をあげたとして、三重県より平成25年度生涯スポーツ推進優良団体表彰を受賞しました。今後は文部科学大臣賞を目指し、さらに努力していきたい。</p>	<p>【評価すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者数は前年度と比較して17,903人(53%)の増員となった。 ・レギュラープログラム(軽スポーツ、太極拳、エクササイズ、遊Youキッズ等)の回数増やイベント(グランドゴルフ、シャフルボード等)を充実させたことにより、会員数も大幅に増加し施設利用の拡大が図られた。 ・フェイスブック、パンフレット配布など広報活動にも努めている。
<p>【改善すべき点】</p> <p>体育施設の利用時間数や利用収入の更なる増加を目指し、今後も指定管理者として体育施設を常に良好な状態を保ち、利用者の利便性や満足度を上げるよう日々努力を続けていきたい。</p> <p>また、今後も自主事業の拡大や情報発信の工夫など多種多様な取組を積極的に行って行き、地域住民の健康や体力の維持増進等の要望に応じていき、地域スポーツの普及推進に努力していきたい。</p>	<p>【指導すべき点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの回答数が少なく、利用者ニーズや施設運営上の問題点を十分に把握できていない。
<p>【所属長意見（今後の方向性等）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者数の増加は大いに評価できる。 ・利用者数は概ね右肩上がりであり、利用者の満足度は概ね高いと思われるが、今後は施設利用と職員対応についてアンケートによる利用者の意見・要望を数多く収集し、利用者の満足度向上のために更なる取組みが望まれる。 	