

# 指定管理施設の管理運営評価表（評価対象年度：平成27年度）

担当部署名	産業経済部 林業振興課
評価対象期間	平成27年 4月 1日 ～ 平成28年 3月 31日
評価対象年度指定管理料	28,388,571 円

## 1. 施設の概要等

施設の概要	名 称	松阪市森林公園
	所 在 地	松阪市伊勢寺町1678番地
	設置目的	自然に親しむ環境を市民に提供するとともに、森林資源の活用を図り、併せて地域の経済的向上に資することを目的とする。
	設備の概要	○施設面積5,039ha ○バンガロー7棟 ○貸出テント5張・持込テント15張 ○共同浴場（宿泊者のみ利用可） ○炊事棟 ○バーベキューハウス ○木工教室 ○食堂 ○芝生広場（遊具有） ○親水公園 ○展望台

## 2. 指定管理者の概要等

指定管理者	名 称	松阪飯南森林組合
	所 在 地	松阪市飯南町粥見5725番地3
指定管理業務の内容		○公園の運営企画、利用及び行為の許可、施設の利用料金の徴収等、維持管理に関する業務。
業務運営実施状況	管理業務の実施状況	○バンガロー（宿泊）315棟、設置テント60張、持込テント224張の利用がありました。 ○木工教室の利用者は、964人でした。 ○自然に触れ、体験するイベントをテーマに、健康づくりと食の体験を取り入れた18イベントを開催しました。
	サービスの質の向上	○公園のホームページ、森林公園便りを通して公園日記とイベント情報の記載によるPR発信に努めた。 ○管理棟の掲示板とパンフレット棚等のコーナーを充実し、市内の観光地等幅広く案内を図りました。 ○公園の食堂では、ランチ本（500円でお昼ごはん）掲載でリーズナブルにお得感のあるメニューの食事提供を行った。
	施設・設備等の維持管理	○バンガローへ排煙窓の取り付け施工。 ○管理棟施設の浄化槽（水漏れ）修繕。 ○総合遊具のステンレスすべり台の亀裂、チューブスライダーのヒビ割れ修繕及びブランコの外柵の安全補強。 ○バンガロー（大明神）のルームエアコンの交換修繕。 ○森の湯（女子側）循環ポンプ交換修繕。 ○井水ろ過設備の原水槽タンクのボールタップ交換修繕。
指定期間	平成23年 4月 1日 ～ 平成28年 3月 31日	

(単位：円)

	事業計画	事業収支実績				
		平成23年度	平成24年度	平成25年度	平成26年度	平成27年度
事業収支推計	収入					
	指定管理料	26,285,714	26,380,953	26,380,953	26,285,715	26,285,715
	食堂・ファーストフード販売店収入	11,350,000	11,269,235	11,719,872	10,485,705	11,003,495
	利用料金収入	4,080,000	4,004,696	4,346,259	4,804,373	3,905,004
	その他収入	2,700,000	2,107,253	2,399,198	2,640,973	2,709,541
	計 (A)	44,415,714	43,762,137	44,846,282	44,216,766	43,903,755
支出	人件費	25,399,044	24,277,659	23,336,300	23,903,418	24,228,963
	運営費	8,306,332	8,938,903	8,279,212	9,004,970	7,592,313
	施設維持費	5,210,500	6,072,745	5,671,448	5,723,436	6,023,290
	仕入	4,980,000	5,228,965	5,310,435	4,649,299	4,942,487
	計 (B)	43,895,876	44,518,272	42,597,395	43,281,123	42,787,053
収支差引額 (A) - (B)		519,838	-756,135	2,248,887	935,643	1,116,702
						-269,686

