

松阪市統計調査支援システム運用保守業務委託仕様書

1. 件名

松阪市統計調査支援システム運用保守業務委託

2. 契約期間

2019年（平成31年）9月1日 から 2024年（平成36年）8月31日

3. 保守対象システム

松阪市統計調査支援システム

4. 委託業務の内容

（1）基本事項

松阪市（以下、「甲」という。）は、受託者（以下、「乙」という。）に別契約にて委託した「松阪市統計調査支援システム構築業務委託」において構築された松阪市統計調査支援システム（以下、「本システム」という。）の安定的な稼働を確保するとともに、本システムを利用した各種統計調査業務の効率化を図ることを目的に、以下の保守業務を委託するものとする。

なお、各保守業務に関しては、各業務に伴うドキュメント、マニュアル等の維持管理作業及び運用保守業務全般に対し、乙は必要な体制及び連絡体制を整えること。

（2）運用保守業務

①システム運用及び維持管理業務

ア) 毎年度当初に、運用保守計画を策定し提出すること。

イ) 運用管理及び調整、システムの構成管理、各業務にともなうマニュアル等の維持管理作業、OSやブラウザのバージョンアップ対応等の運用保守業務全般とする。

②障害時対応

ア) 本システムの障害については、ハードウェア、ソフトウェアを問わず、甲との連絡窓口は一本化し、障害箇所の切り分け、影響範囲調査、即時対処、根本対応を行うこと。

イ) ハードウェア等の障害復旧後に業務システムをはじめとする各種ソフトウェアやデータの復旧作業を行うこと。

ウ) 障害対応の内容・状況について、適宜甲に報告・協議を行うこと。

③住宅地図更新業務

住宅地図（Zmap-TOWN2）3ライセンス分のデータ更新については、乙において住宅地図を調達し、システム運用保守業務の範囲内でセットアップを行うこと。（調達費用についても、システム運用保守業務に含む。）

④総務省から提供されるCMSデータのセットアップ

システム導入以降に総務省から提供される、最新のCMSデータのセットアップを行う。

(3) ハードウェア保守業務

①保守対象

ア) 保守対象は、乙が納入した全てのハードウェアとする。

イ) 稼動後5年間は本システムが常に正常な機能を保つよう、対象ハードウェアの保守を行うこと。

②保守内容

障害時保守は、障害箇所の特定、部品交換等の原因除去のための適切な処置、障害復旧後の正常動作確認を行うこと。

(4) セキュリティ管理

セキュリティ管理については、次のセキュリティ対策を行うこと。

①各種規程の遵守

本システムの構築・運用に際しては、コンピュータの利用に関する各種関連規程を遵守するものとする。

②個人情報の保護

本システムと取り扱う画面・帳票等には様々な個人情報が含まれるため、プライバシー保護の観点からすべてのシステム環境（本番環境・保守環境・開発環境等）において、セキュリティ対策については万全の対策を行うこと。

③不正侵入による障害防止

不正ユーザーによるデータ破壊防止、業務権限以外の不正処理防止については、本システムのユーザー認証機能、データアクセス管理機能を用いた十分なセキュリティ対策を行うものとする。

④ログの取得・管理

システムの利用記録、エラー発生に関するログを取得し、取得したものを1年間保存すること。

(5) システム機能改善

①保守契約内でのシステム機能の強化（追加・修正）について可能な場合は、追加の費用なく提供されること。

②機能改善のために行う業務アプリケーションの追加変更においては、業務システム及びシステム基盤に関する設計、修正、テスト、導入等の作業を行うこと。なお、必要に応じてドキュメント、マニュアル等の更新作業も行うこと。

③システムへの導入時期、作業日については、甲と協議のうえ進めること。

(6) 問い合わせ対応

甲からの本システムに関する各種問い合わせに対応すること。

(7) 保守体制

上記業務が遅滞なくできるよう、ハードウェア、ソフトウェアに関する十分な保守体制を整備すること。

(8) 報告

定期報告（年に1回）及び障害対応時の報告は、甲に対し書面をもって行うこと。

5 特記事項

(1) 保守業務委託料の支払い

運用保守業務及びハードウェア保守業務にかかる保守業務委託料は、年額に消費税及び地方消費税相当額を加えた額を支払うこととする。また、各年度の業務完了後に乙が発行する請求書に対し、甲が請求書を受領した日から30日以内に年額分の請求額を支払う。

(2) 再委託の禁止

本委託業務について、委託業務の全部又は一部を第三者に委託することはできない。ただし甲の承認を得た場合は、再委託業者名及び所在地を明示の上、これを行うことができる。その場合、甲と乙との個人情報保護及び機密事項保持等契約事項全てにおいて、再委託業者に対してもこれを適用する。

(3) 損害賠償

乙は、本委託業務の履行にあたり、甲あるいは対象者に損害を与えた場合、その損害を賠償しなければならない。

(4) 法令順守

本委託業務を履行するにあたっては、松阪市個人情報保護条例、松阪市契約規則をはじめとする、関係法令、規則を熟知したうえで、遵守すること。

(5) 長期継続契約

地方自治法（昭和22年法律第67号）第234条の3の規定による長期継続契約のため、この契約の締結の日の属する年度の翌年度以降において、この契約に係る歳出予算において減額または削除があった場合、この契約を変更または解除する。

(6) 疑義等

その他本仕様書に定めのない事項及び、業務遂行上疑義が生じた場合は、その都度、甲と協議のうえ処理すること。

連絡先：経営企画課統計係 担当：牧戸（53-4314）