### 3. 指定管理者業務運営項目別評価

評価項目		指定管理者自己評価		担当部署評価		
業務運営項目	内容	採点	判定	採点	判定	
管理業務の実施状況	①施設の目的や基本方針の確立	施設の設置目的に基づいた管理運営上の基本方針が確立されていたか。 また、職員は理解していたか。	5	B	5	B
	②施設設置目的の達成度	施設の管理運営を通して、施設の設置目的は達成されたか。	4		4	
	③利用者数	利用者数は当初目標数を達成されたか。	5		5	
	④運営状況	施設の供用日数・供用時間は守られたか。また、適正な施設の維持管理、運営が行われたか。	4		4	
	⑤職員の配置状況・勤務実績	職員の配置状況・勤務実績は適正であったか。また、業務執行体制（作業責任者・業務担当者）は明確になっていたか。	4		4	
	⑥意思疎通	管理運営業務全般について、市と指定管理者の責任者の間で十分な連絡調整がなされていたか。	4		4	
	⑦各種管理記録等の整備・保管	各種業務計画書、点検記録、整備・修繕・事故・故障等の履歴等の各種管理記録等が整備・保管されていたか。	4		4	
	⑧地域の振興・活性化	地域や地域住民との交流・連携に関する取組みを実施し、地域交流の支援を行ったか。	4		4	
サービスの質の向上	①施設利用状況及び利用者数増加への取組み	自主事業や運営方法の工夫等利用者数増加に向けた具体的な取組みはあったか。(注1)	4	B	4	B
	②利用者の平等な利用	個々のサービスについて、対応職員によって格差が生じないように、施設のサービス水準を確保するための取組みを行ったか。	5		5	
	③適切な情報提供	全ての利用者が情報を得ることができるよう適切な利用情報の提供を行ったか。	5		5	
	④利用促進・PR	当該施設・事業について、広報誌やパンフレットを作成するなど、具体的な取組みが実施され、積極的な利用促進が図られたか。	4		4	
	⑤非常時・緊急時の対応	事故、災害等の緊急事態発生時の危機管理マニュアルの整備や対応体制の確立はされていたか。	4		4	
	⑥苦情解決体制及び対応	利用者からの意見・苦情等を受けて迅速かつ適切に処理できる体制が整っていたか。 また、事故、苦情に対する対応は適切であったか。	4		4	
	⑦自主事業	利用者ニーズに即した自主事業が実施されたか。	4		4	
	⑧利用者アンケートの実施	利用者アンケートを実施し、利用者の意見・要望、満足度の把握に努めたか。 課題がある場合は対応策を講じたか。	4		4	
施設・設備等の維持管理	①建物・設備の保守点検	建物・設備が適切に管理され、安全性の確保及び良好な機能の保持がされていたか。	4	B	4	B
	②備品・什器等の保守点検	備品・什器等が適切に管理され、良好な機能が保持されていたか。	4		4	
	③修繕業務	点検によって異常が認められた場合には、速やかに修繕・交換・整備・調整等の適切な処置を講じたか。	4		4	
	④樹木・植栽等管理業務	草取りや除草等を行い、利用者が快適に利用できるような良好な景観が保たれていたか。	4		4	
	⑤清掃業務	敷地内は全て利用者が快適に利用できるよう清潔な状態が保たれていたか。	4		4	
	⑥鍵管理	鍵の管理は適切であったか。	5		5	

【(注1)のみ指定管理施設の管理運営評価表作成要項の評価基準1-(2)の採点基準にて評価】

#### 4. 総合評価

指定管理者自己評価	担当部署評価
<p><b>【努力した点・成果等】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○遊具広場は傾斜地面の為、表土の流出により荒廃となり易く、補充土等こまめに整備することで安全管理に努めた。</li> <li>○簡易施設火災事故をうけ、バンガローの排煙窓施工により使用できない期間、利用者には迷惑をかけることから、信頼・信用を失わないよう誠意ある対話・対応に努めた。</li> <li>○夏季時期、井戸ろ過水が濁水に至らないよう水源池(井戸水位)管理を行い濁水対策に備えた。</li> <li>○本公園での研修やイベントごと、また親睦会等の催しを企業へ提案することで、施設利用増に努めた。</li> </ul>	<p><b>【評価すべき点】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○食堂メニューのアレンジ等工夫やワンコインランチなどで、気軽に楽しく利用できるサービスの提供に努められた。</li> <li>○接客では、来園者にわかりやすく、丁寧な対応を心掛け、気持ち良く利用していただけるよう努力された。</li> <li>○利用者が多くなる夏季時期の井戸水量管理の徹底により、また、利用者への節水協力を呼びかけることで、スムーズな運営がなされた。</li> </ul>
<p><b>【改善すべき点】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○掲示板案内による市内の観光地等の紹介だけでは無く、現地も確かめ知識の向上を持って、案内や紹介の説明対応に努める。</li> <li>○園内の樹木の剪定及び支障木や枯損木の伐採等の管理による整備を図る。</li> <li>○施設全体の老朽化が進む中、維持管理には安全性等特に注意を払う中、古さゆえの工夫を凝らし快適に利用できる空間づくりに努める。</li> </ul>	<p><b>【指導すべき点】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○各種イベントを展開しているところではあるが、新たな企画で新たな参加者層の開拓に尽力されたい。また、募集人数を下回るイベントもありましたが、PR・周知等の方法を再度検討し、たくさんの人にこの自然豊かな環境を感じていただけるよう努力されたい。</li> <li>○施設の利用範囲や行為は施行規則等によるところではあるが、本公園の目的や主旨にあった範疇において、創意工夫し、集客増を含め魅力ある施設を目指し管理運営をおこなっていただきたい。</li> </ul>
<p><b>【所属長意見（今後の方向性等）】</b></p> <p>指定期間5年間の最終年度として安定した運営をおこない、また、施設の老朽化が進む中、日頃の点検や見回りを強化し、計画的に修繕等を行うことで適正な維持管理に努められた。</p> <p>今後においても、来園者の安全・安心を第一に考えると共に、自然を活かした施設の特徴を十分に発揮させていただき、親しみやすい温かみのある空間づくりに尽力されたい。</p>	